

УТВЕРЖДАЮ
Министр образования,
науки и молодежи
Республики Крым


В.В. Лаврик

« 03 » 02 2026 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
ГБПОУ РК «Керченский технологический техникум имени В.Н. Толстова»
на 2026 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации, мероприятия	Фактический срок реализации
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
Открытость и доступность информации размещенной на информационных стендах в организации 98,15%	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации. Наполнение недостающей информации на информационных стендах.	30.12.2025	Заместитель директора по УПР Гижко А.С.,		

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, составляет 97,35 %	Повысить уровень удовлетворенности получателей оказания услуг. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания).	19.03.2026	Заместитель директора по УВР В.Н.Гурзу	
	Приобретение необходимого оборудования для установки в местах назначения (приобретение и установка камер видеонаблюдения).	22.04.2026	Зайченко П.П. Руководитель АХП	

III. Доступность услуг для инвалидов

Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов. 70 %	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами.	29.05.2026	Заместитель директора по УВР В.Н.Гурзу	•
В организации отсутствуют специальные кресла-коляски, специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения.	Оборудование кресел-колясок, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений, подъемных платформ	30.12.2026	Директор Лапина Н.Н. Заместитель директора по УВР В.Н.Гурзу	

В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Продолжить работу по повышению удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг.	30.12.2026	Директор Н.Н. Лапина, заместитель директора по УПР Гижко, заместитель директора по УВР Неволлина Л.Л.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников				
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации 96,90%	Продолжать работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг. Проведение семинара с учебно-вспомогательным персоналом о нормах этики при выполнении должностных обязанностей. Проведение обучения коллектива организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников в рамках Единого методического дня.	Постоянно	Заместитель директора по УВР В.Н.Гурзу	Работа по повышению уровня доброжелательности и вежливости работников ведется постоянно
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия 98,18%	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия.	30.12.2025	Заместитель директора по УВР В.Н.Гурзу	Работа по повышению уровня доброжелательности и вежливости работников ведется постоянно

V. Удовлетворенность условиями оказания ведения образовательной деятельности организацией

Получатели услуг готовы рекомендовать организацию 96,19%	Создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию. Проведение семинаров-практиков с сотрудниками по повышению коммуникативной компетентности.	31.12.2025	Заместитель директора по УПР Гижко А.С.	
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг 96,19%	Повысить уровень удовлетворенности организационными условиями. Регулярная актуализация информации для абитуриентов на официальном сайте, в социальной странице «ВКонтакте».	В течении года	Заместитель директора по УПР Гижко А.С.	Ведется работа по повышению уровня оказания услуг в образовательной организации



[Handwritten signature]

Н.Н. Лапина