ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ «КЕРЧЕНСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ ИМЕНИ В. Н. ТОЛСТОВА» (ГБПОУ РК «КТТ им. В. Н. Толстова»)

Приложение №2

К приказу №381 от 29.08.2025 г.

Инструкция
о порядке действий при угрозе и возникновении чрезвычайной ситуации террористического характера.

Настоящая инструкция разработана в целях обеспечения антитеррористической безопасности объектов с массовым пребыванием людей и устанавливает порядок действий персонала и обучающихся при возникновении угрозы совершения террористического акта и при его совершении, в соответствии с федеральными законами от 06.03.2006 № 35-ФЗ (ред. от 06.07.2016) «О противодействии терроризму» и от 25.07.2002 № 114-ФЗ (ред. от 23.11.2015) «О противодействии экстремистской деятельности», а также рекомендациями ФКУ «Научно-исследовательский центр «Охрана» Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации.

1. Порядок действий при поступлении угрозы террористического характера, по телефону:

1. По возможности дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге.
2. По ходу разговора отметьте пол, возраст звонившего и особенности его речи (голос громкий, тихий, низкий, высокий), темп речи (быстрый, медленный);

произношение (отчѐтливое, искажѐнное, с заиканием, шепелявое, акцент, диалект), манера речи (с издѐвкой, развязная, нецензурные выражения).

3. Обязательно отметьте звуковой фон (шум машины, железнодорожного транспорта, звук аппаратуры, голоса, шум леса и т.д., характер звонка (городской, междугородный).
4. Зафиксируйте время начала и конца разговора.
5. В ходе разговора постарайтесь получить ответы на следующие вопросы: куда, кому, по какому телефону звонит этот человек, какие конкретные требования он выдвигает;

выдвигает требования он лично, выступает в роли посредника или представляет какую-то группу лиц, на каких условиях они согласны отказаться от задуманного, как и когда с ними можно связаться, кому вы можете или должны сообщить об этом звонке.

6. Если возможно, ещѐ в процессе разговора сообщите о нѐм руководи телю организации, если нет - немедленно по его окончании.
7. Постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия вами и вашим руководством решений или совершения каких-либо действий.
8. Не распространяйтесь о факте разговора и его содержании. Максимально ограничьте число людей, владеющих информацией.
9. При наличии в телефоне функции автоматического определителя номера запишите определившийся номер телефона в тетрадь, что позволит избежать его случайной утраты.

10. Не вешайте телефонную трубку по окончании разговора.

11. В течение всего разговора сохраняйте терпение. Говорите спокойно и вежливо, не прерывайте абонента.

1.2. Предупредительные меры (меры профилактики) при поступлении угрозы террористического акта по телефону:

Инструктировать постоянный состав о порядке приема телефонных сообщений с угрозами террористического акта;

После сообщения по телефону об угрозе взрыва, о наличии взрывного устройства не вдаваться в панику;

- Не распространять о факте разговора и его содержании;
- Максимально ограничить число людей, владеющих полученной информацией;

1.3. Действия при получении телефонного сообщения об угрозе террористического акта:

При поступлении угрозы по телефону необходимо действовать в соответствии с «Порядком приема телефонного сообщения с угрозами террористического характера»

- Реагировать на каждый поступивший телефонный звонок;
- постараться дать знать об этой угрозе своему коллеге, по возможности одновременно с разговором он должен по другому аппарату сообщить оперативному дежурному полиции (102), о поступившей угрозе номер телефона, по которому позвонил предполагаемый террорист;
- при наличии автоматического определителя номера (АОН) записать определивший номер телефона в тетрадь, что позволит избежать его случайной утраты;
- при использовании звукозаписывающий аппаратуры записать данный разговор и сразу же извлечь кассету (мини-диск) и принять меры к ее сохранности. Обязательно вставить на ее место другую;
- обеспечить беспрепятственную передачу полученной по телефону информации в правоохранительные органы и руководителю образовательного учреждения;
- при необходимости эвакуировать обучающихся и постоянный состав образовательного учреждения согласно плану эвакуации в безопасное место;
- обеспечить беспрепятственную работу оперативно–следственной группы, кинологов и т.д.;

1.4. Действия при принятии телефонного сообщения об угрозе взрыва.

Будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего. Сошлитесь на некачественную работу аппарата, чтобы записать разговор. Не вешайте телефонную трубку по окончании разговора.

Примерные вопросы:

- Когда может быть проведен взрыв?
- Где заложено взрывное устройство?
- Что оно из себя представляет?
- Как оно выглядит внешне?
- Есть ли еще где-нибудь взрывное устройство?
- Для чего заложено взрывное устройство? Каковы ваши требования?
- Вы один или с вами есть еще кто–либо?

1.5. О порядке приема сообщений содержащих угрозы террористического характера по телефону.

Правоохранительным органам значительно помогут для предотвращения совершения преступлений и розыска преступников следующие ваши действия.

Постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге. Походу разговора отметьте пол, возраст звонившего и особенности его(ее) речи:

- голос: *громкий,(тихий),низкий(высокий)*;
- темп речи: *быстрая(медленная);*
- произношение: *отчетливое, искаженное, с заиканием, с заиканием шепелявое, с акцентом или диалектом*;
- манера речи: *развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями.*
- Обязательно отметьте звуковой фон (*шум автомашин или железнодорожного транспорта, звуки теле- или радиоаппаратуры, голоса, другое*).

Отметьте характер звонка (*городской или междугородный*).

Обязательно зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность.

В любом случае постарайтесь в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы:

- Куда, кому, по какому телефону звонит этот человек?
- Какие конкретные требования он(она) выдвигает?
- Выдвигает требования он(она) лично, выступает в роли посредника или представляет какую-либо группу лиц?
- На каких условиях он(она) или они согласны отказаться от задуманного?
- Как и когда с ним (с ней) можно связаться?
- Кому вы можете или должны сообщить об этом звонке?

Постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия вами и вашим руководством решений или совершения каких-либо действий.

Если возможно, еще в процессе разговора сообщите о нем руководству объекта, если нет - немедленно по его окончании.

2. Порядок действий при поступлении угрозы в письменной форме: Угрозы в письменной форме могут поступить к вам по почте и в анонимных материалах (записках, информации в электронном виде и т.д.). После получения такого документа обращайтесь с ним максимально осторожно.

1. Постарайтесь не оставлять на нем отпечатков своих пальцев.
2. Не мните документ, не делайте на нем пометок. По возможности уберите его в чистый плотно закрываемый полиэтиленовый пакет и поместите в отдельную жесткую папку.
3. Если документ поступил в конверте, его вскрытие производите только с левой или правой стороны, аккуратно отрезая кромки ножницами.
4. Сохраняйте все: сам документ с текстом, любые вложения, конверт и упаковку, ничего не выбрасывайте.
5. Не расширяйте круг лиц, знакомых с содержанием документа.

Все это поможет правоохранительным органам при проведении последующих криминалистических исследований.

3. Порядок действий при получении сообщения о готовящемся взрыве:

<u>При получении сообщения о готовящемся взрыве необходимо:</u>

1. Немедленно прекратить работу.
2. Отключить от сети закрепленное электрооборудование.
3. Принять по возможности меры по эвакуации посетителей и сотрудников, подготовить к эвакуации имущество, служебные документы и материальные ценности.
4. Сообщить непосредственному или вышестоящему начальнику и оповестить других сотрудников.
5. При общем сигнале опасности без паники в соответствии с планом эвакуации

покинуть здание по ближайшим маршевым лестницам, руководителям удалить за пределы опасной зоны всех сотрудников. Всем эвакуировавшимся самостоятельно сотрудникам прибыть к закрепленному месту сбора.

6. Руководителям проверить наличие сотрудников и доложить вышестоящему руководителю.

7. Работу возобновить после получения соответствующего разрешения от руководства администрации.

4. Порядок действий при обнаружении предмета, похожего на взрывное устройство:

Признаками реальной опасности осуществления угрозы взрыва могут быть:

1. Наличие предметов сомнительного происхождения (сумки, пакеты, кейсы, коробки, и т.д.), как будто кем-то случайно оставленных.

2. Предметы, имеющие явные признаки стандартных армейских боеприпасов, форму ручных гранат, мин, имеющих характерную зеленого цвета защитную окраску, электроприборы и антенные устройства, натянутую проволоку, шнуры и провода, скотч, изоленту.

3. Шум из обнаруженных подозрительных предметов (тиканье часов, щелчки и т.п.), а также наличие на нем элементов питания (батареек).

В целях защиты от возможного взрыва запрещается:

1. Трогать и перемещать подозрительные предметы.
2. Заливать жидкостями, засыпать сыпучими веществами или накрывать какими-либо материалами.
3. Пользоваться электро-радио-аппаратурой (радио- и мобильными телефонами) вблизи от подозрительного предмета.
4. Оказывать температурное, звуковое, механическое и электромагнитное воздействие.

В целях принятия неотложных мер по ликвидации угрозы взрыва необходимо:

1. Немедленно сообщить полную и достоверную информацию об обнаружении подозрительного предмета в правоохранительные органы (тел. 02) и заместителю министра по линии курируемых служб.

2. Обращаться с подозрительным предметом как со взрывным устройством, любую угрозу воспринимать как реальную до тех пор, пока не будет доказано обратное.

3. Зафиксировать время и место обнаружения.

4. Освободить от людей опасную зону в радиусе не менее 100 м.

5. По возможности обеспечить охрану подозрительного предмета и опасной зоны.

6. Необходимо обеспечить (помочь обеспечить) организованную эвакуацию людей с территории, прилегающей к опасной зоне.

7. До прибытия правоохранительных органов обеспечить присутствие в безопасном месте лиц, обнаруживших подозрительный предмет.

8. По прибытию представителей правоохранительных органов, указать место расположения подозрительного предмета, время и обстоятельства его обнаружения.

9. Далее действовать по указанию представителей правоохранительных органов.

10. Быть готовым описать внешний вид предмета, похожего на взрывное устройство. При охране подозрительного предмета необходимо находиться, по возможности, за предметами, обеспечивающими защиту (угол здания, колонна, толстое дерево, автомашина и т.д.).

Самостоятельное обезвреживание, изъятие или уничтожение взрывного устройства категорически запрещаются!

5. Действия при взрыве здания:

1. Если произошел взрыв, нужно немедленно лечь на пол, стараясь не оказаться вблизи стеклянных шкафов, витрин и окон.

2. Если здание стало рушиться, то укрыться можно под главными стенами, потому что гибель чаще всего несут перегородки, потолки и люстры.

3. Если здание «тряхнуло», не надо выходить на лестничные клетки, касаться включенных электроприборов.

4. Оказавшись в темноте, не стоит тут же зажигать спички, т.к. могла возникнуть утечка газа.

5. Выходить из здания следует, прижавшись спиной к стене, особенно если придется спускаться по лестнице. При этом необходимо пригнуться, прикрыть голову руками, поскольку сверху могут посыпаться обломки и стекла.

6. Оказавшись на улице, нужно отойти от здания. При этом необходимо следить за карнизами и стенами, которые могут рухнуть. Важно быстро сориентироваться на местности, т.к. при обрушении дома поднимается густая туча пыли, которая может вызвать панику.

6. Действия при стрельбе:

1. Если вы услышали стрельбу на улице, не стойте у окна, даже если оно закрыто занавеской.

2. Передвигаясь по помещению во время стрельбы, не поднимайтесь выше уровня подоконника.

3. Не разрешайте школьникам входить в класс, со стороны которого слышны выстрелы.

4. Если стрельба застала вас на улице, ложитесь на землю и постарайтесь отползти за укрытие (угол здания, клумба, остановка). Если такового поблизости нет, закройте голову руками и лежите смирно. Когда все утихнет, вы сможете подняться и изменив маршрут, добраться до места назначения.

7. Порядок действий при захвате в заложники:

Если вы оказались заложником, необходимо придерживаться следующих правил поведения:

1. Сохраняйте спокойствие и ждите освобождения, специалистам требуется время, чтобы освободить вас.

2. Постарайтесь мысленно отвлечься от происходящего: вспомните содержание книг, художественных фильмов, мультфильмов, решайте в уме задачи и т.п.

3. Старайтесь не раздражать преступников, не нужно кричать, плакать, возмущайся, требовать немедленного освобождения.

4. Не вступайте в споры, не допускайте действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и привести к человеческим жертвам.

5. При необходимости выполняйте требования преступников, не противоречьте им, не рискуйте жизнью окружающих и своей собственной, старайтесь не допускать истерик и паники.

6. На совершение любых действий (сесть, встать, попить, сходить в туалет) спрашивайте разрешение.

7. Не смотрите в глаза преступникам, не ведите себя вызывающе.

8. Экономьте свои силы, возможно придется долгое время провести без воды и пищи.

9. Если в помещении душно, постарайся меньше двигаться, чтобы экономнее расходовать кислород.

10. Если воздуха достаточно, а по зданию передвигаться запрещают, делайте нехитрые физические упражнения - напрягайте и расслабляй мышцы рук, ног, спины. Не делайте резких движений.

10. Будьте внимательны, постарайтесь запомнить приметы преступни ков, отличительные черты их лиц, имена, клички, возможные шрамы и татуи ровки, особенности речи и манеры поведения. Помните, что, получив сообще ние о вашем захвате, спецслужбы уже начали действовать и предпримут все необходимое для вашего освобождения.

Во время проведения спецслужбами операции по вашему освобождению неукоснительно соблюдайте следующие требования:

1. Лежите на полу лицом вниз, голову закройте руками и не двигайтесь.
2. Ни в коем случае не бегите навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как они могут принять вас за преступника.
3. Если есть возможность, держитесь подальше от проемов дверей и окон.

8. Действия при угрозе химического или биологического терроризма:

1. При обнаружении или установлении фактов применения химических и биологических веществ в образовательном учреждении или на его территории необходимо немедленно сообщать об этом руководителю учреждения или лицу, его замещающему, в правоохранительные органы и в органы ГО и ЧС.

2. В случае реального поражения химическим веществом пострадавшего следует: немедленно вывести (вынести) на свежий воздух и оказать ему первую медицинскую

помощь:

обеспечить тепло и покой, при необходимости — промывание желудка, кислородное или искусственное дыхание, прием необходимых медицинских препаратов, после чего направить пострадавшего в медицинское учреждение. Эти мероприятия проводит санитарное звено формирования ГО под руководством медицинского работника школы.

3. При угрозе эпидемии или воздействия биологических агентов необходимо максимально сократить контакты с другими людьми, прекратить посещение общественных мест, не выходить без крайней необходимости на улицу.

4. Выходить можно только в средствах индивидуальной защиты, хотя бы простейших, таких как ватно-марлевые повязки, наглухо застегнутая верхняя одежда с капюшоном, сапоги и перчатки

9. Порядок информирования об угрозе совершения или о совершении террористического акта на объектах (территориях)

1. При обнаружении угрозы совершения террористического акта на объекте (территории), получении информации (в том числе анонимной) об угрозе совершения террористического акта на объекте (территории) или при совершении террористического акта на объекте (территории) руководитель объекта (лицо, его замещающее) либо уполномоченное им лицо незамедлительно информируют об этом любыми доступными средствами связи территориальный орган безопасности, территориальный орган Министерства внутренних дел Российской Федерации, территориальный орган Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации, а также орган (организацию), в ведении которого находится объект (территория).

2. При передаче требований информации об угрозе совершения или о совершении террористического акта на объекте (территории) с помощью любых доступных средств связи лицо, передающее информацию, сообщает:

а) свои фамилию, имя, отчество (при наличии) и должность; б)

наименование объекта (территории) и его точный адрес;

в) дату и время обнаружения угрозы совершения террористического акта на объекте (территории), получения информации об угрозе совершения террористического акта или о совершении террористического акта;

г) количество находящихся на объекте (территории) людей;

д) другие оперативно значимые сведения по запросу территориального органа безопасности, территориального органа Министерства внутренних дел Российской Федерации, территориального органа Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации.

3. Лицо, передавшее информацию об угрозе совершения или о совершении террористического акта, фиксирует фамилию, имя, отчество (при наличии), должность лица, принявшего информацию, а также дату и время ее передачи.

При направлении такой информации с использованием средств факсимильной связи лицо, передающее информацию, удостоверяет сообщение своей подписью.