

УТВЕРЖДАЮ  
ДИРЕКТОР ООО "ВАЛЬКНУТ"

/ С.Н. Ананьев /

04.09.2025 г.

**ОТЧЕТ  
ПО СБОРУ, АНАЛИЗУ И ОБОБЩЕНИЮ ИНФОРМАЦИИ О  
КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ НА ТЕРРИТОРИИ  
РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.**



ООО "ВАЛЬКНУТ"  
302028, г. Орел, ул. Михалицына, д. 1

# ОГЛАВЛЕНИЕ

<b>I. ВВЕДЕНИЕ .....</b>	<b>5</b>
1.1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ. ....	5
1.2. НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИЯ НОК УООД.....	6
1.3. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.....	8
1.3.1. ЦЕЛИ РЕАЛИЗАЦИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.....	8
1.3.2. ЗАДАЧИ, РЕШАЕМЫЕ ПРОВЕДЕНИЕМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.....	8
1.4. ИСТОЧНИКИ И МЕТОДЫ СБОРА ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.....	9
1.5. ПОРЯДОК РАСЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.....	10
1.5.1. КРИТЕРИЙ I "ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ".....	10
1.5.2. КРИТЕРИЙ II "КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ".....	11
1.5.3. КРИТЕРИЙ III "ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ".....	12
1.5.4. КРИТЕРИЙ IV "ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ".....	14
1.5.5. КРИТЕРИЙ V "УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ".....	14
1.5.6. ИТОГОВОЕ ЗНАЧЕНИЕ РАСЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЕЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.....	15
<b>II. ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ.....</b>	<b>18</b>
2.1. ОБЪЕКТЫ НОК УООД. ....	19
2.2. ОБЩИЙ СПИСОК ОРГАНИЗАЦИЙ.....	20
2.3. ТИПЫ РЕСПОНДЕНТОВ И ИХ КОЛИЧЕСТВО, ПРИНИМАВШИХ УЧАСТИЕ В НОК УООД. ....	25
2.4. КРИТЕРИЙ I. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.....	31
2.4.1. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 1. "СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОБЩЕДОСТУПНЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСАХ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ".....	32
2.4.1.1. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 1. ИНДИКАТОР "СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ".....	33
2.4.1.2. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 1. ИНДИКАТОР "СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИИ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ"....	42
2.4.1.3. ИТОГИ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 1.1. "СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОБЩЕДОСТУПНЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСАХ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ".....	60
2.4.2. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 2. "НАЛИЧИЕ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ИНФОРМАЦИИ О ДИСТАНЦИОННЫХ СПОСОБАХ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ПОЛУЧАТЕЛЯМИ УСЛУГ И ИХ ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ".....	62
2.4.3. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 3. "ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ОТКРЫТОСТЬЮ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ И НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИИ В СЕТИ "ИНТЕРНЕТ".....	68

2.4.3.1. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 3. ИНДИКАТОР "УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ, ПЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ".....	69
2.4.3.2. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 3. ИНДИКАТОР "УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ, ПЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ В СЕТИ "ИНТЕРНЕТ" .	76
2.4.3.3. ИТОГИ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 3 КРИТЕРИЯ I. "ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ОТКРЫТОСТЬЮ, ПЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ И НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИИ В СЕТИ "ИНТЕРНЕТ".	83
2.4.4. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ I. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ.....	85
<b>2.5. КРИТЕРИЙ II. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ...</b>	<b>88</b>
2.5.1. КРИТЕРИЙ II ПОКАЗАТЕЛЬ 1. "ОБЕСПЕЧЕНИЕ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ КОМФОРТНЫХ УСЛОВИЙ ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ".....	89
2.5.2. КРИТЕРИЙ II ПОКАЗАТЕЛЬ 2. "ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ КОМФОРТНОСТЬЮ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ".	94
2.5.3. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ II. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.....	101
<b>2.6. КРИТЕРИЙ III. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ.....</b>	<b>104</b>
2.6.1. КРИТЕРИЙ III ПОКАЗАТЕЛЬ 1. "ОБОРУДОВАНИЕ ПОМЕЩЕНИЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРИЛЕГАЮЩЕЙ К НЕЙ ТЕРРИТОРИИ С УЧЕТОМ ДОСТУПНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ".....	105
2.6.2. КРИТЕРИЙ III ПОКАЗАТЕЛЬ 2. "ОБЕСПЕЧЕНИЕ В ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ УСЛОВИЙ ДОСТУПНОСТИ, ПОЗВОЛЯЮЩИХ ИНВАЛИДАМ ПОЛУЧАТЬ УСЛУГИ НАРАВНЕ С ДРУГИМИ".	112
2.6.3. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ III. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ.....	119
<b>2.7. КРИТЕРИЙ IV. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.....</b>	<b>122</b>
2.7.1. КРИТЕРИЙ IV ПОКАЗАТЕЛЬ 1. "ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ, ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ ПЕРВИЧНЫЙ КОНТАКТ И ИНФОРМИРОВАНИЕ ПОЛУЧАТЕЛЯ УСЛУГИ ПРИ НЕПОСРЕДСТВЕННОМ ОБРАЩЕНИИ В ОРГАНИЗАЦИЮ".	123
2.7.2. КРИТЕРИЙ IV ПОКАЗАТЕЛЬ 2. "ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ, ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ НЕПОСРЕДСТВЕННОЕ ОКАЗАНИЕ УСЛУГИ ПРИ ОБРАЩЕНИИ В ОРГАНИЗАЦИЮ"....	130
2.7.3. КРИТЕРИЙ IV ПОКАЗАТЕЛЬ 3. "ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ, ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ДИСТАНЦИОННЫХ ФОРМ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ".	137
2.7.4. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ IV. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.....	144
<b>2.8. КРИТЕРИЙ V. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.....</b>	<b>147</b>
2.8.1. КРИТЕРИЙ V ПОКАЗАТЕЛЬ 1. "ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, КОТОРЫЕ ГОТОВЫ РЕКОМЕНДОВАТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ РОДСТВЕННИКАМ И ЗНАКОМЫМ (МОГЛИ БЫ ЕЕ РЕКОМЕНДОВАТЬ, ЕСЛИ БЫ БЫЛА ВОЗМОЖНОСТЬ ВЫБОРА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ) " .....	148
2.8.2. КРИТЕРИЙ V ПОКАЗАТЕЛЬ 2. "ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ОРГАНИЗАЦИОННЫМИ УСЛОВИЯМИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ".	153
2.8.3. КРИТЕРИЙ V ПОКАЗАТЕЛЬ 3. "ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ В ЦЕЛОМ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ".....	158
2.8.4. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ V. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.....	163
<b>III. ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....</b>	<b>166</b>
3.1. РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИЙ В ТАБЛИЧНОМ ОТОБРАЖЕНИИ.....	166
3.2. РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИЙ В ГРАФИЧЕСКОМ ОТОБРАЖЕНИИ.....	168
3.3. СВОДНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ.....	170
3.3.1. ВЫВОДЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЯ.....	170

<b>3.3.2. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ.....</b>	<b>172</b>
<b>ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ОРГАНИЗАЦИЯМ:.....</b>	<b>172</b>
<b>РУКОВОДИТЕЛЯМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ:.....</b>	<b>173</b>
<b>МИНИСТЕРСТВУ ОБРАЗОВАНИЯ, НАУКИ И МОЛОДЕЖИ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ:.....</b>	<b>173</b>

## I. ВВЕДЕНИЕ.

### 1.1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

**Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (НОК УООД)** - оценочная процедура, которая осуществляется в отношении деятельности образовательных организаций и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования;

**Получатели услуг** – обучающиеся/воспитанники, родители/законные представители несовершеннолетних обучающихся / воспитанников;

**Общеобразовательная организация (ОО)** - образовательная организация, осуществляющая в качестве основной цели ее деятельности образовательную деятельность по образовательным программам начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования;

**Дошкольная образовательная организация (ДОО)** - образовательная организация, осуществляющая в качестве основной цели ее деятельности образовательную деятельность по образовательным программам дошкольного образования, присмотр и уход за детьми;

**Дополнительное образование детей (ДОД)** - образовательная организация, осуществляющая в качестве основной цели ее деятельности образовательную деятельность по дополнительным общеобразовательным программам;

**Инклюзивное образование** - обеспечение равного доступа к образованию для всех обучающихся с учетом разнообразия особых образовательных потребностей и индивидуальных возможностей;

**Сайт** - совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" по доменным именам и (или) по сетевым адресам, позволяющим идентифицировать сайты в сети "Интернет";

**Раздел сайта** — это группа страниц, объединённых одной темой, имеющих одинаковое оформление, отличающихся друг от друга только содержанием;

**Страница** - составная часть сайта. Физически представляет собой HTML-файл;

**URL-адрес (Uniform Resource Locator)** - Единый указатель ресурсов - единообразный локатор (определитель местонахождения) ресурса;

**Юзабилити сайта** — это организация структуры данных, позволяющая посетителю без особых усилий находить нужную информацию, не утруждая себя излишним поиском на сайте;

**Электронная почта (англ. email, e-mail [i'meɪl], от англ. electronic mail)** — технология и служба по пересылке и получению электронных сообщений (называемых "письма", "электронные письма" или "сообщения") между пользователями компьютерной сети (в том числе — Интернета);

**Электронные сервисы** – это способ предоставления услуг в электронном виде, упрощающий и ускоряющий процесс получения сервисов гражданами и организациями;

**Респондент** - лицо, принимающее участие в социологическом или другом опросе, анкетировании;

**Безбарьерная образовательная среда** - доступная среда для детей-инвалидов, обеспечивающая доступ к образовательным ресурсам и совместный процесс их обучения в обычных школах.

## 1.2. НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИЯ НОКО УООД.

### **Нормативные правовые акты, регламентирующие проведение НОКО**

1. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", статья 95.2 (далее – Федеральный закон № 273-ФЗ);
2. Федеральный закон от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико- социальной экспертизы";
3. Постановление Правительства Российской Федерации от 14 ноября 2014 г. № 1202 "О порядке осуществления координации деятельности по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования и общего методического обеспечения проведения указанной оценки";
4. Постановление Правительства Российской Федерации от 14 ноября 2014 г. № 1203 "Об уполномоченном федеральном органе исполнительной власти, определяющем состав информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико- социальной экспертизы, включая единые требования к такой информации, и порядок ее размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно- телекоммуникационной сети "Интернет";
5. Постановление Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457 "Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации";
6. Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 "Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы";
7. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н "Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико- социальной экспертизы";
8. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. № 675н "Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы" (далее – Приказ Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н);
9. Приказ Минтруда России от 27 октября 2023 года №777н "О внесении изменений в Методику выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико- социальной экспертизы, утвержденную приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. №675н";
10. Приказ Минтруда России от 28 декабря 2023 г. № 899 "Об утверждении Методических рекомендаций по организации работы в рамках проведения оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы";
11. Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н "О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,

осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая единые требования к такой информации, и порядок ее размещения, а также требованиям к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации" (далее – Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н);

12. Методические рекомендации Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей).

#### **Сопутствующие нормативные правовые акты**

1. Указ Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 г. № 607 "Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов";

2. Постановление Правительства Российской Федерации от 17 декабря 2012 г. № 1317 "О мерах по реализации Указа Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 г. № 607 "Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов" и подпункта "и" пункта 2 Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 601 "Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления";

3. Постановление Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. № 1802 "Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "интернет" и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации";

4. Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04 августа 2023 г. № 1493 "Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации".

### **1.3. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.**

#### **1.3.1. ЦЕЛИ РЕАЛИЗАЦИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.**

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, проводится в целях:

- предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации;
- повышения открытости системы образования;
- улучшения информированности потребителей о качестве образовательной деятельности образовательных организаций;
- установление диалога между образовательными организациями и гражданами, потребителями услуг;
- понимания: как достигнутые образовательными организациями результаты и их значимость оцениваются получателями образовательных услуг (обучающимися/воспитанниками и их родителями/законными представителями).

#### **1.3.2. ЗАДАЧИ, РЕШАЕМЫЕ ПРОВЕДЕНИЕМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.**

В ходе проведения независимой оценки для достижения указанных целей должны быть решены следующие задачи:

- выявление соответствия представления информации о работе образовательной организации на сайте и информационных стенах критериям полноты, актуальности, удобства для посетителей и иных заинтересованных граждан;
- интерпретация и оценка полученных данных, построение рейтингов;
- получение сведений от получателей услуг образовательных организаций о практике получения данных услуг;
- выявление и распространение передового опыта образовательных организаций в части создания качественных условий, осуществления образовательной деятельности;
- подготовка предложений для улучшения качества работы образовательной организации;
- формирование предложений по повышению качества работы образовательных организаций;
- анализ, и принятие более эффективных управленческих решений в части развития сферы образования.

#### 1.4. ИСТОЧНИКИ И МЕТОДЫ СБОРА ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.

В задачу проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, входит получение разнообразной информации, соответственно независимая оценка как исследование включает в себя совокупность методов социологического исследования и пакет разработанных инструментов, которые позволяют получить информацию комплексно.

Источниками информации о качестве условий оказания услуг стали:

- официальные сайты образовательных организаций в информационно-коммуникационной сети "Интернет";
- информационные стенды в помещениях образовательных организаций;
- официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети "Интернет";
- результаты изучения условий оказания услуг образовательными организациями (наблюдение, контрольная закупка, посещение образовательных организаций);
- мнение получателей услуг о качестве условий оказания услуг (анкетирование, интервьюирование, телефонный опрос, интернет-опрос, в том числе на сайте организации образовательной организации, и пр.).

Сбор данных по показателям НОК УОД осуществлялся организацией оператором следующими методами:

- анализ основных сведений об образовательной организации, размещенных на информационных стендах в помещениях образовательных организаций;
- контент-анализ информации на сайтах образовательных организаций;
- анализ основных сведений об образовательной организации, размещенных на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях ([bus.gov.ru](http://bus.gov.ru));
- анализ Отчета о результатах самообследования образовательной организации за предшествующий самообследованию календарный год, размещенный на сайте образовательной организации в сети "Интернет".

Заполнение оператором анкет по каждой образовательной организации по 3 основным группам критерии:

- критерий, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность (3 показателя);
- критерий, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (1 показатель);
- критерий, касающийся доступности образовательных услуг для инвалидов (2 показателя).

Социологический опрос потребителей образовательных услуг (респондентов) на базе электронного мониторинга на сайте в сети "Интернет" с обязательной идентификацией образовательной организации, для выявления позиций, мнений о качестве предоставляемых услуг образовательными организациями по пяти основным критериям:

- I. Открытость и доступность информации об образовательной организации.
- II. Комфортность условий предоставления услуг.
- III. Доступность услуг для инвалидов.
- IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций.
- V. Удовлетворенность условиями оказания услуг.

## 1.5. ПОРЯДОК РАСЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.

Значения показателей оценки качества условий осуществления образовательной деятельности рассчитывались в соответствии с единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным Приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н "Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы".

Значения показателей оценки качества рассчитываются в баллах и их максимально возможное значение составляет 100 баллов:

- а) для каждого показателя оценки качества;
- б) по организации;
- в) в целом по отрасли, муниципальному образованию, субъекту Российской Федерации, Российской Федерации.

### 1.5.1. КРИТЕРИЙ I "ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ".

Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества "Открытость и доступность информации об образовательной организации:

а) значение показателя оценки качества "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации" ( $\Pi_{инф}$ ) определяется по формуле:

$$\Pi_{инф} = \left( \frac{I_{стенд} + I_{сайт}}{2 \times I_{норм}} \right) \times 100, \quad (1.1)$$

где:

$I_{стенд}$  – объем информации, размещенной на информационных стенах в помещении образовательной организации;

$I_{сайт}$  – объем информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее – официальный сайт образовательной организации);

$I_{норм}$  – объем информации, размещение которой на общедоступных информационных ресурсах установлено законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации;

б) значение показателя оценки качества "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование" ( $\Pi_{дист}$ ) определяется по формуле:

$$\Pi_{дист} = T_{дист} \times C_{дист}, \quad (1.2)$$

где:

$T_{дист}$  – количество баллов за наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый дистанционный способ);

$C_{дист}$  – количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте образовательной организации.

в) значение показателя оценки качества "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации" ( $\Pi_{откр_{уд}}$ ), определяется по формуле:

$$\Pi_{откр_{уд}} = \left( \frac{Y_{стенд} + Y_{сайт}}{2 \times \Psi_{общ}} \right) \times 100, \quad (1.3)$$

где:

$Y_{стенд}$  - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стенах в помещении образовательной организации;

$Y_{сайт}$  - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации;

$\Psi_{общ}$  - общее число опрошенных получателей услуг.

#### **1.5.2. КРИТЕРИЙ II "КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ".**

Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества "Комфортность условий предоставления услуг":

а) значение показателя оценки качества "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий предоставления услуг" ( $\Pi_{комф. усл}$ ) определяется по формуле:

$$\Pi_{комф. усл} = T_{комф} \times C_{комф}, \quad (2.1)$$

где:

$T_{комф}$  – количество баллов за наличие в организации комфортных условий предоставления услуг (по 20 баллов за каждое комфортное условие);

$C_{комф}$  – количество комфортных условий предоставления услуг.

б) значение показателя оценки качества "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией" ( $\Pi_{комф_{уд}}$ ) определяется по формуле:

$$\Pi_{комф_{уд}} = \frac{Y_{комф}}{\Psi_{общ}} \times 100, \quad (2.3)$$

где:

$Y_{комф}$  - число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией;

$\Psi_{общ}$  - общее число опрошенных получателей услуг.

### 1.5.3. КРИТЕРИЙ III "ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ".

Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества "Доступность услуг для инвалидов":

а) значение показателя оценки качества "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов" ( $\Pi_{\text{дост}}^{\text{орг}}$ ) определяется по формуле:

$$\Pi_{\text{дост}}^{\text{орг}} = T_{\text{дост}}^{\text{орг}} \times C_{\text{дост}}^{\text{орг}}, \quad (3.1)$$

где:

$T_{\text{дост}}^{\text{орг}}$  – количество баллов за обеспечение условий доступности образовательной организации для инвалидов (по 20 баллов за каждое условие доступности);

$C_{\text{дост}}^{\text{орг}}$  – количество условий доступности организации для инвалидов.

Для образовательных организаций, располагающихся в зданиях исторического, культурного и архитектурного наследия, в случае невозможности выполнения требований по обеспечению доступности для инвалидов в части: оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличия специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации (подтверждается решением органов по охране и использованию памятников истории и культуры соответствующего уровня и органами социальной защиты населения соответствующего уровня показатель оценки качества ( $\Pi_{\text{дост}}^{\text{орг}}$ ) принимает:

- значение 100 баллов при условии обеспечения 2-х условий доступности: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов и наличие сменных кресел-колясок;
- значение 60 баллов при условии обеспечения 1-го условия доступности из двух наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов \ наличие сменных кресел-колясок.

Алгоритм расчета показателя целесообразно использовать для малокомплектных школ и школ, расположенных в труднодоступной местности (при наличии документов, подтверждающих невозможность выполнения требований).

б) значение показателя оценки качества "Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими" ( $\Pi_{\text{услуг}}^{\text{дост}}$ ) определяется по формуле:

$$\Pi_{\text{услуг}}^{\text{дост}} = T_{\text{услуг}}^{\text{дост}} \times C_{\text{услуг}}^{\text{дост}}, \quad (3.2)$$

где:

$T_{\text{услуг}}^{\text{дост}}$  – количество баллов за обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие доступности);

$C_{\text{услуг}}^{\text{дост}}$  – количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

При расчете данного показателя учитывается что в случае, если в образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, не предусмотрены адаптированные образовательные программы и\или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (данные сведения должны подтверждаться официальной статистической отчетностью за календарный год, предшествующий году проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности) показатель оценки качества ( $\Pi_{\text{услуг}}^{\text{дост}}$ ) принимает:

- значение 100 баллов при условии обеспечения 3 условий доступности: наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; помочь, оказываемая работниками

организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организаций;

- значение 60 баллов при условии обеспечения 2-х условий доступности из предоставленных: наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; помочь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организаций;

- значение 20 баллов при условии обеспечения 1-го условия доступности из предоставленных: наличие альтернативной версии сайта организаций для инвалидов по зрению; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; помочь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организаций;

в) значение показателя оценки качества "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов" ( $\Pi_{уд}^{дост}$ ) определяется по формуле:

$$\Pi_{уд}^{дост} = \left( \frac{У_{дост}}{Ч_{инв}} \right) \times 100, \quad (3.3)$$

В случае если в образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (данные сведения должны подтверждаться официальной статистической отчетностью за календарный год, предшествующий году проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности) данный показатель не используется.

При этом целесообразно использовать следующий алгоритм расчета по критерию "Доступность услуг для инвалидов" (К):

$$K = (0,6 \times \Pi_{дост}^{орг} + 0,4 \times \Pi_{дост}^{услуг}),$$

где:

$\Pi_{дост}^{орг}$  - Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг.

$\Pi_{дост}^{услуг}$  - Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

#### 1.5.4. КРИТЕРИЙ IV "ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ".

Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества "Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы":

а) значение показателя оценки качества "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию" ( $\Pi_{\text{перв.конт}}_{\text{уд}}$ ) определяется по формуле:

$$\Pi_{\text{перв.конт}}_{\text{уд}} = \left( \frac{Y_{\text{перв.конт}}}{\Psi_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (4.1)$$

где:

$Y_{\text{перв.конт}}$  - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги;

$\Psi_{\text{общ}}$  - общее число опрошенных получателей услуг;

б) значение показателя оценки качества "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию" ( $\Pi_{\text{оказ.усл}}_{\text{уд}}$ ) определяется по формуле:

$$\Pi_{\text{оказ.усл}}_{\text{уд}} = \left( \frac{Y_{\text{оказ.усл}}}{\Psi_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (4.2)$$

где:

$Y_{\text{вежл.дист}}$  - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организаций при использовании дистанционных форм взаимодействия;

$\Psi_{\text{общ}}$  - общее число опрошенных получателей услуг.

#### 1.5.5. КРИТЕРИЙ V "УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ".

Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества "Удовлетворенность условиями оказания услуг":

а) значение показателя оценки качества "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)" ( $\Pi_{\text{реком}}$ ) определяется по формуле:

$$\Pi_{\text{реком}} = \left( \frac{Y_{\text{реком}}}{\Psi_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (5.1)$$

где:

$Y_{\text{реком}}$  - число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации);

$\Psi_{\text{общ}}$  - общее число опрошенных получателей услуг;

б) значение показателя оценки качества "Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг" ( $\Pi_{\text{орг.усл}}_{\text{уд}}$ ) определяется по формуле:

$$\Pi_{\text{орг. усл. уд}} = \left( \frac{Y_{\text{орг. усл. уд}}}{\Psi_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (5.2)$$

$Y_{\text{орг. усл. уд}}$  - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг;

$\Psi_{\text{общ}}$  - общее число опрошенных получателей услуг;

б) значение показателя оценки качества "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации" ( $\Pi_{\text{уд}}$ ) определяется по формуле:

$$\Pi_{\text{уд}} = \left( \frac{Y_{\text{уд}}}{\Psi_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (5.3)$$

где:

$Y_{\text{уд}}$  - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации;

$\Psi_{\text{общ}}$  - общее число опрошенных получателей услуг.

#### 1.5.6. ИТОГОВОЕ ЗНАЧЕНИЕ РАСЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЕЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.

Показатели оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, рассчитываются:

- по образовательной организации, в отношении которой проведена независимая оценка качества;
  - по муниципальному образованию в целом, а также по отраслям – по совокупности муниципальных организаций в сфере образования, расположенных на территориях соответствующих муниципальных образований и оказывающих услуги в сфере образования за счет бюджетных ассигнований бюджетов муниципальных образований, в отношении которых проведена независимая оценка качества;
  - по субъекту Российской Федерации в целом, а также по отраслям сферы образования – по совокупности организаций в сфере образования, расположенных на территории субъекта Российской Федерации, учредителями которых являются субъект Российской Федерации и муниципальные образования субъекта Российской Федерации, и иных организаций, оказывающих услуги в сфере образования за счет соответствующих бюджетов бюджетной системы Российской Федерации, в отношении которых проведена независимая оценка качества;
  - по Российской Федерации в целом, по отраслям сферы образования – по совокупности организаций в сфере образования, учредителями которых являются Российская Федерация, субъекты Российской Федерации и муниципальные образования субъектов Российской Федерации, и иных организаций, оказывающих услуги в сфере образования за счет соответствующих бюджетов бюджетной системы Российской Федерации, в отношении которых проведена независимая оценка качества;
- а) показатель оценки качества по образовательной организации, в отношении которой проведена независимая оценка качества рассчитывается по формуле:

$$S_n = \sum K^m_n / 5, \quad (6)$$

где:

$S_n$  – показатель оценки качества  $n$ -ой организации;

$K^m_n$  – средневзвешенная сумма показателей, характеризующих  $m$ -ый критерий оценки качества в  $n$ -ой организации, рассчитываемая по формулам:

$$\begin{aligned}
 K_n^1 &= (0,3 \times \Pi_{\text{инф}}^n + 0,3 \times \Pi_{\text{дист}}^n + 0,4 \times \Pi_{\text{откр.уд}}^n) \\
 K_n^2 &= (0,3 \times \Pi_{\text{комф. усл}}^n + 0,4 \times \Pi_{\text{ожид}}^n + 0,3 \times \Pi_{\text{комф.уд}}^n) \\
 K_n^3 &= (0,3 \times \Pi_{\text{опр.дост}}^n + 0,4 \times \Pi_{\text{услуг.дост}}^n + 0,3 \times \Pi_{\text{дост.уд}}^n) \\
 K_n^4 &= (0,4 \times \Pi_{\text{перв. конт.уд}}^n + 0,4 \times \Pi_{\text{оказ. услугуд}}^n + 0,2 \times \Pi_{\text{вежл. дистуд}}^n) \\
 K_n^5 &= (0,3 \times \Pi_{\text{реком}}^n + 0,2 \times \Pi_{\text{опр. услуд}}^n + 0,5 \times \Pi_{\text{уд}}^n),
 \end{aligned}$$

$\Pi_{\text{инф}}^n \dots \Pi_{\text{уд}}^n$  – показатели оценки качества, характеризующие общие критерии оценки качества в n-ой организации, рассчитанные по формулам, приведенным в пунктах 4 - 8 Единого порядка.

б) показатель оценки качества по отрасли социальной сферы в субъекте Российской Федерации рассчитывается по формуле:

$$S^{ou} = \sum S_{ou}^n / N^{ou}, \quad (7)$$

где:

$S^{ou}$  – показатель оценки качества по о-й отрасли социальной сферы в и-м субъекте Российской Федерации;

$S_{ou}^n$  – показатель оценки качества по n-ой организации о-й отрасли социальной сферы в и-м субъекте Российской Федерации;

$N^{ou}$  – количество организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества в о-й отрасли социальной сферы в и-м субъекте Российской Федерации.

в) показатель оценки качества по отрасли  $S^o = \sum S^{ou} / V$ , где:  $S^o$  – показатель оценки качества для о-й отрасли в целом по Российской Федерации;

$V$  – количество субъектов Российской Федерации, в которых проводилась независимая оценка качества в о-й отрасли.

г) показатель оценки качества по субъекту Российской Федерации в целом (показатель для оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации – "результаты независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями") рассчитывается по формуле:

$$S^u = \sum S^{ou} / Q_u, \quad (9)$$

Количество  $S^u$  – показатель оценки качества в и-ом субъекте Российской Федерации;

$S^{ou}$  – показатель оценки качества по о-й отрасли социальной сферы в и-м субъекте Российской Федерации;

$Q_u$  – количество отраслей социальной сферы, в которых в и-ом субъекте Российской Федерации проводилась независимая оценка качества.

д) показатель оценки качества в целом по Российской Федерации рассчитывается по формуле:

$$S^r = \sum S^u / R, \quad (10)$$

где:

$S^r$  – показатель оценки качества в целом по Российской Федерации;

$R$  – количество субъектов Российской Федерации.

е) показатель оценки качества по муниципальному образованию (городскому округу и муниципальному району - в целом по муниципальному образованию, а также по отраслям социальной сферы) (показатель для оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления – "результаты независимой оценки качества муниципальных организаций в сферах культуры, охраны здоровья, образования и социального обслуживания и иных организаций, расположенных на территориях соответствующих муниципальных образований и оказывающих услуги указанных сферах за счет бюджетных ассигнований бюджетов муниципальных образований") рассчитывается аналогично порядку, предусмотренному для расчета показателя оценки качества по субъекту Российской Федерации (в целом по

субъекту Российской Федерации, а также по отраслям социальной сферы в субъекте Российской Федерации) в подпунктах "б" и "г" настоящего пункта Единого порядка.

## II. ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ.

В рамках данной независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Республики Крым, было проведено:

- online-анкетирование 13537 участников образовательного процесса по оценке удовлетворенности участников качеством условий осуществления образовательной деятельности;
- контент-анализ содержания официальных сайтов образовательных организаций в информационно-коммуникационной сети "Интернет" на предмет наличия сведений о них в соответствии с параметрами, определенными задачами данного социологического исследования;
- контрольная закупка – обращение в образовательную организацию посредством телефонной связи и электронных сервисов (сайт, электронная почта) с целью оценки оказания услуг образовательной организации;
- наблюдение – сбор информации:
  - о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации;
  - об обеспечении в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
  - об обеспечении доступности услуг для инвалидов в образовательной организации.

Анкета включала 14 вопросов, позволяющих определить мнение родителей (законных представителей), обучающихся (воспитанников), достигших 14-летнего возраста о качестве предоставления образовательных услуг по пяти группам критериев.

На официальном сайте для проведения online-анкетирования организации-оператора – ООО "Валькнут" ([otsenka-kachestva.ru](http://otsenka-kachestva.ru)) была обеспечена техническая возможность принять участие в анкетировании респондентов (родителей (законных представителей), обучающихся (воспитанников), достигших 14-летнего возраста).

В НОК УООД участвовали 27 (ОО, СПО, ДОД, ДО, ДПО) образовательных организаций Республики Крым общей численностью 31 947 обучающихся (воспитанников).

## 2.1. ОБЪЕКТЫ НОК УООД.

Объектом исследования являлись 27 образовательных организаций, осуществляющих свою деятельность на территории Республики Крым.

С позиции территориального разнообразия НОК УООД проведена в отношении образовательных организаций из 11 муниципальных образований Республики Крым.

Таблица 1.

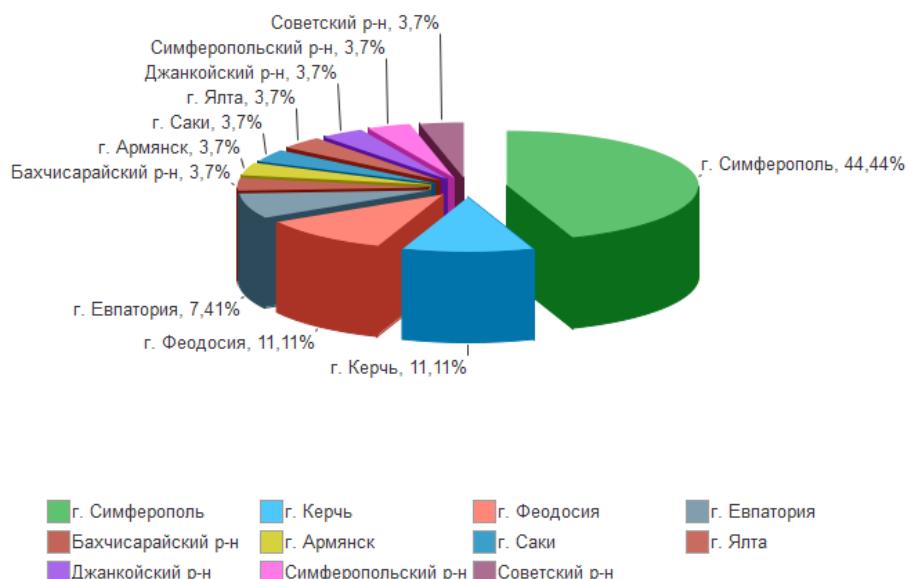
### Количество участников НОК УООД в 2025 году по муниципальным образованиям Республики Крым.

МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ	КОЛИЧЕСТВО ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ
г. Ялта	1
г. Феодосия	3
Советский р-н	1
г. Симферополь	12
г. Евпатория	2
г. Саки	1
г. Керчь	3
г. Армянск	1
Бахчисарайский р-н	1
Симферопольский р-н	1
Джанкойский р-н	1

Распределение участников НОК УООД по муниципальным образованиям Республики Крым отражено на диаграмме (рисунок 1).

Рисунок 1.

### Распределение участников НОК УООД по муниципальным образованиям Республики Крым.



Всего обследуемых организаций 27. В том числе: СПО - 17; ОО - 4; ДОД - 3; ДО - 2; ДПО - 1.

## 2.2. ОБЩИЙ СПИСОК ОРГАНИЗАЦИЙ.

1. **Наименование:** ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ "ЛИВАДИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ".  
**Директор:** Дорогина Марина Игоревна  
**Адрес:** 298655, Республика Крым, г. Ялта, пгт. Ливадия, пер. Юности, д. 8  
**е-mail:** 011@crimeaedu.ru  
**Сайт:** livint.ru
2. **Наименование:** ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ "ПРИМОРСКИЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ ТЕХНИКУМ".  
**Директор:** Стрельцова Кристина Олеговна  
**Адрес:** 298176, Республика Крым, пгт. Приморский, ул. Десантников, д. 3  
**е-mail:** 037@crimeaedu.ru  
**Сайт:** promtech.educrimea.ru
3. **Наименование:** ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ "ПРУДОВСКИЙ АГРАРНЫЙ ТЕХНИКУМ ИМЕНИ Л.П. СИМИРЕНКО".  
**Директор:** Штанке Ольга Петровна  
**Адрес:** 297240, Республика Крым, Советский р-н, с. Пруды, ул. Керченская, д. 18  
**е-mail:** 056@crimeaedu.ru  
**Сайт:** prudagroteh.ru
4. **Наименование:** ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ "КРЫМСКИЙ КОЛЛЕДЖ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ И ТОРГОВЛИ".  
**Директор:** Пономарева Инна Анатольевна  
**Адрес:** 295050, Республика Крым, г. Симферополь, ул. Кечкеметская, д. 2  
**е-mail:** 080@crimeaedu.ru  
**Сайт:** colct.ru
5. **Наименование:** ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ "ЕВПАТОРИЙСКИЙ ТЕХНИКУМ СТРОИТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И СФЕРЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ".  
**Директор:** Худикова Нила Леонидовна  
**Адрес:** 297406, Республика Крым, г. Евпатория, ул. им.Крупской, д. 7  
**е-mail:** 038@crimeaedu.ru  
**Сайт:** etstso60.bget.ru

6. **Наименование:** ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ "ФЕОДОСИЙСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ".  
**Директор:** Мишакина Наталья Юрьевна  
**Адрес:** 298105, Республика Крым, г. Феодосия, Симферопольское ш., д. 26  
**e-mail:** 062.crimea@edu.ru  
**Сайт:** feopoliteh.ru
7. **Наименование:** ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ "ФЕОДОСИЙСКИЙ ТЕХНИКУМ СТРОИТЕЛЬСТВА И КУРОРТНОГО СЕРВИСА".  
**Директор:** Кутузова Ирина Николаевна  
**Адрес:** 298100, Республика Крым, г. Феодосия, ул. Федько, д. 23  
**e-mail:** 033@crimeaedu.ru  
**Сайт:** ftsks.ru
8. **Наименование:** ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ "САКСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ".  
**Директор:** Наседкин Николай Николаевич  
**Адрес:** 296505, Республика Крым, г. Саки, ул. Заводская, д. 52  
**e-mail:** 036@crimeaedu.ru  
**Сайт:** sakitt.ru
9. **Наименование:** ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ "КЕРЧЕНСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ".  
**Директор:** Письменная Светлана Юрьевна  
**Адрес:** 298306, Республика Крым, г. Керчь, ул. Войкова, д. 1  
**e-mail:** 085@crimeaedu.ru  
**Сайт:** kerchpoliteh.ru
10. **Наименование:** ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ "КРЫМСКИЙ МНОГОПРОФИЛЬНЫЙ КОЛЛЕДЖ".  
**Директор:** Мажорова Елена Геннадиевна  
**Адрес:** 295026, Республика Крым, г. Симферополь, ул. Гагарина, д. 11  
**e-mail:** 087@crimeaedu.ru  
**Сайт:** rk-kmk.ru

11. **Наименование:** ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ "КЕРЧЕНСКИЙ МОРСКОЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ".  
**Директор:** Самойлович Ольга Александровна  
**Адрес:** 298329, Республика Крым, г. Керчь, ул. Свердлова, зд. 55  
**e-mail:** kmtc@rckmtc.ru  
**Сайт:** rckmtc.ru
12. **Наименование:** ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ "СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ КОЛЛЕДЖ РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ".  
**Директор:** Касперова Ольга Федоровна  
**Адрес:** 295024, Республика Крым, г. Симферополь, ул. 1 Конной Армии, д. 19а  
**e-mail:** 061@crimeaedu.ru  
**Сайт:** simf-scr.ru
13. **Наименование:** ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ "КЕРЧЕНСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ ИМЕНИ В.Н. ТОЛСТОВА".  
**Адрес:** 298313, Республика Крым, г. Керчь, ул. Орджоникидзе, д. 2  
**e-mail:** 050@crimeaedu.ru  
**Сайт:** kerchtt.profiedu.ru
14. **Наименование:** ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ "АРМЯНСКИЙ КОЛЛЕДЖ ХИМИЧЕСКОЙ ПРОМЫШЛЕННОСТИ".  
**Адрес:** 296012, Республика Крым, г. Армянск, ул. Больничная, зд. 2  
**e-mail:** 035@crimeaedu.ru  
**Сайт:** akpf.educrimea.ru
15. **Наименование:** ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ "ДВОРЕЦ ДЕТСКОГО И ЮНОШЕСКОГО ТВОРЧЕСТВА".  
**Адрес:** 295017, Республика Крым, г. Симферополь, пр-кт Кирова, д. 51 / 52  
**e-mail:** 025@crimeaedu.ru  
**Сайт:** ddyt.ru
16. **Наименование:** ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ "РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР ПО ПОДГОТОВКЕ К ВОЕННОЙ СЛУЖБЕ И ВОЕННО-ПАТРИОТИЧЕСКОМУ ВОСПИТАНИЮ".  
**Адрес:** 295044, Республика Крым, г. Симферополь, ул. 60 Лет Октября, д. 13/64  
**e-mail:** patriotcentr@crimeaedu.ru  
**Сайт:** krympatriotcentr.ru

17. **Наименование:** ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ "ДЕТСКИЙ ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫЙ ЦЕНТР "СОКОЛ".  
**Адрес:** 298475, Республика Крым, Бахчисарайский р-н, с. Соколиное, ул. Ленина, зд. 40  
**e-mail:** info@sokol.com.ru  
**Сайт:** sokol.com.ru
18. **Наименование:** ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ "РЕСПУБЛИКАНСКИЙ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫЙ ДОМ РЕБЁНКА ДЛЯ ДЕТЕЙ С ПОРАЖЕНИЕМ ЦЕНТРАЛЬНОЙ НЕРВНОЙ СИСТЕМЫ И НАРУШЕНИЕМ ПСИХИКИ "ЁЛОЧКА".  
**Адрес:** 295044, Республика Крым, г. Симферополь, ул. Аральская, д. 4  
**e-mail:** elo4kadom@yandex.ru  
**Сайт:** домребёнка-елочка.рф
19. **Наименование:** ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩЕЕ ОБУЧЕНИЕ, "КРЫМСКИЙ РЕСПУБЛИКАНСКИЙ ЦЕНТР ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО И МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ".  
**Адрес:** 297534, Республика Крым, Симферопольский р-н, с. Строгоновка, ул. Набережная, д. 1  
**e-mail:** 065@crimeaedu.ru  
**Сайт:** krcppms.ru
20. **Наименование:** ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ "КРЫМСКИЙ РЕСПУБЛИКАНСКИЙ ИНСТИТУТ ПОСТДИПЛОМНОГО ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ".  
**Ректор:** Рудяков Александр Николаевич  
**Адрес:** 295001, Республика Крым, г. Симферополь, ул. Ленина, д. 15  
**e-mail:** krippo@krippo.ru  
**Сайт:** krippo.ru
21. **Наименование:** АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ "ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ "МОНАДА".  
**Директор:** Пустовалова Лариса Сергеевна  
**Адрес:** 297408, Республика Крым, г. Евпатория, ул. Революции, д. 60  
**e-mail:** monadacollegd@mail.ru  
**Сайт:** evp-monada.ru

22. **Наименование:** АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ "ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ" "ОТКРЫТЫЙ ТАВРИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ".  
**Директор:** Узунова Галина Петровна  
**Адрес:** 295021, Республика Крым, г. Симферополь, ул. имени газеты "Крымская Правда", д. 4  
**e-mail:** otk\_2009@mail.ru  
**Сайт:** otk-college.ru
23. **Наименование:** ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КРЫМСКИЙ ЭКОНОМИКО-ПРАВОВОЙ КОЛЛЕДЖ".  
**Директор:** Савинова Алина Владимировна  
**Адрес:** 295000, Республика Крым, г. Симферополь, ул. А.Невского, д. 8  
**e-mail:** kolledg\_kepk2020@mail.ru  
**Сайт:** kepkspo.ru
24. **Наименование:** ЧАСТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КРЫМСКАЯ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ШКОЛА-САД КОНСОЛЬ".  
**Директор:** Георгиади Лариса Федоровна  
**Адрес:** 295023, Республика Крым, г. Симферополь, ул. Морская, д. 5  
**e-mail:** schoolconsol@mail.ru  
**Сайт:** гимназия-консоль.рф
25. **Наименование:** ЧАСТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ШКОЛА ВОРОНЦОВА".  
**Адрес:** 295051, Республика Крым, г. Симферополь, ул. Эскадронная, д. 6  
**e-mail:** kreat9393@mail.ru  
**Сайт:** schoolvorontsova.ru
26. **Наименование:** ЧАСТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ ШКОЛА".  
**Генеральный директор:** Булатов Айдер Нариманович  
**Адрес:** 295024, Республика Крым, г. Симферополь, ул. Баррикадная, д. 59а  
**e-mail:** sinterschool@yandex.ru  
**Сайт:** sis-crimea.ru
27. **Наименование:** РЕЛИГИОЗНАЯ ДУХОВНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ "АЗОВСКОЕ МЕДРЕСЕ ИСЛАМСКИХ НАУК ИМЕНИ ИМАМА МАТУРИДИ" ДУХОВНОГО УПРАВЛЕНИЯ МУСУЛЬМАН РЕСПУБЛИКИ КРЫМ И ГОРОДА СЕВАСТОПОЛЬ (ТАВРИЧЕСКИЙ МУФТИЯТ).  
**Директор:** Билялов Вайд Решатович  
**Адрес:** 296178, Республика Крым, Джанкойский р-н, с. Майское, ул. Исмаила Гаспринского, д. 1  
**e-mail:** amedrese@mail.ru  
**Сайт:** azovmedrese.ru

В результате верификации данных организацией-оператором в части определения состава участников оценки выявлено следующее:

- 4 организации реализуют образовательные программы начального общего, основного общего и среднего общего образования;
- 2 организации реализуют образовательные программы дошкольного образования;
- 4 организации реализуют образовательные программы дополнительного образования;
- 17 организаций реализуют образовательные программы среднего профессионального образования.

### **2.3. ТИПЫ РЕСПОНДЕНТОВ И ИХ КОЛИЧЕСТВО, ПРИНИМАВШИХ УЧАСТИЕ В НОК УООД.**

В результате верификации данных организацией-оператором в части определения состава участников оценки качества условий осуществления образовательной деятельности выявлено, что НОК УООД в 2025 году была фактически проведена в отношении 27 образовательных организаций Республики Крым.

Величина выборочной совокупности респондентов для анкетирования определена Заказчиком в соответствии с Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденной Приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, исходя из численности получателей услуг образовательных организаций Республики Крым, принялших участие в НОК УООД, и составила 10976 респондентов. Фактическое количество получателей услуг, принялших участие в настоящем социологическом исследовании, составило 13537 респондентов. Сводные данные о величине выборочной совокупности и фактически прошедших анкетирование респондентов представлены в таблице 2.

Таблица 2.

№ п/п	Наименование организации	Муниципалитет	Родители / Законные представители					Обучающиеся / Воспитанники					Итого		
			Генеральная совокупность	Выборочная совокупность	%	Фактическое количество	%	Генеральная совокупность	Выборочная совокупность	%	Фактическое количество	%	Выборочная совокупность	Фактическое количество	%
1	АНО "ПОО МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ "МОНАДА"	г. Евпатория	724	290	40	375	129,31	724	290	40	433	149,31	580	808	139,31
2	АНО "ПОО" "ОТК"	г. Симферополь	1 360	300	22,06	329	109,67	1 360	300	22	383	127,67	600	712	118,67
3	ГАПОУ РК "КМК"	г. Симферополь	1 836	300	16,34	350	116,67	1 836	300	16	349	116,33	600	699	116,67
4	ГБ ПОУ РК "ФПТ"	г. Феодосия	1 025	300	29,27	405	135	1 025	300	29	405	135	600	810	135,17
5	ГБОУ ДО РК "ДДЮТ"	г. Симферополь	4 406	406	9,22	518	127,59	486	194	40	226	116,49	600	744	124,17
6	ГБОУ ДО РК "ДОЦ "СОКОЛ"	Бахчисарайский р-н	113	45	40	54	120	5	2	40	19	950	47	73	155,32
7	ГБОУ ДО РК "КРЫМПАТРИОТЦЕНТР"	г. Симферополь	1 769	300	16,96	402	134	1 481	300	20	301	100,33	600	703	117,17
8	ГБОУ ДПО РК КРИППО	г. Симферополь						9 279	600	40	618	103	600	773	129
9	ГБОУ РК "ЛИВАДИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	г. Ялта	171	68	40	81	119,12	60	24	40	27	112,5	92	108	117,39
10	ГБПОУ РК "АКХП"	г. Армянск	700	280	40	280	100	700	280	40	320	114,29	560	600	107,32
11	ГБПОУ РК "ЕВПАТОРИЙСКИЙ ТЕХНИКУМ СТРОИТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И СФЕРЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ"	г. Евпатория	1 030	300	29,13	403	134,33	1 030	300	29	307	102,33	600	710	118,33
12	ГБПОУ РК "КЕРЧЕНСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ"	г. Керчь	1 436	300	20,89	301	100,33	1 436	300	21	531	177	600	832	139
13	ГБПОУ РК "КМТК"	г. Керчь	920	300	32,61	301	100,33	920	300	33	357	119	600	658	109,83

14	ГБПОУ РК "КРЫМСКИЙ КОЛЛЕДЖ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ И ТОРГОВЛИ"	г. Симферополь	1 260	300	23,81	402	134	1 260	300	24	653	217,67	600	1 055	175,83
15	ГБПОУ РК "КТТ ИМ. В.Н. ТОЛСТОВА"	г. Керчь	575	230	40	235	102,17	575	230	40	237	103,04	460	472	102,61
16	ГБПОУ РК "ПАТ ИМ. Л.П. СИМИРЕНКО"	Советский р-н	348	139	40	206	148,2	348	139	40	287	206,47	278	493	177,7
17	ГБПОУ РК "ППТ"	г. Феодосия	417	167	40	172	102,99	417	167	40	189	113,17	334	361	108,08
18	ГБПОУ РК "СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ КОЛЛЕДЖ РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ"	г. Симферополь	1 506	300	19,92	319	106,33	1 506	300	20	308	102,67	600	627	104,5
19	ГБПОУ РК "ФТСКС"	г. Феодосия	584	234	40	277	118,38	584	234	40	288	123,08	468	565	120,73
20	ГБПОУ РК СТТ	г. Саки	618	247	40	257	104,05	618	247	40	301	121,86	494	558	112,96
21	ГБУ ОО КРЦ ППМСС	Симферопольский р-н	175	70	40	79	112,86				1		70	80	114,29
22	ГБУЗРК "ДОМ РЕБЁНКА "ЁЛОЧКА"	г. Симферополь	183	73	40	77	105,48				2		73	79	108,22
23	ПО ЧУ "КРЫМСКИЙ ЭКОНОМИКО-ПРАВОВОЙ КОЛЛЕДЖ"	г. Симферополь	446	178	40	193	108,43	446	178	40	190	106,74	356	383	107,58
24	ТАВРИЧЕСКИЙ МУФТИЯТ	Джанкойский р-н	81	32	40	38	118,75	80	32	40	33	103,13	64	71	110,94
25	ЧОУ "КРЫМСКАЯ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ШКОЛА-САД КОНСОЛЬ"	г. Симферополь	343	137	40	147	107,3	69	28	40	35	125	165	182	110,3
26	ЧОУ "СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ ШКОЛА"	г. Симферополь	436	174	40	191	109,77	85	34	40	42	123,53	208	233	112,02
27	ЧОУ "ШКОЛА ВОРОНЦОВА"	г. Симферополь	179	72	40	85	118,06	137	55	40	63	114,55	127	148	116,54

Таким образом в анкетировании приняли участие 13537 респондентов, что составляет 123,33% от необходимого минимума, предусмотренного Техническим заданием для проведения НОК УООД.

Распределение выборочной совокупности респондентов образовательных организаций Республики Крым, принявших участие в НОК УООД представлено на диаграмме (Рисунок 2., Рисунок 3.).

Рисунок 2.

**Типы респондентов и их количество, принимавших участие в независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций Республики Крым (общее количество).**

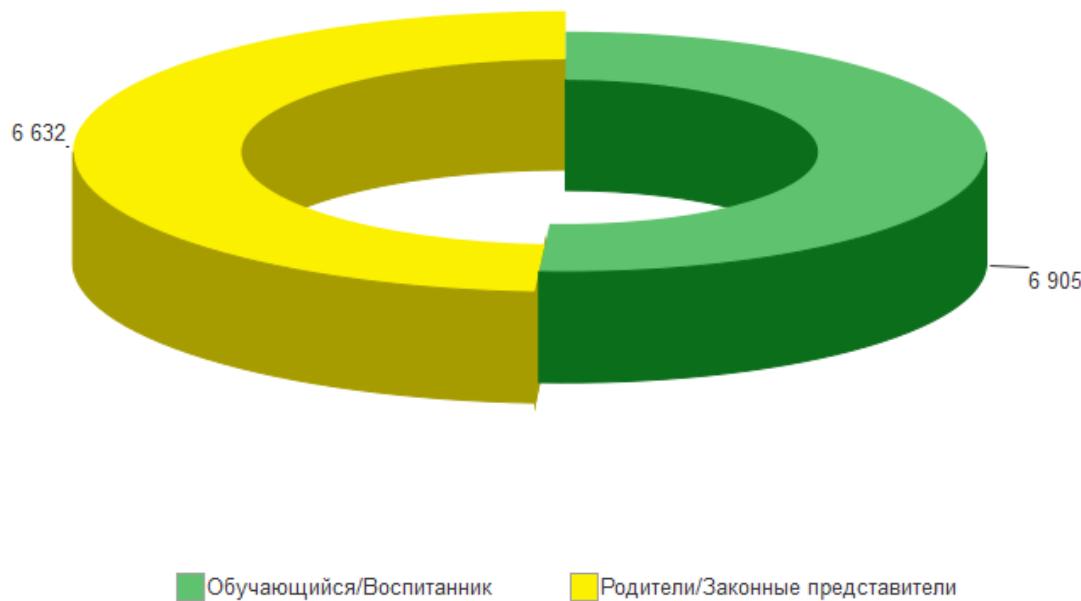


Рисунок 3.

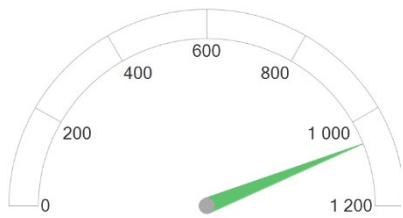
**Типы респондентов и их количество, принимавших участие в независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций Республики Крым (в разрезе по организациям).**



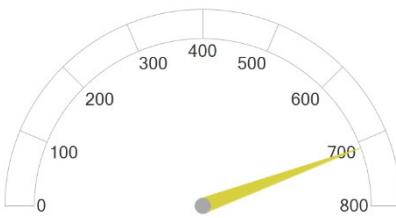
ГБОУ РК "Ливадийская  
Санаторная Школа-интернат"

ГБПОУ РК "ППТ"

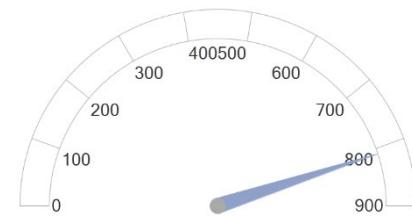
ГБПОУ РК "ПАТ им. Л.П.  
Симиренко"



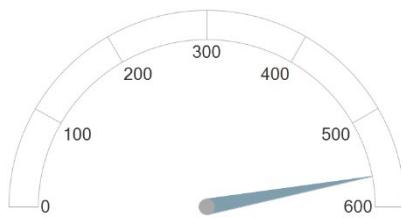
ГБОУ РК "КРЫМСКИЙ КОЛЛЕДЖ  
ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ И  
ТОРГОВЛИ"



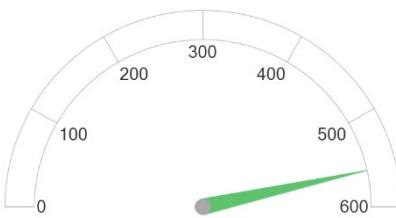
ГБОУ РК "ЕВПАТОРИЙСКИЙ  
ТЕХНИКУМ СТРОИТЕЛЬНЫХ  
ТЕХНОЛОГИЙ И СФЕРЫ  
ОБСЛУЖИВАНИЯ"



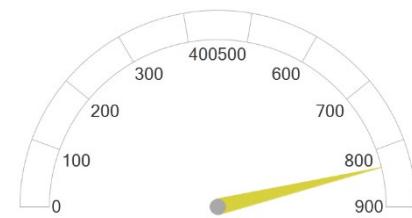
ГБ ПОУ РК "ФПТ"



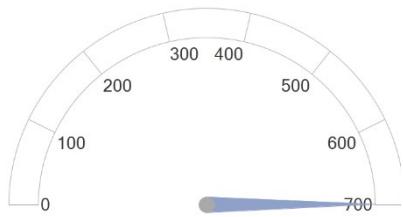
ГБОУ РК "ФТСКС"



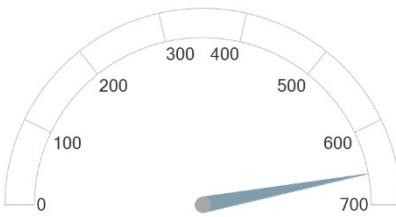
ГБОУ РК СТТ



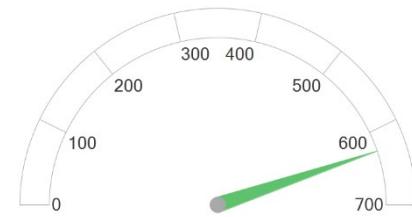
ГБОУ РК "КЕРЧЕНСКИЙ  
ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ"



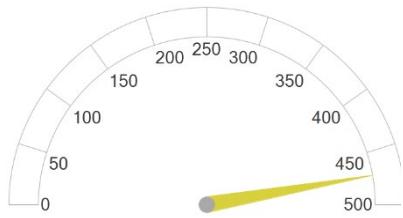
ГАОУ РК "КМК"



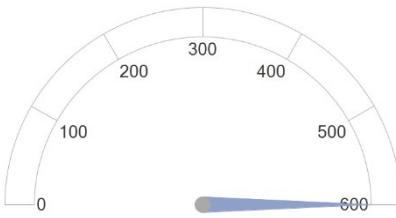
ГБОУ РК "КМТК"



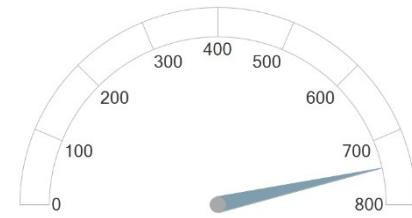
ГБОУ РК "СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ  
КОЛЛЕДЖ РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ"



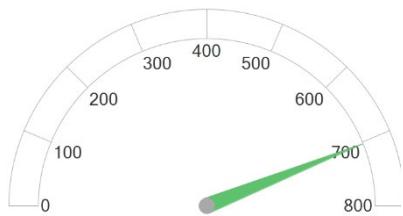
ГБОУ РК "КТТ им. В.Н. ТОЛСТОВА"



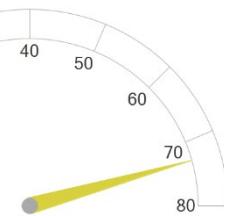
ГБОУ РК "АКХП"



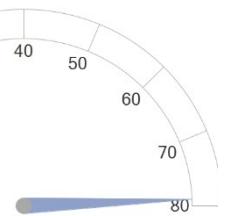
ГБОУ ДО РК "ДДОТ"



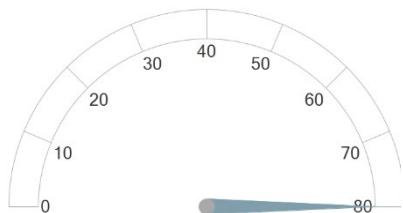
ГБОУ ДО РК "КРЫМПАТРИОТЦЕНТР"



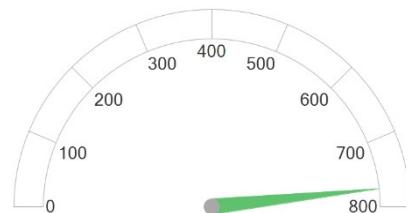
ГБОУ ДО РК "ДОЦ "СОКОЛ"



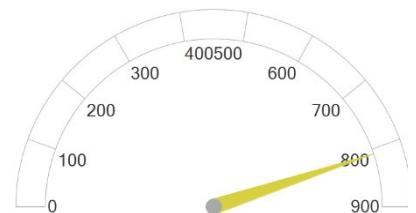
ГБУЗРК "ДОМ РЕБЁНКА "ЁЛОЧКА"



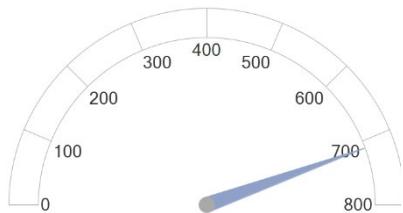
ГБУ ОО КРЦ ППМСС



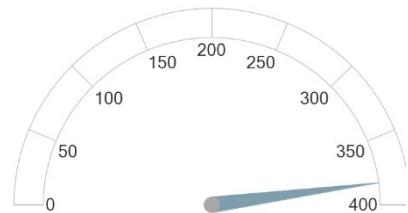
ГБОУ ДПО РК КРИПТО



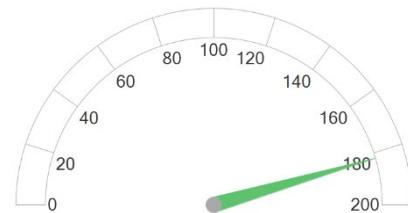
АНО "ПОО МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ  
"МОНАДА"



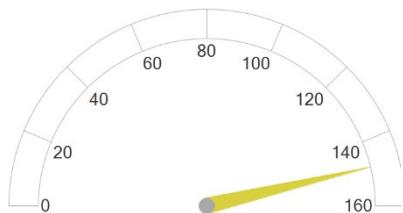
АНО "ПОО" "ОТК"



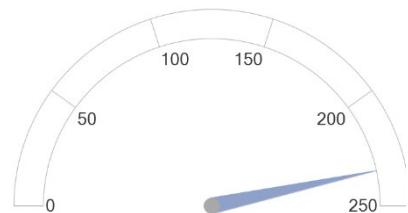
ПО ЧУ "КРЫМСКИЙ ЭКОНОМИКО-  
ПРАВОВОЙ КОЛЛЕДЖ"



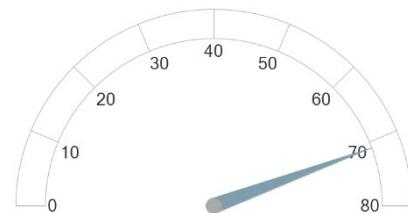
ЧОУ "КРЫМСКАЯ  
РЕСПУБЛИКАНСКАЯ ГИМНАЗИЯ-  
ШКОЛА-САД КОНСОЛЬ"



ЧОУ "ШКОЛА ВОРОНЦОВА"



ЧОУ "СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ  
МЕЖДУНАРОДНАЯ ШКОЛА"



ТАВРИЧЕСКИЙ МУФТИЯТ

## 2.4. КРИТЕРИЙ I. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.

Согласно ст. 97 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273 "Об образовании в Российской Федерации" организации, осуществляющие образовательную деятельность, обязаны обеспечивать открытость и доступность информации о системе образования, т.е. обязаны осуществлять информирование граждан о своей деятельности.

Информирование участников образовательного процесса осуществляется в наглядной и доступной форме посредством размещения информационных материалов на официальных сайтах и информационных стенах.

Данные формы информирования должны обеспечить открытые данные, содержащие информацию о деятельности организации.

Критерий "Открытость и доступность информации об образовательной организации" оценивается по таким показателям, как:

- соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, на информационных стенах и на официальных сайтах;
- обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг: по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов для подачи электронных обращений, жалоб, наличие рубрики "Часто задаваемые вопросы", обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (можно с помощью анкеты или опроса);
- доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стенах и официальных сайтах.

Источником информации для определения полноты, актуальности информации об образовательной организации, размещаемой на информационных стенах и официальном сайте, а также наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг являются результаты мониторинга стендов и сайтов образовательных организаций, наблюдения, контрольной закупки, которые проводились специалистами ООО "Валькнут".

Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, наличием и функционированием дистанционных способов обратной связи с получателями услуг определялась путем онлайн анкетирования респондентов (родителей, законных представителей обучающихся, обучающихся и воспитанников) на интернет-портале организации-оператора – ООО "Валькнут" ([otsenka-kachestva.ru](http://otsenka-kachestva.ru)).

Единицей измерения каждого из показателей являются баллы от 0 до 100, т.е. в целом максимально возможный балл за информационную открытость (доступность) деятельности организации составляет 100 баллов, что составляет 100%.

Открытая информационная среда — это не только наличие требуемого для размещения на сайте, информационном стенде организации в соответствии с законодательством объема информации, но и её качество, её достоверность и формат предоставления. Поэтому в ходе мониторинга учитывалась не только полнота представленной информации, но и ее актуальность. В частности, если, например, на сайте организации был представлен отчет о самообследовании за 2022-2023 учебный год, но не было отчета за 2024 год, то это трактовалось как отсутствие актуальной информации, и по данному показателю выставлялась оценка "0".

**2.4.1. КРИТЕРИЙ И ПОКАЗАТЕЛЬ 1. "СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОБЩЕДОСТУПНЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСАХ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ".**

Источником информации для определения полноты, актуальности информации об образовательной организации, являются результаты наблюдения и мониторинга информационных стендов и официальных сайтов образовательных организаций Республики Крым, которые проводились специалистами ООО "Валькнут".

В первую очередь изучалась официальная информация об образовательной организации, представленная на информационных стенах и сайте образовательной организации и ее соответствие установленным требованиям (Постановление Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. № 1802 "Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "интернет" и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации", Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023 № 1493 "Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации"), а также Методическим рекомендациям к Единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей.

Показатель представлен 2 индикаторами:

- соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стенах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами;
- соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

**2.4.1.1. КРИТЕРИЙ И ПОКАЗАТЕЛЬ 1. ИНДИКАТОР "СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ".**

Источником информации для определения полноты, актуальности информации об образовательной организации, размещаемой на информационных стенах, являются результаты наблюдения и мониторинга стендов образовательных организаций, которые проводились специалистами ООО "Валькнут".

Перечень документов, проверяемых специалистами организации-оператора представлен в таблице 3.

Таблица 3.

№ п/п	Перечень информации об образовательной организации	Необходимость размещения информации			
		ДО	ОО	СПО	ДОД
<b>I. Основные сведения.</b>					
1	Информация о месте нахождения образовательной организации	+	+	+	+
2	Информация о режиме и графике работы образовательной организации	+	+	+	+
3	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации	+	+	+	+
4	Информация о лицензии на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)	+	+	+	+
5	Информация о наличии или об отсутствии государственной аккредитации образовательной деятельности по реализуемым образовательным программам, за исключением образовательных программ дошкольного образования, образовательных программ, реализуемых в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом образования обучающихся с нарушением интеллекта, основных программ профессионального обучения, дополнительных образовательных программ (информация о выписке из государственной информационной системы "Реестр организаций, осуществляющих образовательную деятельность по имеющим государственную аккредитацию образовательным программам")	x	+	+	x
<b>II. Структура и органы управления образовательной организацией.</b>					
6	Информация о структуре и органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурного подразделения (органа управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	+	+	+	+
<b>III. Документы.</b>					
7	Локальные нормативные акты образовательной организации по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, предусмотренных Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации"	+	+	+	+
<b>IV. Платные образовательные услуги.</b>					
8	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	+	+	+	+
<b>V. Образование.</b>					
9	Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления	x	x	+	x
<b>VI. Руководство.</b>					

10	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	+	+	+	+
<b>VII. Педагогический состав.</b>					
11	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули)	+	+	+	+
<b>VIII. Организация питания в образовательной организации.</b>					
12	Информация об условиях питания обучающихся и охраны здоровья обучающихся	+	+	+	+
<b>Всего информации (максимальное количество), подлежащей размещению на стенде:</b>		<b>10</b>	<b>11</b>	<b>12</b>	<b>10</b>

**Примечание:**

"+" - информация должна быть представлена;

"x" - не должна быть представлена;

"\*\*" - информация должна быть представлена при наличии в образовательной организации.

Единицей измерения каждого из показателей являются баллы.

Максимальное значение параметра равно 100 баллам.

Метод оценки – наблюдение, анализ информации на стендах в помещениях образовательных организаций Республики Крым.

Наличие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стенах в помещениях образовательных организаций Республики Крым представлены в таблице 4.

**Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стенах в помещениях образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.**

## I. Основные сведения.

## II. Структура и органы управления образовательной организацией.

	"Интернет" структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии).																										
<b>III. Документы.</b>																											
7	Локальные нормативные акты образовательной организации по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, предусмотренных Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации".																										
<b>IV. Образование.</b>																											
8	Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления.																										
<b>V. Руководство.</b>																											
9	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты.																										
<b>VI. Педагогический состав.</b>																											

10	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули).																																																				
<b>VIII. Платные образовательные услуги.</b>																																																					
11	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе.																																																				
<b>XIII. Организация питания в образовательной организации.</b>																																																					
12	Информация об условиях питания обучающихся и охраны здоровья обучающихся.																																																				

Результаты, проведенного оператором мониторинга информационных стендов, расположенных в помещениях образовательных организаций, по индикатору "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стенах в помещениях образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами" образовательных организаций Республики Крым представлены в таблице 5.

Таблица 5.

**Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стенах в помещениях образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.**

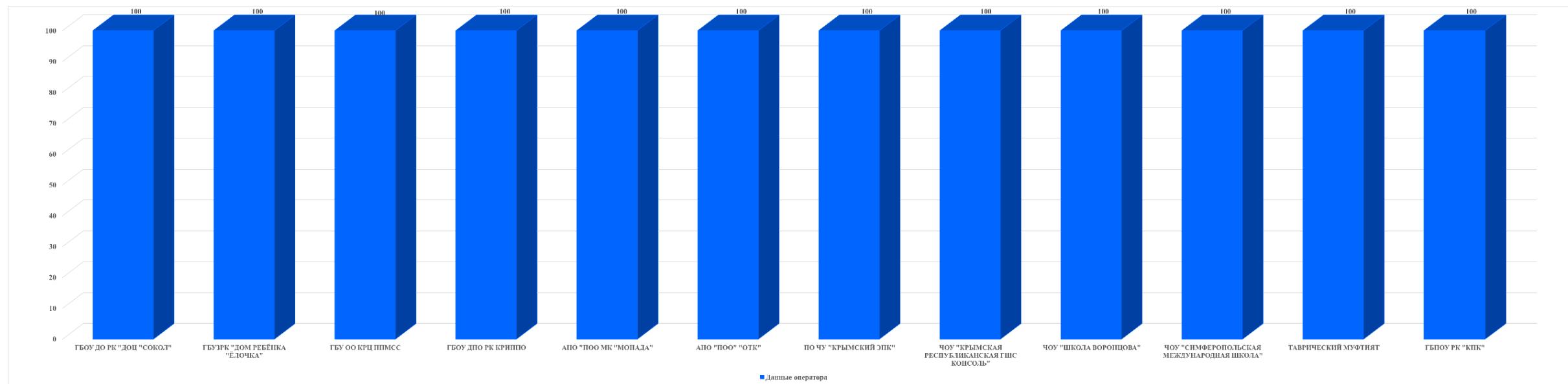
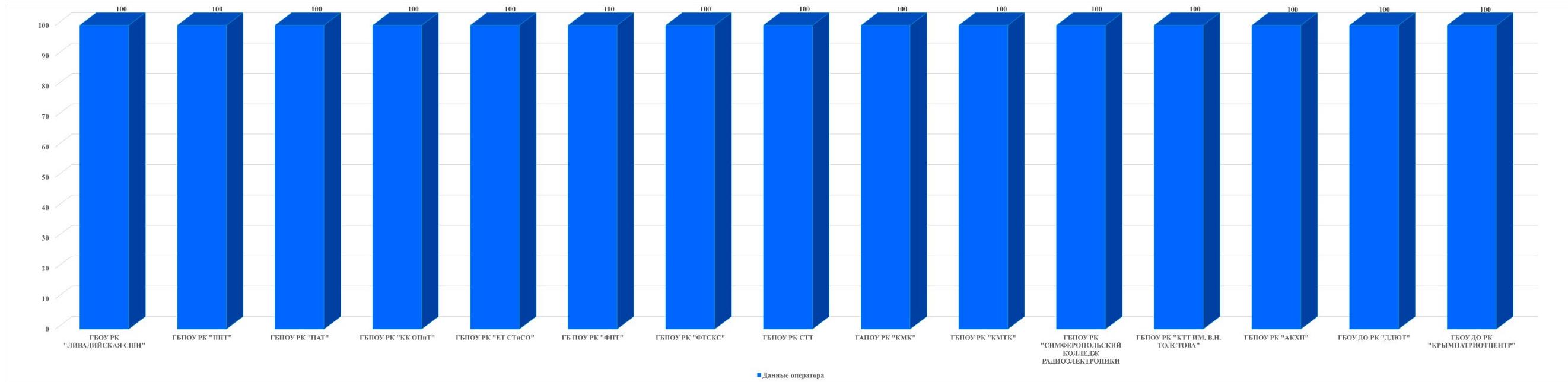
№ п/п	Наименование организации	Индикатор "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стенах в помещениях образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами".
1.	ГБОУ РК "ЛИВАДИЙСКАЯ СШИ"	100
2.	ГБПОУ РК "ППТ"	100
3.	ГБПОУ РК "ПАТ"	100
4.	ГБПОУ РК "КК ОПиТ"	100
5.	ГБПОУ РК "ЕТ СТиСО"	100
6.	ГБ ПОУ РК "ФПТ"	100
7.	ГБПОУ РК "ФТСКС"	100
8.	ГБПОУ РК СТТ	100
9.	ГАПОУ РК "КМК"	100
10.	ГБПОУ РК "КМТК"	100
11.	ГБПОУ РК "СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ КОЛЛЕДЖ РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ"	100
12.	ГБПОУ РК "КТТ ИМ. В.Н. ТОЛСТОВА"	100
13.	ГБПОУ РК "АКХП"	100
14.	ГБОУ ДО РК "ДДЮТ"	100
15.	ГБОУ ДО РК "КРЫМПАТРИОТЦЕНТР"	100
16.	ГБОУ ДО РК "ДОЦ "СОКОЛ"	100
17.	ГБУЗРК "ДОМ РЕБЁНКА "ЁЛОЧКА"	100

18.	ГБУ ОО КРЦ ППМСС	100
19.	ГБОУ ДПО РК КРИППО	100
20.	АНО "ПОО МК "МОНАДА"	100
21.	АНО "ПОО" "ОТК"	100
22.	ПО ЧУ "КРЫМСКИЙ ЭПК"	100
23.	ЧОУ "КРЫМСКАЯ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ ГШС КОНСОЛЬ"	100
24.	ЧОУ "ШКОЛА ВОРОНЦОВА"	100
25.	ЧОУ "СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ ШКОЛА"	100
26.	ТАВРИЧЕСКИЙ МУФТИЯТ	100
27.	ГБПОУ РК "КПК"	100
<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>		<b>100</b>

При оценке индикатора "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами" образовательных организаций Республики Крым среднее значение оператора составило 100 баллов.

На диаграмме (Рисунок 4.) показано, как распределилось мнение оператора о полноте и актуальности информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стенах в помещениях образовательной организации в графическом отображении.

**Полнота и актуальность информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стенах в помещениях образовательной организации.**



#### **2.4.1.2. КРИТЕРИЙ И ПОКАЗАТЕЛЬ 1. ИНДИКАТОР "СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИИ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ".**

Концепция создания единой государственной информационной системы в сфере образования, утвержденная приказом Министерства образования и науки РФ, Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04 августа 2023 г. № 1493 "Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации" предполагает повышение роли интернет-представительств образовательных организаций в развитии эффективности взаимодействия между организациями и потребителями образовательных услуг.

Ст. 97 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273 "Об образовании в Российской Федерации" и Постановление Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. № 1802 "Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации" обязует образовательные организации обеспечивать информационную открытость. Они должны обеспечить открытые и общедоступные информационные ресурсы, содержащие информацию о деятельности организации. Интернет-сайты образовательных организаций должны служить площадкой для вовлечения потребителей в процесс наблюдения за процессами, происходящими в образовании, позволять наладить взаимодействие с потребителями услуг, ориентироваться на их запросы и пожелания, убедить их в высокой репутации организаций и качестве предоставляемых услуг.

Индикатор "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами" представлен 63 позициями оценивания.

Метод оценки – анализ Интернет-сайта.

В ходе мониторинга официальных сайтов образовательных организаций Республики Крым, проведенного организацией-оператором (ООО "Валькнут"), выявлено, что 27 образовательных организаций, принявших участие в НОК УООД, имеют официальные сайты (интернет-представительства) в сети Интернет.

Оценка сайтов проводилась по результатам анализа информативности сайта каждой образовательной организации (наличие на сайте наиболее важных для пользователей информационных разделов, документов и материалов, установленных нормативными правовыми актами).

Исследование Интернет-сайта осуществлялось независимым оператором методом сплошного просмотра содержания страниц web-ресурса с выявлением и фиксацией признаков наличия соответствующей обязательной информации.

Поиск информационных объектов на официальных сайтах образовательных организаций Республики Крым осуществлялся с использованием внутренней навигационной системы сайта в виде меню, карты сайта, ссылок и баннеров.

Осуществлялась оценка степени поисковой доступности простого информационного объекта с учётом следующего правила: путём последовательного поиска устанавливалось одно из следующих значений оценки для информационного объекта:

"1" - информационный объект найден на официальном сайте путём последовательного перехода по гиперссылкам, начиная с главной страницы сайта или при помощи поисковой системы в сети "Интернет";

"0,5" - информация представлена частично (например, предоставлен основной документ без приложения или предоставлены не все необходимые документы/информация);

"0" - информационный объект не найден.

В целом максимальный балл за информационную открытость (доступность) деятельности организации составляет 100 баллов.

Во время обследования не было зафиксировано технических сбоев и нарушений в работе Интернет-представительств.

Согласно п.2.1 ст.13 Федерального закона от 27.07.2006 №149-ФЗ (в последней редакции) "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" "Технические средства

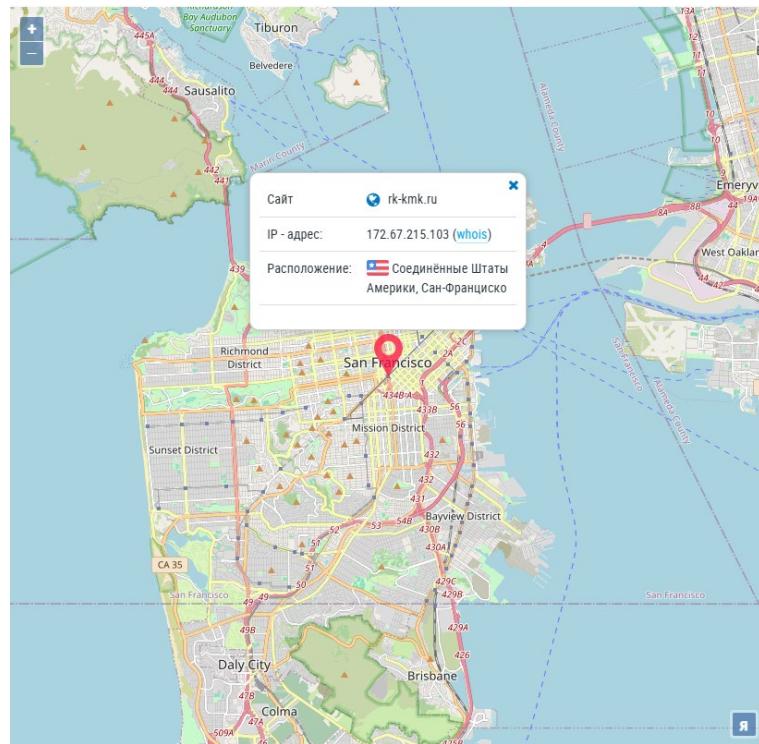
информационных систем, используемых государственными органами, органами местного самоуправления, государственными и муниципалитету унитарными предприятиями или государственными и муниципалитету учреждениями, должны размещаться на территории Российской Федерации".

Так как web-сайт образовательной организации является информационной системой, то к нему применимо действие настоящего закона. Таким образом, технические площадки, на которых размещаются сайты образовательных организаций РФ должны размещаться на территории Российской Федерации.

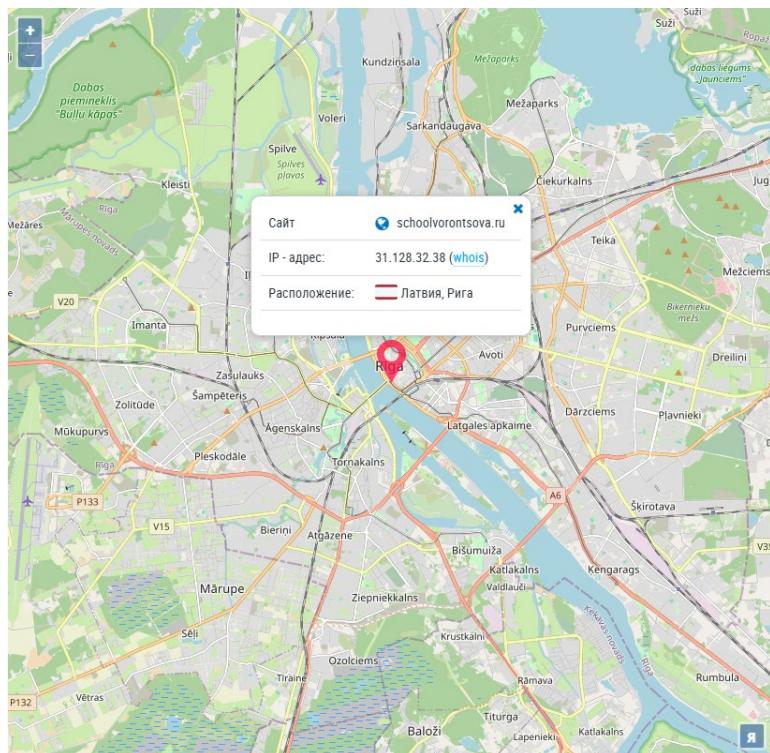
Официальные сайты 25 образовательных организаций Республики Крым, принявших участие в НОК УООД, расположены на технических площадках на территории Российской Федерации.

Официальные сайты 2 образовательных организаций Республики Крым, принявших участие в НОК УООД, расположены на технических площадках на территории иностранных государств:

- ГАПОУ РК "КМК"



- ЧОУ "ШКОЛА ВОРОНЦОВА"



Согласно Федеральному закону Российской Федерации от 9 февраля 2009 года № 8-ФЗ (с последними изменениями) "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления" и Федеральному закону Российской Федерации от 31 декабря 2014 года № 531-ФЗ "О внесении изменений в статьи 13 и 14 Федерального закона "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" и Кодексу Российской Федерации об административных правонарушениях" доменное имя сайта должно принадлежать организации на правах аренды.

**При анализе доменных имен 27 образовательных организаций выявлено:**

- 14 образовательных организаций владеют доменными именами на правах аренды (ГБОУ РК "ЛИВАДИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ", ГБПОУ РК "ПАТ ИМ. Л.П. СИМИРЕНКО", ГБПОУ РК "КРЫМСКИЙ КОЛЛЕДЖ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ И ТОРГОВЛИ", ГБ ПОУ РК "ФПТ", ГБПОУ РК СТТ, ГАПОУ РК "КМК", ГБПОУ РК "КМТК", ГБПОУ РК "СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ КОЛЛЕДЖ РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ", ГБОУ ДО РК "КРЫМПАТРИОТЦЕНТР", ГБУ ОО КРЦ ПМСС, АНО "ПОО" "ОТК", ЧОУ "ШКОЛА ВОРОНЦОВА", ТАВРИЧЕСКИЙ МУФТИЯТ, ГБПОУ РК "КЕРЧЕНСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ").

Владельцами 13 доменных имен являются:

- ЧАСТНОЕ ЛИЦО - 9 (АНО "ПОО МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ "МОНАДА", ГБОУ ДО РК "ДДЮТ", ГБОУ ДО РК "ДОЦ "СОКОЛ", ГБОУ ДПО РК КРИППО, ГБПОУ РК "ЕВПАТОРИЙСКИЙ ТЕХНИКУМ СТРОИТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И СФЕРЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ", ГБУЗРК "ДОМ РЕБЁНКА "ЁЛОЧКА", ПО ЧУ "КРЫМСКИЙ ЭКОНОМИКО-ПРАВОВОЙ КОЛЛЕДЖ", ЧОУ "КРЫМСКАЯ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ШКОЛА-САД КОНСОЛЬ", ЧОУ "СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ ШКОЛА");
- ООО "АПРИКОД" - 1 (ГБПОУ РК "КТТ ИМ. В.Н. ТОЛСТОВА");
- ООО "САЙТМАРКЕТ" - 1 (ГБПОУ РК "ФТСКС");
- ООО "СИНЕРГИЯ-ИНФО" - 2 (ГБПОУ РК "АКХП", ГБПОУ РК "ППТ").

Использование защищённого соединения (SSL) отсутствует у 5 официальных сайтов образовательных организаций (ЧОУ "ШКОЛА ВОРОНЦОВА", ЧОУ "КРЫМСКАЯ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ШКОЛА-САД КОНСОЛЬ", ГБПОУ РК "ЕВПАТОРИЙСКИЙ ТЕХНИКУМ СТРОИТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И СФЕРЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ", ГБОУ ДО РК "ДОЦ "СОКОЛ", АНО "ПОО" "ОТК").

Для создания сайтов образовательных организаций Республики Крым, принимавших участие в НОК УООД, были использованы следующие cms-системы (системы управления контентом сайта):

- "WORDPRESS" - 12 (ГБ ПОУ РК "ФПТ", ГБОУ ДО РК "ДОЦ "СОКОЛ", ГБОУ ДО РК "КРЫМПАТРИОТЦЕНТР", ГБПОУ РК "ЕВПАТОРИЙСКИЙ ТЕХНИКУМ СТРОИТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И СФЕРЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ", ГБПОУ РК "КЕРЧЕНСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ", ГБПОУ РК "КМТК", ГБПОУ РК СТТ, ГБУЗРК "ДОМ РЕБЁНКА "ЁЛОЧКА", ПО ЧУ "КРЫМСКИЙ ЭКОНОМИКО-ПРАВОВОЙ КОЛЛЕДЖ", ТАВРИЧЕСКИЙ МУФТИЯТ, ЧОУ "КРЫМСКАЯ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ШКОЛА-САД КОНСОЛЬ", ЧОУ "СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ ШКОЛА");
- "JOOMLA" - 4 (АНО "ПОО" "ОТК", ГБОУ ДО РК "ДДЮТ", ГБОУ ДПО РК КРИППО, ГБПОУ РК "КРЫМСКИЙ КОЛЛЕДЖ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ И ТОРГОВЛИ");
- "UKIT" - 1 (ГБПОУ РК "ПАТ ИМ. Л.П. СИМИРЕНКО");
- "НЕ ОПРЕДЕЛЕНА" - 4 (ГБПОУ РК "СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ КОЛЛЕДЖ РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ", ГБПОУ РК "ФТСКС", ГБУ ОО КРЦ ППМСС, ЧОУ "ШКОЛА ВОРОНЦОВА");
- "КУБСМС" - 1 (ГБОУ РК "ЛИВАДИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ");
- MODX Evolution - 1 (ГАПОУ РК "КМК");
- "TILDA PUBLISHING" - 1 (АНО "ПОО МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ "МОНАДА");
- "ПРОГРАММА ДЛЯ СОЗДАНИЯ (УПРАВЛЕНИЯ) ОФИЦИАЛЬНЫМ САЙТОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ" - 2 (ГБПОУ РК "АКХП", ГБПОУ РК "ППТ");
- "САЙТЫОБРАЗОВАНИЮ.РФ" - 1 (ГБПОУ РК "КТТ ИМ. В.Н. ТОЛСТОВА").

Постановление Правительства РФ от 16 ноября 2015 г. № 1236 "Об установлении запрета на допуск программного обеспечения, происходящего из иностранных государств, для целей осуществления закупок для обеспечения государственных и муниципальных нужд" определяет порядок использования программного обеспечения. Так как система управления сайтом (cms-система) является программным обеспечением, то и действие данного постановления распространяется на сайты образовательных организаций.

Однако cms-системы "UKIT", "JOOMLA", "WORDPRESS", MODX Evolution не внесены в Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных.

Оператор считает, что программное обеспечение официальных сайтов 4 образовательных организаций, cms-системы, которых не определены, так же является иностранным программным обеспечением.

Согласно приказу Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 04 августа 2023 г. N 1493 документы, самостоятельно разрабатываемые и утверждаемые образовательной организацией, размещаются на официальном сайте в форме электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с условиями ст. 6 Федерального закона от 06.04.2011 г. N 63-ФЗ и ГОСТ Р 34.10-2012.

Электронный документ - документированная информация, представленная в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин, а также для передачи информационно-телекоммуникационным в информационных системах (пункт 11.1 статьи 2 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации").

При обследовании 27 официальных сайтов образовательных организаций Республики Крым оператором выявлено:

- 12 образовательных организаций (ЧОУ "ШКОЛА ВОРОНЦОВА", ЧОУ "СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ ШКОЛА", ТАВРИЧЕСКИЙ МУФТИЯТ, ПО ЧУ "КРЫМСКИЙ ЭКОНОМИКО-ПРАВОВОЙ КОЛЛЕДЖ", ГБУЗРК "ДОМ РЕБЁНКА "ЁЛОЧКА", ГБПОУ РК

"КРЫМСКИЙ КОЛЛЕДЖ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ И ТОРГОВЛИ", ГБПОУ РК "КМТК", ГБПОУ РК "АКХП", ГБОУ ДПО РК КРИППО, ГБОУ ДО РК "КРЫМПАТРИОТЦЕНТР", ГБОУ ДО РК "ДОЦ "СОКОЛ", ГБОУ ДО РК "ДДЮТ") не используют на официальных сайтах своих организаций электронную подпись;

- простую электронную подпись без визуальной отметки об электронной подписи на электронном документе используют 3 образовательных организации (ГБУ ОО КРЦ ППМСС, ГБПОУ РК "КТТ ИМ. В.Н. ТОЛСТОВА", ГБОУ РК "ЛИВАДИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ");
- сведения отметки об электронной подписи на электронном документе не соответствуют ГОСТу у 5 образовательных организаций (ЧОУ "КРЫМСКАЯ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ШКОЛА-САД КОНСОЛЬ", ГБПОУ РК "ФТСКС", ГБПОУ РК "ППТ", ГБПОУ РК "ПАТ ИМ. Л.П. СИМИРЕНКО", ГБПОУ РК "КЕРЧЕНСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ");
- место размещения отметки об электронной подписи на электронном документе не соответствует месту размещения личной подписи в аналогичном документе на бумажном носителе у 12 образовательных организаций (ЧОУ "КРЫМСКАЯ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ШКОЛА-САД КОНСОЛЬ", ГБПОУ РК СТТ, ГБПОУ РК "ФТСКС", ГБПОУ РК "СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ КОЛЛЕДЖ РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ", ГБПОУ РК "ППТ", ГБПОУ РК "ПАТ ИМ. Л.П. СИМИРЕНКО", ГБПОУ РК "КМТК", ГБПОУ РК "КЕРЧЕНСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ", ГБПОУ РК "ЕВПАТОРИЙСКИЙ ТЕХНИКУМ СТРОИТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И СФЕРЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ", ГАПОУ РК "КМК", АНО "ПОО" "ОТК", АНО "ПОО МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ "МОНАДА");
- элементы отметки об электронной подписи невидимые и/либо нечитаемые при отображении электронного документа в натуральном размере у 3 образовательных организаций (ГБПОУ РК "СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ КОЛЛЕДЖ РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ", ГБПОУ РК "КМТК", ГБПОУ РК "ЕВПАТОРИЙСКИЙ ТЕХНИКУМ СТРОИТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И СФЕРЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ");
- элементы отметки об электронной подписи перекрывают элементы текста электронного документа у 2 образовательных организаций (АНО "ПОО" "ОТК", АНО "ПОО МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ "МОНАДА");
- иконка о наличии электронной подписи на электронном документе (пиктограмма), согласно требованиям, отсутствует у 17 образовательных организаций (ЧОУ "ШКОЛА ВОРОНЦОВА", ЧОУ "СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ ШКОЛА", ЧОУ "КРЫМСКАЯ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ШКОЛА-САД КОНСОЛЬ", ТАВРИЧЕСКИЙ МУФТИЯТ, ПО ЧУ "КРЫМСКИЙ ЭКОНОМИКО-ПРАВОВОЙ КОЛЛЕДЖ", ГБУЗРК "ДОМ РЕБЁНКА "ЁЛОЧКА", ГБПОУ РК "КРЫМСКИЙ КОЛЛЕДЖ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ И ТОРГОВЛИ", ГБПОУ РК "КМТК", ГБПОУ РК "ЕВПАТОРИЙСКИЙ ТЕХНИКУМ СТРОИТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И СФЕРЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ", ГБПОУ РК "АКХП", ГБОУ ДПО РК КРИППО, ГБОУ ДО РК "КРЫМПАТРИОТЦЕНТР", ГБОУ ДО РК "ДОЦ "СОКОЛ", ГБОУ ДО РК "ДДЮТ", ГБ ПОУ РК "ФПТ", ГАПОУ РК "КМК", АНО "ПОО МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ "МОНАДА");
- сведения, содержащиеся в иконке о наличии электронной подписи на электронном документе (пиктограмме), не соответствуют требованиям у 3 образовательных организаций (ГБПОУ РК СТТ, ГБПОУ РК "ФТСКС", ГБПОУ РК "ППТ").

При анализе информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций Республики Крым, оператором также обращалось внимание на возможность посетителю сайта без особых усилий находить нужную информацию.

Официальные сайты 27 образовательных организаций (ЧОУ "ШКОЛА ВОРОНЦОВА", ЧОУ "СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ ШКОЛА", ЧОУ "КРЫМСКАЯ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ШКОЛА-САД КОНСОЛЬ", ТАВРИЧЕСКИЙ МУФТИЯТ, ПО ЧУ "КРЫМСКИЙ ЭКОНОМИКО-ПРАВОВОЙ КОЛЛЕДЖ", ГБУЗРК "ДОМ РЕБЁНКА "ЁЛОЧКА", ГБУ ОО КРЦ ППМСС, ГБПОУ РК СТТ, ГБПОУ РК "ФТСКС", ГБПОУ РК "СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ КОЛЛЕДЖ РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ", ГБПОУ РК "ППТ", ГБПОУ РК "ПАТ ИМ. Л.П. СИМИРЕНКО", ГБПОУ РК "КТТ ИМ. В.Н. ТОЛСТОВА", ГБПОУ РК "КРЫМСКИЙ КОЛЛЕДЖ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ И ТОРГОВЛИ", ГБПОУ РК "КМТК", ГБПОУ РК "КЕРЧЕНСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ", ГБПОУ РК "ЕВПАТОРИЙСКИЙ ТЕХНИКУМ СТРОИТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И СФЕРЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ", ГБПОУ РК "АКХП", ГБОУ РК "ЛИВАДИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ", ГБОУ ДПО РК КРИППО, ГБОУ ДО РК "КРЫМПАТРИОТЦЕНТР", ГБОУ ДО РК "ДОЦ "СОКОЛ", ГБОУ ДО РК "ДДЮТ",

ГБ ПОУ РК "ФПТ", ГАПОУ РК "КМК", АНО "ПОО" "ОТК", АНО "ПОО МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ "МОНАДА") легко доступны и отличаются простотой навигации.

Однако структура сайтов и способы размещения информации на сайтах некоторых организаций затрудняют поиск необходимой информации, а в некоторых случаях делают её практически невозможной:

- на сайтах 4 образовательных организаций (ЧОУ "СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ ШКОЛА", ТАВРИЧЕСКИЙ МУФТИЯТ, ГБУЗРК "ДОМ РЕБЁНКА "ЁЛОЧКА", ГБПОУ РК "СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ КОЛЛЕДЖ РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ") отсутствует строка поиска информации, что затрудняет работу пользователя с информацией, размещенной на сайте, и уменьшает юзабилити сайта.

Для хранения электронных документов и электронных копий документов образовательных организаций используются различные облачные хранилища у 7 образовательных организаций:

- DRIVE.GOOGLE.COM (ЧОУ "КРЫМСКАЯ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ШКОЛА-САД КОНСОЛЬ", ГБОУ ДО РК "ДДЮТ", ГАПОУ РК "КМК");
- DISK.YANDEX.RU (ГБУ ОО КРЦ ППМСС, ГБПОУ РК "ФТСКС", ГБПОУ РК "КРЫМСКИЙ КОЛЛЕДЖ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ И ТОРГОВЛИ", АНО "ПОО МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ "МОНАДА").

В соответствии с требованиями к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату предоставления на нем информации на официальных сайтах 24 образовательных организаций создан специальный раздел "Сведения об образовательной организации".

Информация данного раздела на официальных сайтах 24 образовательной организации представлена в виде набора страниц, имеется общий механизм навигации по всем страницам. Доступ к специальному разделу осуществляется с главной страницы сайта.

Специальный раздел "Сведения об образовательной организации" отсутствует на официальных сайтах 3 образовательных организаций (ЧОУ "ШКОЛА ВОРОНЦОВА", ТАВРИЧЕСКИЙ МУФТИЯТ, ГБУЗРК "ДОМ РЕБЁНКА "ЁЛОЧКА").

Специальный раздел "Сведения об образовательной организации" не соответствует действующему законодательству на официальных сайтах 18 образовательных организаций (ГБОУ РК "ЛИВАДИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ", ГБПОУ РК "ПАТ ИМ. Л.П. СИМИРЕНКО", ГБПОУ РК "КРЫМСКИЙ КОЛЛЕДЖ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ И ТОРГОВЛИ", ГБПОУ РК СТТ, ГАПОУ РК "КМК", ГБПОУ РК "СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ КОЛЛЕДЖ РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ", ГБПОУ РК "КТТ ИМ. В.Н. ТОЛСТОВА", ГБОУ ДО РК "ДДЮТ", ГБОУ ДО РК "КРЫМПАТРИОТЦЕНТР", ГБОУ ДО РК "ДОЦ "СОКОЛ", ГБУЗРК "ДОМ РЕБЁНКА "ЁЛОЧКА", ГБОУ ДПО РК КРИППО, АНО "ПОО" "ОТК", по ЧУ "КРЫМСКИЙ ЭКОНОМИКО-ПРАВОВОЙ КОЛЛЕДЖ", ЧОУ "КРЫМСКАЯ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ШКОЛА-САД КОНСОЛЬ", ЧОУ "ШКОЛА ВОРОНЦОВА", ТАВРИЧЕСКИЙ МУФТИЯТ, ГБПОУ РК "КЕРЧЕНСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ").

**А именно:**

- наименование специального раздела не соответствует требованиям Приказа Рособрнадзора от 14 августа 2020 г. №831 на 3 образовательных организациях (ТАВРИЧЕСКИЙ МУФТИЯТ, ГБУЗРК "ДОМ РЕБЁНКА "ЁЛОЧКА", ГБОУ ДПО РК КРИППО);

- в специальный раздел "Сведения об образовательной организации" не включены подразделы, определенные Приказом Рособрнадзора от 14 августа 2020 г. №831 на официальных сайтах 13 образовательных организаций (ЧОУ "ШКОЛА ВОРОНЦОВА", ЧОУ "КРЫМСКАЯ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ШКОЛА-САД КОНСОЛЬ", ТАВРИЧЕСКИЙ МУФТИЯТ, по ЧУ "КРЫМСКИЙ ЭКОНОМИКО-ПРАВОВОЙ КОЛЛЕДЖ", ГБУЗРК "ДОМ РЕБЁНКА "ЁЛОЧКА", ГБПОУ РК СТТ, ГБПОУ РК "ПАТ ИМ. Л.П. СИМИРЕНКО", ГБПОУ РК "КРЫМСКИЙ КОЛЛЕДЖ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ И ТОРГОВЛИ", ГБПОУ РК "КЕРЧЕНСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ", ГБОУ ДПО РК КРИППО, ГБОУ ДО РК "КРЫМПАТРИОТЦЕНТР", ГБОУ ДО РК "ДОЦ "СОКОЛ", ГБОУ ДО РК "ДДЮТ");

- специальный раздел "Сведения об образовательной организации" содержит подразделы, не предусмотренные действующим законодательством на официальных сайтах 11 образовательных организаций (по ЧУ "КРЫМСКИЙ ЭКОНОМИКО-ПРАВОВОЙ КОЛЛЕДЖ", ГБПОУ РК "СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ КОЛЛЕДЖ РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ", ГБПОУ РК "КТТ ИМ. В.Н. ТОЛСТОВА", ГБПОУ РК "КРЫМСКИЙ

КОЛЛЕДЖ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ И ТОРГОВЛИ", ГБОУ РК "ЛИВАДИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ", ГБОУ ДПО РК КРИППО, ГБОУ ДО РК "КРЫМПАТРИОТЦЕНТР", ГБОУ ДО РК "ДОЦ "СОКОЛ", ГБОУ ДО РК "ДДЮТ", ГАПОУ РК "КМК", АНО "ПОО" "ОТК").

Перечень документов, проверяемых специалистами организации-оператора представлен в таблице 6.

Таблица 6.

№ п/п	Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации**	Необходимость размещения информации			
		ДО	ОО	СПО	ДОД
<b>I. Основные сведения.</b>					
1.	Информация о полном и сокращенном (при наличии) наименовании образовательной организации	+	+	+	+
2.	Информация о дате создания образовательной организации	+	+	+	+
3.	Информация об учредителе (учредителях) образовательной организации	+	+	+	+
4.	Информация о месте нахождения образовательной организации.	+	+	+	+
5.	Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+
6.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+
7.	Информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности	+*	+	+	+
8.	Информация о лицензии на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)	+	+	+	+
9.	Информация о наличии или об отсутствии государственной аккредитации образовательной деятельности по реализуемым образовательным программам, за исключением образовательных программ дошкольного образования, программ подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), образовательных программ, реализуемых в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом образования обучающихся с нарушением интеллекта, основных программ профессионального обучения, дополнительных образовательных программ (информация о выписке из государственной информационной системы "Реестр организаций, осуществляющих образовательную деятельность по имеющим государственную аккредитацию образовательным программам")	x	+	+	x
<b>II. Структура и органы управления образовательной организацией</b>					
10.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии)	+	+	+	+
11.	Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ "Об электронной подписи"	+*	+*	+*	+*
<b>III. Документы</b>					
12.	Устав образовательной организации	+	+	+	+
13.	Правила внутреннего распорядка обучающихся	+	+	+	+
14.	Правила внутреннего трудового распорядка	+	+	+	+
15.	Коллективный договор (при наличии)	+*	+*	+*	+*

16.	Локальные нормативные акты образовательной организации по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, предусмотренных Федеральным законом N 273-ФЗ	+	+	+	+
17.	Отчет о результатах самообследования	+	+	+	+
18.	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчетов об исполнении таких предписаний (при наличии)	+*	+*	+*	+*

#### IV. Образование

19.	Информация о языках образования (в форме электронного документа)	+	+	+	+
20.	Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления	x	x	+	x
21.	Информация о трудоустройстве выпускников в виде трудоустроенных выпускников прошлого учебного года, освоивших основные профессиональные образовательные программы среднего профессионального образования по каждой профессии, специальности, направлению подготовки или укрупненной группе профессий, специальностей и направлений подготовки	x	x	+	x

*Информация о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой (за исключением образовательных программ дошкольного образования), представляемой в виде образовательной программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам официального сайта образовательной организации, содержащим отдельные компоненты образовательной программы, с указанием для каждой из них следующей информации:*

22.	Об уровне общего или профессионального образования, о наименовании образовательной программы (для общеобразовательных программ)	+	+	+	+
23.	О форме обучения (за исключением образовательных программ дошкольного образования)	x	+	+	+
24.	О нормативном сроке обучения, коде и наименовании профессии, специальности (специальностей)	+	+	+	+

#### Информация о численности обучающихся

25.	О численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц (в форме электронного документа)	+	+	+	+
26.	О численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, по каждой общеобразовательной программе и каждой профессии, специальности	+	+	+	+

#### V. Руководство.

27.	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии): фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должности руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	+	+	+	+
-----	--	---	---	---	---

#### VI. Педагогический состав.

28.	Информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули); уровень (уровни) профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности, в том числе научной, и квалификации; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); сведения о повышении квалификации (за последние 3 года); сведения о профессиональной переподготовке (при наличии); сведения о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере, соответствующей образовательной деятельности по реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей); наименование общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), код и наименование профессии, специальности (специальностей), направления (направлений) подготовки или укрупненной группы профессий, специальностей и направлений подготовки профессиональной образовательной программы высшего образования по программам бакалавриата, специалитета, магистратуры, ординатуры, ассистентуры-стажировки, шифр и наименование области науки, группы научных специальностей, научной специальности программы (программ) подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), в реализации которых участвует педагогический работник	+	+	+	+
-----	--	---	---	---	---

#### VII. Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса.

29.	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности, в том числе в отношении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, оборудованных объектов для проведения практических занятий, оборудованных библиотек, оборудованных объектов спорта, оборудованных средств обучения и воспитания)	+	+	+	+
30.	Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям	+	+	+	+
31.	Информация о количестве жилых помещений в общежитии, интернате, формировании платы за проживание в общежитии	+*	+*	+*	x
32.	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся	+	+	+	+

*Информация о специальных условиях для получения образования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья*

33.	Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации, в том числе в общежитие, интернат, приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+*	+*	+*	x
34.	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+

**VIII. Платные образовательные услуги.**

35.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора о б о к а з а н и и платных образовательных услуг	+	+	+	+
36.	Документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	+	+	+	+
37.	Документ об утверждении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования	+	+	x	x

**IX. Финансово-хозяйственная деятельность.**

38.	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	+	+	+	+
39.	Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года	+	+	+	+
40.	Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	+	+	+	+
41.	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, у т в е р ж д е н н о г о в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации	+	+	+	+

**X. Вакантные места для приема (перевода) обучающихся.**

42.	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов	+	+	+	+
43.	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки на места, финансируемые по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	+	+	+	+

**XI. Стипендии и меры поддержки обучающихся.**

44.	Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки	x	+	+	x
-----	--	---	---	---	---

45.	Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, а также о количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии	+*	+*	+*	x
<b>XII. Международное сотрудничество.</b>					
46.	Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	+*	+*	+*	+*
<b>XIII. Организация питания в образовательной организации.</b>					
47.	Информация об условиях питания и охраны здоровья обучающихся	+	+	+	+
48.	Информация об условиях питания обучающихся по образовательным программам начального общего образования в государственных и муниципальных общеобразовательных организациях, в том числе: меню ежедневного горячего питания; информация о наличии диетического меню в общеобразовательной организации; перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, оказывающих услуги по организации питания в общеобразовательной организации, а также поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательную организацию; форма обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию.	x	+	x	x
<b>XIV. Образовательные стандарты и требования.</b>					
31.	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах, федеральных государственных требованиях, об образовательных стандартах и самостоятельно устанавливаемых требованиях (при их наличии) <sup>1</sup>	+	+	+	+*
<b>Всего информации (максимальное количество), подлежащей размещению на сайте:</b>					
		43	47	47	40

Примечание:

"+" – информация должна быть представлена;

"x" – не должна быть представлена;

"\*\*" – информация должна быть представлена при наличии в образовательной организации.

"\*\*\*" – в соответствии с частью 2 статьи 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" и пунктами 3-15 Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации (утверждены постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. № 1802, далее – Правила размещения), а также приказом Рособрнадзора от 04 августа 2023 г. № 1493 "Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации".

Максимальное количество баллов по данному показателю равно 100.

Анализ данных, полученных в ходе мониторинга официальных сайтов образовательных организаций Республики Крым по показателю "Полноты и актуальности об образовательной организации" показал, что большая часть документов этого показателя размещена в открытом доступе на официальных сайтах организаций.

Наличие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальных сайтах образовательных организаций Республики Крым представлены в таблице 7.

<sup>1</sup> Размещается с приложением копий соответствующих документов, электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ "Об электронной подписи" (в части документов, самостоятельно разрабатываемых и утверждаемых образовательной организацией).

## Наличие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте образовательной организации.

		АНОУК"ЛИВАЛІЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНДУСТРИАЛЬНАЯ АКАДЕМІЯ"																	
		АНОУПОО"ОПК"			ГАПОУРК"КМК"			ПБПОУК"ЧПГ"			ПНОУДОУК"ДЦОГ"			ПНОУДОУК"ДЦОГ"СОКОГ"			ПНОУДОУК"ДЦОГ"МАНИПЕР"		
		ПНОУДОУК"АКНТ"			ПНОУДОУК"АКНТ"			ПНОУДОУК"АКНТ"			ПНОУДОУК"АКНТ"			ПНОУДОУК"АКНТ"			ПНОУДОУК"АКНТ"		
1	Информация о полном и сокращённом (при наименовании) наименовании образовательной организации.	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	
2	Информация о дате создания образовательной организации.	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	
3	Информация об учредителе (учредителях) образовательной организации.	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	
4	Информация о месте нахождения образовательной организации.	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	
5	Информация о режиме и графике работы образовательной организации.	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	
6	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации.	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	
7	Информация о местах осуществления образовательной деятельности, сведения о которых в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (далее – Федеральный закон № 273-ФЗ) не включаются в соответствующую запись в реестре лиц, на осуществляющие образовательную деятельность, перечисленных в Правилах размещения на официальном сайте образовательной организации информации о телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. № 1802, в виде адреса места нахождения.	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	
8	Информация о лицензии на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности).	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	
9	Информация о наличии или об отсутствии государственной аккредитации образовательной деятельности по реализуемым образовательным программам, за исключением образовательных программ дошкольного образования, программ подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре (докторантуре), образовательных программ, реализуемых в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом образования, обучающихся с нарушением интеллекта, основных программ профессионального обучения, дополнительных образовательных программ (информация о выписке из государственной информационной системы "Реестр организаций, осуществляющих образовательную деятельность по имеющим государственную аккредитацию образовательным программам").	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	

## II. Структура и органы управления образовательной организацией.

### III. Документы.

#### IV. Образование.

Информация о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой (за исключением образовательных программ дошкольного образования), представляемой в виде образовательной программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам официального сайта образовательной организации, содержащим отдельные компоненты образовательной программы, с указанием для каждой из них следующей информации:

## Информация о численности обучающихся

## В.Руководство.

## VI. Педагогический состав.

28	Информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули); уровень (уровни) профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности, в том числе научной, и квалификации; учёная степень (при наличии); учёное звание (при наличии); сведения о повышении квалификации (за последние 3 года); сведения о профессиональной переподготовке (при наличии); сведения о продолжительности опыта ( лет) работы в профессиональной сфере, соответствующей образовательной деятельности по реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей); наименование общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), коды наименование профессии, специальности (специальностей), направления (направлений) подготовки или укрупненной группы профессий, специальностей и направлений подготовки профессиональной образовательной программы высшего образования по программам бакалавриата, специалиста, магиструма, ординатуры, аспирантуры, стажировки, цифры наименование области науки, группы научных специальностей, научной специальности программы (программ) подготовки научных научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), в реализации которых участвует педагогический работник.	
<b>VII. Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса.</b>		
29	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности, в том числе в отношении инвалидов или лиц с ограниченными возможностями здоровья (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, оборудованных объектов для проведения практических занятий, оборудованных библиотек, оборудованных объектов спорта, оборудованных средств обучения и воспитания).	
30	Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям.	
31	Информация о количестве жилых помещений в общежитии, интернате, формировании плана за проживание в общежитии.	
32	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающимся.	
<i>Информация о специальных условиях для получения образования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</i>		
33	Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации, в том числе в общежитие, интернат, приспособленные для использования инвалидами или лицами с ограниченными возможностями здоровья.	
34	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования инвалидов или лиц с ограниченными возможностями здоровья.	
<b>VIII. Плановые образовательные услуги.</b>		
35	Документ о порядке оказания плановых образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании плановых образовательных услуг.	
36	Документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе.	
37	Документ об утверждении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность за содержание детей в образовательной организации, реализующих образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования.	
<b>IX. Финансово-хозяйственная деятельность.</b>		
38	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об оказании плановых образовательных услуг за счет средств физических (юридических) лиц.	
39	Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года.	
40	Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года.	
41	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации в форме электронного документа.	
<b>X. Вакантные места для приема (перевода) обучающихся.</b>		



Доля размещения информации на официальных сайтах образовательных организаций Республики Крым, принявших участие в НОК УООД, равна 72,10%.

Средний балл по индикатору "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами" составил 72,10 балла из 100 возможных.

Анализ информации, представленной на сайтах по данному индикатору, показал, что:

- больше 80% информации размещено у 13 образовательных организаций (ГБПОУ РК "ПАТ ИМ. Л.П. СИМИРЕНКО", ГБ ПОУ РК "ФПТ", ГБПОУ РК "ППТ", ГБПОУ РК "КМТК", ГБПОУ РК "КТТ ИМ. В.Н. ТОЛСТОВА", ГБПОУ РК "КЕРЧЕНСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ", ГБПОУ РК "ФТСКС", ГАПОУ РК "КМК", ГБПОУ РК "СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ КОЛЛЕДЖ РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ", ЧОУ "КРЫМСКАЯ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ШКОЛА-САД КОНСОЛЬ", АНО "ПОО" "ОТК", ГБПОУ РК СТТ, ГБПОУ РК "ЕВПАТОРИЙСКИЙ ТЕХНИКУМ СТРОИТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И СФЕРЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ");

- больше 60% информации размещено у 7 образовательных организаций (ГБПОУ РК "АКХП", ГБОУ РК "ЛИВАДИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ", ГБУ ОО КРЦ ППМСС, ГБПОУ РК "КРЫМСКИЙ КОЛЛЕДЖ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ И ТОРГОВЛИ", АНО "ПОО МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ "МОНАДА", ПО ЧУ "КРЫМСКИЙ ЭКОНОМИКО-ПРАВОВОЙ КОЛЛЕДЖ", ЧОУ "СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ ШКОЛА");

- больше 40% информации размещено у 5 образовательных организаций (ГБОУ ДО РК "ДДЮТ", ГБОУ ДО РК "ДОЦ "СОКОЛ", ГБОУ ДПО РК КРИППО, ГБОУ ДО РК "КРЫМПАТРИОТЦЕНТР", ЧОУ "ШКОЛА ВОРОНЦОВА");

- менее 40% информации размещено у 2 образовательных организаций (ТАВРИЧЕСКИЙ МУФТИЯТ, ГБУЗРК "ДОМ РЕБЁНКА "ЁЛОЧКА").

Результаты, проведенного оператором мониторинга официальных сайтов образовательных организаций Республики Крым по индикатору "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами" представлены в таблице 8.

Таблица 8.

**Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.**

№ п/п	Наименование организации	Индикатор "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"
1.	ГБПОУ РК "ПАТ"	97,87

2.	ГБ ПОУ РК "ФПТ"	96,81
3.	ГБПОУ РК "ППТ"	95,74
4.	ГБПОУ РК "КМТК"	91,49
5.	ГБПОУ РК "КТТ ИМ. В.Н. ТОЛСТОВА"	91,49
6.	ГБПОУ РК "КПК"	88,3
7.	ГБПОУ РК "ФТСКС"	87,23
8.	ГАПОУ РК "КМК"	86,17
9.	ГБПОУ РК "СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ КОЛЛЕДЖ РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ"	84,04
10.	ЧОУ "КРЫМСКАЯ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ ГШС КОНСОЛЬ"	84,04
11.	ГБПОУ РК СТТ	81,91
12.	АНО "ПОО" "ОТК"	81,91
13.	ГБПОУ РК "ЕТ СТиСО"	80,85
14.	ГБПОУ РК "АКХП"	78,72
15.	ГБОУ РК "ЛИВАДИЙСКАЯ СШИ"	77,66
16.	ГБУ ОО КРЦ ППМСС	72,09
17.	ГБПОУ РК "КК ОПиТ"	67,02
18.	АНО "ПОО МК "МОНАДА"	64,89
19.	ПО ЧУ "КРЫМСКИЙ ЭПК"	63,83
20.	ЧОУ "СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ ШКОЛА"	63,83
21.	ГБОУ ДО РК "ДДЮТ"	58,75
22.	ГБОУ ДО РК "ДОЦ "СОКОЛ"	57,5
23.	ГБОУ ДПО РК КРИППО	56,38
24.	ГБОУ ДО РК "КРЫМПАТРИОТЦЕНТР"	43,75
25.	ЧОУ "ШКОЛА ВОРОНЦОВА"	41,49
26.	ТАВРИЧЕСКИЙ МУФТИЯТ	29,79
27.	ГБУЗРК "ДОМ РЕБЁНКА "ЁЛОЧКА"	23,26
СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ		72,10

При оценке индикатора "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами" в образовательных организациях Республики Крым среднее значение равно 72,10 балла.

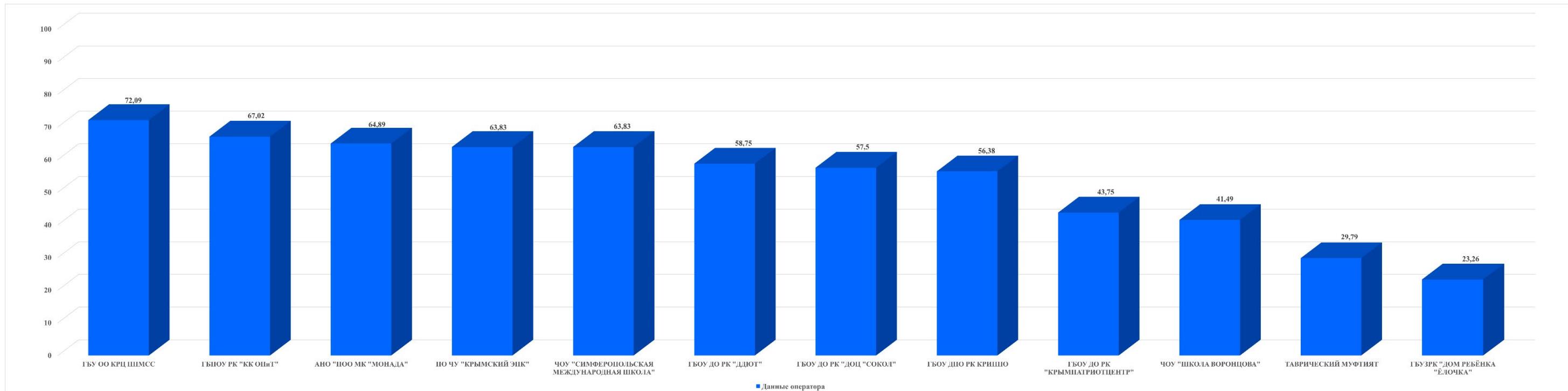
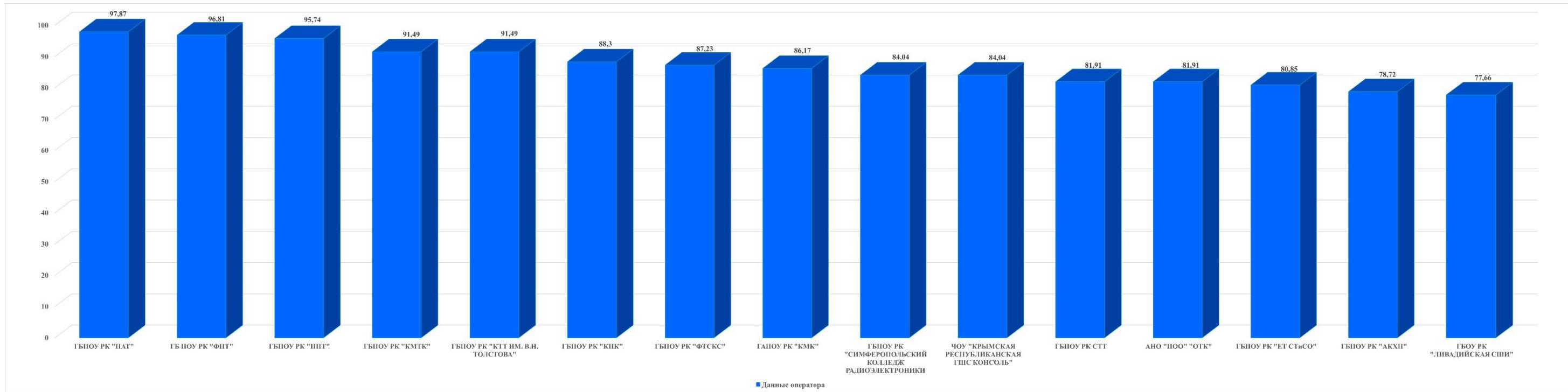
Значения выше среднего имеют 15 (ГБПОУ РК "ПАТ ИМ. Л.П. СИМИРЕНКО", ГБ ПОУ РК "ФПТ", ГБПОУ РК "ППТ", ГБПОУ РК "КМТК", ГБПОУ РК "КТТ ИМ. В.Н. ТОЛСТОВА", ГБПОУ РК "КЕРЧЕНСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ", ГБПОУ РК "ФТСКС", ГАПОУ РК "КМК", ГБПОУ РК "СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ КОЛЛЕДЖ РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ", ЧОУ "КРЫМСКАЯ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ШКОЛА-САД КОНСОЛЬ", АНО "ПОО" "ОТК", ГБПОУ РК СТТ, ГБПОУ РК "ЕВПАТОРИЙСКИЙ ТЕХНИКУМ СТРОИТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И СФЕРЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ", ГБПОУ РК "АКХП", ГБОУ РК "ЛИВАДИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ") образовательных организаций (55,56% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 12 (ГБУ ОО КРЦ ППМСС, ГБПОУ РК "КРЫМСКИЙ КОЛЛЕДЖ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ И ТОРГОВЛИ", АНО "ПОО МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ "МОНАДА", ПО ЧУ "КРЫМСКИЙ ЭКОНОМИКО-ПРАВОВОЙ КОЛЛЕДЖ", ЧОУ "СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ ШКОЛА", ГБОУ ДО РК "ДДЮТ", ГБОУ ДО РК "ДОЦ "СОКОЛ", ГБОУ ДПО РК

КРИППО, ГБОУ ДО РК "КРЫМПАТРИОТЦЕНТР", ЧОУ "ШКОЛА ВОРОНЦОВА", ТАВРИЧЕСКИЙ МУФТИЯТ, ГБУЗРК "ДОМ РЕБЁНКА "ЁЛОЧКА") образовательных организаций (44,44% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

На диаграмме (Рисунок 5.) в графическом отображении показана оценка оператора по индикатору "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами".

**Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.**



**2.4.1.3. ИТОГИ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 1.1. "СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОБЩЕДОСТУПНЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСАХ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ".**

Обобщив итоги анализа обоих индикаторов независимой оценки показателя "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами" можно определить рейтинг образовательных организаций Республики Крым по данному показателю.

Рейтинг образовательных организаций по показателю "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами" представлен в табличной форме (Таблица 9.).

Таблица 9.

**Рейтинг образовательных организаций Республики Крым по показателю "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами".**

№ п/п	Наименование организации	ПОКАЗАТЕЛЬ "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"		ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ
		Наличие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стенах	Наличие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте	
1.	ГБПОУ РК "ПАТ"	100	97,87	98,94
2.	ГБ ПОУ РК "ФПТ"	100	96,81	98,41
3.	ГБПОУ РК "ППТ"	100	95,74	97,87
4.	ГБПОУ РК "КМТК"	100	91,49	95,75
5.	ГБПОУ РК "КТТ ИМ. В.Н. ТОЛСТОВА"	100	91,49	95,75
6.	ГБПОУ РК "КПК"	100	88,30	94,15
7.	ГБПОУ РК "ФТСКС"	100	87,23	93,62
8.	ГАПОУ РК "КМК"	100	86,17	93,09
9.	ГБПОУ РК "СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ КОЛЛЕДЖ РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ	100	84,04	92,02
10.	ЧОУ "КРЫМСКАЯ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ ГШС КОНСОЛЬ"	100	84,04	92,02
11.	АНО "ПОО" "ОТК"	100	81,91	90,96

12.	ГБПОУ РК СТТ	100	81,91	<b>90,96</b>
13.	ГБПОУ РК "ЕТ СТиСО"	100	80,85	<b>90,43</b>
14.	ГБПОУ РК "АКХП"	100	78,72	<b>89,36</b>
15.	ГБОУ РК "ЛИВАДИЙСКАЯ СПШ"	100	77,66	<b>88,83</b>
16.	ГБУ ОО КРЦ ППМСС	100	72,09	<b>86,05</b>
17.	ГБПОУ РК "КК ОПиТ"	100	67,02	<b>83,51</b>
18.	АНО "ПОО МК "МОНАДА"	100	64,89	<b>82,45</b>
19.	ПО ЧУ "КРЫМСКИЙ ЭПК"	100	63,83	<b>81,92</b>
20.	ЧОУ "СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ ШКОЛА"	100	63,83	<b>81,92</b>
21.	ГБОУ ДО РК "ДДЮТ"	100	58,75	<b>79,38</b>
22.	ГБОУ ДО РК "ДОЦ "СОКОЛ"	100	57,50	<b>78,75</b>
23.	ГБОУ ДПО РК КРИППО	100	56,38	<b>78,19</b>
24.	ГБОУ ДО РК "КРЫМПАТРИОТЦЕНТР"	100	43,75	<b>71,88</b>
25.	ЧОУ "ШКОЛА ВОРОНЦОВА"	100	41,49	<b>70,75</b>
26.	ТАВРИЧЕСКИЙ МУФТИЯТ	100	29,79	<b>64,90</b>
27.	ГБУЗРК "ДОМ РЕБЁНКА "ЁЛОЧКА"	100	23,26	<b>61,63</b>
<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>		<b>100</b>	<b>72,10</b>	<b>86,05</b>

Среднее значение показателя "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами" в образовательных организациях Республики Крым составило 86,05 балла.

Значения выше среднего имеют 15 (ГБПОУ РК "ПАТ ИМ. Л.П. СИМИРЕНКО", ГБ ПОУ РК "ФПТ", ГБПОУ РК "ППТ", ГБПОУ РК "КМТК", ГБПОУ РК "КТТ ИМ. В.Н. ТОЛСТОВА", ГБПОУ РК "КЕРЧЕНСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ", ГБПОУ РК "ФТСКС", ГАПОУ РК "КМК", ГБПОУ РК "СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ КОЛЛЕДЖ РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ", ЧОУ "КРЫМСКАЯ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ШКОЛА-САД КОНСОЛЬ", АНО "ПОО" "ОТК", ГБПОУ РК СТТ, ГБПОУ РК "ЕВПАТОРИЙСКИЙ ТЕХНИКУМ СТРОИТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И СФЕРЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ", ГБПОУ РК "АКХП", ГБОУ РК "ЛИВАДИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ") образовательных организаций (55,56% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 12 (ГБУ ОО КРЦ ППМСС, ГБПОУ РК "КРЫМСКИЙ КОЛЛЕДЖ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ И ТОРГОВЛИ", АНО "ПОО МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ "МОНАДА", ПО ЧУ "КРЫМСКИЙ ЭКОНОМИКО-ПРАВОВОЙ КОЛЛЕДЖ", ЧОУ "СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ ШКОЛА", ГБОУ ДО РК "ДДЮТ", ГБОУ ДО РК "ДОЦ "СОКОЛ", ГБОУ ДПО РК КРИППО, ГБОУ ДО РК "КРЫМПАТРИОТЦЕНТР", ЧОУ "ШКОЛА ВОРОНЦОВА", ТАВРИЧЕСКИЙ МУФТИЯТ, ГБУЗРК "ДОМ РЕБЁНКА "ЁЛОЧКА") образовательных организаций (44,44% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

**2.4.2. КРИТЕРИЙ И ПОКАЗАТЕЛЬ 2. "НАЛИЧИЕ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ИНФОРМАЦИИ О ДИСТАНЦИОННЫХ СПОСОБАХ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ПОЛУЧАТЕЛЯМИ УСЛУГ И ИХ ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ".**

Наличие и функционирование на официальных сайтах образовательных организаций дистанционных способов связи оценивалось по 6 позициям:

- телефон;
- электронная почта;
- электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.);
- обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

В целом максимально возможный балл за наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование составляет 100 баллов.

Метод оценки контент-анализ информации на сайтах образовательных организаций, контрольная закупка.

Функционирование на официальных сайтах образовательных организаций Республики Крым дистанционных способов связи оценивалось не только с позиции наличия или отсутствия, но и возможности "дозвониться", "обратиться по указанным реквизитам электронной почты". Независимый оператор провел "контрольную закупку" - через, электронную почту и электронную форму для обращений получателей образовательных услуг выборочно были разосланы письма, так же были сделаны звонки по телефонам, указанным на сайтах.

Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с образовательными организациями имеются по:

- телефону - в 27 (АНО "ПОО МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ "МОНАДА", АНО "ПОО" "ОТК", ГАПОУ РК "КМК", ГБ ПОУ РК "ФПТ", ГБОУ ДО РК "ДДОТ", ГБОУ ДО РК "ДОЦ "СОКОЛ", ГБОУ ДО РК "КРЫМПАТРИОТЦЕНТР", ГБОУ ДПО РК КРИППО, ГБОУ РК "ЛИВАДИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ", ГБПОУ РК "АКХП", ГБПОУ РК "ЕВПАТОРИЙСКИЙ ТЕХНИКУМ СТРОИТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И СФЕРЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ", ГБПОУ РК "КЕРЧЕНСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ", ГБПОУ РК "КМТК", ГБПОУ РК "КРЫМСКИЙ КОЛЛЕДЖ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ И ТОРГОВЛИ", ГБПОУ РК "КТТ ИМ. В.Н. ТОЛСТОВА", ГБПОУ РК "ПАТ ИМ. Л.П. СИМИРЕНКО", ГБПОУ РК "ППТ", ГБПОУ РК "СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ КОЛЛЕДЖ РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ", ГБПОУ РК "ФТСКС", ГБПОУ РК СТТ, ГБУ ОО КРЦ ППМСС, ГБУЗРК "ДОМ РЕБЁНКА "ЁЛОЧКА", по ЧУ "КРЫМСКИЙ ЭКОНОМИКО-ПРАВОВОЙ КОЛЛЕДЖ", ТАВРИЧЕСКИЙ МУФТИЯТ, ЧОУ "КРЫМСКАЯ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ШКОЛА-САД КОНСОЛЬ", ЧОУ "СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ ШКОЛА", ЧОУ "ШКОЛА ВОРОНЦОВА") образовательных организациях;
- электронной почте - в 27 (АНО "ПОО МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ "МОНАДА", АНО "ПОО" "ОТК", ГАПОУ РК "КМК", ГБ ПОУ РК "ФПТ", ГБОУ ДО РК "ДДОТ", ГБОУ ДО РК "ДОЦ "СОКОЛ", ГБОУ ДО РК "КРЫМПАТРИОТЦЕНТР", ГБОУ ДПО РК КРИППО, ГБОУ РК "ЛИВАДИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ", ГБПОУ РК "АКХП", ГБПОУ РК "ЕВПАТОРИЙСКИЙ ТЕХНИКУМ СТРОИТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И СФЕРЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ", ГБПОУ РК "КЕРЧЕНСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ", ГБПОУ РК "КМТК", ГБПОУ РК "КРЫМСКИЙ КОЛЛЕДЖ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ И ТОРГОВЛИ", ГБПОУ РК "КТТ ИМ. В.Н. ТОЛСТОВА", ГБПОУ РК "ПАТ ИМ. Л.П. СИМИРЕНКО", ГБПОУ РК "ППТ", ГБПОУ РК "СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ КОЛЛЕДЖ РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ", ГБПОУ РК "ФТСКС", ГБПОУ РК СТТ, ГБУ ОО КРЦ ППМСС, ГБУЗРК "ДОМ РЕБЁНКА "ЁЛОЧКА", по ЧУ "КРЫМСКИЙ ЭКОНОМИКО-ПРАВОВОЙ КОЛЛЕДЖ", ТАВРИЧЕСКИЙ МУФТИЯТ, ЧОУ "КРЫМСКАЯ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ШКОЛА-САД КОНСОЛЬ", ЧОУ "СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ ШКОЛА", ЧОУ "ШКОЛА ВОРОНЦОВА") образовательных организациях;
- электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.) созданы на сайтах 27 (АНО "ПОО МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ "МОНАДА", АНО "ПОО" "ОТК", ГАПОУ РК "КМК",

ГБ ПОУ РК "ФПТ", ГБОУ ДО РК "ДДЮТ", ГБОУ ДО РК "ДОЦ "СОКОЛ", ГБОУ ДО РК "КРЫМПАТРИОТЦЕНТР", ГБОУ ДПО РК КРИППО, ГБОУ РК "ЛИВАДИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ", ГБПОУ РК "АКХП", ГБПОУ РК "ЕВПАТОРИЙСКИЙ ТЕХНИКУМ СТРОИТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И СФЕРЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ", ГБПОУ РК "КЕРЧЕНСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ", ГБПОУ РК "КМТК", ГБПОУ РК "КРЫМСКИЙ КОЛЛЕДЖ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ И ТОРГОВЛИ", ГБПОУ РК "КТТ ИМ. В.Н. ТОЛСТОВА", ГБПОУ РК "ПАТ ИМ. Л.П. СИМИРЕНКО", ГБПОУ РК "ППТ", ГБПОУ РК "СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ КОЛЛЕДЖ РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ", ГБПОУ РК "ФТСКС", ГБПОУ РК СТТ, ГБУ ОО КРЦ ППМСС, ГБУЗРК "ДОМ РЕБЁНКА "ЁЛОЧКА", по чу "КРЫМСКИЙ ЭКОНОМИКО-ПРАВОВОЙ КОЛЛЕДЖ", ТАВРИЧЕСКИЙ МУФТИЯТ, ЧОУ "КРЫМСКАЯ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ШКОЛА-САД КОНСОЛЬ", ЧОУ "СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ ШКОЛА", ЧОУ "ШКОЛА ВОРОНЦОВА") образовательных организаций;

- техническая возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) обеспечена на сайтах 27 (АНО "ПОО МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ "МОНАДА", АНО "ПОО" "ОТК", ГАПОУ РК "КМК", ГБ ПОУ РК "ФПТ", ГБОУ ДО РК "ДДЮТ", ГБОУ ДО РК "ДОЦ "СОКОЛ", ГБОУ ДО РК "КРЫМПАТРИОТЦЕНТР", ГБОУ ДПО РК КРИППО, ГБОУ РК "ЛИВАДИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ", ГБПОУ РК "АКХП", ГБПОУ РК "ЕВПАТОРИЙСКИЙ ТЕХНИКУМ СТРОИТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И СФЕРЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ", ГБПОУ РК "КЕРЧЕНСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ", ГБПОУ РК "КМТК", ГБПОУ РК "КРЫМСКИЙ КОЛЛЕДЖ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ И ТОРГОВЛИ", ГБПОУ РК "КТТ ИМ. В.Н. ТОЛСТОВА", ГБПОУ РК "ПАТ ИМ. Л.П. СИМИРЕНКО", ГБПОУ РК "ППТ", ГБПОУ РК "СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ КОЛЛЕДЖ РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ", ГБПОУ РК "ФТСКС", ГБПОУ РК СТТ, ГБУ ОО КРЦ ППМСС, ГБУЗРК "ДОМ РЕБЁНКА "ЁЛОЧКА", по чу "КРЫМСКИЙ ЭКОНОМИКО-ПРАВОВОЙ КОЛЛЕДЖ", ТАВРИЧЕСКИЙ МУФТИЯТ, ЧОУ "СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ ШКОЛА", ЧОУ "ШКОЛА ВОРОНЦОВА") образовательных организаций..

Наличие и функционирование на официальных сайтах образовательных организаций Республики Крым дистанционных способов связи представлены в таблице 10.

**Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.**

Наименование организации	Телефон	Электронная почта	Электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	Обеспечение технической возможности выражения участников образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
АНО "ПОО МК "МОНАДА"				
АНО "ПОО" "ОТК"				
ГАПОУ РК "КМК"				
ГБ ПОУ РК "ФПТ"				
ГБОУ ДО РК "ДДЮТ"				
ГБОУ ДО РК "ДОЦ "СОКОЛ"				
ГБОУ ДО РК "КРЫМПАТРИОТЦЕНТР"				
ГБОУ ДПО РК КРИППО				
ГБОУ РК "ЛИВАДИЙСКАЯ СШИ"				
ГБПОУ РК "АКХП"				
ГБПОУ РК "ЕТ СТиСО"				
ГБПОУ РК "КК ОПиТ"				
ГБПОУ РК "КМТК"				
ГБПОУ РК "КПК"				
ГБПОУ РК "КТТ ИМ. В.Н. ТОЛСТОВА"				
ГБПОУ РК "ПАТ"				

ГБПОУ РК "ППТ"				
ГБПОУ РК "СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ КОЛЛЕДЖ РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ"				
ГБПОУ РК "ФТСКС"				
ГБПОУ РК СТТ				
ГБУ ОО КРЦ ППМСС				
ГБУЗРК "ДОМ РЕБЁНКА "ЁЛОЧКА"				
ПО ЧУ "КРЫМСКИЙ ЭПК"				
ТАВРИЧЕСКИЙ МУФТИЯТ				
ЧОУ "КРЫМСКАЯ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ ГШС КОНСОЛЬ"				100
ЧОУ "СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ ШКОЛА"				
ЧОУ "ШКОЛА ВОРОНЦОВА"				

Результаты, проведенного оператором мониторинга "Наличие на официальном сайте образовательных организаций информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование" представлены в таблице 11.

Таблица 11.

**Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.**

№ п/п	Наименование организации	Индикатор "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"
1.	АНО "ПОО МК "МОНАДА"	100
2.	АНО "ПОО" "ОТК"	100
3.	ГАПОУ РК "КМК"	100
4.	ГБ ПОУ РК "ФПТ"	100
5.	ГБОУ ДО РК "ДДЮТ"	100
6.	ГБОУ ДО РК "ДОЦ "СОКОЛ"	100
7.	ГБОУ ДО РК "КРЫМПАТРИОТЦЕНТР"	100
8.	ГБОУ ДПО РК КРИППО	100

9.	ГБОУ РК "ЛИВАДИЙСКАЯ СШИ"	100
10.	ГБПОУ РК "АКХП"	100
11.	ГБПОУ РК "ЕТ СТиСО"	100
12.	ГБПОУ РК "КК ОПиТ"	100
13.	ГБПОУ РК "КМТК"	100
14.	ГБПОУ РК "КПК"	100
15.	ГБПОУ РК "КТТ ИМ. В.Н. ТОЛСТОВА"	100
16.	ГБПОУ РК "ПАТ"	100
17.	ГБПОУ РК "ППТ"	100
18.	ГБПОУ РК "СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ КОЛЛЕДЖ РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ"	100
19.	ГБПОУ РК "ФТСКС"	100
20.	ГБПОУ РК СТТ	100
21.	ГБУ ОО КРЦ ППМСС	100
22.	ГБУЗРК "ДОМ РЕБЁНКА "ЁЛОЧКА"	100
23.	ПО ЧУ "КРЫМСКИЙ ЭПК"	100
24.	ТАВРИЧЕСКИЙ МУФТИЯТ	100
25.	ЧОУ "СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ ШКОЛА"	100
26.	ЧОУ "ШКОЛА ВОРОНЦОВА"	100
27.	ЧОУ "КРЫМСКАЯ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ ГШС КОНСОЛЬ"	90
<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>		<b>99,63</b>

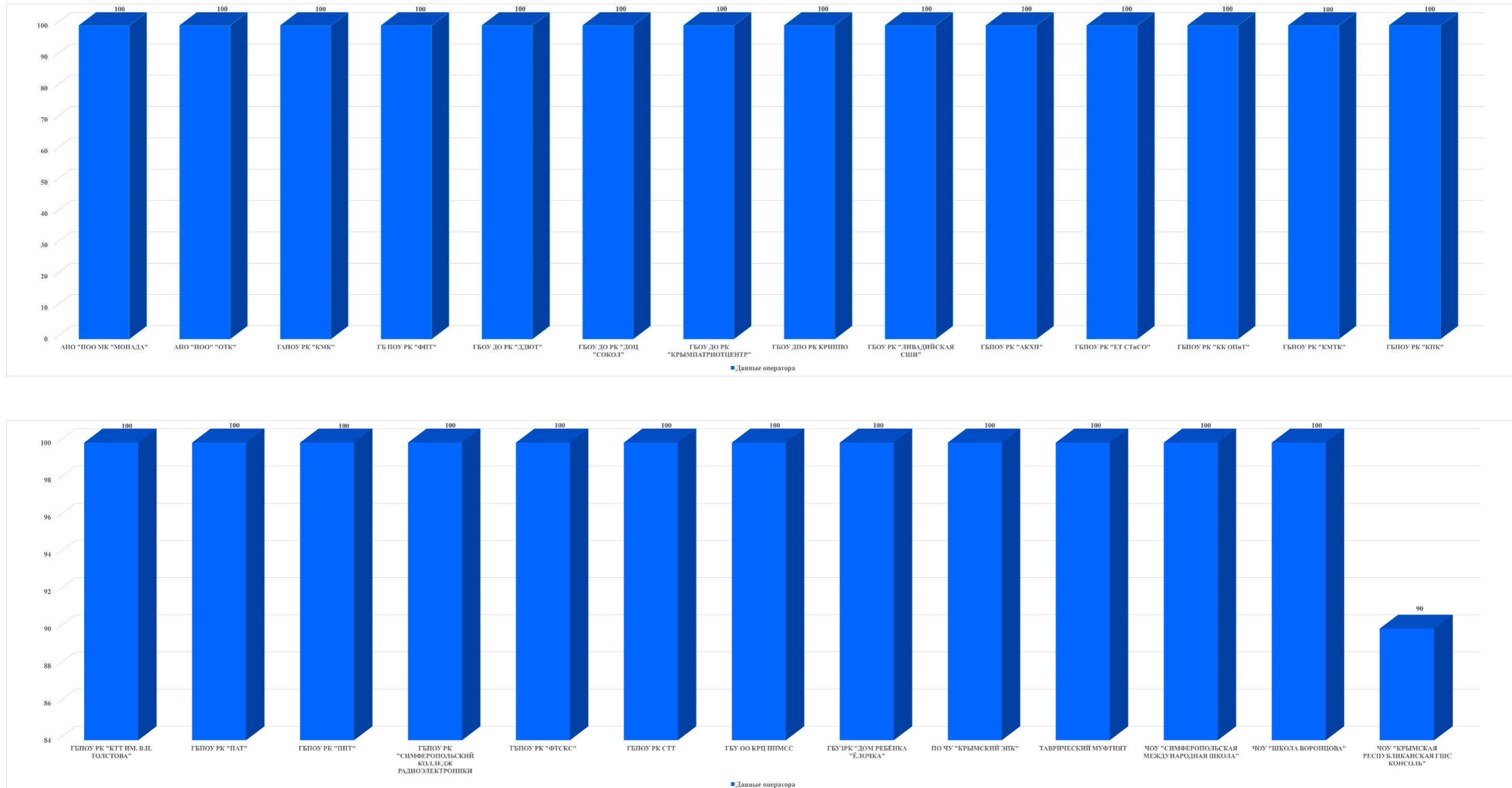
При оценке показателя 2 "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование" в образовательных организациях Республики Крым среднее значение равно 99,63 балла.

Максимальное количество баллов (100) получили 26 (АНО "ПОО МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ "МОНАДА", АНО "ПОО" "ОТК", ГАПОУ РК "КМК", ГБ ПОУ РК "ФПТ", ГБОУ ДО РК "ДДЮТ", ГБОУ ДО РК "ДОЦ "СОКОЛ", ГБОУ ДО РК "КРЫМПАТРИОТЦЕНТР", ГБОУ ДПО РК КРИППО, ГБОУ РК "ЛИВАДИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ", ГБПОУ РК "АКХП", ГБПОУ РК "ЕВПАТОРИЙСКИЙ ТЕХНИКУМ СТРОИТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И СФЕРЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ", ГБПОУ РК "КЕРЧЕНСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ", ГБПОУ РК "КМТК", ГБПОУ РК "КРЫМСКИЙ КОЛЛЕДЖ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ И ТОРГОВЛИ", ГБПОУ РК "КТТ ИМ. В.Н. ТОЛСТОВА", ГБПОУ РК "ПАТ ИМ. Л.П. СИМИРЕНКО", ГБПОУ РК "ППТ", ГБПОУ РК "СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ КОЛЛЕДЖ РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ", ГБПОУ РК "ФТСКС", ГБПОУ РК СТТ, ГБУ ОО КРЦ ППМСС, ГБУЗРК "ДОМ РЕБЁНКА "ЁЛОЧКА", ПО ЧУ "КРЫМСКИЙ ЭКОНОМИКО-ПРАВОВОЙ КОЛЛЕДЖ", ТАВРИЧЕСКИЙ МУФТИЯТ, ЧОУ "СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ ШКОЛА", ЧОУ "ШКОЛА ВОРОНЦОВА") образовательных организаций (96,30% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеет 1 (ЧОУ "КРЫМСКАЯ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ШКОЛА-САД КОНСОЛЬ") образовательная организация (3,70% от общего количества образовательных организаций), участвующая в НОК УООД.

На диаграмме (Рисунок 6.) показано, как распределилось мнение оператора о наличии на официальных сайтах образовательных организаций Республики Крым информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.

**Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи взаимодействия с получателями услуг их функционирование.**



**2.4.3. КРИТЕРИЙ И ПОКАЗАТЕЛЬ 3. "ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ОТКРЫТОСТЬЮ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ И НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИИ В СЕТИ "ИНТЕРНЕТ".**

Социологический компонент независимой оценки качества услуг осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, который реализовывался в исследовании через анкетирование респондентов (родителей/законных представителей, обучающихся/воспитанников), был направлен на изучение следующих позиций:

- степень удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стенах в помещении организации;
- степень удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети "Интернет".

В целях формирования рейтинга организации результаты измерений показателя "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стенах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", определяемые по итогам анкетирования в процентах, пересчитывались в баллы по формуле, указанной в Едином порядке расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (Приложение к приказу Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н).

Максимально возможное количество баллов - 100.

Метод оценки – онлайн-анкетирование участников образовательного процесса.

**2.4.3.1. КРИТЕРИЙ И ПОКАЗАТЕЛЬ 3. ИНДИКАТОР "УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ".**

По данному индикатору все образовательные организации Республики Крым получили результаты, соответствующие высокому значению.

Результаты анкетирования респондентов по индикатору "Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стенах в помещениях образовательной организации" в образовательных организациях Республики Крым представлены в таблице 12.

Таблица 12.

**Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стенах в помещениях образовательной организации.**

№ п/п	Наименование организации	Индикатор "Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стенах в помещениях образовательной организации" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)
1.	ГБОУ ДО РК "ДОЦ "СОКОЛ"	100
2.	ГБОУ РК "ЛИВАДИЙСКАЯ СШИ"	100
3.	ГБПОУ РК "ЕТ СТиСО"	100
4.	ГБПОУ РК "ППТ"	100
5.	ГБПОУ РК "ФТСКС"	100
6.	ГБУ ОО КРЦ ППМСС	100
7.	ГБУЗРК "ДОМ РЕБЁНКА "ЁЛОЧКА"	100
8.	ЧОУ "КРЫМСКАЯ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ ГШС КОНСОЛЬ"	100
9.	ЧОУ "СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ ШКОЛА"	100
10.	ЧОУ "ШКОЛА ВОРОНЦОВА"	100
11.	ГБОУ ДПО РК КРИППО	99,86

12.	ГБОУ ДО РК "КРЫМПАТРИОТЦЕНТР"	99,84
13.	ГБПОУ РК "ПАТ"	99,79
14.	ГБ ПОУ РК "ФПТ"	99,73
15.	ГБПОУ РК "СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ КОЛЛЕДЖ РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ"	99,64
16.	АНО "ПОО МК "МОНАДА"	99,6
17.	ГБПОУ РК "АКХП"	99,46
18.	ГАПОУ РК "КМК"	99,34
19.	ГБОУ ДО РК "ДДЮТ"	99,17
20.	ГБПОУ РК "КТТ ИМ. В.Н. ТОЛСТОВА"	99,03
21.	ГБПОУ РК "КК ОПиТ"	98,91
22.	АНО "ПОО" "ОТК"	98,6
23.	ГБПОУ РК СТТ	98,54
24.	ТАВРИЧЕСКИЙ МУФТИЯТ	98,25
25.	ПО ЧУ "КРЫМСКИЙ ЭПК"	98,08
26.	ГБПОУ РК "КПК"	97,64
27.	ГБПОУ РК "КМТК"	96,89
<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>		<b>99,35</b>

При оценке индикатора "Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательной организации" в образовательных организациях Республики Крым среднее значение равно 99,35 балла.

Максимальное количество баллов (100) получили 10 (ГБОУ ДО РК "ДОЦ "СОКОЛ", ГБОУ РК "ЛИВАДИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ", ГБПОУ РК "ЕВПАТОРИЙСКИЙ ТЕХНИКУМ СТРОИТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И СФЕРЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ", ГБПОУ РК "ППТ", ГБПОУ РК "ФТСКС", ГБУ ОО КРЦ ППМСС, ГБУЗРК "ДОМ РЕБЁНКА "ЁЛОЧКА", ЧОУ "КРЫМСКАЯ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ШКОЛА-САД КОНСОЛЬ", ЧОУ "СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ ШКОЛА", ЧОУ "ШКОЛА ВОРОНЦОВА") образовательных организаций (37,04% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 7 (ГБОУ ДПО РК КРИППО, ГБОУ ДО РК "КРЫМПАТРИОТЦЕНТР", ГБПОУ РК "ПАТ ИМ. Л.П. СИМИРЕНКО", ГБ ПОУ РК "ФПТ", ГБПОУ РК "СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ КОЛЛЕДЖ РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ", АНО "ПОО МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ "МОНАДА", ГБПОУ РК "АКХП") образовательных организаций (25,93% от общего количества организаций), принял участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 10 (ГАПОУ РК "КМК", ГБОУ ДО РК "ДДЮТ", ГБПОУ РК "КТТ ИМ. В.Н. ТОЛСТОВА", ГБПОУ РК "КРЫМСКИЙ КОЛЛЕДЖ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ И ТОРГОВЛИ", АНО "ПОО" "ОТК", ГБПОУ РК СТТ, ТАВРИЧЕСКИЙ МУФТИЯТ, ПО ЧУ "КРЫМСКИЙ ЭКОНОМИКО-ПРАВОВОЙ КОЛЛЕДЖ", ГБПОУ РК "КЕРЧЕНСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ", ГБПОУ РК "КМТК") образовательных организаций (37,04% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

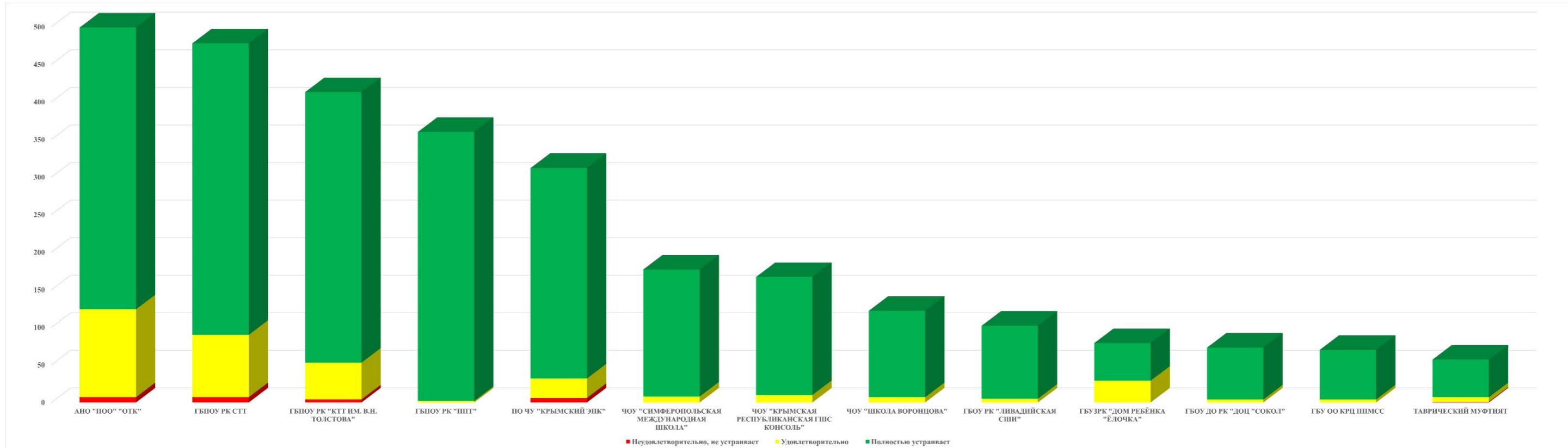
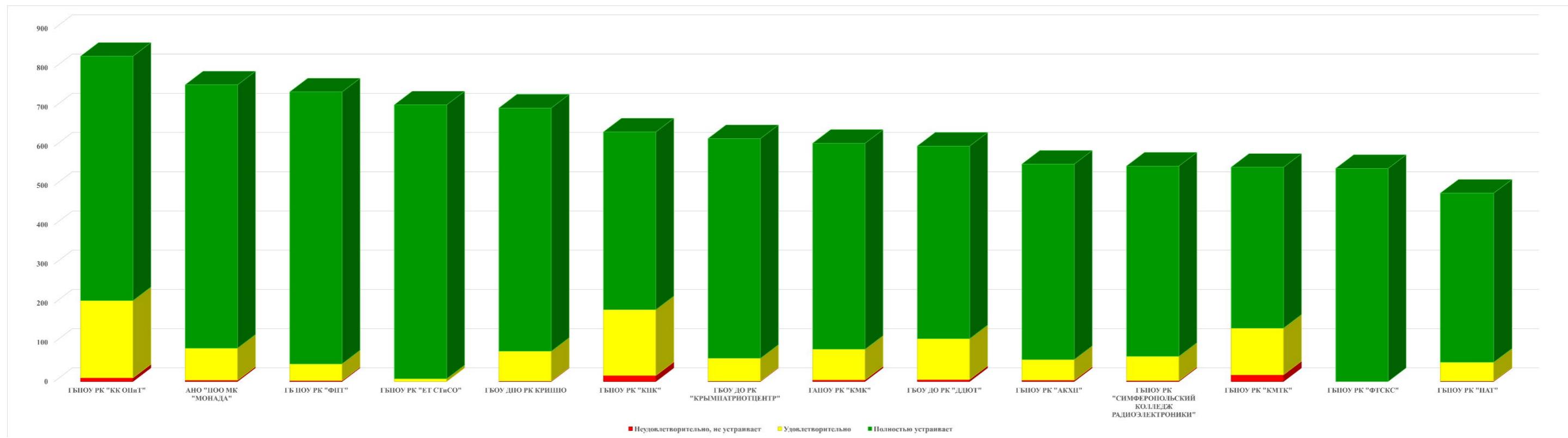
Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательных организаций Республики Крым приведен в таблице 13.

**Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД  
по индикатору "Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательных организаций, размещенной на  
информационных стенах в помещениях образовательной организации".**

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			клич.	%	клич.	%	клич.	%
1	ГБПОУ РК "ФТСКС"	543	0	0	0	0	543	100,00
2	ГБПОУ РК "ППТ"	360	0	0	2	0,56	358	99,44
3	ГБПОУ РК "ЕВПАТОРИЙСКИЙ ТЕХНИКУМ СТРОИТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И СФЕРЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ"	705	0	0	7	0,99	698	99,01
4	ЧОУ "СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ ШКОЛА"	177	0	0	8	4,52	169	95,48
5	ГБОУ РК "ЛИВАДИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	102	0	0	5	4,90	97	95,10
6	ГБОУ ДО РК "ДОЦ "СОКОЛ"	73	0	0	4	5,48	69	94,52
7	ГБУ ОО КРЦ ППМСС	70	0	0	4	5,71	66	94,29
8	ЧОУ "ШКОЛА ВОРОНЦОВА"	122	0	0	7	5,74	115	94,26
9	ЧОУ "КРЫМСКАЯ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ШКОЛА-САД КОНСОЛЬ"	167	0	0	10	5,99	157	94,01
10	ГБ ПОУ РК "ФПТ"	738	2	0,27	43	5,83	693	93,90
11	ГБОУ ДО РК "КРЫМПАТРИОТЦЕНТР"	619	1	0,16	58	9,37	560	90,47
12	ГБПОУ РК "АКХП"	554	3	0,54	53	9,57	498	89,89
13	ГБПОУ РК "ПАТ ИМ. Л.П. СИМИРЕНКО"	480	1	0,21	48	10,00	431	89,79

14	ПО ЧУ "КРЫМСКИЙ ЭКОНОМИКО-ПРАВОВОЙ КОЛЛЕДЖ"	312	6	1,92	26	8,33	280	89,74
15	ГБОУ ДПО РК КРИППО	697	1	0,14	76	10,90	620	88,95
16	АНО "ПОО МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ "МОНАДА"	756	3	0,40	82	10,85	671	88,76
17	ГБПОУ РК "СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ КОЛЛЕДЖ РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ"	549	2	0,36	62	11,29	485	88,34
18	ТАВРИЧЕСКИЙ МУФТИЯТ	57	1	1,75	6	10,53	50	87,72
19	ГБПОУ РК "КТТ ИМ. В.Н. ТОЛСТОВА"	413	4	0,97	49	11,86	360	87,17
20	ГАПОУ РК "КМК"	607	4	0,66	78	12,85	525	86,49
21	ГБОУ ДО РК "ДДЮТ"	600	5	0,83	104	17,33	491	81,83
22	ГБПОУ РК СТТ	478	7	1,46	83	17,36	388	81,17
23	ГБПОУ РК "КРЫМСКИЙ КОЛЛЕДЖ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ И ТОРГОВЛИ"	829	9	1,09	197	23,76	623	75,15
24	АНО "ПОО" "ОТК"	499	7	1,40	117	23,45	375	75,15
25	ГБПОУ РК "КМТК"	546	17	3,11	119	21,79	410	75,09
26	ГБПОУ РК "КЕРЧЕНСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ"	636	15	2,36	168	26,42	453	71,23
27	ГБУЗРК "ДОМ РЕБЁНКА "ЁЛОЧКА"	79	0	0	29	36,71	50	63,29

**Карта удовлетворенности респондентов качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стенах в помещениях образовательной организации.**

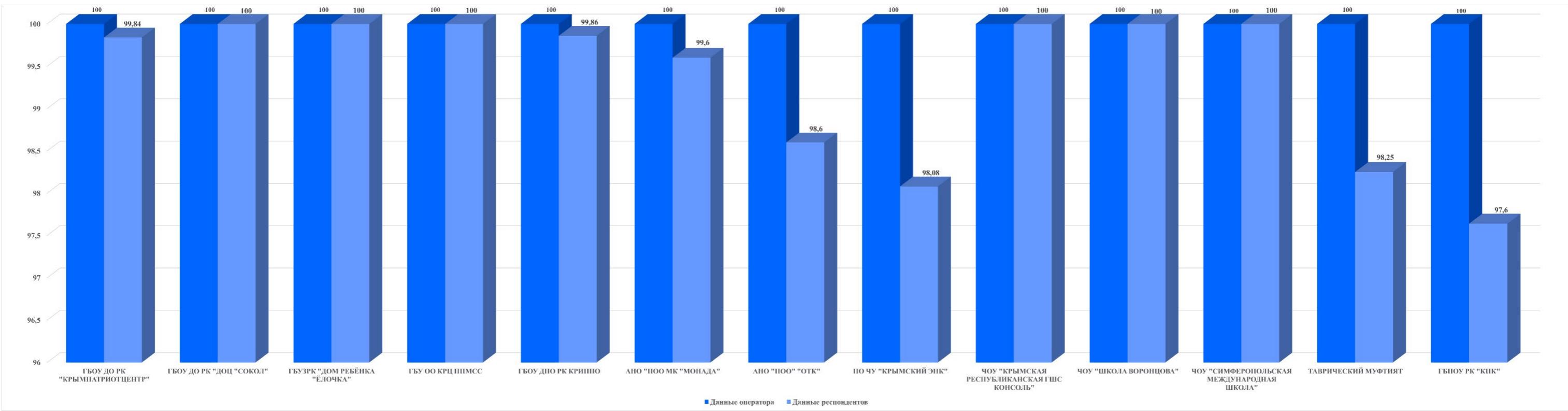
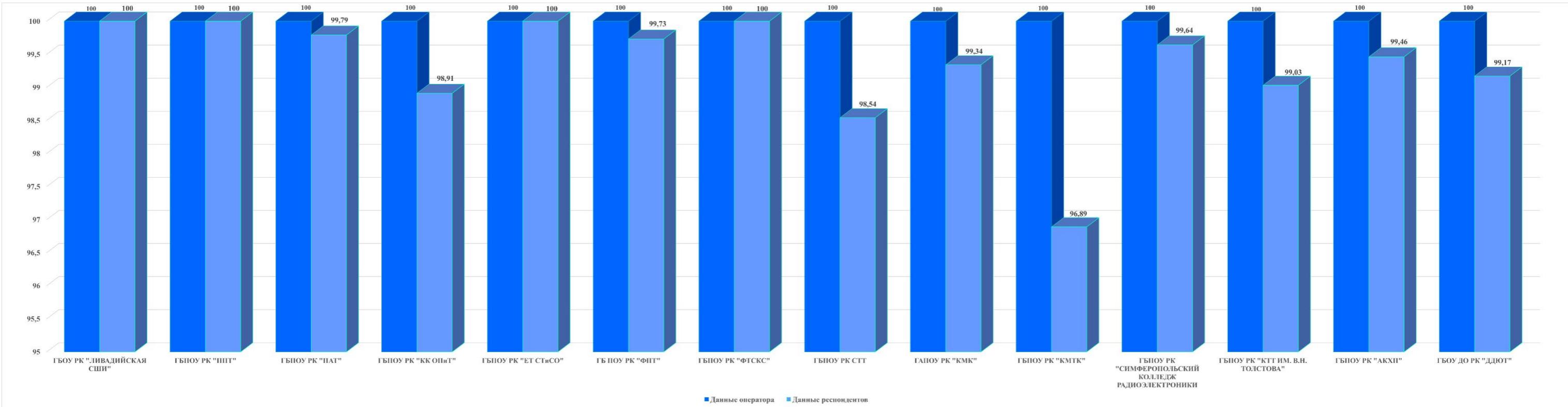


Проанализировав результаты оценки данного индикатора респондентами, можно сделать вывод, что респонденты в большей степени удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательной организации в следующих образовательных организациях:

- ГБПОУ РК "ППТ";
- ГБПОУ РК "ЕВПАТОРИЙСКИЙ ТЕХНИКУМ СТРОИТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И СФЕРЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ";
- ГБПОУ РК "ФТСКС";
- ГБОУ РК "ЛИВАДИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ";
- ЧОУ "КРЫМСКАЯ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ШКОЛА-САД КОНСОЛЬ";
- ГБОУ ДО РК "ДОЦ "СОКОЛ";
- ГБУ ОО КРЦ ППМСС;
- ГБУЗРК "ДОМ РЕБЁНКА "ЁЛОЧКА";
- ЧОУ "ШКОЛА ВОРОНЦОВА";
- ЧОУ "СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ ШКОЛА".

Сравнение мнения оператора и респондентов о качестве, полноте и доступности информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательных организаций Республики Крым представлено на диаграмме (Рисунок 8.).

**Сравнение мнения оператора и респондентов о качестве, полноте и доступности информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательной организации.**



**2.4.3.2. КРИТЕРИЙ И ПОКАЗАТЕЛЬ 3. ИНДИКАТОР "УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ В СЕТИ "ИНТЕРНЕТ".**

Результаты анкетирования респондентов по индикатору "Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте в сети "Интернет" в образовательных организациях Республики Крым представлены в таблице 14.

Таблица 14.

**Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет".**

№ п/п	Наименование организации	Индикатор "Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)
1.	ГБОУ ДО РК "ДОЦ "СОКОЛ"	100
2.	ГБОУ РК "ЛИВАДИЙСКАЯ СШИ"	100
3.	ГБПОУ РК "АКХП"	100
4.	ГБПОУ РК "ЕТ СТиСО"	100
5.	ГБПОУ РК "ППТ"	100
6.	ГБПОУ РК "ФТСКС"	100
7.	ГБУЗРК "ДОМ РЕБЁНКА "ЁЛОЧКА"	100
8.	ТАВРИЧЕСКИЙ МУФТИЯТ	100
9.	ГБ ПОУ РК "ФПТ"	99,62
10.	ГБОУ ДПО РК КРИППО	99,45
11.	ЧОУ "КРЫМСКАЯ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ ГШС КОНСОЛЬ"	99,42
12.	ЧОУ "СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ ШКОЛА"	99,4
13.	ГБОУ ДО РК "КРЫМПАТРИОТЦЕНТР"	99,34
14.	АНО "ПОО МК "МОНАДА"	99,1

15.	ГАПОУ РК "КМК"	99,09
16.	ГБПОУ РК "ПАТ"	98,75
17.	ГБПОУ РК СТТ	98,64
18.	ГБОУ ДО РК "ДДЮТ"	98,45
19.	ЧОУ "ШКОЛА ВОРОНЦОВА"	98,26
20.	ГБУ ОО КРЦ ППМСС	98,25
21.	ГБПОУ РК "КК ОПиТ"	98,21
22.	ГБПОУ РК "КТТ ИМ. В.Н. ТОЛСТОВА"	98,1
23.	ГБПОУ РК "КПК"	97,85
24.	ПО ЧУ "КРЫМСКИЙ ЭПК"	97,85
25.	АНО "ПОО" "ОТК"	97,66
26.	ГБПОУ РК "СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ КОЛЛЕДЖ РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ"	97,56
27.	ГБПОУ РК "КМТК"	97,04
<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>		<b>98,96</b>

По результатам проведения анкетирования респондентов средняя оценка по данному индикатору составила 98,96 балла из максимального значения в 100 баллов.

Максимальное количество баллов (100) получили 8 (ГБОУ ДО РК "ДОЦ "СОКОЛ", ГБОУ РК "ЛИВАДИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ", ГБПОУ РК "АКХП", ГБПОУ РК "ЕВПАТОРИЙСКИЙ ТЕХНИКУМ СТРОИТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И СФЕРЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ", ГБПОУ РК "ППТ", ГБПОУ РК "ФТСКС", ГБУЗРК "ДОМ РЕБЁНКА "ЁЛОЧКА", ТАВРИЧЕСКИЙ МУФТИЯТ) образовательных организаций (29,63% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 7 (ГБ ПОУ РК "ФПТ", ГБОУ ДПО РК КРИППО, ЧОУ "КРЫМСКАЯ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ШКОЛА-САД КОНСОЛЬ", ЧОУ "СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ ШКОЛА", ГБОУ ДО РК "КРЫМПАТРИОТЦЕНТР", АНО "ПОО МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ "МОНАДА", ГАПОУ РК "КМК") образовательных организаций (25,93% от общего количества организаций), принял участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 12 (ГБПОУ РК "ПАТ ИМ. Л.П. СИМИРЕНКО", ГБПОУ РК СТТ, ГБОУ ДО РК "ДДЮТ", ЧОУ "ШКОЛА ВОРОНЦОВА", ГБУ ОО КРЦ ППМСС, ГБПОУ РК "КРЫМСКИЙ КОЛЛЕДЖ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ И ТОРГОВЛИ", ГБПОУ РК "КТТ ИМ. В.Н. ТОЛСТОВА", ГБПОУ РК "КЕРЧЕНСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ", ПО ЧУ "КРЫМСКИЙ ЭКОНОМИКО-ПРАВОВОЙ КОЛЛЕДЖ", АНО "ПОО" "ОТК", ГБПОУ РК "СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ КОЛЛЕДЖ РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ", ГБПОУ РК "КМТК") образовательных организаций (44,44% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

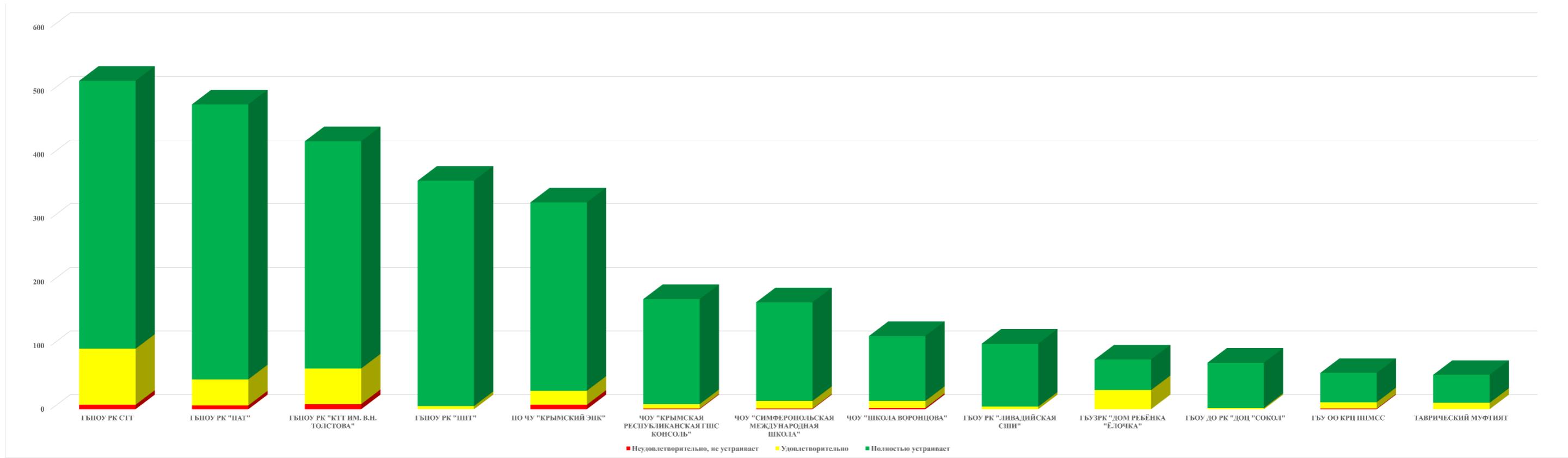
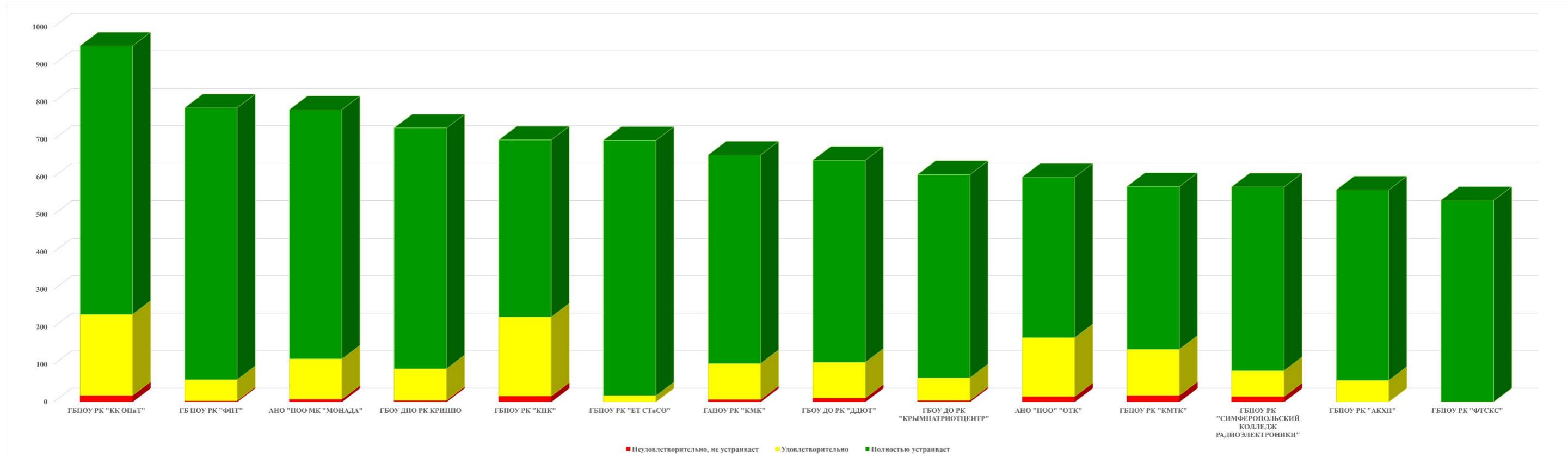
Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору "Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" в образовательных организациях Республики Крым представлены в таблице 15.

**Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору "Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет".**

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			клич.	%	клич.	%	клич.	%
1	ГБПОУ РК "КРЫМСКИЙ КОЛЛЕДЖ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ И ТОРГОВЛИ"	949	17	1,79	216	22,76	716	75,45
2	ГБ ПОУ РК "ФПТ"	784	3	0,38	56	7,14	725	92,47
3	АНО "ПОО МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ "МОНАДА"	779	7	0,90	107	13,74	665	85,37
4	ГБОУ ДПО РК КРИППО	730	4	0,55	84	11,51	642	87,95
5	ГБПОУ РК "КЕРЧЕНСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ"	698	15	2,15	211	30,23	472	67,62
6	ГБПОУ РК "ЕВПАТОРИЙСКИЙ ТЕХНИКУМ СТРОИТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И СФЕРЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ"	697	0	0	16	2,30	681	97,70
7	ГАПОУ РК "КМК"	658	6	0,91	96	14,59	556	84,50
8	ГБОУ ДО РК "ДДЮТ"	644	10	1,55	95	14,75	539	83,70
9	ГБОУ ДО РК "КРЫМПАТРИОТЦЕНТР"	606	4	0,66	60	9,90	542	89,44
10	АНО "ПОО" "ОТК"	599	14	2,34	157	26,21	428	71,45
11	ГБПОУ РК "КМТК"	574	17	2,96	123	21,43	434	75,61
12	ГБПОУ РК "СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ КОЛЛЕДЖ РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ"	573	14	2,44	69	12,04	490	85,51
13	ГБПОУ РК "АКХП"	565	0	0	57	10,09	508	89,91
14	ГБПОУ РК "ФТСКС"	537	0	0	0	0	537	100,00

15	ГБПОУ РК СТТ	516	7	1,36	88	17,05	421	81,59
16	ГБПОУ РК "ПАТ ИМ. Л.П. СИМИРЕНКО"	479	6	1,25	41	8,56	432	90,19
17	ГБПОУ РК "КТТ ИМ. В.Н. ТОЛСТОВА"	421	8	1,90	56	13,30	357	84,80
18	ГБПОУ РК "ППТ"	359	0	0	5	1,39	354	98,61
19	ПО ЧУ "КРЫМСКИЙ ЭКОНОМИКО-ПРАВОВОЙ КОЛЛЕДЖ"	325	7	2,15	22	6,77	296	91,08
20	ЧОУ "КРЫМСКАЯ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ШКОЛА-САД КОНСОЛЬ"	173	1	0,58	7	4,05	165	95,38
21	ЧОУ "СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ ШКОЛА"	168	1	0,60	12	7,14	155	92,26
22	ЧОУ "ШКОЛА ВОРОНЦОВА"	115	2	1,74	11	9,57	102	88,70
23	ГБОУ РК "ЛИВАДИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	103	0	0	4	3,88	99	96,12
24	ГБУЗРК "ДОМ РЕБЁНКА "ЁЛОЧКА"	78	0	0	30	38,46	48	61,54
25	ГБОУ ДО РК "ДОЦ "СОКОЛ"	73	0	0	2	2,74	71	97,26
26	ГБУ ОО КРЦ ППМСС	57	1	1,75	10	17,54	46	80,70
27	ТАВРИЧЕСКИЙ МУФТИЯТ	54	0	0	10	18,52	44	81,48

**Карта удовлетворенности респондентов качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации.**

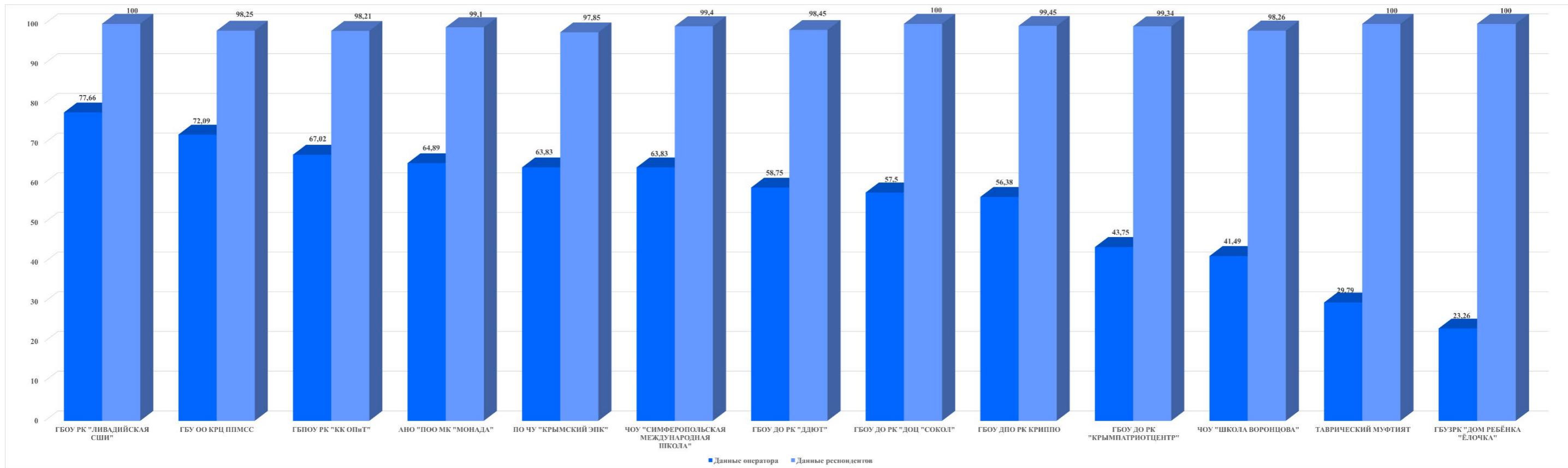
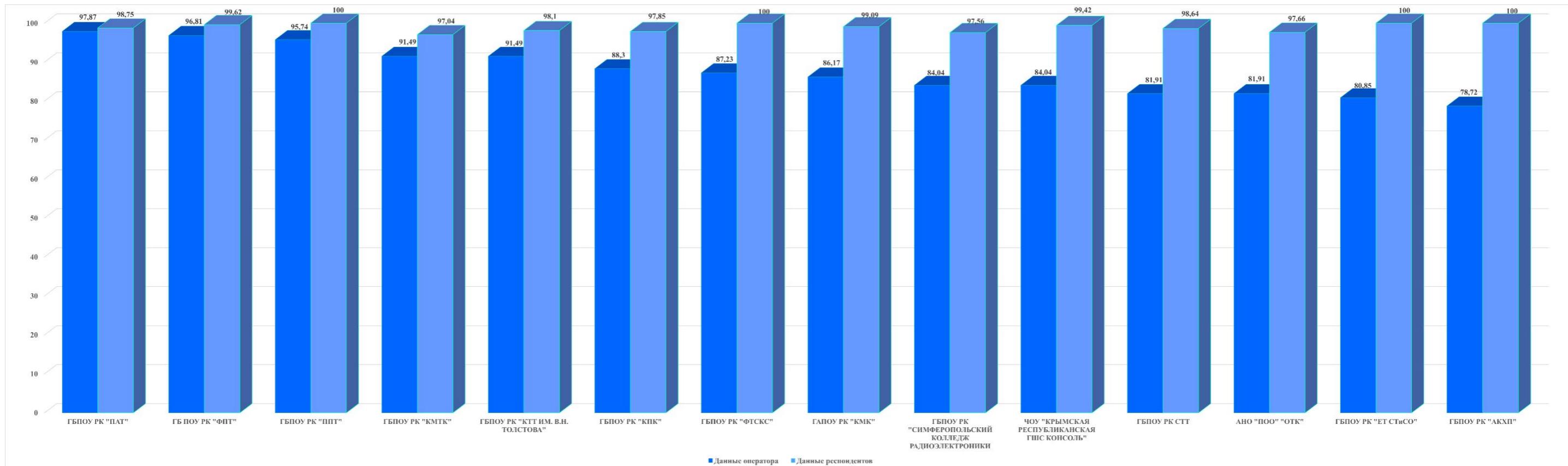


Проанализировав результаты оценки данного индикатора респондентами, можно сделать вывод, что респонденты в большей степени удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в следующих образовательных организациях:

- ГБПОУ РК "ППТ";
- ГБПОУ РК "ЕВПАТОРИЙСКИЙ ТЕХНИКУМ СТРОИТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И СФЕРЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ";
- ГБПОУ РК "ФТСКС";
- ГБОУ РК "ЛИВАДИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ";
- ТАВРИЧЕСКИЙ МУФТИЯТ;
- ГБПОУ РК "АКХП";
- ГБОУ ДО РК "ДОЦ "СОКОЛ";
- ГБУЗРК "ДОМ РЕБЁНКА "ЁЛОЧКА".

Сравнение мнения оператора и респондентов о качестве, полноте и доступности информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации у образовательных организаций Республики Крым представлено на диаграмме (Рисунок 10.).

**Сравнение оператора и респондентов по качеству, полноте и доступности информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации.**



**2.4.3.3. ИТОГИ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ З КРИТЕРИЯ I. "ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ОТКРЫТОСТЬЮ, ПЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ И НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИИ В СЕТИ "ИНТЕРНЕТ".**

Обобщив, итоги анализа обоих индикаторов независимой оценки показателя "Доля получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стенах и официальных сайтах образовательной организации", можно определить рейтинг образовательных организаций Республики Крым по данному показателю.

Рейтинг образовательных организаций Республики Крым по показателю "Доля получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стенах и официальном сайте образовательной организации" представлен в табличной форме (таблица 16.).

Таблица 16.

**Рейтинг организаций по показателю "Доля получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стенах и официальном сайте образовательной организации".**

№ п/п	Наименование организации	Доля получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стенах и официальном сайте
1.	ГБОУ ДО РК "ДОЦ "СОКОЛ"	100
2.	ГБОУ РК "ЛИВАДИЙСКАЯ СШИ"	100
3.	ГБПОУ РК "ЕТ СТиСО"	100
4.	ГБПОУ РК "ППТ"	100
5.	ГБПОУ РК "ФТСКС"	100
6.	ГБУЗРК "ДОМ РЕБЁНКА "ЁЛОЧКА"	100
7.	ГБПОУ РК "АКХП"	99,73
8.	ЧОУ "КРЫМСКАЯ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ ГШС КОНСОЛЬ"	99,71
9.	ЧОУ "СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ ШКОЛА"	99,7
10.	ГБ ПОУ РК "ФПТ"	99,68

11.	ГБОУ ДПО РК КРИППО	99,66
12.	ГБОУ ДО РК "КРЫМПАТРИОТЦЕНТР"	99,59
13.	АНО "ПОО МК "МОНАДА"	99,35
14.	ГБПОУ РК "ПАТ"	99,27
15.	ГАПОУ РК "КМК"	99,22
16.	ГБУ ОО КРЦ ППМСС	99,13
17.	ТАВРИЧЕСКИЙ МУФТИЯТ	99,13
18.	ЧОУ "ШКОЛА ВОРОНЦОВА"	99,13
19.	ГБОУ ДО РК "ДДЮТ"	98,81
20.	ГБПОУ РК "СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ КОЛЛЕДЖ РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ"	98,6
21.	ГБПОУ РК СТТ	98,59
22.	ГБПОУ РК "КТТ ИМ. В.Н. ТОЛСТОВА"	98,57
23.	ГБПОУ РК "КК ОПиТ"	98,56
24.	АНО "ПОО" "ОТК"	98,13
25.	ПО ЧУ "КРЫМСКИЙ ЭПК"	97,97
26.	ГБПОУ РК "КПК"	97,75
27.	ГБПОУ РК "КМТК"	96,97
<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>		<b>99,16</b>

Среднее значение показателя "Доля получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальном сайте образовательной организации" образовательных организаций Республики Крым", составило 99,16 балла.

В 6 (ГБОУ ДО РК "ДОЦ "СОКОЛ", ГБОУ РК "ЛИВАДИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ", ГБПОУ РК "ЕВПАТОРИЙСКИЙ ТЕХНИКУМ СТРОИТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И СФЕРЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ", ГБПОУ РК "ППТ", ГБПОУ РК "ФТСКС", ГБУЗРК "ДОМ РЕБЁНКА "ЁЛОЧКА") образовательных организациях (22,22% от общего количества образовательных организаций) получили по данному индикатору максимальное количество баллов (100).

В 9 (ГБПОУ РК "АКХП", ЧОУ "КРЫМСКАЯ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ШКОЛА-САД КОНСОЛЬ", ЧОУ "СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ ШКОЛА", ГБ ПОУ РК "ФПТ", ГБОУ ДПО РК КРИППО, ГБОУ ДО РК "КРЫМПАТРИОТЦЕНТР", АНО "ПОО МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ "МОНАДА", ГБПОУ РК "ПАТ ИМ. Л.П. СИМИРЕНКО", ГАПОУ РК "КМК") образовательных организациях (33,33% от общего количества образовательных организаций) получили значение индикатора выше среднего.

В 12 (ЧОУ "ШКОЛА ВОРОНЦОВА", ГБУ ОО КРЦ ППМСС, ТАВРИЧЕСКИЙ МУФТИЯТ, ГБОУ ДО РК "ДДЮТ", ГБПОУ РК "СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ КОЛЛЕДЖ РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ", ГБПОУ РК СТТ, ГБПОУ РК "КТТ ИМ. В.Н. ТОЛСТОВА", ГБПОУ РК "КРЫМСКИЙ КОЛЛЕДЖ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ И ТОРГОВЛИ", АНО "ПОО" "ОТК", ПО ЧУ "КРЫМСКИЙ ЭКОНОМИКО-ПРАВОВОЙ КОЛЛЕДЖ", ГБПОУ РК "КЕРЧЕНСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ", ГБПОУ РК "КМТК") образовательных организациях (44,44% от общего количества образовательных организаций) получили значение индикатора ниже среднего.

**2.4.4. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ I. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ.**

Результаты, проведенного мониторинга информационных стендов, расположенных в помещениях образовательных организаций, официальных сайтов образовательных организаций, наблюдения, онлайн анкетирования респондентов по критерию I. "Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательной организации" образовательных организаций Республики Крым представлены в таблице 17.

Таблица 17.

**Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательной организации.**

№ п/п	Наименование организации	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами			Значение критерия I
		Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стенах в помещениях, на официальном сайте образовательных организаций в сети "Интернет"		
1.	ГБ ПОУ РК "ФПТ"	98,41	100	99,68	<b>99,39</b>
2.	ГБПОУ РК "ПАТ"	98,94	100	99,27	<b>99,39</b>
3.	ГБПОУ РК "ППТ"	97,87	100	100	<b>99,36</b>
4.	ГБПОУ РК "КТТ ИМ. В.Н. ТОЛСТОВА"	95,75	100	98,57	<b>98,15</b>
5.	ГБПОУ РК "ФТСКС"	93,62	100	100	<b>98,08</b>
6.	ГАПОУ РК "КМК"	93,09	100	99,22	<b>97,61</b>
7.	ГБПОУ РК "КМТК"	95,75	100	96,97	<b>97,51</b>
8.	ГБПОУ РК "КПК"	94,15	100	97,75	<b>97,34</b>

9.	ГБПОУ РК "ЕТ СТиСО"	90,43	100	100	<b>97,13</b>
10.	ГБПОУ РК "СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ КОЛЛЕДЖ РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ"	92,02	100	98,6	<b>97,04</b>
11.	ГБПОУ РК СТТ	90,96	100	98,59	<b>96,72</b>
12.	ГБПОУ РК "АКХП"	89,36	100	99,73	<b>96,70</b>
13.	ГБОУ РК "ЛИВАДИЙСКАЯ СШИ"	88,83	100	100	<b>96,65</b>
14.	АНО "ПОО" "ОТК"	90,96	100	98,13	<b>96,54</b>
15.	ГБУ ОО КРЦ ППМСС	86,05	100	99,13	<b>95,46</b>
16.	ЧОУ "КРЫМСКАЯ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ ГШС КОНСОЛЬ"	92,02	90	99,71	<b>94,49</b>
17.	ГБПОУ РК "КК ОПиТ"	83,51	100	98,56	<b>94,48</b>
18.	АНО "ПОО МК "МОНАДА"	82,45	100	99,35	<b>94,47</b>
19.	ЧОУ "СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ ШКОЛА"	81,92	100	99,7	<b>94,46</b>
20.	ПО ЧУ "КРЫМСКИЙ ЭПК"	81,92	100	97,97	<b>93,76</b>
21.	ГБОУ ДО РК "ДОЦ "СОКОЛ"	78,75	100	100	<b>93,63</b>
22.	ГБОУ ДО РК "ДДЮТ"	79,38	100	98,81	<b>93,34</b>
23.	ГБОУ ДПО РК КРИППО	78,19	100	99,66	<b>93,32</b>
24.	ГБОУ ДО РК "КРЫМПАТРИОТЦЕНТР"	71,88	100	99,59	<b>91,40</b>
25.	ЧОУ "ШКОЛА ВОРОНЦОВА"	70,75	100	99,13	<b>90,88</b>
26.	ТАВРИЧЕСКИЙ МУФТИЯТ	64,9	100	99,13	<b>89,12</b>
27.	ГБУЗРК "ДОМ РЕБЁНКА "ЁЛОЧКА"	61,63	100	100	<b>88,49</b>
<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>		<b>86,06</b>	<b>99,63</b>	<b>99,16</b>	<b>95,37</b>

При оценке критерия I. "Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации" среднее значение равно 95,37 балла.

Значения выше среднего имеют 15 (ГБ ПОУ РК "ФПТ", ГБПОУ РК "ПАТ ИМ. Л.П. СИМИРЕНКО", ГБПОУ РК "ППТ", ГБПОУ РК "КТТ ИМ. В.Н. ТОЛСТОВА", ГБПОУ РК "ФТСКС", ГАПОУ РК "КМК", ГБПОУ РК "КМТК", ГБПОУ РК "КЕРЧЕНСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ", ГБПОУ РК "ЕВПАТОРИЙСКИЙ ТЕХНИКУМ СТРОИТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И СФЕРЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ", ГБПОУ РК "СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ КОЛЛЕДЖ РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ", ГБПОУ РК СТТ, ГБПОУ РК "АКХП", ГБОУ РК "ЛИВАДИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ", АНО "ПОО" "ОТК", ГБУ ОО КРЦ ППМСС) образовательных организаций (55,56% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 12 (ЧОУ "КРЫМСКАЯ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ШКОЛА-САД КОНСОЛЬ", ГБПОУ РК "КРЫМСКИЙ КОЛЛЕДЖ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ И ТОРГОВЛИ", АНО "ПОО МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ "МОНАДА", ЧОУ "СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ ШКОЛА", ПО ЧУ "КРЫМСКИЙ ЭКОНОМИКО-ПРАВОВОЙ КОЛЛЕДЖ", ГБОУ ДО РК "ДОЦ "СОКОЛ", ГБОУ ДО РК "ДДЮТ", ГБОУ ДПО РК КРИППО, ГБОУ ДО РК "КРЫМПАТРИОТЦЕНТР", ЧОУ "ШКОЛА ВОРОНЦОВА", ТАВРИЧЕСКИЙ МУФТИЯТ, ГБУЗРК "ДОМ РЕБЁНКА "ЁЛОЧКА") образовательных организаций (44,44% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Анализируя результаты оценки открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность, проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления образовательных услуг (высокий, повышенный, средний и низкий), можно констатировать, что уровень открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность в образовательных организациях Республики Крым составляет 95,37 балла, что соответствует высокому уровню.

Результаты оценки открытость и доступность информации об организации представлены в таблице 18.

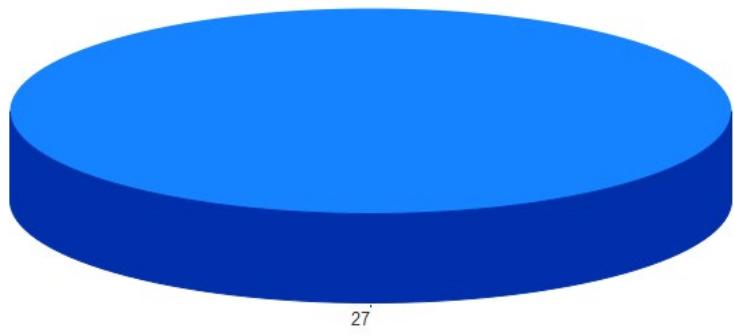
Таблица 18.

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество организаций, достигших данного уровня
высокий	75,1 -100	27
повышенный	50,1 - 75	0
средний	25,1 - 50	0
низкий	0 - 25	0

На диаграмме (Рисунок 11) показано, распределение образовательных организаций Республики Крым в соответствии с рейтинговой оценкой по критерию "Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность".

Рисунок 11.

**Распределение образовательных организаций Республики Крым в соответствии с рейтинговой оценкой по критерию "Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность".**



Высокий

## 2.5. КРИТЕРИЙ II. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.

Важным механизмом успешности реализации требований Федерального государственного образовательного стандарта является создание в образовательной организации соответствующих комфортных условий осуществления образовательного процесса, гарантирующих охрану и укрепление здоровья обучающихся.

Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность образовательных организаций Республики Крым оценивалась по следующим показателям:

- обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг;

К таким условиям относится комфортная зона отдыха или ожидания, оборудованная соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри образовательной организации, доступность питьевой воды, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (их чистота, наличие мыла), санитарное состояние помещений образовательной организации.

- доля участников образовательных отношений, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг.

Максимальный балл по критерию "Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность образовательных организаций" составляет 100 баллов.

Метод оценки – онлайн анкетирование, наблюдение.

## **2.5.1. КРИТЕРИЙ II ПОКАЗАТЕЛЬ 1. "ОБЕСПЕЧЕНИЕ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ КОМФОРТНЫХ УСЛОВИЙ ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ".**

Показатель "Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг" представлен 1 индикатором:

- наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг.

Индикатор представлен 5 позициями оценивания:

- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;
- наличие и понятность навигации внутри образовательной организации;
- наличие и доступность питьевой воды;
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, туалетной бумаги и пр.);
- санитарное состояние помещений образовательной организации.

За наличие каждой из позиций оценивания присваивается 20 баллов, за отсутствие – 0 баллов.

Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг в образовательных организациях Республики Крым представлены в таблице 19.

Таблица 19.

### **Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг образовательной организацией.**

Наименование организации	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Наличие и понятность навигации внутри образовательной организации	Доступность питьевой воды	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, туалетной бумаги и пр.)	Санитарное состояние помещений образовательной организации
АНО "ПОО МК "МОНАДА"					
АНО "ПОО" "ОТК"					
ГАПОУ РК "КМК"					
ГБ ПОУ РК "ФПТ"					

ГБОУ ДО РК "ДДЮТ"					
ГБОУ ДО РК "ДОЦ "СОКОЛ"					
ГБОУ ДО РК "КРЫМПАТРИОТЦЕНТР"					
ГБОУ ДПО РК КРИППО					
ГБОУ РК "ЛИВАДИЙСКАЯ СШИ"					
ГБПОУ РК "АКХП"					
ГБПОУ РК "ЕТ СТиСО"					
ГБПОУ РК "КК ОПиТ"					
ГБПОУ РК "КМТК"					
ГБПОУ РК "КПК"					
ГБПОУ РК "КТТ ИМ. В.Н. ТОЛСТОВА"					
ГБПОУ РК "ПАТ"					
ГБПОУ РК "ППТ"					
ГБПОУ РК "СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ КОЛЛЕДЖ РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ"					
ГБПОУ РК "ФТСКС"					
ГБПОУ РК СТТ					
ГБУ ОО КРЦ ППМСС					
ГБУЗРК "ДОМ РЕБЁНКА "ЁЛОЧКА"					
ПО ЧУ "КРЫМСКИЙ ЭПК"					
ТАВРИЧЕСКИЙ МУФТИЯТ					
ЧОУ "КРЫМСКАЯ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ ГШС КОНСОЛЬ"					
ЧОУ "СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ ШКОЛА"					
ЧОУ "ШКОЛА ВОРОНЦОВА"					

Результаты, проведенного оператором мониторинга индикатора "Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг в образовательной организации" образовательных организаций Республики Крым представлены в таблице 20.

**Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг образовательной организацией.**

№ п/п	Наименование организации	Индикатор "Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг"
1.	АНО "ПОО МК "МОНАДА"	100
2.	ГАПОУ РК "КМК"	100
3.	ГБ ПОУ РК "ФПТ"	100
4.	ГБОУ ДО РК "ДДЮТ"	100
5.	ГБОУ ДО РК "ДОЦ "СОКОЛ"	100
6.	ГБОУ ДО РК "КРЫМПАТРИОТЦЕНТР"	100
7.	ГБОУ ДПО РК КРИППО	100
8.	ГБОУ РК "ЛИВАДИЙСКАЯ СШИ"	100
9.	ГБПОУ РК "АКХП"	100
10.	ГБПОУ РК "ЕТ СТиСО"	100
11.	ГБПОУ РК "КК ОПиТ"	100
12.	ГБПОУ РК "КМТК"	100
13.	ГБПОУ РК "КПК"	100
14.	ГБПОУ РК "КТТ ИМ. В.Н. ТОЛСТОВА"	100
15.	ГБПОУ РК "ПАТ"	100
16.	ГБПОУ РК "ППТ"	100
17.	ГБПОУ РК "ФТСКС"	100
18.	ГБПОУ РК СТТ	100
19.	ГБУ ОО КРЦ ППМСС	100
20.	ГБУЗРК "ДОМ РЕБЁНКА "ЁЛОЧКА"	100
21.	ПО ЧУ "КРЫМСКИЙ ЭПК"	100
22.	ТАВРИЧЕСКИЙ МУФТИЯТ	100
23.	ЧОУ "КРЫМСКАЯ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ ГШС КОНСОЛЬ"	100
24.	ЧОУ "СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ ШКОЛА"	100

25.	ЧОУ "ШКОЛА ВОРОНЦОВА"	100
26.	АНО "ПОО" "ОТК"	80
27.	ГБПОУ РК "СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ КОЛЛЕДЖ РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ"	80
	<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>	<b>98,52</b>

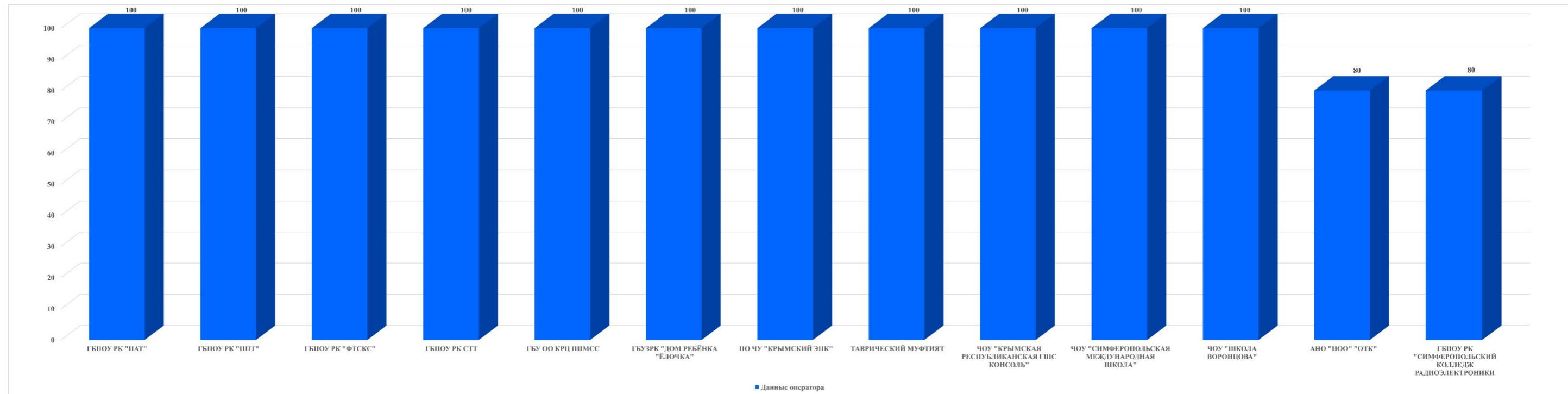
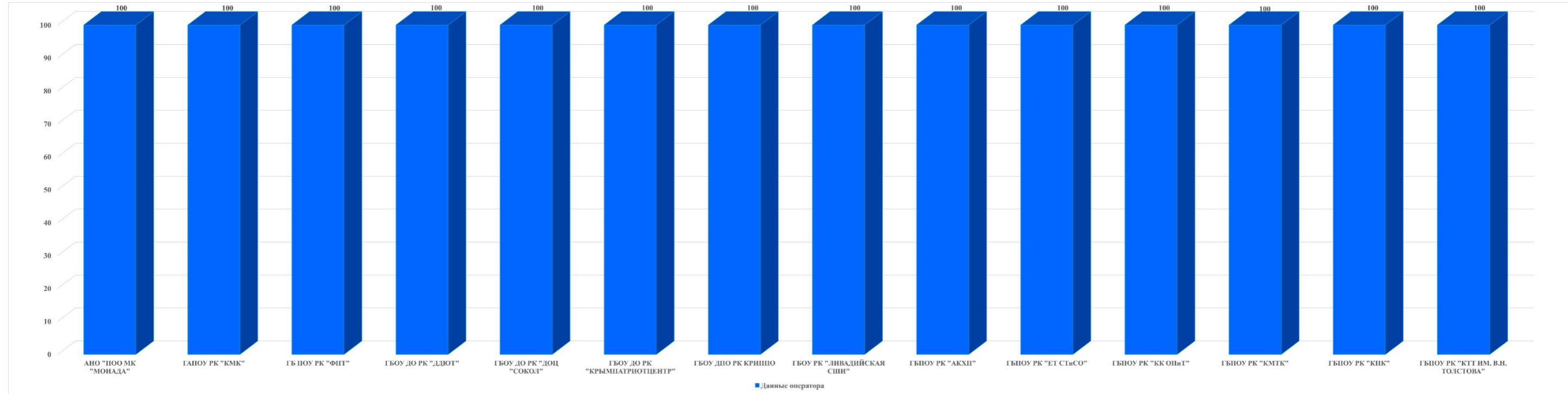
При оценке индикатора "Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг в образовательной организации" образовательными организациями Республики Крым среднее значение равно 98,52 балла.

Максимальное количество баллов (100) получили 25 (АНО "ПОО МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ "МОНАДА", ГАПОУ РК "КМК", ГБ ПОУ РК "ФПТ", ГБОУ ДО РК "ДДЮТ", ГБОУ ДО РК "ДОЦ "СОКОЛ", ГБОУ ДО РК "КРЫМПАТРИОТЦЕНТР", ГБОУ ДПО РК КРИППО, ГБОУ РК "ЛИВАДИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ", ГБПОУ РК "АКХП", ГБПОУ РК "ЕВПАТОРИЙСКИЙ ТЕХНИКУМ СТРОИТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И СФЕРЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ", ГБПОУ РК "КЕРЧЕНСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ", ГБПОУ РК "КМТК", ГБПОУ РК "КРЫМСКИЙ КОЛЛЕДЖ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ И ТОРГОВЛИ", ГБПОУ РК "КТТ ИМ. В.Н. ТОЛСТОВА", ГБПОУ РК "ПАТ ИМ. Л.П. СИМИРЕНКО", ГБПОУ РК "ППТ", ГБПОУ РК "ФТСКС", ГБПОУ РК СТТ, ГБУ ОО КРЦ ППМСС, ГБУЗРК "ДОМ РЕБЁНКА "ЁЛОЧКА", ПО ЧУ "КРЫМСКИЙ ЭКОНОМИКО-ПРАВОВОЙ КОЛЛЕДЖ", ТАВРИЧЕСКИЙ МУФТИЯТ, ЧОУ "КРЫМСКАЯ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ШКОЛА-САД КОНСОЛЬ", ЧОУ "СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ ШКОЛА", ЧОУ "ШКОЛА ВОРОНЦОВА") образовательных организаций (92,59% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 2 (АНО "ПОО" "ОТК", ГБПОУ РК "СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ КОЛЛЕДЖ РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ") образовательные организации (7,41% от общего количества образовательных организаций), участвующие в НОК УООД.

На диаграмме (Рисунок 12) показано как выразилось мнение оператора по индикатору "Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг в образовательной организации" в образовательных организациях Республики Крым.

### Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг образовательной организацией.



## **2.5.2. КРИТЕРИЙ II ПОКАЗАТЕЛЬ 2. "ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ КОМФОРТНОСТЬЮ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ".**

Социологический компонент независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, который реализовывался в исследовании через анкетирование респондентов (родителей, обучающихся, педагогов, выпускников образовательных организаций), был направлен на изучение степени удовлетворенности комфортностью предоставления услуг образовательными организациями.

Максимально возможное количество баллов - 100.

Метод оценки – онлайн анкетирование

По данному индикатору все образовательные организации получили результаты, соответствующие высокому значению.

Результаты, анализа оценок респондентов индикатора "Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией" представлены в таблице 21.

Таблица 21.

### **Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией.**

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование организации</b>	<b>Индикатор "Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"</b>
1.	ГБОУ РК "ЛИВАДИЙСКАЯ СШИ"	100
2.	ГБПОУ РК "ЕТ СТиСО"	100
3.	ГБПОУ РК "ППТ"	100
4.	ГБПОУ РК "ФТСКС"	100
5.	ГБУЗРК "ДОМ РЕБЁНКА "ЁЛОЧКА"	100
6.	ЧОУ "КРЫМСКАЯ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ ГШС КОНСОЛЬ"	100
7.	ГБ ПОУ РК "ФПТ"	99,14
8.	ЧОУ "СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ ШКОЛА"	98,71
9.	ЧОУ "ШКОЛА ВОРОНЦОВА"	98,65
10.	ГБОУ ДО РК "ДОЦ "СОКОЛ"	98,63
11.	АНО "ПОО МК "МОНАДА"	98,51
12.	ГБПОУ РК "АКХП"	98,17
13.	ГБОУ ДПО РК КРИППО	97,8

14.	ГБПОУ РК "ПАТ"	97,57
15.	ТАВРИЧЕСКИЙ МУФТИЯТ	97,18
16.	ГБОУ ДО РК "КРЫМПАТРИОТЦЕНТР"	96,44
17.	ГБПОУ РК "СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ КОЛЛЕДЖ РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ"	96,17
18.	ГБПОУ РК СТТ	95,34
19.	ГБПОУ РК "КТТ ИМ. В.Н. ТОЛСТОВА"	94,69
20.	ГАПОУ РК "КМК"	93,71
21.	ГБПОУ РК "КПК"	93,65
22.	ГБПОУ РК "КМТК"	93,32
23.	ГБУ ОО КРЦ ППМСС	92,59
24.	ПО ЧУ "КРЫМСКИЙ ЭПК"	92,43
25.	ГБПОУ РК "КК ОПиТ"	91,75
26.	АНО "ПОО" "ОТК"	91,43
27.	ГБОУ ДО РК "ДДЮТ"	84,3
<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>		<b>96,30</b>

При оценке индикатора "Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией" в образовательных организациях Республики Крым среднее значение равно 96,30 балла.

Максимальное количество баллов (100) получили 6 (ГБОУ РК "ЛИВАДИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ", ГБПОУ РК "ЕВПАТОРИЙСКИЙ ТЕХНИКУМ СТРОИТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И СФЕРЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ", ГБПОУ РК "ППТ", ГБПОУ РК "ФТСКС", ГБУЗРК "ДОМ РЕБЁНКА "ЁЛОЧКА", ЧОУ "КРЫМСКАЯ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ШКОЛА-САД КОНСОЛЬ") образовательных организаций (22,22% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 10 (ГБ ПОУ РК "ФПТ", ЧОУ "СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ ШКОЛА", ЧОУ "ШКОЛА ВОРОНЦОВА", ГБОУ ДО РК "ДОЦ "СОКОЛ", АНО "ПОО МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ "МОНАДА", ГБПОУ РК "АКХП", ГБОУ ДПО РК КРИППО, ГБПОУ РК "ПАТ ИМ. Л.П. СИМИРЕНКО", ТАВРИЧЕСКИЙ МУФТИЯТ, ГБОУ ДО РК "КРЫМПАТРИОТЦЕНТР") образовательных организаций (37,04% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 11 (ГБПОУ РК "СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ КОЛЛЕДЖ РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ", ГБПОУ РК СТТ, ГБПОУ РК "КТТ ИМ. В.Н. ТОЛСТОВА", ГАПОУ РК "КМК", ГБПОУ РК "КЕРЧЕНСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ", ГБПОУ РК "КМТК", ГБУ ОО КРЦ ППМСС, ПО ЧУ "КРЫМСКИЙ ЭКОНОМИКО-ПРАВОВОЙ КОЛЛЕДЖ", ГБПОУ РК "КРЫМСКИЙ КОЛЛЕДЖ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ И ТОРГОВЛИ", АНО "ПОО" "ОТК", ГБОУ ДО РК "ДДЮТ") образовательных организаций (40,74% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

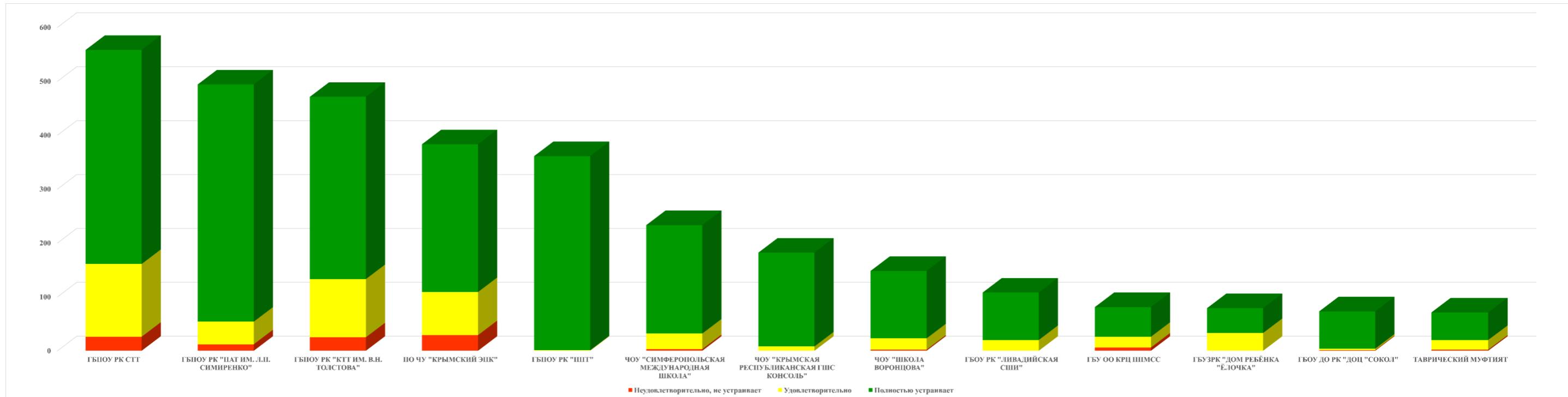
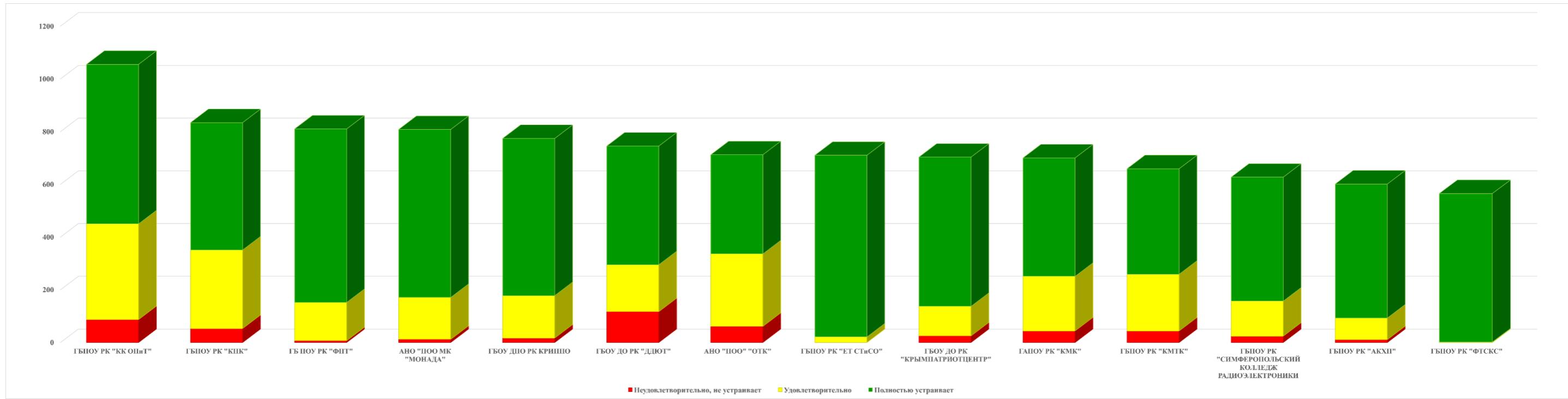
Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД комфортными условиями для предоставления образовательных услуг образовательными организациями Республики Крым приведен в таблице 22.

**Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД  
по индикатору "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг в образовательной организации".**

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			клич.	%	клич.	%	клич.	%
1	ГБПОУ РК "КРЫМСКИЙ КОЛЛЕДЖ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ И ТОРГОВЛИ"	1 055	87	8,25	363	34,41	605	57,35
2	ГБПОУ РК "КЕРЧЕНСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ"	834	53	6,35	298	35,73	483	57,91
3	ГБ ПОУ РК "ФПТ"	810	7	0,86	145	17,90	658	81,23
4	АНО "ПОО МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ "МОНАДА"	808	12	1,49	159	19,68	637	78,84
5	ГБОУ ДПО РК КРИППО	774	17	2,20	161	20,80	596	77,00
6	ГБОУ ДО РК "ДДЮТ"	745	117	15,70	178	23,89	450	60,40
7	АНО "ПОО" "ОТК"	712	61	8,57	275	38,62	376	52,81
8	ГБПОУ РК "ЕВПАТОРИЙСКИЙ ТЕХНИКУМ СТРОИТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И СФЕРЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ"	710	0	0	21	2,96	689	97,04
9	ГБОУ ДО РК "КРЫМПАТРИОТЦЕНТР"	703	25	3,56	112	15,93	566	80,51
10	ГАПОУ РК "КМК"	700	44	6,29	207	29,57	449	64,14
11	ГБПОУ РК "КМТК"	659	44	6,68	215	32,63	400	60,70
12	ГБПОУ РК "СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ КОЛЛЕДЖ РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ"	627	24	3,83	133	21,21	470	74,96
13	ГБПОУ РК "АКХП"	601	11	1,83	82	13,64	508	84,53
14	ГБПОУ РК "ФТСКС"	565	0	0	2	0,35	563	99,65
15	ГБПОУ РК СТТ	558	26	4,66	135	24,19	397	71,15
16	ГБПОУ РК "ПАТ ИМ. Л.П. СИМИРЕНКО"	494	12	2,43	42	8,50	440	89,07

17	ГБПОУ РК "КТТ ИМ. В.Н. ТОЛСТОВА"	471	25	5,31	108	22,93	338	71,76
18	ПО ЧУ "КРЫМСКИЙ ЭКОНОМИКО-ПРАВОВОЙ КОЛЛЕДЖ"	383	29	7,57	80	20,89	274	71,54
19	ГБПОУ РК "ППТ"	361	0	0	1	0,28	360	99,72
20	ЧОУ "СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ ШКОЛА"	233	3	1,29	29	12,45	201	86,27
21	ЧОУ "КРЫМСКАЯ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ШКОЛА-САД КОНСОЛЬ"	182	0	0	8	4,40	174	95,60
22	ЧОУ "ШКОЛА ВОРОНЦОВА"	148	2	1,35	21	14,19	125	84,46
23	ГБОУ РК "ЛИВАДИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	108	0	0	20	18,52	88	81,48
24	ГБУ ОО КРЦ ППМСС	81	6	7,41	20	24,69	55	67,90
25	ГБУЗРК "ДОМ РЕБЁНКА "ЁЛОЧКА"	79	0	0	33	41,77	46	58,23
26	ГБОУ ДО РК "ДОЦ "СОКОЛ"	73	1	1,37	3	4,11	69	94,52
27	ТАВРИЧЕСКИЙ МУФТИЯТ	71	2	2,82	18	25,35	51	71,83

### Карта удовлетворенности респондентов комфортом предоставления услуг образовательной организацией.

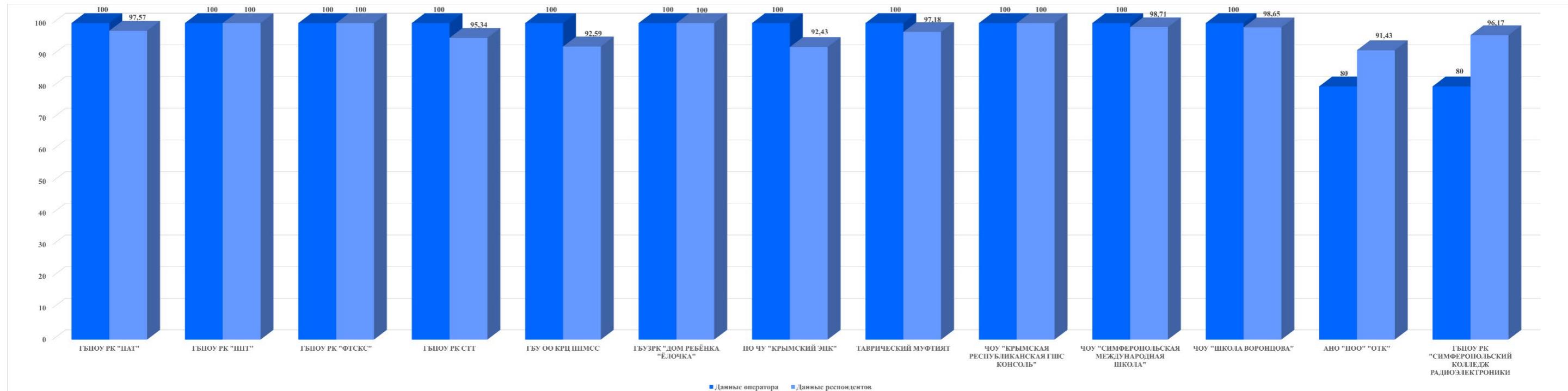
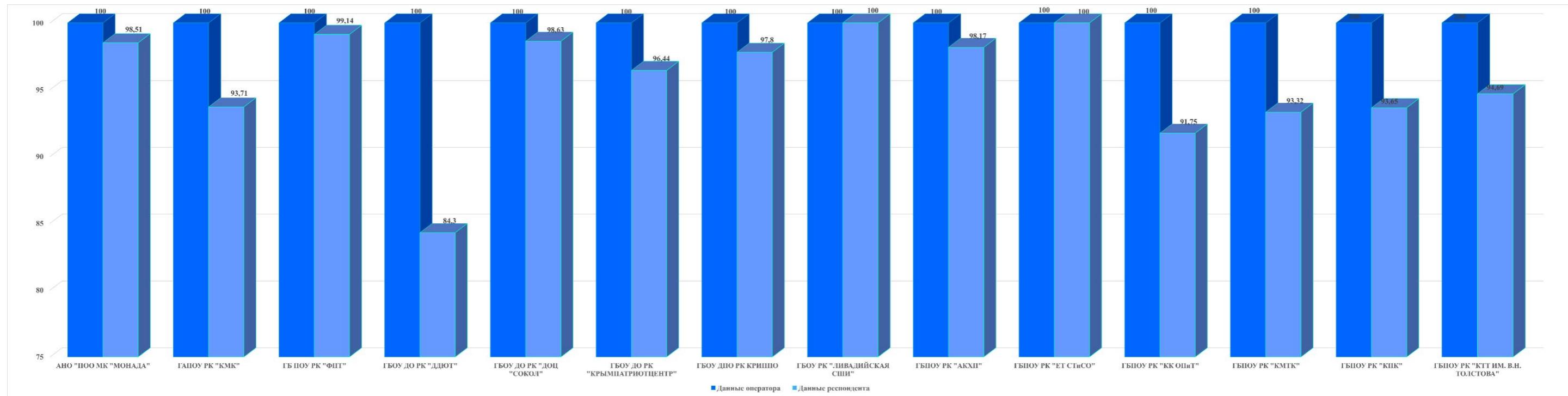


Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени удовлетворены комфортностью предоставления услуг в следующих образовательных организациях:

- ГБПОУ РК "ППТ";
- ГБПОУ РК "ЕВПАТОРИЙСКИЙ ТЕХНИКУМ СТРОИТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И СФЕРЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ";
- ГБПОУ РК "ФТСКС";
- ГБОУ РК "ЛИВАДИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ";
- ЧОУ "КРЫМСКАЯ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ШКОЛА-САД КОНСОЛЬ";
- ГБУЗРК "ДОМ РЕБЁНКА "ЁЛОЧКА".

На диаграмме (Рисунок 14) показано, как распределились мнения оператора и респондентов по критерию 2. "Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг" образовательными организациями Республики Крым.

**Распределение мнения оператора и респондентов по критерию II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг в образовательных организациях Республики Крым.**



### 2.5.3. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ II. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.

Максимально возможный балл по критерию "Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг" образовательными организациями Республики Крым равен 100 баллам.

Результаты, проведенного мониторинга по критерию II. "Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг" представлены в таблице 23.

Таблица 23.

#### Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг образовательными организациями Республики Крым.

№ п/п	Наименование организации	Наличие комфортных условий для предоставления услуг	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ II
1.	ГБОУ РК "ЛИВАДИЙСКАЯ СШИ"	100	100	<b>100</b>
2.	ГБПОУ РК "ЕТ СТиСО"	100	100	<b>100</b>
3.	ГБПОУ РК "ППТ"	100	100	<b>100</b>
4.	ГБПОУ РК "ФТСКС"	100	100	<b>100</b>
5.	ГБУЗРК "ДОМ РЕБЁНКА "ЁЛОЧКА"	100	100	<b>100</b>
6.	ЧОУ "КРЫМСКАЯ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ ГШС КОНСОЛЬ"	100	100	<b>100</b>
7.	ГБ ПОУ РК "ФПТ"	100	99,14	<b>99,57</b>
8.	ЧОУ "СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ ШКОЛА"	100	98,71	<b>99,36</b>
9.	ГБОУ ДО РК "ДОЦ "СОКОЛ"	100	98,63	<b>99,32</b>
10.	ЧОУ "ШКОЛА ВОРОНЦОВА"	100	98,65	<b>99,32</b>
11.	АНО "ПОО МК "МОНАДА"	100	98,51	<b>99,26</b>
12.	ГБПОУ РК "АКХП"	100	98,17	<b>99,08</b>
13.	ГБОУ ДПО РК КРИППО	100	97,8	<b>98,9</b>
14.	ГБПОУ РК "ПАТ"	100	97,57	<b>98,79</b>
15.	ТАВРИЧЕСКИЙ МУФТИЯТ	100	97,18	<b>98,59</b>
16.	ГБОУ ДО РК "КРЫМПАТРИОТЦЕНТР"	100	96,44	<b>98,22</b>
17.	ГБПОУ РК СТТ	100	95,34	<b>97,67</b>

18.	ГБПОУ РК "КТТ ИМ. В.Н. ТОЛСТОВА"	100	94,69	<b>97,35</b>
19.	ГАПОУ РК "КМК"	100	93,71	<b>96,86</b>
20.	ГБПОУ РК "КПК"	100	93,65	<b>96,82</b>
21.	ГБПОУ РК "КМТК"	100	93,32	<b>96,66</b>
22.	ГБУ ОО КРЦ ППМСС	100	92,59	<b>96,3</b>
23.	ПО ЧУ "КРЫМСКИЙ ЭПК"	100	92,43	<b>96,21</b>
24.	ГБПОУ РК "КК ОПиТ"	100	91,75	<b>95,88</b>
25.	ГБОУ ДО РК "ДДЮТ"	100	84,3	<b>92,15</b>
26.	ГБПОУ РК "СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ КОЛЛЕДЖ РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ"	80	96,17	<b>88,09</b>
27.	АНО "ПОО" "ОТК"	80	91,43	<b>85,72</b>
<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>		<b>98,52</b>	<b>96,30</b>	<b>97,41</b>

Среднее значение критерия II "Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг" в образовательных организациях Республики Крым, составило 97,41 балла.

Максимальное количество баллов (100) получили 6 (ГБОУ РК "ЛИВАДИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ", ГБПОУ РК "ЕВПАТОРИЙСКИЙ ТЕХНИКУМ СТРОИТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И СФЕРЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ", ГБПОУ РК "ППТ", ГБПОУ РК "ФТСКС", ГБУЗРК "ДОМ РЕБЁНКА "ЁЛОЧКА", ЧОУ "КРЫМСКАЯ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ШКОЛА-САД КОНСОЛЬ") образовательных организаций (22,22% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 11 (ГБ ПОУ РК "ФПТ", ЧОУ "СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ ШКОЛА", ГБОУ ДО РК "ДОЦ "СОКОЛ", ЧОУ "ШКОЛА ВОРОНЦОВА", АНО "ПОО МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ "МОНАДА", ГБПОУ РК "АКХП", ГБОУ ДПО РК КРИППО, ГБПОУ РК "ПАТ ИМ. Л.П. СИМИРЕНКО", ТАВРИЧЕСКИЙ МУФТИЯТ, ГБОУ ДО РК "КРЫМПАТРИОТЦЕНТР", ГБПОУ РК СТТ) образовательных организаций (40,74% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 10 (ГБПОУ РК "КТТ ИМ. В.Н. ТОЛСТОВА", ГАПОУ РК "КМК", ГБПОУ РК "КЕРЧЕНСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ", ГБПОУ РК "КМТК", ГБУ ОО КРЦ ППМСС, ПО ЧУ "КРЫМСКИЙ ЭКОНОМИКО-ПРАВОВОЙ КОЛЛЕДЖ", ГБПОУ РК "КРЫМСКИЙ КОЛЛЕДЖ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ И ТОРГОВЛИ", ГБОУ ДО РК "ДДЮТ", ГБПОУ РК "СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ КОЛЛЕДЖ РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ", АНО "ПОО" "ОТК") образовательных организаций (37,04% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Анализируя результаты оценки комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления образовательных услуг (высокий, повышенный, средний и низкий), можно констатировать, что уровень комфортности условий в образовательных организациях Республики Крым составляет 97,41 балла, что соответствует высокому уровню.

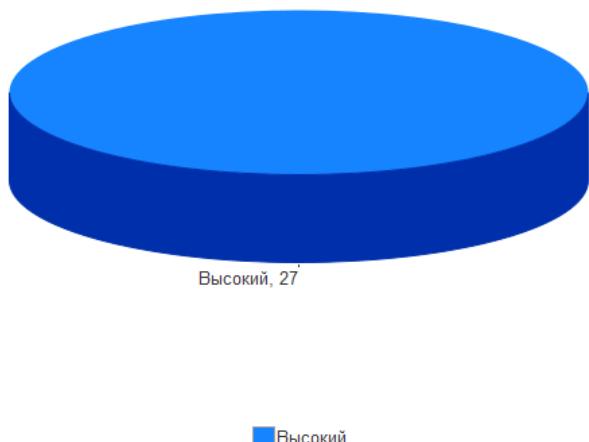
Результаты оценки комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность представлены в таблице 24.

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество организаций, достигших данного уровня
высокий	75,1 -100	<b>27</b>
повышенный	50,1 - 75	<b>0</b>
средний	25,1 - 50	<b>0</b>
низкий	0 - 25	<b>0</b>

На диаграмме (Рисунок 15) показано, распределение образовательных организаций Республики Крым в соответствии с рейтинговой оценкой по критерию II "Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг".

Рисунок 15.

**Распределение образовательных организаций в соответствии с рейтинговой оценкой по критерию "Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг".**



Таким образом, подводя итоги независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности по критерию "Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг" учитывая, что максимальный балл за комфортность условий предоставления услуг организаций составляет 100 баллов, можно констатировать высокий уровень условий предоставления образовательных услуг в образовательных организациях Республики Крым.

## 2.6. КРИТЕРИЙ III. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ.

Наличие условий характеризующих доступность услуг для инвалидов оценивалось по 3 показателями:

- оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов;
- обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими;
- доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов.

Максимальное количество баллов по данному показателю равно 100.

Метод оценки – онлайн анкетирование, наблюдение.

Гарантия прав всех детей, в том числе и инвалидов, на получение равного, бесплатного и доступного образования закреплена в целом ряде документов федерального уровня:

- Конституции Российской Федерации;
- Федеральном законе от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации";
- Федеральном законе от 24 ноября 1995 г. 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации";
- Федеральном законе от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних";
- Федеральном законе от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации";
- Федеральном законе от 6 октября 2003 г. № 131-ФЗ "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации".

Согласно Национальной образовательной инициативе, "Наша новая школа" (утверждённой Президентом Российской Федерации Д.А. Медведевым 04 февраля 2010 года, Пр-271) "В каждом образовательном учреждении должна быть создана универсальная безбарьерная среда, позволяющая обеспечить полноценную интеграцию детей-инвалидов".

## **2.6.1. КРИТЕРИЙ III ПОКАЗАТЕЛЬ 1. "ОБОРУДОВАНИЕ ПОМЕЩЕНИЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРИЛЕГАЮЩЕЙ К НЕЙ ТЕРРИТОРИИ С УЧЕТОМ ДОСТУПНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ".**

Показатель представлен 1 индикатором "Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов".

Индикатор представлен 5 позициями оценивания:

- оборудование входных групп пандусами/подъёмами и платформами;
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов;
- наличие сменных кресел-колясок;
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

Согласно Методическим рекомендациям к Единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей" (утв. Минпросвещения России) при расчете показателя "Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации" необходимо руководствоваться требованиями приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 9 ноября 2015 г. N 1309 "Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи".

Для образовательных организаций, располагающихся в зданиях исторического, культурного и архитектурного наследия, в случае невозможности выполнения требований по обеспечению доступности для инвалидов в части: оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); наличия адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличия специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации (подтверждается решениями органов по охране и использованию памятников истории и культуры соответствующего уровня и органами социальной защиты населения соответствующего уровня) показатель оценки качества  $(\Pi_{\text{дост}}^{\text{орг}})$  принимает:

- значение 100 баллов при условии обеспечения 2 условий: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие сменных кресел-колясок;
- значение 60 баллов при условии обеспечения 1 условия доступности: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие сменных кресел-колясок.

Максимальное значение индикатора равно 100 баллам.

Наличие в помещениях образовательных организаций Республики Крым и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов представлены в таблице 25.

**Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающих к ней территориях условий для инвалидов.**

Наименование организации	Оборудованных входных групп пандусами (подъёмными платформами)	Выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов	Специальных кресел-колясок	Специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы
АНО "ПОО МК "МОНАДА"	■	■	■	■	■
АНО "ПОО" "ОТК"	■	■	■	■	■
ГАПОУ РК "КМК"	■	■	■	■	■
ГБ ПОУ РК "ФПТ"	■	■	■	■	■
ГБОУ ДО РК "ДДЮТ"				■	■
ГБОУ ДО РК "ДОЦ "СОКОЛ"	■	■	■	■	■
ГБОУ ДО РК "КРЫМПАТРИОТЦЕНТР"	■	■	■	■	■
ГБОУ ДПО РК КРИППО		■	■	■	■
ГБОУ РК "ЛИВАДИЙСКАЯ СШИ"	■	■	■	■	■
ГБПОУ РК "АКХП"	■	■	■	■	■
ГБПОУ РК "ЕТ СТиСО"	■	■	■	■	■
ГБПОУ РК "КК ОПиТ"	■	■	■	■	■
ГБПОУ РК "КМТК"	■	■	■	■	■
ГБПОУ РК "КПК"	■	■	■	■	■
ГБПОУ РК "КТТ ИМ. В.Н. ТОЛСТОВА"	■	■	■	■	■
ГБПОУ РК "ПАТ"	■	■	■	■	■
ГБПОУ РК "ППТ"		■	■	■	■
ГБПОУ РК "СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ КОЛЛЕДЖ РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ	■	■	■	■	■
ГБПОУ РК "ФТСКС"	■	■	■	■	■
ГБПОУ РК СТТ				■	■

ГБУ ОО КРЦ ППМСС	Green	Green	Grey	Red	Green
ГБУЗРК "ДОМ РЕБЁНКА "ЁЛОЧКА"	Green	Red	Grey	Green	Green
ПО ЧУ "КРЫМСКИЙ ЭПК"	Red	Green	Grey	Red	Red
ТАВРИЧЕСКИЙ МУФТИЯТ	Red	Green	Grey	Red	Red
ЧОУ "КРЫМСКАЯ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ ГШС КОНСОЛЬ"	Green	Green	Grey	Red	Green
ЧОУ "СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ ШКОЛА"	Green	Green	Grey	Red	Green
ЧОУ "ШКОЛА ВОРОНЦОВА"	Red	Green	Grey	Green	Red

В ходе оценки помещений образовательных организаций Республики Крым и прилегающих к ним территорий оператор установил, что в образовательных организациях недостаточно оборудованы помещения образовательных организаций и прилегающие к ним территории с учётом доступности для инвалидов. Так в образовательных организациях Республики Крым:

- входные группы оборудованы пандусами в 21 образовательной организации (АНО "ПОО МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ "МОНАДА", АНО "ПОО" "ОТК", ГАПОУ РК "КМК", ГБ ПОУ РК "ФПТ", ГБОУ ДО РК "ДДЮТ", ГБОУ ДО РК "ДОЦ "СОКОЛ", ГБОУ РК "ЛИВАДИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ", ГБПОУ РК "АКХП", ГБПОУ РК "ЕВПАТОРИЙСКИЙ ТЕХНИКУМ СТРОИТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И СФЕРЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ", ГБПОУ РК "КЕРЧЕНСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ", ГБПОУ РК "КМТК", ГБПОУ РК "КРЫМСКИЙ КОЛЛЕДЖ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ И ТОРГОВЛИ", ГБПОУ РК "КТТ ИМ. В.Н. ТОЛСТОВА", ГБПОУ РК "ПАТ ИМ. Л.П. СИМИРЕНКО", ГБПОУ РК "СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ КОЛЛЕДЖ РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ", ГБПОУ РК "ФТСКС", ГБПОУ РК СТТ, ГБУ ОО КРЦ ППМСС, ГБУЗРК "ДОМ РЕБЁНКА "ЁЛОЧКА", ЧОУ "КРЫМСКАЯ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ШКОЛА-САД КОНСОЛЬ", ЧОУ "СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ ШКОЛА") - 77,78% от общего количества образовательных организаций;

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов имеются в 24 образовательных организациях (АНО "ПОО" "ОТК", ГАПОУ РК "КМК", ГБ ПОУ РК "ФПТ", ГБОУ ДО РК "ДДЮТ", ГБОУ ДО РК "ДОЦ "СОКОЛ", ГБОУ ДО РК "КРЫМПАТРИОТЦЕНТР", ГБОУ РК "ЛИВАДИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ", ГБПОУ РК "АКХП", ГБПОУ РК "ЕВПАТОРИЙСКИЙ ТЕХНИКУМ СТРОИТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И СФЕРЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ", ГБПОУ РК "КЕРЧЕНСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ", ГБПОУ РК "КМТК", ГБПОУ РК "КРЫМСКИЙ КОЛЛЕДЖ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ И ТОРГОВЛИ", ГБПОУ РК "КТТ ИМ. В.Н. ТОЛСТОВА", ГБПОУ РК "ПАТ ИМ. Л.П. СИМИРЕНКО", ГБПОУ РК "ППТ", ГБПОУ РК "СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ КОЛЛЕДЖ РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ", ГБПОУ РК "ФТСКС", ГБПОУ РК СТТ, ГБУ ОО КРЦ ППМСС, ПО ЧУ "КРЫМСКИЙ ЭКОНОМИКО-ПРАВОВОЙ КОЛЛЕДЖ", ТАВРИЧЕСКИЙ МУФТИЯТ, ЧОУ "КРЫМСКАЯ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ШКОЛА-САД КОНСОЛЬ", ЧОУ "СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ ШКОЛА", ЧОУ "ШКОЛА ВОРОНЦОВА") - 88,89% от общего количества образовательных организаций;

- расширенные дверные проёмы имеются у 26 образовательных организаций (АНО "ПОО" "ОТК", ГБ ПОУ РК "ФПТ", АНО "ПОО МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ "МОНАДА", ГАПОУ РК "КМК", ГБОУ ДО РК "ДДЮТ", ГБОУ ДО РК "ДОЦ "СОКОЛ", ГБОУ ДО РК "КРЫМПАТРИОТЦЕНТР", ГБОУ ДПО РК КРИППО, ГБОУ РК "ЛИВАДИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ", ГБПОУ РК "АКХП", ГБПОУ РК "ЕВПАТОРИЙСКИЙ ТЕХНИКУМ СТРОИТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И СФЕРЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ", ГБПОУ РК "КЕРЧЕНСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ", ГБПОУ РК "КМТК", ГБПОУ РК "КРЫМСКИЙ КОЛЛЕДЖ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ И ТОРГОВЛИ", ГБПОУ РК "КТТ ИМ. В.Н. ТОЛСТОВА", ГБПОУ РК "ПАТ ИМ. Л.П. СИМИРЕНКО", ГБПОУ РК "ППТ", ГБПОУ РК "СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ КОЛЛЕДЖ РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ", ГБПОУ РК "ФТСКС", ГБПОУ РК СТТ, ГБУ ОО КРЦ ППМСС, ГБУЗРК "ДОМ РЕБЁНКА "ЁЛОЧКА", ПО ЧУ "КРЫМСКИЙ ЭКОНОМИКО-ПРАВОВОЙ

КОЛЛЕДЖ", ТАВРИЧЕСКИЙ МУФТИЯТ, ЧОУ "КРЫМСКАЯ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ШКОЛА-САД КОНСОЛЬ", ЧОУ "ШКОЛА ВОРОНЦОВА") - 96,30% от общего количества образовательных организаций;

• сменные кресла-коляски имеются в наличии у 10 образовательных организаций (АНО "ПОО" "ОТК", ГБ ПОУ РК "ФПТ", ГБПОУ РК "ЕВПАТОРИЙСКИЙ ТЕХНИКУМ СТРОИТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И СФЕРЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ", ГБПОУ РК "КЕРЧЕНСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ", ГБПОУ РК "КРЫМСКИЙ КОЛЛЕДЖ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ И ТОРГОВЛИ", ГБПОУ РК "ППТ", ГБПОУ РК "СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ КОЛЛЕДЖ РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ", ГБПОУ РК "ФТСКС", ГБУЗРК "ДОМ РЕБЁНКА "ЁЛОЧКА", ЧОУ "ШКОЛА ВОРОНЦОВА") - 37,04% от общего количества образовательных организаций.

• специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения имеются в 14 образовательных организациях (АНО "ПОО" "ОТК", ГБ ПОУ РК "ФПТ", ГБОУ ДО РК "ДДЮТ", ГБОУ ДО РК "ДОЦ "СОКОЛ", ГБОУ РК "ЛИВАДИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ", ГБПОУ РК "КЕРЧЕНСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ", ГБПОУ РК "КМТК", ГБПОУ РК "ППТ", ГБПОУ РК "СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ КОЛЛЕДЖ РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ", ГБПОУ РК "ФТСКС", ГБУ ОО КРЦ ППМСС, ГБУЗРК "ДОМ РЕБЁНКА "ЁЛОЧКА", ЧОУ "КРЫМСКАЯ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ШКОЛА-САД КОНСОЛЬ", ЧОУ "СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ ШКОЛА") - 51,85% от общего количества образовательных организаций.

Результаты, анализа оценок оператора по индикатору "Наличие в помещениях образовательных организаций и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов" представлены в таблице 26.

Таблица 26.

**Данные оператора по индикатору "Наличие в помещениях образовательной организации и прилегающих к ней территориях условий для инвалидов".**

№ п/п	Наименование организации	Индикатор "Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов"
1.	АНО "ПОО" "ОТК"	100
2.	ГБ ПОУ РК "ФПТ"	100
3.	ГБПОУ РК "КПК"	90
4.	ГБПОУ РК "СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ КОЛЛЕДЖ РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ"	90
5.	ГБПОУ РК "ФТСКС"	90
6.	ГБОУ ДО РК "ДДЮТ"	70

7.	ГБОУ ДО РК "ДОЦ "СОКОЛ"	70
8.	ГБОУ РК "ЛИВАДИЙСКАЯ СШИ"	70
9.	ГБПОУ РК "ЕТ СТиСО"	70
10.	ГБПОУ РК "КК ОПиТ"	70
11.	ГБПОУ РК "КМТК"	70
12.	ГБПОУ РК "ППТ"	70
13.	ГБУ ОО КРЦ ППМСС	70
14.	ГБУЗРК "ДОМ РЕБЁНКА "ЁЛОЧКА"	70
15.	ЧОУ "КРЫМСКАЯ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ ГШС КОНСОЛЬ"	70
16.	ЧОУ "СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ ШКОЛА"	60
17.	ГАПОУ РК "КМК"	50
18.	ГБПОУ РК "АКХП"	50
19.	ГБПОУ РК "КТТ ИМ. В.Н. ТОЛСТОВА"	50
20.	ГБПОУ РК "ПАТ"	50
21.	ГБПОУ РК СТТ	50
22.	ЧОУ "ШКОЛА ВОРОНЦОВА"	50
23.	АНО "ПОО МК "МОНАДА"	30
24.	ГБОУ ДО РК "КРЫМПАТРИОТЦЕНТР"	30
25.	ПО ЧУ "КРЫМСКИЙ ЭПК"	30
26.	ТАВРИЧЕСКИЙ МУФТИЯТ	30
27.	ГБОУ ДПО РК КРИППО	10
<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>		<b>61,48</b>

При оценке индикатора "Наличие в помещениях образовательных организаций и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов" в образовательных организациях Республики Крым среднее значение равно 61,48 балла.

Максимальное количество баллов (100) получили 2 (АНО "ПОО" "ОТК", ГБ ПОУ РК "ФПТ") образовательных организаций (7,41% от общего количества образовательных организаций), участвующие в НОК УООД.

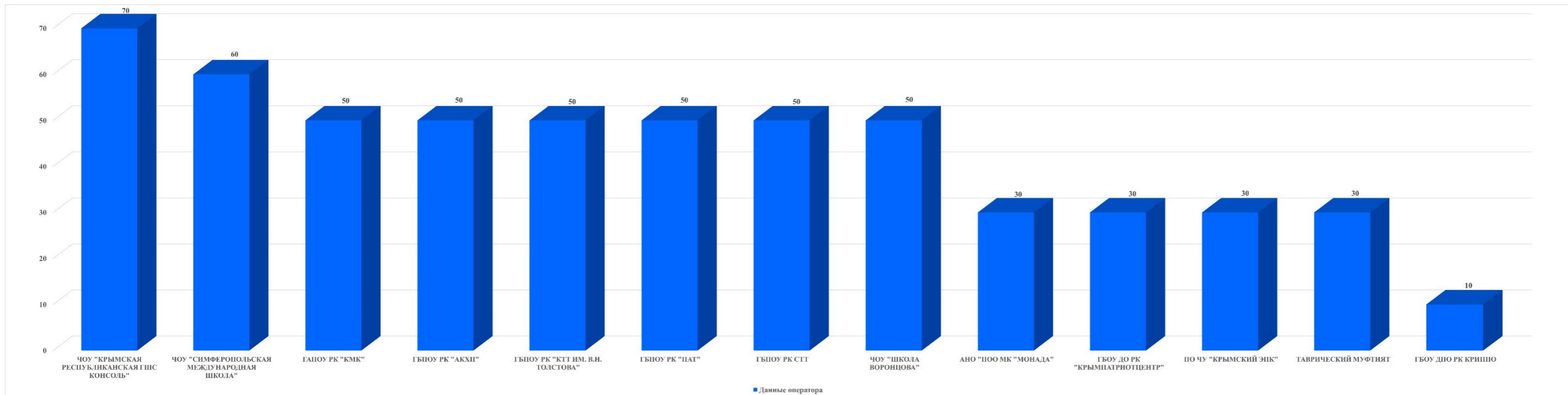
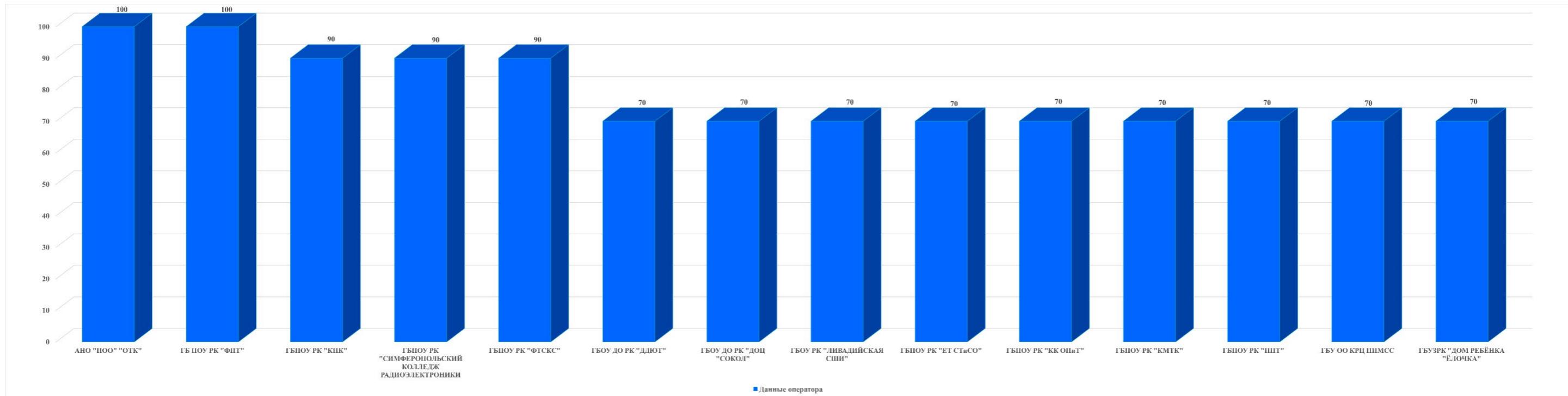
Значения выше среднего имеют 13 (ГБПОУ РК "КЕРЧЕНСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ", ГБПОУ РК "СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ КОЛЛЕДЖ РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ", ГБПОУ РК "ФТСКС", ГБОУ ДО РК "ДДЮТ", ГБОУ ДО РК "ДОЦ "СОКОЛ", ГБОУ РК "ЛИВАДИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ", ГБПОУ РК "ЕВПАТОРИЙСКИЙ ТЕХНИКУМ СТРОИТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И СФЕРЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ", ГБПОУ РК "КМТК", ГБПОУ РК "КРЫМСКИЙ КОЛЛЕДЖ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ И ТОРГОВЛИ", ГБПОУ РК "ППТ", ГБУ ОО КРЦ ППМСС, ГБУЗРК "ДОМ РЕБЁНКА "ЁЛОЧКА", ЧОУ "КРЫМСКАЯ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ШКОЛА-САД КОНСОЛЬ") образовательных организаций (48,15% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 12 (ЧОУ "СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ ШКОЛА", ГАПОУ РК "КМК", ГБПОУ РК "АКХП", ГБПОУ РК "КТТ ИМ. В.Н. ТОЛСТОВА", ГБПОУ РК "ПАТ ИМ. Л.П. СИМИРЕНКО", ГБПОУ РК СТТ, ЧОУ "ШКОЛА ВОРОНЦОВА", АНО "ПОО МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ "МОНАДА", ГБОУ ДО РК "КРЫМПАТРИОТЦЕНТР", ПО ЧУ "КРЫМСКИЙ ЭКОНОМИКО-ПРАВОВОЙ КОЛЛЕДЖ", ТАВРИЧЕСКИЙ МУФТИЯТ, ГБОУ ДПО РК КРИППО) образовательных организаций (44,44% от общего количества образовательных организаций), участвующие в НОК УООД.

Таким образом, наличие в помещениях образовательных организаций и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов в образовательных организациях Республики Крым оценивается на повышенном уровне.

На диаграмме (Рисунок 16) показано как выразилось мнение оператора по индикатору "Наличие в помещениях образовательных организаций и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов" в образовательных организациях Республики Крым.

### Наличие помещений образовательной организации на прилегающих к ней территориях условий для инвалидов.



## 2.6.2. КРИТЕРИЙ III ПОКАЗАТЕЛЬ 2. "ОБЕСПЕЧЕНИЕ В ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ УСЛОВИЙ ДОСТУПНОСТИ, ПОЗВОЛЯЮЩИХ ИНВАЛИДАМ ПОЛУЧАТЬ УСЛУГИ НАРАВНЕ С ДРУГИМИ".

Показатель представлен 1-м индикатором:

Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

Индикатор представлен 6 позициями оценивания:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;
- помочь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшим необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации;
- наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

Максимальное значение индикатора равно 100 баллам.

Метод оценки – онлайн анкетирование, наблюдение.

Согласно Методическим рекомендациям к Единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей" (утв. Минпросвещения России) при расчете показателя 3.2. "Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; помочь, оказываемая работниками организации, прошедшим необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому" в случае, если в образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (данные сведения должны подтверждаться официальной статистической отчетностью за календарный год, предшествующий году проведения независимой оценки

качества условий осуществления образовательной деятельности) показатель оценки качества  $(\Pi_{\text{дост}})$  принимает:

- значение 100 баллов при условии обеспечения 3 условий доступности: наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению, возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; помочь, оказываемая работниками организации, прошедшим необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;

- значение 60 баллов при условии обеспечения 2 условий доступности: наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению, возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; помочь, оказываемая работниками организации, прошедшим необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;

- значение 20 баллов при условии обеспечения 1 условия доступности: наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению, возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; помочь, оказываемая работниками организации, прошедшим необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.

В ходе оценки образовательных организаций Республики Крым, принявших участие в НОК УООД, оператор установил, что:

- 23 образовательных организаций имеют альтернативную версию официального сайта образовательной организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению (АНО "ПОО МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ "МОНАДА", АНО "ПОО" "ОТК", ГАПОУ РК "КМК", ГБ ПОУ РК "ФПТ", ГБОУ ДО РК "ДОЦ "СОКОЛ", ГБОУ ДО РК "КРЫМПАТРИОТЦЕНТР", ГБОУ ДПО РК КРИППО, ГБОУ РК "ЛИВАДИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ", ГБПОУ РК "АКХП", ГБПОУ РК "ЕВПАТОРИЙСКИЙ ТЕХНИКУМ СТРОИТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И СФЕРЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ", ГБПОУ РК "КЕРЧЕНСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ", ГБПОУ РК "КМТК", ГБПОУ РК "КТТ ИМ. В.Н. ТОЛСТОВА", ГБПОУ РК "ПАТ ИМ. Л.П. СИМИРЕНКО", ГБПОУ РК "ППТ", ГБПОУ РК "СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ КОЛЛЕДЖ РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ", ГБПОУ РК "ФТСКС", ГБПОУ РК СТТ, ГБУ ОО КРЦ ППМСС, по ЧУ "КРЫМСКИЙ ЭКОНОМИКО-ПРАВОВОЙ КОЛЛЕДЖ", ТАВРИЧЕСКИЙ МУФТИЯТ, ЧОУ "КРЫМСКАЯ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ШКОЛА-САД КОНСОЛЬ", ЧОУ "СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ ШКОЛА");

- альтернативная версия официального сайта образовательной организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению отсутствует у 4 образовательных организаций (ГБОУ ДО РК "ДДЮТ", ГБПОУ РК "КРЫМСКИЙ КОЛЛЕДЖ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ И ТОРГОВЛИ", ГБУЗРК "ДОМ РЕБЁНКА "ЁЛОЧКА", ЧОУ "ШКОЛА ВОРОНЦОВА");

- работники могут оказывать помощь по сопровождению инвалидов в помещениях 27 образовательных организаций (АНО "ПОО МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ "МОНАДА", АНО "ПОО" "ОТК", ГАПОУ РК "КМК", ГБ ПОУ РК "ФПТ", ГБОУ ДО РК "ДДЮТ", ГБОУ ДО РК "ДОЦ "СОКОЛ", ГБОУ ДО РК "КРЫМПАТРИОТЦЕНТР", ГБОУ ДПО РК КРИППО, ГБОУ РК "ЛИВАДИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ", ГБПОУ РК "АКХП", ГБПОУ РК "ЕВПАТОРИЙСКИЙ ТЕХНИКУМ СТРОИТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И СФЕРЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ", ГБПОУ РК "КЕРЧЕНСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ", ГБПОУ РК "КМТК", ГБПОУ РК "КРЫМСКИЙ КОЛЛЕДЖ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ И ТОРГОВЛИ", ГБПОУ РК "КТТ ИМ. В.Н. ТОЛСТОВА", ГБПОУ РК "ПАТ ИМ. Л.П. СИМИРЕНКО", ГБПОУ РК "ППТ", ГБПОУ РК "СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ КОЛЛЕДЖ РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ", ГБПОУ РК "ФТСКС", ГБПОУ РК СТТ, ГБУ ОО КРЦ ППМСС, ГБУЗРК "ДОМ РЕБЁНКА "ЁЛОЧКА", по ЧУ "КРЫМСКИЙ ЭКОНОМИКО-ПРАВОВОЙ КОЛЛЕДЖ", ТАВРИЧЕСКИЙ МУФТИЯТ, ЧОУ "КРЫМСКАЯ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ШКОЛА-САД КОНСОЛЬ", ЧОУ "СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ ШКОЛА", ЧОУ "ШКОЛА ВОРОНЦОВА");

- услуги по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации предоставляется в 5 образовательных организаций (ГБОУ ДО РК "ДОЦ "СОКОЛ", ГБПОУ РК "СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ КОЛЛЕДЖ РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ", ГБУ ОО КРЦ ППМСС, ГБУЗРК "ДОМ РЕБЁНКА "ЁЛОЧКА", ЧОУ "КРЫМСКАЯ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ШКОЛА-САД КОНСОЛЬ").

- предоставление услуг в дистанционном режиме или на дому возможно в 23 образовательных организаций (АНО "ПОО МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ "МОНАДА", АНО "ПОО" "ОТК", ГАПОУ РК "КМК", ГБ ПОУ РК "ФПТ", ГБОУ ДО РК "ДДЮТ", ГБОУ ДПО РК КРИППО, ГБПОУ РК "АКХП", ГБПОУ РК "ЕВПАТОРИЙСКИЙ ТЕХНИКУМ СТРОИТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И СФЕРЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ", ГБПОУ РК "КЕРЧЕНСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ", ГБПОУ РК "КМТК", ГБПОУ РК "КРЫМСКИЙ КОЛЛЕДЖ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ И ТОРГОВЛИ", ГБПОУ РК "КТТ ИМ. В.Н. ТОЛСТОВА", ГБПОУ РК "ПАТ ИМ. Л.П. СИМИРЕНКО", ГБПОУ РК "ППТ", ГБПОУ РК "СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ КОЛЛЕДЖ РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ", ГБПОУ РК "ФТСКС", ГБПОУ РК СТТ, ГБУ ОО КРЦ ППМСС, по ЧУ "КРЫМСКИЙ ЭКОНОМИКО-ПРАВОВОЙ КОЛЛЕДЖ", ТАВРИЧЕСКИЙ МУФТИЯТ, ЧОУ "КРЫМСКАЯ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ШКОЛА-САД КОНСОЛЬ", ЧОУ "СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ ШКОЛА", ЧОУ "ШКОЛА ВОРОНЦОВА").

Результаты, проведенного анализа оператором, по индикатору "Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими" в образовательных организациях Республики Крым представлены в таблице 27.

**Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.**

Наименование организации	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению	Помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организаций	Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому
АНО "ПОО МК "МОНАДА"						
АНО "ПОО" "ОТК"						
ГАПОУ РК "КМК"						
ГБ ПОУ РК "ФПТ"						
ГБОУ ДО РК "ДДЮТ"						
ГБОУ ДО РК "ДОЦ "СОКОЛ"						
ГБОУ ДО РК "КРЫМПАТРИОТЦЕНТР"						
ГБОУ ДПО РК КРИППО						
ГБОУ РК "ЛИВАДИЙСКАЯ СШИ"						
ГБПОУ РК "АКХП"						
ГБПОУ РК "ЕТ СТиСО"						
ГБПОУ РК "КК ОПиТ"						
ГБПОУ РК "КМТК"						
ГБПОУ РК "КПК"						
ГБПОУ РК "КТТ ИМ. В.Н. ТОЛСТОВА"						
ГБПОУ РК "ПАТ"						
ГБПОУ РК "ППТ"						
ГБПОУ РК "СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ КОЛЛЕДЖ РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ						
ГБПОУ РК "ФТСКС"						

ГБПОУ РК СТТ	Синий	Синий	Синий	Зелёный	Зелёный	Зелёный
ГБУ ОО КРЦ ППМСС	Зелёный	Синий	Синий	Зелёный	Зелёный	Зелёный
ГБУЗРК "ДОМ РЕБЁНКА "ЁЛОЧКА"	Зелёный	Синий	Синий	Красный	Зелёный	Красный
ПО ЧУ "КРЫМСКИЙ ЭПК"	Синий	Синий	Синий	Зелёный	Зелёный	Зелёный
ТАВРИЧЕСКИЙ МУФТИЯТ	Синий	Синий	Синий	Зелёный	Зелёный	Зелёный
ЧОУ "КРЫМСКАЯ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ ГШС КОНСОЛЬ"	Зелёный	Синий	Синий	Зелёный	Зелёный	Зелёный
ЧОУ "СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ ШКОЛА"	Синий	Синий	Синий	Зелёный	Зелёный	Зелёный
ЧОУ "ШКОЛА ВОРОНЦОВА"	Синий	Синий	Синий	Красный	Зелёный	Зелёный

Результаты, анализа оценок респондентов индикатора "Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими" в образовательных организациях Республики Крым представлены в таблице 28.

Таблица 28.

**Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.**

№ п/п	Наименование организации	Индикатор "Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими"
1.	АНО "ПОО МК "МОНАДА"	100
2.	АНО "ПОО" "ОТК"	100
3.	ГАПОУ РК "КМК"	100
4.	ГБ ПОУ РК "ФПТ"	100
5.	ГБОУ ДПО РК КРИППО	100
6.	ГБПОУ РК "АКХИ"	100
7.	ГБПОУ РК "ЕТ СТиСО"	100
8.	ГБПОУ РК "КМТК"	100
9.	ГБПОУ РК "КПК"	100

10.	ГБПОУ РК "КТТ ИМ. В.Н. ТОЛСТОВА"	100
11.	ГБПОУ РК "ПАТ"	100
12.	ГБПОУ РК "ППТ"	100
13.	ГБПОУ РК "СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ КОЛЛЕДЖ РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ"	100
14.	ГБПОУ РК "ФТСКС"	100
15.	ГБПОУ РК СТТ	100
16.	ГБУ ОО КРЦ ППМСС	100
17.	ПО ЧУ "КРЫМСКИЙ ЭПК"	100
18.	ТАВРИЧЕСКИЙ МУФТИЯТ	100
19.	ЧОУ "КРЫМСКАЯ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ ГШС КОНСОЛЬ"	100
20.	ЧОУ "СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ ШКОЛА"	100
21.	ГБОУ ДО РК "ДДЮТ"	60
22.	ГБОУ ДО РК "ДОЦ "СОКОЛ"	60
23.	ГБОУ ДО РК "КРЫМПАТРИОТЦЕНТР"	60
24.	ГБОУ РК "ЛИВАДИЙСКАЯ СШИ"	60
25.	ГБПОУ РК "КК ОПиТ"	60
26.	ЧОУ "ШКОЛА ВОРОНЦОВА"	60
27.	ГБУЗРК "ДОМ РЕБЁНКА "ЁЛОЧКА"	20
<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>		<b>88,15</b>

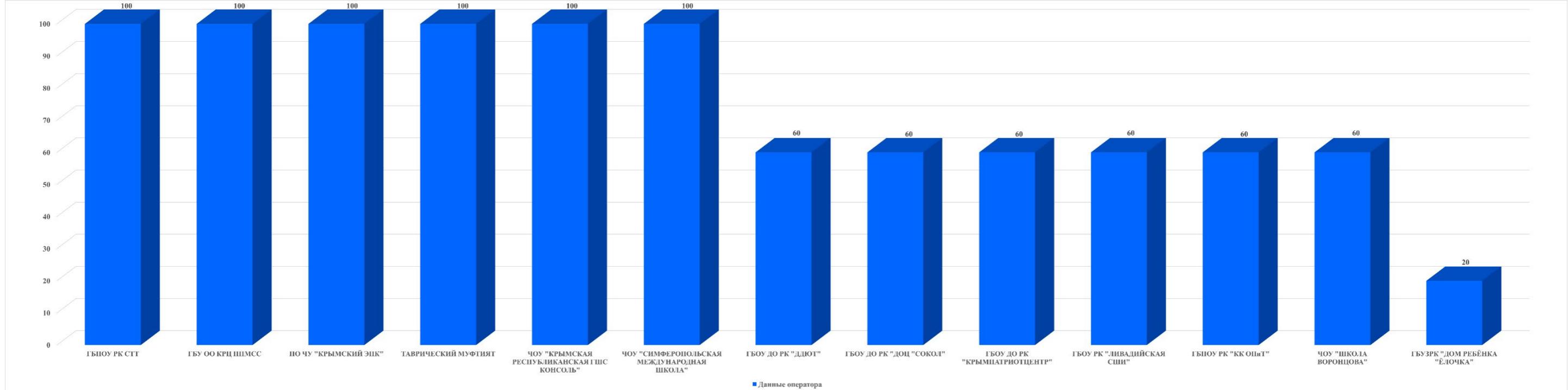
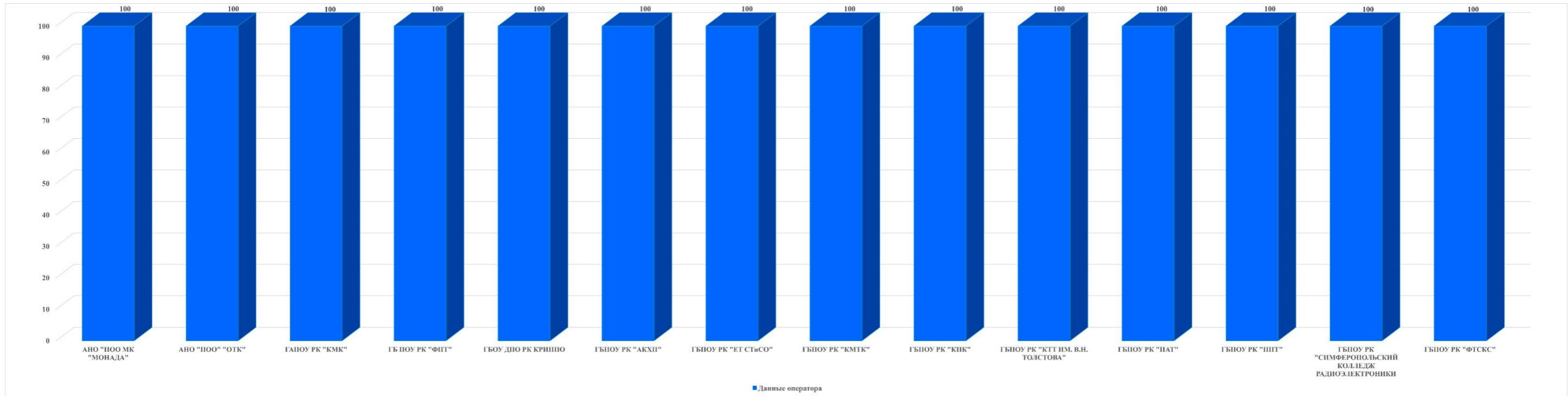
При оценке индикатора "Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими" в образовательных организациях Республики Крым среднее значение равно 88,15 балла.

Максимальное количество баллов (100) получили 20 (АНО "ПОО МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ "МОНАДА", АНО "ПОО" "ОТК", ГАПОУ РК "КМК", ГБ ПОУ РК "ФПТ", ГБОУ ДПО РК КРИППО, ГБПОУ РК "АКХП", ГБПОУ РК "ЕВПАТОРИЙСКИЙ ТЕХНИКУМ СТРОИТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И СФЕРЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ", ГБПОУ РК "КЕРЧЕНСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ", ГБПОУ РК "КМТК", ГБПОУ РК "КТТ ИМ. В.Н. ТОЛСТОВА", ГБПОУ РК "ПАТ ИМ. Л.П. СИМИРЕНКО", ГБПОУ РК "ППТ", ГБПОУ РК "СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ КОЛЛЕДЖ РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ", ГБПОУ РК "ФТСКС", ГБПОУ РК СТТ, ГБУ ОО КРЦ ППМСС, ПО ЧУ "КРЫМСКИЙ ЭКОНОМИКО-ПРАВОВОЙ КОЛЛЕДЖ", ТАВРИЧЕСКИЙ МУФТИЯТ, ЧОУ "КРЫМСКАЯ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ШКОЛА-САД КОНСОЛЬ", ЧОУ "СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ ШКОЛА") образовательных организаций (74,07% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 7 (ГБОУ ДО РК "ДДЮТ", ГБОУ ДО РК "ДОЦ "СОКОЛ", ГБОУ ДО РК "КРЫМПАТРИОТЦЕНТР", ГБОУ РК "ЛИВАДИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ", ГБПОУ РК "КРЫМСКИЙ КОЛЛЕДЖ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ И ТОРГОВЛИ", ЧОУ "ШКОЛА ВОРОНЦОВА", ГБУЗРК "ДОМ РЕБЁНКА "ЁЛОЧКА") образовательных организаций (25,93% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

На диаграмме (Рисунок 17) показано как выразилось мнение оператора по индикатору "Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими" в образовательных организациях Республики Крым.

**Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.**



Таким образом "Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими" в образовательных организациях Республики Крым оценивается на высоком уровне.

Максимальное количество баллов (100) по данному индикатору набрали 20 образовательных организаций:

- ГБПОУ РК "ППТ";
- ГБПОУ РК "ПАТ ИМ. Л.П. СИМИРЕНКО";
- ГБПОУ РК "ЕВПАТОРИЙСКИЙ ТЕХНИКУМ СТРОИТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И СФЕРЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ";
- ГБ ПОУ РК "ФПТ";
- ГБПОУ РК "ФТСКС";
- ГБПОУ РК СТТ;
- ГБПОУ РК "КЕРЧЕНСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ";
- ГАПОУ РК "КМК";
- ГБПОУ РК "КМТК";
- АНО "ПОО МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ "МОНАДА";
- АНО "ПОО" "ОТК";
- ПО ЧУ "КРЫМСКИЙ ЭКОНОМИКО-ПРАВОВОЙ КОЛЛЕДЖ";
- ТАВРИЧЕСКИЙ МУФТИЯТ;
- ГБПОУ РК "СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ КОЛЛЕДЖ РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ";
- ЧОУ "КРЫМСКАЯ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ШКОЛА-САД КОНСОЛЬ";
- ГБПОУ РК "КТТ ИМ. В.Н. ТОЛСТОВА";
- ГБПОУ РК "АКХП";
- ГБУ ОО КРЦ ППМСС;
- ГБОУ ДПО РК КРИППО;
- ЧОУ "СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ ШКОЛА".

### 2.6.3. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ III. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ.

Одним из приоритетов социальной политики Российской Федерации в области социальной защиты инвалидов в соответствии с общепризнанными принципами и нормами международного права является реализация комплекса мер, направленных на создание инвалидам равных с другими гражданами возможностей для участия в жизни общества, в том числе равное право на получение всех необходимых социальных услуг для удовлетворения своих нужд в различных сферах жизнедеятельности.

Результаты, проведенного анализа оператором, по критерию "Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов" в образовательных организациях Республики Крым представлены в таблице 29.

Таблица 29.

#### Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов.

№ п/п	Наименование организации	Наличие оборудования помещений образовательной организации и прылетецей к ней территории с учетом доступности для инвалидов		Наличие обеспечения в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ III
		100	100			
1.	АНО "ПОО" "ОТК"	100	100			100
2.	ГБ ПОУ РК "ФПТ"	100	100			100
3.	ГБПОУ РК "КПК"	90	100			94
4.	ГБПОУ РК "СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ КОЛЛЕДЖ РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ"	90	100			94
5.	ГБПОУ РК "ФТСКС"	90	100			94
6.	ГБПОУ РК "ЕТ СТиСО"	70	100			82
7.	ГБПОУ РК "КМТК"	70	100			82
8.	ГБПОУ РК "ППТ"	70	100			82
9.	ГБУ ОО КРЦ ППМСС	70	100			82
10.	ЧОУ "КРЫМСКАЯ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ ГШС КОНСОЛЬ"	70	100			82
11.	ЧОУ "СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ ШКОЛА"	60	100			76
12.	ГАПОУ РК "КМК"	50	100			70
13.	ГБПОУ РК "АКХП"	50	100			70
14.	ГБПОУ РК "КТТ ИМ. В.Н. ТОЛСТОВА"	50	100			70
15.	ГБПОУ РК "ПАТ"	50	100			70

16.	ГБПОУ РК СТТ	50	100		<b>70</b>
17.	ГБОУ ДО РК "ДДЮТ"	70	60		<b>66</b>
18.	ГБОУ ДО РК "ДОЦ "СОКОЛ"	70	60		<b>66</b>
19.	ГБОУ РК "ЛИВАДИЙСКАЯ СШИ"	70	60		<b>66</b>
20.	ГБПОУ РК "КК ОПиТ"	70	60		<b>66</b>
21.	АНО "ПОО МК "МОНАДА"	30	100		<b>58</b>
22.	ПО ЧУ "КРЫМСКИЙ ЭПК"	30	100		<b>58</b>
23.	ТАВРИЧЕСКИЙ МУФТИЯТ	30	100		<b>58</b>
24.	ЧОУ "ШКОЛА ВОРОНЦОВА"	50	60		<b>54</b>
25.	ГБУЗРК "ДОМ РЕБЁНКА "ЁЛОЧКА"	70	20		<b>50</b>
26.	ГБОУ ДПО РК КРИППО	10	100		<b>46</b>
27.	ГБОУ ДО РК "КРЫМПАТРИОТЦЕНТР"	30	60		<b>42</b>
<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>		<b>61,48</b>	<b>88,15</b>		<b>72,15</b>

При оценке критерия III. "Доступность услуг для инвалидов" в образовательных организациях Республики Крым среднее значение респондентов равно 72,15 балла.

Максимальное количество баллов (100) получили 2 (АНО "ПОО" "ОТК", ГБ ПОУ РК "ФПТ") образовательных организаций (7,41% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 9 (ГБПОУ РК "КЕРЧЕНСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ", ГБПОУ РК "СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ КОЛЛЕДЖ РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ", ГБПОУ РК "ФТСКС", ГБПОУ РК "ЕВПАТОРИЙСКИЙ ТЕХНИКУМ СТРОИТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И СФЕРЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ", ГБПОУ РК "КМТК", ГБПОУ РК "ППТ", ГБУ ОО КРЦ ППМСС, ЧОУ "КРЫМСКАЯ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ШКОЛА-САД КОНСОЛЬ", ЧОУ "СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ ШКОЛА") образовательных организаций (33,33% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 16 (ГАПОУ РК "КМК", ГБПОУ РК "АКХП", ГБПОУ РК "КТТ ИМ. В.Н. ТОЛСТОВА", ГБПОУ РК "ПАТ ИМ. Л.П. СИМИРЕНКО", ГБПОУ РК СТТ, ГБОУ ДО РК "ДДЮТ", ГБОУ ДО РК "ДОЦ "СОКОЛ", ГБОУ РК "ЛИВАДИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ", ГБПОУ РК "КРЫМСКИЙ КОЛЛЕДЖ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ И ТОРГОВЛИ", АНО "ПОО МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ "МОНАДА", ПО ЧУ "КРЫМСКИЙ ЭКОНОМИКО-ПРАВОВОЙ КОЛЛЕДЖ", ТАВРИЧЕСКИЙ МУФТИЯТ, ЧОУ "ШКОЛА ВОРОНЦОВА", ГБУЗРК "ДОМ РЕБЁНКА "ЁЛОЧКА", ГБОУ ДПО РК КРИППО, ГБОУ ДО РК "КРЫМПАТРИОТЦЕНТР") образовательных организаций (59,26% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Анализируя результаты по критерию "Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов", проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления образовательных услуг (высокий, повышенный, средний и низкий), можно констатировать, что уровень доступности услуг для инвалидов в образовательных организациях Республики Крым составляет 72,15 балла, что соответствует повышенному уровню.

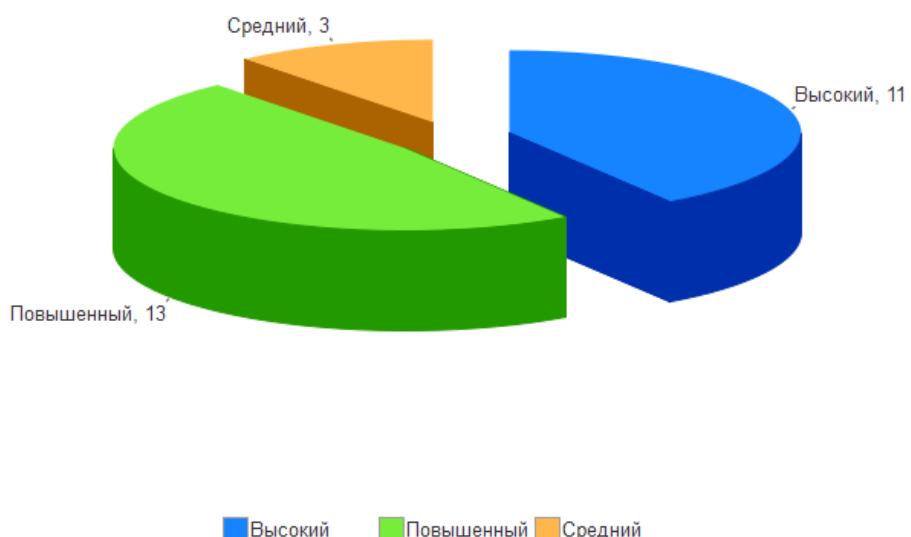
Результаты оценки доступности услуг для инвалидов, представлены в таблице 30.

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество организаций, достигших данного уровня
высокий	75,1 -100	11
повышенный	50,1 - 75	13
средний	25,1 - 50	3
низкий	0 - 25	0

На диаграмме (Рисунок 18) показано распределение образовательных организаций Республики Крым в соответствии с рейтинговой оценкой по критерию III "Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов".

Рисунок 18.

**Распределение образовательных организаций Республики Крым в соответствии с рейтинговой оценкой по критерию III "Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов".**



Таким образом, подводя итоги независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями Республики Крым по критерию "Доступность услуг для инвалидов" посредством анализа результатов онлайн анкетирования и наблюдения, учитывая, что максимальный балл за данный критерий составляет 100 баллов, можно отметить, что образовательными организациями, принявшими участие в НОК УООД, еще не в полной мере обеспечена доступность услуг для инвалидов.

## **2.7. КРИТЕРИЙ IV. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.**

Социологический компонент независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, который реализовывался в исследовании через анкетирование респондентов (родителей/законных представителей, обучающихся/воспитанников), был направлен на изучение степени удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации.

Критерий IV "Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации" представлен 3 показателями:

- доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию;
- доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию;
- доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.

Максимально возможное количество баллов - 100.

Метод оценки – онлайн анкетирование.

**2.7.1. КРИТЕРИЙ IV ПОКАЗАТЕЛЬ 1. "ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ, ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ ПЕРВИЧНЫЙ КОНТАКТ И ИНФОРМИРОВАНИЕ ПОЛУЧАТЕЛЯ УСЛУГИ ПРИ НЕПОСРЕДСТВЕННОМ ОБРАЩЕНИИ В ОРГАНИЗАЦИЮ".**

Показатель представлен 1 индикатором:

- удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по показателю "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию" в образовательных организациях Республики Крым представлены в таблице 31.

Таблица 31.

**Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.**

№ п/п	Наименование организации	Индикатор "Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"
1.	ГБОУ ДО РК "ДОЦ "СОКОЛ"	100
2.	ГБОУ РК "ЛИВАДИЙСКАЯ СШИ"	100
3.	ГБПОУ РК "ЕТ СТиСО"	100
4.	ГБПОУ РК "ППТ"	100
5.	ГБПОУ РК "ФТСКС"	100
6.	ГБУЗРК "ДОМ РЕБЁНКА "ЁЛОЧКА"	100
7.	ТАВРИЧЕСКИЙ МУФТИЯТ	100
8.	ЧОУ "КРЫМСКАЯ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ ГШС КОНСОЛЬ"	100
9.	ЧОУ "ШКОЛА ВОРОНЦОВА"	100

10.	ГБОУ ДПО РК КРИППО	99,74
11.	ГБ ПОУ РК "ФПТ"	99,63
12.	ЧОУ "СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ ШКОЛА"	99,57
13.	АНО "ПОО МК "МОНАДА"	99,5
14.	ГБПОУ РК "СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ КОЛЛЕДЖ РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ"	99,2
15.	ГБПОУ РК "АКХП"	98,84
16.	ГБУ ОО КРЦ ППМСС	98,77
17.	ГБПОУ РК "ПАТ"	98,58
18.	ПО ЧУ "КРЫМСКИЙ ЭПК"	98,43
19.	ГБОУ ДО РК "КРЫМПАТРИОТЦЕНТР"	98,29
20.	ГАПОУ РК "КМК"	98
21.	ГБПОУ РК СТТ	97,31
22.	ГБПОУ РК "КТТ ИМ. В.Н. ТОЛСТОВА"	96,82
23.	ГБПОУ РК "КК ОПиТ"	95,83
24.	ГБОУ ДО РК "ДДЮТ"	95,7
25.	ГБПОУ РК "КМТК"	94,69
26.	АНО "ПОО" "ОТК"	94,1
27.	ГБПОУ РК "КПК"	93,41
СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ		98,39

В целом большая часть респондентов положительно ответила на вопрос: "Выберите один из вариантов ответа: неудовлетворительно (не устраивает), удовлетворительно, полностью устраивает доброжелательность, вежливость работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию", что говорит о высоком уровне доброжелательности работников образовательных организаций Республики Крым.

Максимальное количество баллов (100) получили 9 (ГБОУ ДО РК "ДОЦ "СОКОЛ", ГБОУ РК "ЛИВАДИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ", ГБПОУ РК "ЕВПАТОРИЙСКИЙ ТЕХНИКУМ СТРОИТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И СФЕРЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ", ГБПОУ РК "ППТ", ГБПОУ РК "ФТСКС", ГБУЗРК "ДОМ РЕБЁНКА "ЁЛОЧКА", ТАВРИЧЕСКИЙ МУФТИЯТ, ЧОУ "КРЫМСКАЯ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ШКОЛА-САД КОНСОЛЬ", ЧОУ "ШКОЛА ВОРОНЦОВА") образовательных организаций (33,33% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 9 (ГБОУ ДПО РК КРИППО, ГБ ПОУ РК "ФПТ", ЧОУ "СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ ШКОЛА", АНО "ПОО МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ "МОНАДА", ГБПОУ РК "СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ КОЛЛЕДЖ РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ", ГБПОУ РК "АКХП", ГБУ ОО КРЦ ППМСС, ГБПОУ РК "ПАТ ИМ. Л.П. СИМИРЕНКО", ПО ЧУ "КРЫМСКИЙ ЭКОНОМИКО-ПРАВОВОЙ КОЛЛЕДЖ") образовательных организаций (33,33% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 9 (ГБОУ ДО РК "КРЫМПАТРИОТЦЕНТР", ГАПОУ РК "КМК", ГБПОУ РК СТТ, ГБПОУ РК "КТТ ИМ. В.Н. ТОЛСТОВА", ГБПОУ РК "КРЫМСКИЙ КОЛЛЕДЖ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ И ТОРГОВЛИ", ГБОУ ДО РК "ДДЮТ", ГБПОУ РК "КМТК", АНО "ПОО"

"ОТК", ГБПОУ РК "КЕРЧЕНСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ") образовательных организаций (33,33% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

По данному показателю все образовательные организации получили результаты, соответствующие высокому значению.

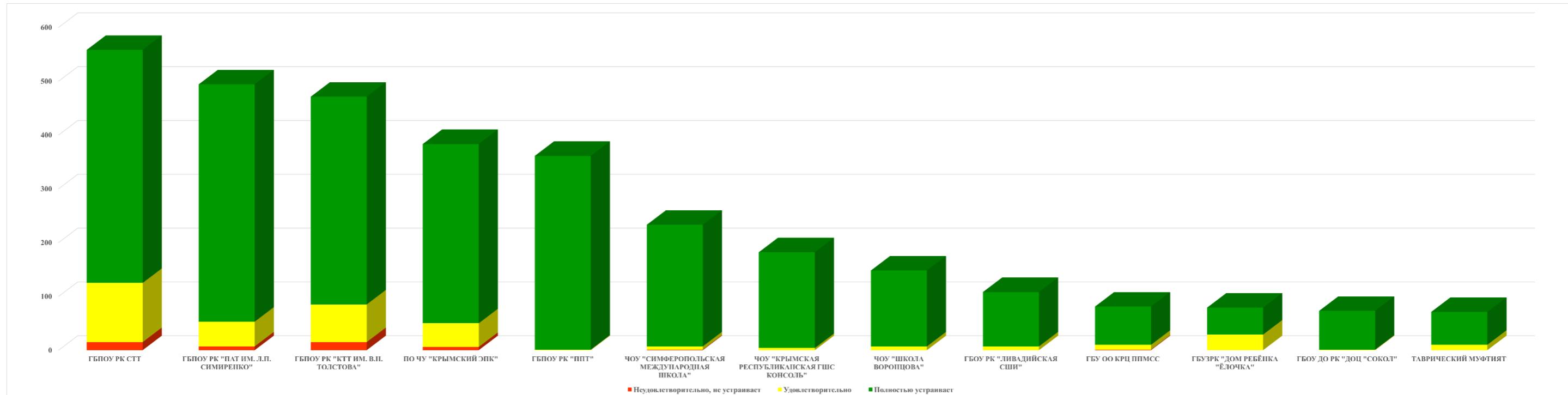
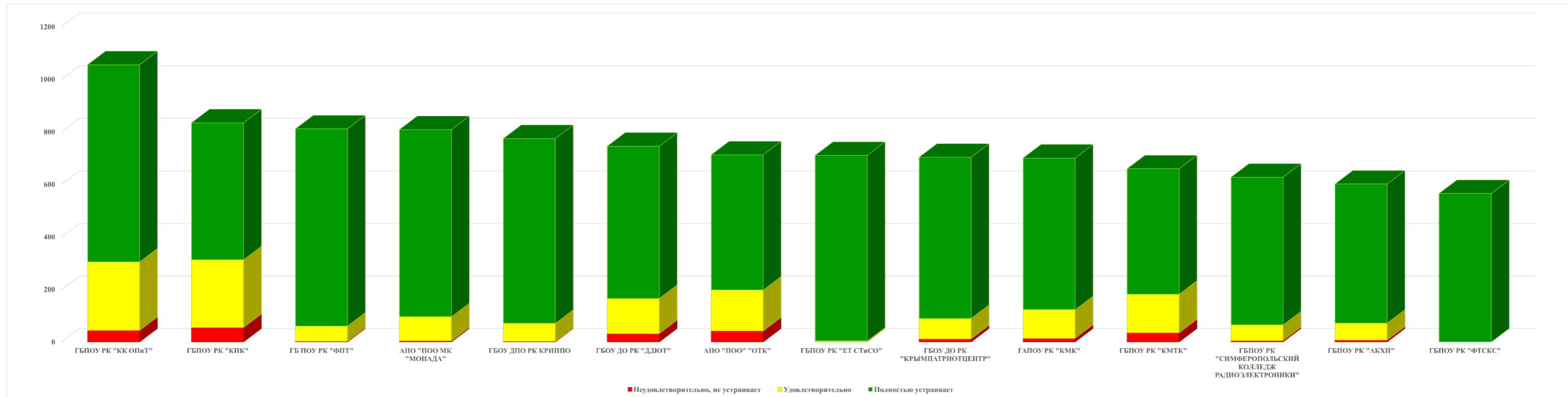
По результатам проведения анкетирования респондентов средняя оценка по данному показателю в образовательных организациях Республики Крым составила 98,39 балла из максимального значения в 100 баллов.

**Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД**  
**по индикатору "Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию".**

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			клич.	%	клич.	%	клич.	%
1	ГБПОУ РК "КРЫМСКИЙ КОЛЛЕДЖ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ И ТОРГОВЛИ"	1 055	44	4,17	261	24,74	750	71,09
2	ГБПОУ РК "КЕРЧЕНСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ"	834	55	6,59	258	30,94	521	62,47
3	ГБ ПОУ РК "ФПТ"	811	3	0,37	58	7,15	750	92,48
4	АНО "ПОО МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ "МОНАДА"	808	4	0,50	92	11,39	712	88,12
5	ГБОУ ДПО РК КРИППО	774	2	0,26	69	8,91	703	90,83
6	ГБОУ ДО РК "ДДЮТ"	745	32	4,30	134	17,99	579	77,72
7	АНО "ПОО" "ОТК"	712	42	5,90	156	21,91	514	72,19
8	ГБПОУ РК "ЕВПАТОРИЙСКИЙ ТЕХНИКУМ СТРОИТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И СФЕРЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ"	710	0	0	4	0,56	706	99,44
9	ГБОУ ДО РК "КРЫМПАТРИОТЦЕНТР"	703	12	1,71	78	11,10	613	87,20
10	ГАПОУ РК "КМК"	700	14	2,00	109	15,57	577	82,43
11	ГБПОУ РК "КМТК"	659	35	5,31	147	22,31	477	72,38
12	ГБПОУ РК "СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ КОЛЛЕДЖ РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ"	627	5	0,80	60	9,57	562	89,63
13	ГБПОУ РК "АКХП"	601	7	1,16	65	10,82	529	88,02
14	ГБПОУ РК "ФТСКС"	565	0	0	0	0	565	100,00

15	ГБПОУ РК СТТ	558	15	2,69	110	19,71	433	77,60
16	ГБПОУ РК "ПАТ ИМ. Л.П. СИМИРЕНКО"	494	7	1,42	46	9,31	441	89,27
17	ГБПОУ РК "КТТ ИМ. В.Н. ТОЛСТОВА"	471	15	3,18	70	14,86	386	81,95
18	ПО ЧУ "КРЫМСКИЙ ЭКОНОМИКО-ПРАВОВОЙ КОЛЛЕДЖ"	383	6	1,57	44	11,49	333	86,95
19	ГБПОУ РК "ППТ"	361	0	0	1	0,28	360	99,72
20	ЧОУ "СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ ШКОЛА"	233	1	0,43	6	2,58	226	97,00
21	ЧОУ "КРЫМСКАЯ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ШКОЛА-САД КОНСОЛЬ"	182	0	0	4	2,20	178	97,80
22	ЧОУ "ШКОЛА ВОРОНЦОВА"	148	0	0	7	4,73	141	95,27
23	ГБОУ РК "ЛИВАДИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	108	0	0	7	6,48	101	93,52
24	ГБУ ОО КРЦ ППМСС	81	1	1,23	9	11,11	71	87,65
25	ГБУЗРК "ДОМ РЕБЁНКА "ЁЛОЧКА"	79	0	0	29	36,71	50	63,29
26	ГБОУ ДО РК "ДОЦ "СОКОЛ"	73	0	0	1	1,37	72	98,63
27	ТАВРИЧЕСКИЙ МУФТИЯТ	71	0	0	10	14,08	61	85,92

**Карта удовлетворенности респондентов по индикатору "Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первый контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию".**



Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию в следующих образовательных организациях:

- ГБПОУ РК "ППТ";
- ГБПОУ РК "ЕВПАТОРИЙСКИЙ ТЕХНИКУМ СТРОИТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И СФЕРЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ";
- ГБПОУ РК "ФТСКС";
- ГБОУ РК "ЛИВАДИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ";
- ТАВРИЧЕСКИЙ МУФТИЯТ;
- ЧОУ "КРЫМСКАЯ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ШКОЛА-САД КОНСОЛЬ";
- ГБОУ ДО РК "ДОЦ "СОКОЛ";
- ГБУЗРК "ДОМ РЕБЁНКА "ЁЛОЧКА";
- ЧОУ "ШКОЛА ВОРОНЦОВА".

**2.7.2. КРИТЕРИЙ IV ПОКАЗАТЕЛЬ 2. "ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ, ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ НЕПОСРЕДСТВЕННОЕ ОКАЗАНИЕ УСЛУГИ ПРИ ОБРАЩЕНИИ В ОРГАНИЗАЦИЮ".**

Показатель представлен 1 индикатором:

- удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по показателю "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию" в образовательных организациях Республики Крым представлены в таблице 33.

Таблица 33.

**Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.**

№ п/п	Наименование организации	Индикатор "Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию"
1.	ГБОУ ДО РК "ДОЦ "СОКОЛ"	100
2.	ГБОУ РК "ЛИВАДИЙСКАЯ СШИ"	100
3.	ГБПОУ РК "ЕТ СТиСО"	100
4.	ГБПОУ РК "ППТ"	100
5.	ГБПОУ РК "ФТСКС"	100
6.	ГБУ ОО КРЦ ППМСС	100
7.	ГБУЗРК "ДОМ РЕБЁНКА "ЁЛОЧКА"	100
8.	ТАВРИЧЕСКИЙ МУФТИЯТ	100
9.	ЧОУ "КРЫМСКАЯ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ ГШС КОНСОЛЬ"	100

10.	ЧОУ "СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ ШКОЛА"	100
11.	ГБ ПОУ РК "ФПТ"	99,88
12.	ГБОУ ДПО РК КРИППО	99,87
13.	ГБОУ ДО РК "ДДЮТ"	99,73
14.	АНО "ПОО МК "МОНАДА"	99,38
15.	ГБПОУ РК "АКХП"	99,33
16.	ЧОУ "ШКОЛА ВОРОНЦОВА"	99,32
17.	ГБПОУ РК "ПАТ"	98,99
18.	ГБОУ ДО РК "КРЫМПАТРИОТЦЕНТР"	98,86
19.	ГБПОУ РК "СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ КОЛЛЕДЖ РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ"	98,72
20.	ГАПОУ РК "КМК"	98,43
21.	ПО ЧУ "КРЫМСКИЙ ЭПК"	98,17
22.	ГБПОУ РК СТТ	97,85
23.	ГБПОУ РК "КТТ ИМ. В.Н. ТОЛСТОВА"	96,39
24.	ГБПОУ РК "КК ОПиТ"	95,92
25.	ГБПОУ РК "КМТК"	95,6
26.	АНО "ПОО" "ОТК"	95,22
27.	ГБПОУ РК "КПК"	95,2
СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ		98,77

В целом большая часть респондентов положительно ответила на вопрос: "Выберите один из вариантов ответа: неудовлетворительно, не устраивает, удовлетворительно, полностью устраивает доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию", что говорит о высоком уровне доброжелательности работников образовательных организаций Республики Крым.

Максимальное количество баллов (100) получили 10 (ГБОУ ДО РК "ДОЦ "СОКОЛ", ГБОУ РК "ЛИВАДИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ", ГБПОУ РК "ЕВПАТОРИЙСКИЙ ТЕХНИКУМ СТРОИТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И СФЕРЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ", ГБПОУ РК "ППТ", ГБПОУ РК "ФТСКС", ГБУ ОО КРЦ ППМСС, ГБУЗРК "ДОМ РЕБЁНКА "ЁЛОЧКА", ТАВРИЧЕСКИЙ МУФТИЯТ, ЧОУ "КРЫМСКАЯ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ШКОЛА-САД КОНСОЛЬ", ЧОУ "СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ ШКОЛА") образовательных организаций (37,04% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 8 (ГБ ПОУ РК "ФПТ", ГБОУ ДПО РК КРИППО, ГБОУ ДО РК "ДДЮТ", АНО "ПОО МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ "МОНАДА", ГБПОУ РК "АКХП", ЧОУ "ШКОЛА ВОРОНЦОВА", ГБПОУ РК "ПАТ ИМ. Л.П. СИМИРЕНКО", ГБОУ ДО РК "КРЫМПАТРИОТЦЕНТР") образовательных организаций (29,63% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 9 (ГБПОУ РК "СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ КОЛЛЕДЖ РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ", ГАПОУ РК "КМК", ПО ЧУ "КРЫМСКИЙ ЭКОНОМИКО-ПРАВОВОЙ КОЛЛЕДЖ", ГБПОУ РК СТТ, ГБПОУ РК "КТТ ИМ. В.Н. ТОЛСТОВА", ГБПОУ РК "КРЫМСКИЙ КОЛЛЕДЖ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ И ТОРГОВЛИ", ГБПОУ РК "КМТК", АНО "ПОО" "ОТК", ГБПОУ РК "КЕРЧЕНСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ") образовательных организаций (33,33% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

По данному показателю все образовательные организации получили результаты, соответствующие высокому значению.

По результатам проведения анкетирования респондентов средняя оценка по данному показателю составила 98,77 балла из максимального значения в 100 баллов.

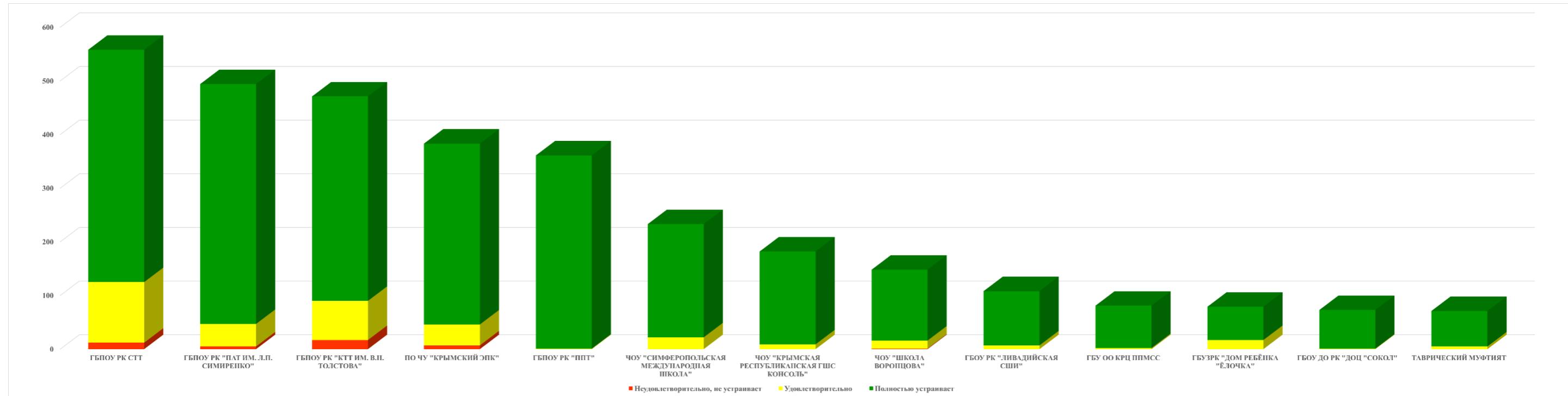
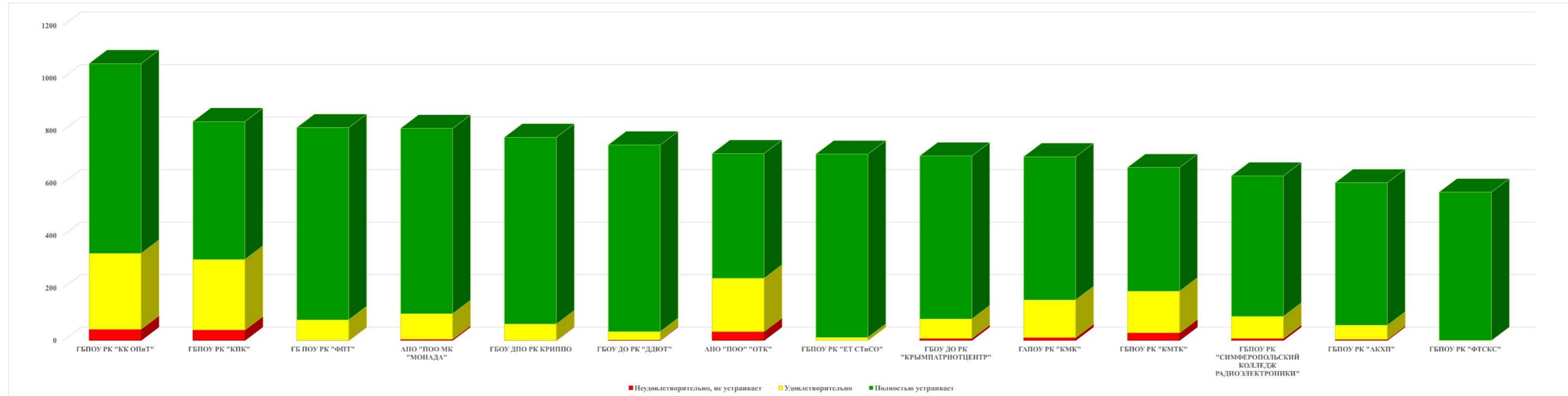
"Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию" в образовательных организациях Республики Крым представлен в таблице 36.

**Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД  
по индикатору "Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное  
оказание услуги при обращении в образовательную организацию".**

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			клич.	%	клич.	%	клич.	%
1	ГБПОУ РК "КРЫМСКИЙ КОЛЛЕДЖ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ И ТОРГОВЛИ"	1 055	43	4,08	289	27,39	723	68,53
2	ГБПОУ РК "КЕРЧЕНСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ"	834	40	4,80	269	32,25	525	62,95
3	ГБ ПОУ РК "ФПТ"	811	1	0,12	78	9,62	732	90,26
4	АНО "ПОО МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ "МОНАДА"	808	5	0,62	97	12,00	706	87,38
5	ГБОУ ДПО РК КРИППО	774	1	0,13	62	8,01	711	91,86
6	ГБОУ ДО РК "ДДЮТ"	745	2	0,27	32	4,30	711	95,44
7	АНО "ПОО" "ОТК"	712	34	4,78	203	28,51	475	66,71
8	ГБПОУ РК "ЕВПАТОРИЙСКИЙ ТЕХНИКУМ СТРОИТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И СФЕРЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ"	710	0	0	12	1,69	698	98,31
9	ГБОУ ДО РК "КРЫМПАТРИОТЦЕНТР"	703	8	1,14	74	10,53	621	88,34
10	ГАПОУ РК "КМК"	700	11	1,57	144	20,57	545	77,86
11	ГБПОУ РК "КМТК"	659	29	4,40	159	24,13	471	71,47
12	ГБПОУ РК "СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ КОЛЛЕДЖ РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ"	627	8	1,28	84	13,40	535	85,33
13	ГБПОУ РК "АКХП"	601	4	0,67	54	8,99	543	90,35
14	ГБПОУ РК "ФТСКС"	565	0	0	0	0	565	100,00

15	ГБПОУ РК СТТ	558	12	2,15	113	20,25	433	77,60
16	ГБПОУ РК "ПАТ ИМ. Л.П. СИМИРЕНКО"	494	5	1,01	42	8,50	447	90,49
17	ГБПОУ РК "КТТ ИМ. В.Н. ТОЛСТОВА"	471	17	3,61	73	15,50	381	80,89
18	ПО ЧУ "КРЫМСКИЙ ЭКОНОМИКО-ПРАВОВОЙ КОЛЛЕДЖ"	383	7	1,83	39	10,18	337	87,99
19	ГБПОУ РК "ППТ"	361	0	0	1	0,28	360	99,72
20	ЧОУ "СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ ШКОЛА"	233	0	0	22	9,44	211	90,56
21	ЧОУ "КРЫМСКАЯ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ШКОЛА-САД КОНСОЛЬ"	182	0	0	9	4,95	173	95,05
22	ЧОУ "ШКОЛА ВОРОНЦОВА"	148	1	0,68	15	10,14	132	89,19
23	ГБОУ РК "ЛИВАДИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	108	0	0	7	6,48	101	93,52
24	ГБУ ОО КРЦ ППМСС	81	0	0	2	2,47	79	97,53
25	ГБУЗРК "ДОМ РЕБЁНКА "ЁЛОЧКА"	79	0	0	17	21,52	62	78,48
26	ГБОУ ДО РК "ДОЦ "СОКОЛ"	73	0	0	1	1,37	72	98,63
27	ТАВРИЧЕСКИЙ МУФТИЯТ	71	0	0	5	7,04	66	92,96

**Карта удовлетворенности респондентов по индикатору "Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию".**



Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию в следующих образовательных организациях:

- ГБПОУ РК "ППТ";
- ГБПОУ РК "ЕВПАТОРИЙСКИЙ ТЕХНИКУМ СТРОИТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И СФЕРЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ";
- ГБПОУ РК "ФТСКС";
- ГБОУ РК "ЛИВАДИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ";
- ТАВРИЧЕСКИЙ МУФТИЯТ;
- ЧОУ "КРЫМСКАЯ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ШКОЛА-САД КОНСОЛЬ";
- ГБОУ ДО РК "ДОЦ "СОКОЛ";
- ГБУ ОО КРЦ ППМСС;
- ГБУЗРК "ДОМ РЕБЁНКА "ЁЛОЧКА";
- ЧОУ "СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ ШКОЛА".

**2.7.3. КРИТЕРИЙ IV ПОКАЗАТЕЛЬ 3. "ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ, ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ДИСТАНЦИОННЫХ ФОРМ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ".**

Показатель представлен 1 индикатором:

- удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения).

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по показателю "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия в образовательной организации" в образовательных организациях Республики Крым представлены в таблице 35.

Таблица 35.

**Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.**

№ п/п	Наименование организации	Индикатор "Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (заявки, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)"
1.	ГБОУ ДО РК "ДОЦ "СОКОЛ"	100
2.	ГБОУ РК "ЛИВАДИЙСКАЯ СШИ"	100
3.	ГБПОУ РК "ЕТ СТиСО"	100
4.	ГБПОУ РК "ППТ"	100
5.	ГБПОУ РК "ФТСКС"	100
6.	ГБУ ОО КРЦ ППМСС	100
7.	ГБУЗРК "ДОМ РЕБЁНКА "ЁЛОЧКА"	100
8.	ПО ЧУ "КРЫМСКИЙ ЭПК"	100

9.	ТАВРИЧЕСКИЙ МУФТИЯТ	100
10.	ЧОУ "КРЫМСКАЯ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ ГШС КОНСОЛЬ"	100
11.	ЧОУ "СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ ШКОЛА"	100
12.	ЧОУ "ШКОЛА ВОРОНЦОВА"	100
13.	ГБОУ ДПО РК КРИППО	99,85
14.	ГБПОУ РК "АКХП"	99,79
15.	ГБ ПОУ РК "ФПТ"	99,69
16.	ГАПОУ РК "КМК"	99,57
17.	АНО "ПОО МК "МОНАДА"	99,45
18.	ГБПОУ РК "СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ КОЛЛЕДЖ РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ"	99,34
19.	ГБОУ ДО РК "ДДЮТ"	99,33
20.	ГБОУ ДО РК "КРЫМПАТРИОТЦЕНТР"	99,2
21.	ГБПОУ РК "ПАТ"	99,09
22.	ГБПОУ РК "КК ОПиТ"	98,43
23.	ГБПОУ РК "КПК"	98,38
24.	ГБПОУ РК СТТ	98,27
25.	ГБПОУ РК "КТТ ИМ. В.Н. ТОЛСТОВА"	98,18
26.	ГБПОУ РК "КМТК"	97,03
27.	АНО "ПОО" "ОТК"	96,09
СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ		99,32

В целом большая часть респондентов положительно ответила на вопрос: "Выберите один из вариантов ответа: неудовлетворительно (не устраивает), удовлетворительно, полностью устраивает доброжелательность, вежливость работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия", что говорит о доброжелательности, вежливости работников образовательных организаций.

Максимальное количество баллов (100) получили 12 (ГБОУ ДО РК "ДОЦ "СОКОЛ", ГБОУ РК "ЛИВАДИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ", ГБПОУ РК "ЕВПАТОРИЙСКИЙ ТЕХНИКУМ СТРОИТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И СФЕРЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ", ГБПОУ РК "ППТ", ГБПОУ РК "ФТСКС", ГБУ ОО КРЦ ППМСС, ГБУЗРК "ДОМ РЕБЁНКА "ЁЛОЧКА", ПО ЧУ "КРЫМСКИЙ ЭКОНОМИКО-ПРАВОВОЙ КОЛЛЕДЖ", ТАВРИЧЕСКИЙ МУФТИЯТ, ЧОУ "КРЫМСКАЯ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ШКОЛА-САД КОНСОЛЬ", ЧОУ "СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ ШКОЛА", ЧОУ "ШКОЛА ВОРОНЦОВА") образовательных организаций (44,44% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 7 (ГБОУ ДПО РК КРИППО, ГБПОУ РК "АКХП", ГБ ПОУ РК "ФПТ", ГАПОУ РК "КМК", АНО "ПОО МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ "МОНАДА", ГБПОУ РК "СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ КОЛЛЕДЖ РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ", ГБОУ ДО РК "ДДЮТ") образовательных организаций (25,93% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 8 (ГБОУ ДО РК "КРЫМПАТРИОТЦЕНТР", ГБПОУ РК "ПАТ ИМ. Л.П. СИМИРЕНКО", ГБПОУ РК "КРЫМСКИЙ КОЛЛЕДЖ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ И ТОРГОВЛИ", ГБПОУ РК "КЕРЧЕНСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ", ГБПОУ РК СТТ, ГБПОУ РК "КТТ ИМ. В.Н. ТОЛСТОВА", ГБПОУ РК "КМТК", АНО "ПОО" "ОТК") образовательных организаций (29,63% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

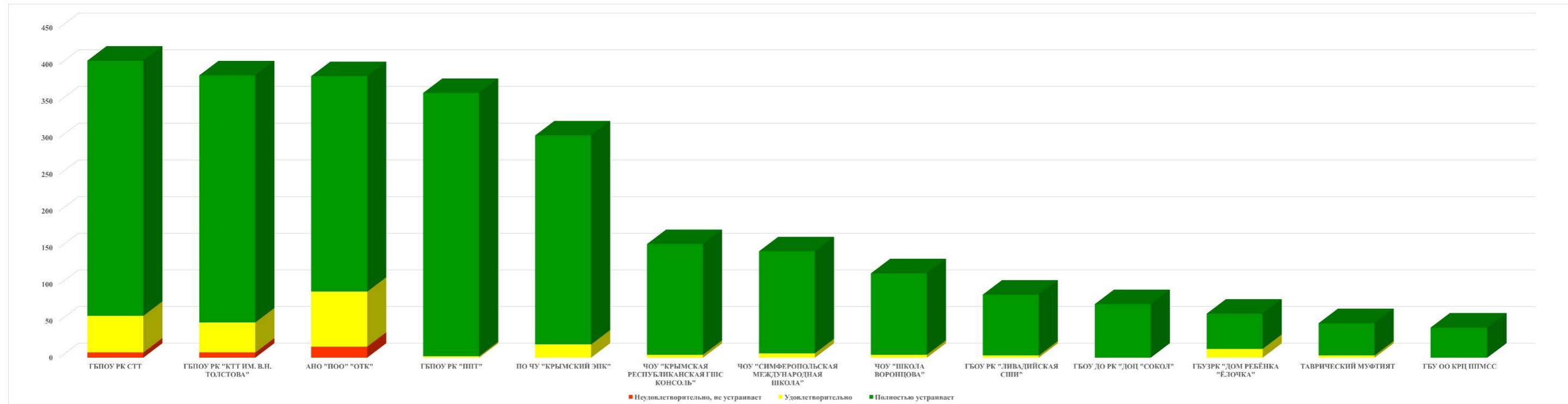
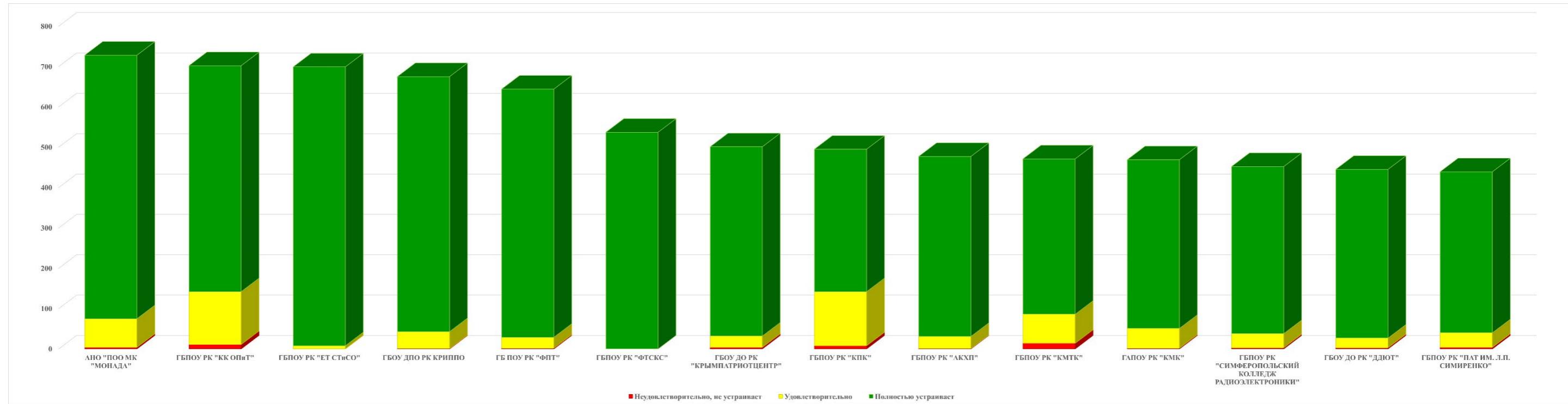
По результатам проведения анкетирования респондентов средняя оценка по данному показателю в образовательных организациях Республики Крым составила 99,32 балла из максимального значения в 100 баллов.

**Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору "Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия в образовательной организации".**

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			коляч.	%	коляч.	%	коляч.	%
1	АНО "ПОО МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ "МОНАДА"	728	4	0,01	71	0,10	653	89,70
2	ГБПОУ РК "КРЫМСКИЙ КОЛЛЕДЖ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ И ТОРГОВЛИ"	702	11	0,02	131	0,19	560	79,77
3	ГБПОУ РК "ЕВПАТОРИЙСКИЙ ТЕХНИКУМ СТРОИТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И СФЕРЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ"	699	0	0	8	0,01	691	98,86
4	ГБОУ ДПО РК КРИППО	675	1	0,00	42	0,06	632	93,63
5	ГБ ПОУ РК "ФПТ"	644	2	0,00	27	0,04	615	95,50
6	ГБПОУ РК "ФТСКС"	537	0	0	0	0	537	100,00
7	ГБОУ ДО РК "КРЫМПАТРИОТЦЕНТР"	501	4	0,01	28	0,06	469	93,61
8	ГБПОУ РК "КЕРЧЕНСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ"	495	8	0,02	134	0,27	353	71,31
9	ГБПОУ РК "АКХП"	477	1	0,00	30	0,06	446	93,50
10	ГБПОУ РК "КМТК"	471	14	0,03	72	0,15	385	81,74
11	ГАПОУ РК "КМК"	469	2	0,00	49	0,10	418	89,13
12	ГБПОУ РК "СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ КОЛЛЕДЖ РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ"	452	3	0,01	35	0,08	414	91,59
13	ГБОУ ДО РК "ДДЮТ"	445	3	0,01	24	0,05	418	93,93
14	ГБПОУ РК "ПАТ ИМ. Л.П. СИМИРЕНКО"	439	4	0,01	36	0,08	399	90,89
15	ГБПОУ РК СТТ	405	7	0,02	50	0,12	348	85,93

16	ГБПОУ РК "КТТ ИМ. В.Н. ТОЛСТОВА"	385	7	0,02	41	0,11	337	87,53
17	АНО "ПОО" "ОТК"	384	15	0,04	75	0,20	294	76,56
18	ГБПОУ РК "ППТ"	361	0	0	2	0,01	359	99,45
19	ПО ЧУ "КРЫМСКИЙ ЭКОНОМИКО-ПРАВОВОЙ КОЛЛЕДЖ"	303	0	0	18	0,06	285	94,06
20	ЧОУ "КРЫМСКАЯ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ШКОЛА-САД КОНСОЛЬ"	155	0	0	4	0,03	151	97,42
21	ЧОУ "СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ ШКОЛА"	145	0	0	6	0,04	139	95,86
22	ЧОУ "ШКОЛА ВОРОНЦОВА"	115	0	0	4	0,03	111	96,52
23	ГБОУ РК "ЛИВАДИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	86	0	0	3	0,03	83	96,51
24	ГБОУ ДО РК "ДОЦ "СОКОЛ"	73	0	0	0	0	73	100,00
25	ГБУЗРК "ДОМ РЕБЁНКА "ЁЛОЧКА"	60	0	0	12	0,20	48	80,00
26	ТАВРИЧЕСКИЙ МУФТИЯТ	47	0	0	3	0,06	44	93,62
27	ГБУ ОО КРЦ ППМСС	41	0	0	0	0	41	100,00

**Карта удовлетворенности респондентов по индикатору 'Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия'.**



Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия в следующих образовательных организациях:

- ГБПОУ РК "ППТ";
- ГБПОУ РК "ЕВПАТОРИЙСКИЙ ТЕХНИКУМ СТРОИТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И СФЕРЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ";
- ГБПОУ РК "ФТСКС";
- ПО ЧУ "КРЫМСКИЙ ЭКОНОМИКО-ПРАВОВОЙ КОЛЛЕДЖ";
- ГБОУ РК "ЛИВАДИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ";
- ТАВРИЧЕСКИЙ МУФТИЯТ;
- ЧОУ "КРЫМСКАЯ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ШКОЛА-САД КОНСОЛЬ";
- ГБОУ ДО РК "ДОЦ "СОКОЛ";
- ГБУ ОО КРЦ ППМСС;
- ГБУЗРК "ДОМ РЕБЁНКА "ЁЛОЧКА";
- ЧОУ "ШКОЛА ВОРОНЦОВА";
- ЧОУ "СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ ШКОЛА".

**2.7.4. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ IV. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.**

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по критерию IV. "Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации" в образовательных организациях Республики Крым представлены в таблице 37.

Таблица 37.

**Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций Республики Крым.**

№ п/п	Наименование организации	Значение критерия IV			
		Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в организацию	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	
1.	ГБОУ ДО РК "ДОЦ "СОКОЛ"	100	100	100	<b>100</b>
2.	ГБОУ РК "ЛИВАДИЙСКАЯ СПШ"	100	100	100	<b>100</b>
3.	ГБПОУ РК "ЕТ СТиСО"	100	100	100	<b>100</b>
4.	ГБПОУ РК "ППТ"	100	100	100	<b>100</b>
5.	ГБПОУ РК "ФТСКС"	100	100	100	<b>100</b>
6.	ГБУЗРК "ДОМ РЕБЁНКА "ЁЛОЧКА"	100	100	100	<b>100</b>
7.	ТАВРИЧЕСКИЙ МУФТИЯТ	100	100	100	<b>100</b>
8.	ЧОУ "КРЫМСКАЯ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ ГШС КОНСОЛЬ"	100	100	100	<b>100</b>
9.	ГБОУ ДПО РК КРИППО	99,74	99,87	99,85	<b>99,80</b>
10.	ЧОУ "СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ ШКОЛА"	99,57	100	100	<b>99,80</b>

11.	ГБ ПОУ РК "ФПТ"	99,63	99,88	99,69	<b>99,70</b>
12.	ЧОУ "ШКОЛА ВОРОНЦОВА"	100	99,32	100	<b>99,70</b>
13.	ГБУ ОО КРЦ ППМСС	98,77	100	100	<b>99,50</b>
14.	АНО "ПОО МК "МОНАДА"	99,5	99,38	99,45	<b>99,40</b>
15.	ГБПОУ РК "АКХП"	98,84	99,33	99,79	<b>99,20</b>
16.	ГБПОУ РК "СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ КОЛЛЕДЖ РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ"	99,2	98,72	99,34	<b>99</b>
17.	ГБПОУ РК "ПАТ"	98,58	98,99	99,09	<b>98,80</b>
18.	ГБОУ ДО РК "КРЫМПАТРИОТЦЕНТР"	98,29	98,86	99,2	<b>98,70</b>
19.	ПО ЧУ "КРЫМСКИЙ ЭПК"	98,43	98,17	100	<b>98,60</b>
20.	ГАПОУ РК "КМК"	98	98,43	99,57	<b>98,50</b>
21.	ГБОУ ДО РК "ДДЮТ"	95,7	99,73	99,33	<b>98</b>
22.	ГБПОУ РК СТТ	97,31	97,85	98,27	<b>97,70</b>
23.	ГБПОУ РК "КТТ ИМ. В.Н. ТОЛСТОВА"	96,82	96,39	98,18	<b>96,90</b>
24.	ГБПОУ РК "КК ОПиТ"	95,83	95,92	98,43	<b>96,40</b>
25.	ГБПОУ РК "КМТК"	94,69	95,6	97,03	<b>95,50</b>
26.	ГБПОУ РК "КПК"	93,41	95,2	98,38	<b>95,10</b>
27.	АНО "ПОО" "ОТК"	94,1	95,22	96,09	<b>94,90</b>
<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>		<b>98,39</b>	<b>98,77</b>	<b>99,32</b>	<b>98,71</b>

Результаты по критерию IV. "Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации" высоки по всем анализируемым организациям Республики Крым.

Максимальное количество баллов (100) получили 8 (ГБОУ ДО РК "ДОЦ "СОКОЛ", ГБОУ РК "ЛИВАДИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ", ГБПОУ РК "ЕВПАТОРИЙСКИЙ ТЕХНИКУМ СТРОИТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И СФЕРЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ", ГБПОУ РК "ППТ", ГБПОУ РК "ФТСКС", ГБУЗРК "ДОМ РЕБЁНКА "ЁЛОЧКА", ТАВРИЧЕСКИЙ МУФТИЯТ, ЧОУ "КРЫМСКАЯ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ШКОЛА-САД КОНСОЛЬ") образовательных организаций (29,63% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 9 (ГБОУ ДПО РК КРИППО, ЧОУ "СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ ШКОЛА", ГБ ПОУ РК "ФПТ", ЧОУ "ШКОЛА ВОРОНЦОВА", ГБУ ОО КРЦ ППМСС, АНО "ПОО МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ "МОНАДА", ГБПОУ РК "АКХП", ГБПОУ РК "СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ КОЛЛЕДЖ РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ", ГБПОУ РК "ПАТ ИМ. Л.П. СИМИРЕНКО") образовательных организаций (33,33% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 10 (ГБОУ ДО РК "КРЫМПАТРИОТЦЕНТР", ПО ЧУ "КРЫМСКИЙ ЭКОНОМИКО-ПРАВОВОЙ КОЛЛЕДЖ", ГАПОУ РК "КМК", ГБОУ ДО РК "ДДЮТ", ГБПОУ РК СТТ, ГБПОУ РК "КТТ ИМ. В.Н. ТОЛСТОВА", ГБПОУ РК "КРЫМСКИЙ КОЛЛЕДЖ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ И ТОРГОВЛИ", ГБПОУ РК "КМТК", ГБПОУ РК "КЕРЧЕНСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ", АНО "ПОО" "ОТК") образовательных организаций (37,04% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления образовательных услуг (низкий, средний, повышенный, высокий) по критерию IV, можно констатировать, что доброжелательность и вежливость работников, в целом, соответствуют высокому уровню (среднее значение показателя – 98,71 балла).

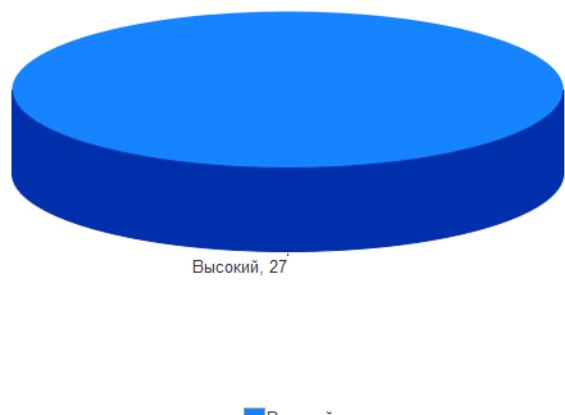
Таблица 38.

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество организаций, достигших данного уровня
высокий	75,1 -100	27
повышенный	50,1 - 75	0
средний	25,1 - 50	0
низкий	0 - 25	0

На диаграмме (Рисунок 22) показано, как распределились мнения респондентов по критерию IV. "Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников в образовательной организации" в образовательных организациях Республики Крым.

Рисунок 22.

**Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций Республики Крым.**



Таким образом, результаты независимой оценки по критерию IV. "Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации" говорят о высоком уровне предоставления образовательных услуг в образовательных организациях Республики Крым. Среднее значение по показателю IV. составляет 98,71 балла.

## **2.8. КРИТЕРИЙ V. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.**

Критерий V "Удовлетворённость условиями оказания услуг" представлен 3 показателями, которые вычисляются в результате опроса получателей образовательных услуг:

- доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым;
- доля участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации;
- доля участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.

Максимально возможная оценка по данному критерию – 100 баллов

Метод оценки – онлайн анкетирование.

**2.8.1. КРИТЕРИЙ V ПОКАЗАТЕЛЬ 1. "ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, КОТОРЫЕ ГОТОВЫ РЕКОМЕНДОВАТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ РОДСТВЕННИКАМ И ЗНАКОМЫМ (МОГЛИ БЫ ЕЕ РЕКОМЕНДОВАТЬ, ЕСЛИ БЫ БЫЛА ВОЗМОЖНОСТЬ ВЫБОРА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ)".**

Показатель представлен 1-м индикатором:

- готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.

Максимальная оценка – 100 баллов

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по показателю "Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым" представлены в таблице 39.

Таблица 39.

**Готовность рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.**

№ п/п	Наименование организации	Индикатор "Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"
1.	ГБОУ ДО РК "ДОЦ "СОКОЛ"	100
2.	ГБПОУ РК "ЕТ СТиСО"	100
3.	ГБПОУ РК "ППТ"	100
4.	ГБПОУ РК "ФТСКС"	100
5.	ГБУЗРК "ДОМ РЕБЁНКА "ЁЛОЧКА"	100
6.	ЧОУ "КРЫМСКАЯ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ ГШС КОНСОЛЬ"	100
7.	ГБОУ ДПО РК КРИППО	99,22
8.	ЧОУ "СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ ШКОЛА"	99,14
9.	ГБОУ РК "ЛИВАДИЙСКАЯ СШИ"	99,07
10.	АНО "ПОО МК "МОНАДА"	99,01
11.	ГБ ПОУ РК "ФПТ"	99,01
12.	ГБОУ ДО РК "ДДЮТ"	98,92
13.	ГБУ ОО КРЦ ППМСС	98,75

14.	ТАВРИЧЕСКИЙ МУФТИЯТ	98,59
15.	ГБПОУ РК "СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ КОЛЛЕДЖ РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ"	98,25
16.	ГАПОУ РК "КМК"	97,42
17.	ГБПОУ РК "АКХП"	97,33
18.	ЧОУ "ШКОЛА ВОРОНЦОВА"	97,3
19.	ГБПОУ РК СТТ	97,13
20.	ГБОУ ДО РК "КРЫМПАТРИОТЦЕНТР"	97,01
21.	ГБПОУ РК "ПАТ"	96,75
22.	ПО ЧУ "КРЫМСКИЙ ЭПК"	96,61
23.	ГБПОУ РК "КТТ ИМ. В.Н. ТОЛСТОВА"	95,97
24.	АНО "ПОО" "ОТК"	93,96
25.	ГБПОУ РК "КМТК"	93,92
26.	ГБПОУ РК "КК ОПиТ"	92,99
27.	ГБПОУ РК "КПК"	92,19
<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>		<b>97,72</b>

В целом большая часть респондентов положительно ответила на вопрос: "Готовы ли Вы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым", что говорит о комфортных условиях обучения в образовательных организациях Республики Крым, принявших участие в НОК УООД.

Максимальное количество баллов (100) получили 6 (ГБОУ ДО РК "ДОЦ "СОКОЛ", ГБПОУ РК "ЕВПАТОРИЙСКИЙ ТЕХНИКУМ СТРОИТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И СФЕРЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ", ГБПОУ РК "ППТ", ГБПОУ РК "ФТСКС", ГБУЗРК "ДОМ РЕБЁНКА "ЁЛОЧКА", ЧОУ "КРЫМСКАЯ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ШКОЛА-САД КОНСОЛЬ") образовательных организаций (22,22% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 9 (ГБОУ ДПО РК КРИППО, ЧОУ "СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ ШКОЛА", ГБОУ РК "ЛИВАДИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ", АНО "ПОО МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ "МОНАДА", ГБ ПОУ РК "ФПТ", ГБОУ ДО РК "ДДЮТ", ГБУ ОО КРЦ ППМСС, ТАВРИЧЕСКИЙ МУФТИЯТ, ГБПОУ РК "СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ КОЛЛЕДЖ РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ") образовательных организаций (33,33% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 12 (ГАПОУ РК "КМК", ГБПОУ РК "АКХП", ЧОУ "ШКОЛА ВОРОНЦОВА", ГБПОУ РК СТТ, ГБОУ ДО РК "КРЫМПАТРИОТЦЕНТР", ГБПОУ РК "ПАТ ИМ. Л.П. СИМИРЕНКО", ПО ЧУ "КРЫМСКИЙ ЭКОНОМИКО-ПРАВОВОЙ КОЛЛЕДЖ", ГБПОУ РК "КТТ ИМ. В.Н. ТОЛСТОВА", АНО "ПОО" "ОТК", ГБПОУ РК "КМТК", ГБПОУ РК "КРЫМСКИЙ КОЛЛЕДЖ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ И ТОРГОВЛИ", ГБПОУ РК "КЕРЧЕНСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ") образовательных организаций (44,44% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

По результатам проведения анкетирования респондентов средняя оценка по данному показателю в образовательных организациях Республики Крым составила 97,72 балла из максимального значения в 100 баллов.

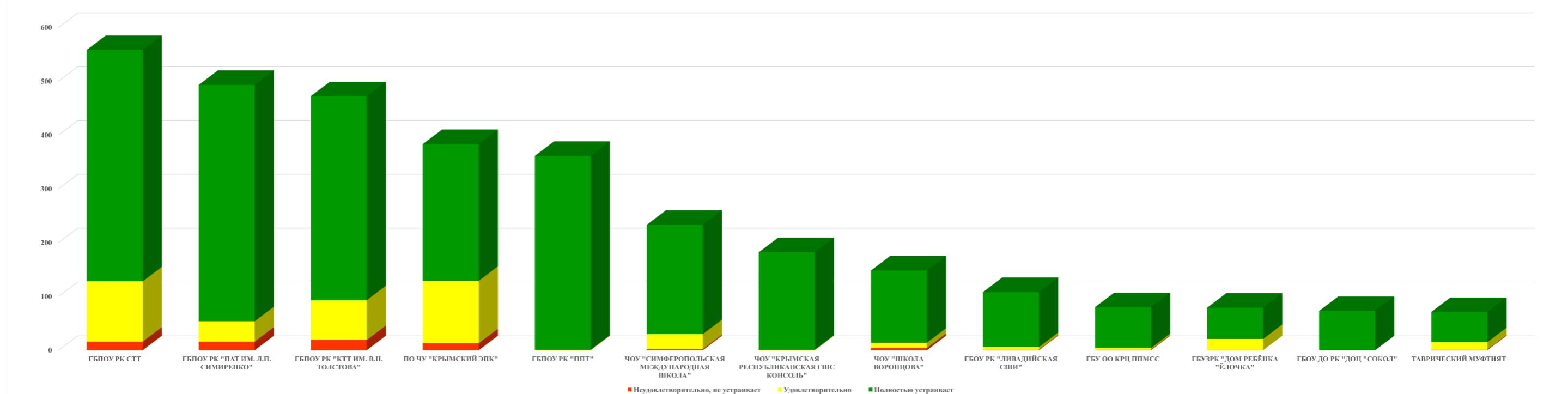
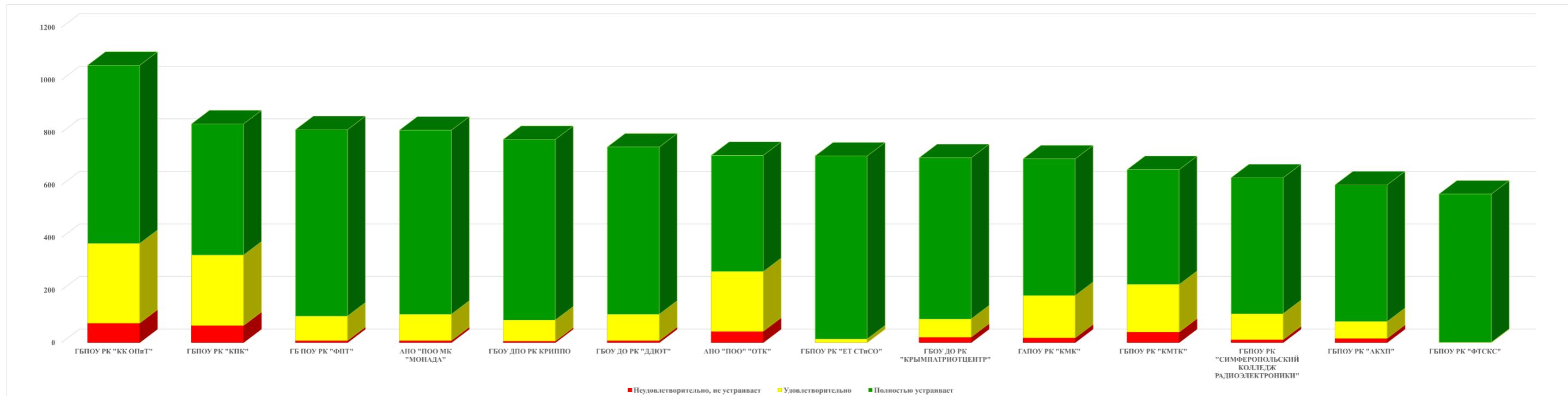
"Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым" в образовательных организациях Республики Крым представлена в таблице 40.

**Уровень удовлетворенности респондентов ИОК УООД  
по индикатору "Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым".**

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			клич.	%	клич.	%	клич.	%
1	ГБПОУ РК "КРЫМСКИЙ КОЛЛЕДЖ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ И ТОРГОВЛИ"	1 055	74	7,01	303	28,72	678	64,27
2	ГБПОУ РК "КЕРЧЕНСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ"	832	65	7,81	268	32,21	499	59,98
3	ГБ ПОУ РК "ФПТ"	810	8	0,99	93	11,48	709	87,53
4	АНО "ПОО МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ "МОНАДА"	808	8	0,99	100	12,38	700	86,63
5	ГБОУ ДПО РК КРИППО	773	6	0,78	80	10,35	687	88,87
6	ГБОУ ДО РК "ДДЮТ"	744	8	1,08	100	13,44	636	85,48
7	АНО "ПОО" "ОТК"	712	43	6,04	227	31,88	442	62,08
8	ГБПОУ РК "ЕВПАТОРИЙСКИЙ ТЕХНИКУМ СТРОИТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И СФЕРЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ"	710	0	0	14	1,97	696	98,03
9	ГБОУ ДО РК "КРЫМПАТРИОТЦЕНТР"	703	21	2,99	69	9,82	613	87,20
10	ГАПОУ РК "КМК"	699	18	2,58	161	23,03	520	74,39
11	ГБПОУ РК "КМТК"	658	40	6,08	181	27,51	437	66,41
12	ГБПОУ РК "СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ КОЛЛЕДЖ РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ"	627	11	1,75	99	15,79	517	82,46
13	ГБПОУ РК "АКХП"	600	16	2,67	64	10,67	520	86,67
14	ГБПОУ РК "ФТСКС"	565	0	0	1	0,18	564	99,82
15	ГБПОУ РК СТТ	558	16	2,87	112	20,07	430	77,06

16	ГБПОУ РК "ПАТ ИМ. Л.П. СИМИРЕНКО"	493	16	3,25	38	7,71	439	89,05
17	ГБПОУ РК "КТТ ИМ. В.Н. ТОЛСТОВА"	472	19	4,03	74	15,68	379	80,30
18	ПО ЧУ "КРЫМСКИЙ ЭКОНОМИКО-ПРАВОВОЙ КОЛЛЕДЖ"	383	13	3,39	116	30,29	254	66,32
19	ГБПОУ РК "ППТ"	361	0	0	1	0,28	360	99,72
20	ЧОУ "СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ ШКОЛА"	233	2	0,86	28	12,02	203	87,12
21	ЧОУ "КРЫМСКАЯ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ШКОЛА-САД КОНСОЛЬ"	182	0	0	1	0,55	181	99,45
22	ЧОУ "ШКОЛА ВОРОНЦОВА"	148	4	2,70	10	6,76	134	90,54
23	ГБОУ РК "ЛИВАДИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	108	1	0,93	5	4,63	102	94,44
24	ГБУ ОО КРЦ ППМСС	80	1	1,25	3	3,75	76	95,00
25	ГБУЗРК "ДОМ РЕБЁНКА "ЁЛОЧКА"	79	0	0	21	26,58	58	73,42
26	ГБОУ ДО РК "ДОЦ "СОКОЛ"	73	0	0	0	0	73	100,00
27	ТАВРИЧЕСКИЙ МУФТИЯТ	71	1	1,41	14	19,72	56	78,87

**Карта удовлетворенности студентов по индикатору "Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам знакомым".**



**2.8.2. КРИТЕРИЙ В ПОКАЗАТЕЛЬ 2. "ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ОРГАНИЗАЦИОННЫМИ УСЛОВИЯМИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ".**

Показатель представлен 1 индикатором:

- удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации.

Максимальная оценка – 100 баллов

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по показателю "Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации" представлены в таблице 41.

Таблица 41.

**Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации.**

№ п/п	Наименование организации	Индикатор "Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации"
1.	ГБОУ ДО РК "ДОЦ "СОКОЛ"	100
2.	ГБПОУ РК "ЕТ СТиСО"	100
3.	ГБПОУ РК "ППТ"	100
4.	ГБПОУ РК "ФТСКС"	100
5.	ГБУЗРК "ДОМ РЕБЁНКА "ЁЛОЧКА"	100
6.	ТАВРИЧЕСКИЙ МУФТИЯТ	100
7.	ЧОУ "КРЫМСКАЯ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ ГШС КОНСОЛЬ"	100
8.	ГБ ПОУ РК "ФПТ"	99,63
9.	ЧОУ "СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ ШКОЛА"	99,57
10.	АНО "ПОО МК "МОНАДА"	99,38
11.	ЧОУ "ШКОЛА ВОРОНЦОВА"	99,32
12.	ГБОУ РК "ЛИВАДИЙСКАЯ СШИ"	99,07
13.	ГБОУ ДПО РК КРИППО	98,97
14.	ГБПОУ РК "АКХП"	98,83

15.	ГБПОУ РК "ПАТ"	98,78
16.	ГБУ ОО КРЦ ППМСС	98,75
17.	ГБОУ ДО РК "КРЫМПАТРИОТЦЕНТР"	98,72
18.	ГБПОУ РК "СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ КОЛЛЕДЖ РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ"	98,25
19.	ГАПОУ РК "КМК"	98,14
20.	ГБПОУ РК СТТ	97,67
21.	ГБОУ ДО РК "ДДЮТ"	96,91
22.	ГБПОУ РК "КТТ ИМ. В.Н. ТОЛСТОВА"	96,4
23.	ГБПОУ РК "КМТК"	96,2
24.	ГБПОУ РК "КПК"	96,03
25.	ГБПОУ РК "КК ОПиТ"	95,83
26.	ПО ЧУ "КРЫМСКИЙ ЭПК"	95,3
27.	АНО "ПОО" "ОТК"	94,52
<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>		<b>98,38</b>

Максимальное количество баллов (100) получили 7 (ГБОУ ДО РК "ДОЦ "СОКОЛ", ГБПОУ РК "ЕВПАТОРИЙСКИЙ ТЕХНИКУМ СТРОИТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И СФЕРЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ", ГБПОУ РК "ППТ", ГБПОУ РК "ФТСКС", ГБУЗРК "ДОМ РЕБЁНКА "ЁЛОЧКА", ТАВРИЧЕСКИЙ МУФТИЯТ, ЧОУ "КРЫМСКАЯ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ШКОЛА-САД КОНСОЛЬ") образовательных организаций (25,93% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 10 (ГБ ПОУ РК "ФПТ", ЧОУ "СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ ШКОЛА", АНО "ПОО МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ "МОНАДА", ЧОУ "ШКОЛА ВОРОНЦОВА", ГБОУ РК "ЛИВАДИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ", ГБОУ ДПО РК КРИППО, ГБПОУ РК "АКХП", ГБПОУ РК "ПАТ ИМ. Л.П. СИМИРЕНКО", ГБУ ОО КРЦ ППМСС, ГБОУ ДО РК "КРЫМПАТРИОТЦЕНТР") образовательных организаций (37,04% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 10 (ГБПОУ РК "СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ КОЛЛЕДЖ РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ", ГАПОУ РК "КМК", ГБПОУ РК СТТ, ГБОУ ДО РК "ДДЮТ", ГБПОУ РК "КТТ ИМ. В.Н. ТОЛСТОВА", ГБПОУ РК "КМТК", ГБПОУ РК "КЕРЧЕНСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ", ГБПОУ РК "КРЫМСКИЙ КОЛЛЕДЖ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ И ТОРГОВЛИ", ПО ЧУ "КРЫМСКИЙ ЭКОНОМИКО-ПРАВОВОЙ КОЛЛЕДЖ", АНО "ПОО" "ОТК") образовательных организаций (37,04% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

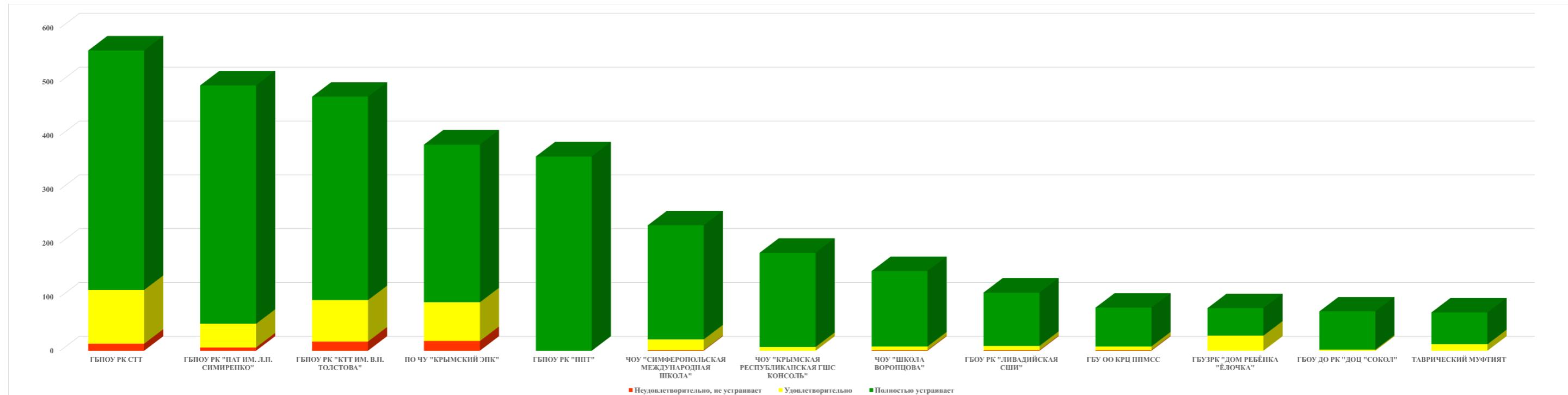
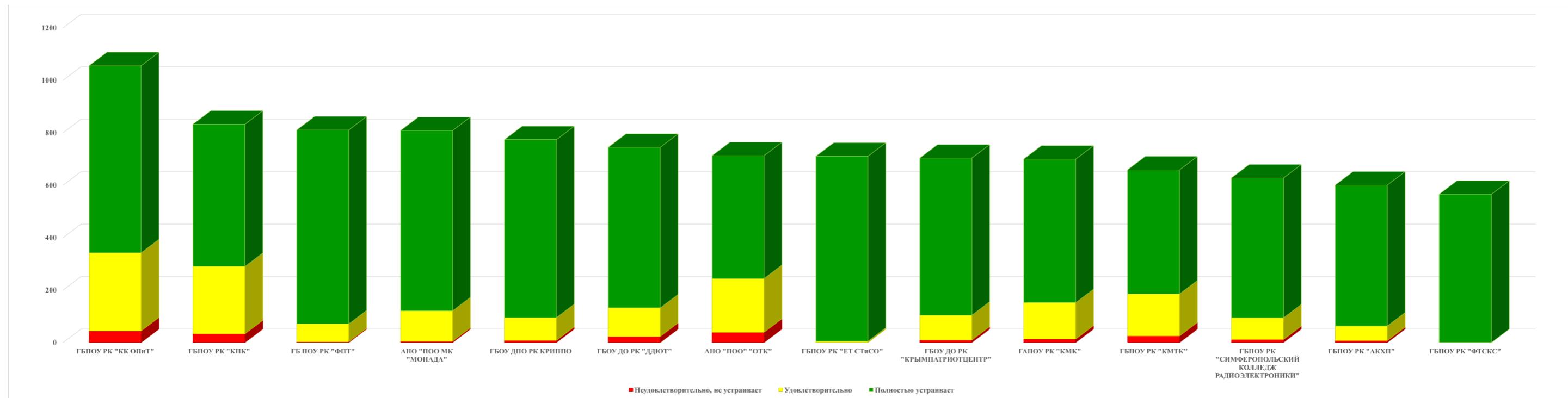
Показатели уровня удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору "Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации" в образовательных организациях Республики Крым представлены в таблице 42.

**Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД  
по индикатору "Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации".**

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	ГБПОУ РК "КРЫМСКИЙ КОЛЛЕДЖ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ И ТОРГОВЛИ"	1 055	44	4,17	298	28,25	713	67,58
2	ГБПОУ РК "КЕРЧЕНСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ"	832	33	3,97	257	30,89	542	65,14
3	ГБ ПОУ РК "ФПТ"	810	3	0,37	68	8,40	739	91,23
4	АНО "ПОО МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ "МОНАДА"	808	5	0,62	116	14,36	687	85,02
5	ГБОУ ДПО РК КРИППО	773	8	1,03	87	11,25	678	87,71
6	ГБОУ ДО РК "ДДЮТ"	744	23	3,09	109	14,65	612	82,26
7	АНО "ПОО" "ОТК"	712	39	5,48	205	28,79	468	65,73
8	ГБПОУ РК "ЕВПАТОРИЙСКИЙ ТЕХНИКУМ СТРОИТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И СФЕРЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ"	710	0	0	5	0,70	705	99,30
9	ГБОУ ДО РК "КРЫМПАТРИОТЦЕНТР"	703	9	1,28	95	13,51	599	85,21
10	ГАПОУ РК "КМК"	699	13	1,86	139	19,89	547	78,25
11	ГБПОУ РК "КМТК"	658	25	3,80	160	24,32	473	71,88
12	ГБПОУ РК "СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ КОЛЛЕДЖ РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ"	627	11	1,75	83	13,24	533	85,01
13	ГБПОУ РК "АКХП"	600	7	1,17	56	9,33	537	89,50
14	ГБПОУ РК "ФТСКС"	565	0	0	0	0	565	100,00
15	ГБПОУ РК СТТ	558	13	2,33	100	17,92	445	79,75
16	ГБПОУ РК "ПАТ ИМ. Л.П. СИМИРЕНКО"	493	6	1,22	44	8,92	443	89,86

17	ГБПОУ РК "КТТ ИМ. В.Н. ТОЛСТОВА"	472	17	3,60	77	16,31	378	80,08
18	ПО ЧУ "КРЫМСКИЙ ЭКОНОМИКО-ПРАВОВОЙ КОЛЛЕДЖ"	383	18	4,70	72	18,80	293	76,50
19	ГБПОУ РК "ППГ"	361	0	0	0	0	361	100,00
20	ЧОУ "СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ ШКОЛА"	233	1	0,43	20	8,58	212	90,99
21	ЧОУ "КРЫМСКАЯ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ШКОЛА-САД КОНСОЛЬ"	182	0	0	7	3,85	175	96,15
22	ЧОУ "ШКОЛА ВОРОНЦОВА"	148	1	0,68	7	4,73	140	94,59
23	ГБОУ РК "ЛИВАДИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	108	1	0,93	8	7,41	99	91,67
24	ГБУ ОО КРЦ ППМСС	80	1	1,25	7	8,75	72	90,00
25	ГБУЗРК "ДОМ РЕБЁНКА "ЁЛОЧКА"	79	0	0	28	35,44	51	64,56
26	ГБОУ ДО РК "ДОЦ "СОКОЛ"	73	0	0	2	2,74	71	97,26
27	ТАВРИЧЕСКИЙ МУФТИЯТ	71	0	0	12	16,90	59	83,10

### Карта удовлетворенности респондентов по индикатору "Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации".



**2.8.3. КРИТЕРИЙ V ПОКАЗАТЕЛЬ 3. "ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ В ЦЕЛОМ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ".**

Показатель представлен 1 индикатором:

- удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.

Максимальная оценка – 100 баллов.

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по показателю "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации" представлены в таблице 43.

Таблица 43.

**Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.**

№ п/п	Наименование организации	Индикатор "Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации"
1.	ГБПОУ РК "ЕТ СТиСО"	100
2.	ГБПОУ РК "ФТСКС"	100
3.	ГБПОУ РК "ППТ"	100
4.	ЧОУ "КРЫМСКАЯ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ ГШС КОНСОЛЬ"	100
5.	ГБОУ РК "ЛИВАДИЙСКАЯ СШИ"	100
6.	ГБУЗРК "ДОМ РЕБЁНКА "ЁЛОЧКА"	100
7.	ГБОУ ДО РК "ДОЦ "СОКОЛ"	100
8.	ТАВРИЧЕСКИЙ МУФТИЯТ	100
9.	ГБПОУ РК "АКХП"	99,83
10.	ГБ ПОУ РК "ФПТ"	99,75
11.	АНО "ПОО МК "МОНАДА"	99,26
12.	ГБОУ ДПО РК КРИППО	99,22
13.	ГБОУ ДО РК "ДДЮТ"	99,19
14.	ГБПОУ РК "ПАТ ИМ. Л.П. СИМИРЕНКО"	99,19

15.	ЧОУ "СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ ШКОЛА"	99,14
16.	ГБПОУ РК "СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ КОЛЛЕДЖ РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ"	99,04
17.	ГБПОУ РК СТТ	98,92
18.	ГБУ ОО КРЦ ППМСС	98,77
19.	ГБОУ ДО РК "КРЫМПАТРИОТЦЕНТР"	98,72
20.	ЧОУ "ШКОЛА ВОРОНЦОВА"	98,65
21.	ПО ЧУ "КРЫМСКИЙ ЭПК"	98,43
22.	ГАПОУ РК "КМК"	98
23.	ГБПОУ РК "КК ОПиТ"	96,78
24.	ГБПОУ РК "КМТК"	96,51
25.	АНО "ПОО" "ОТК"	96,49
26.	ГБПОУ РК "КПК"	96,4
27.	ГБПОУ РК "КТТ ИМ. В.Н. ТОЛСТОВА"	96,19
<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>		<b>98,83</b>

Максимальное количество баллов (100) получили 8 (ГБОУ ДО РК "ДОЦ "СОКОЛ", ГБПОУ РК "ЕВПАТОРИЙСКИЙ ТЕХНИКУМ СТРОИТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И СФЕРЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ", ГБПОУ РК "ППТ", ГБПОУ РК "ФТСКС", ГБУЗРК "ДОМ РЕБЁНКА "ЁЛОЧКА", ТАВРИЧЕСКИЙ МУФТИЯТ, ЧОУ "КРЫМСКАЯ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ШКОЛА-САД КОНСОЛЬ", ГБОУ РК "ЛИВАДИЙСКАЯ СШИ") образовательных организаций (25,93% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 9 (ГБПОУ РК "АКХП", ГБ ПОУ РК "ФПТ", АНО "ПОО МК "МОНАДА", ГБОУ ДПО РК КРИППО, ГБОУ ДО РК "ДДЮТ", ГБПОУ РК "ПАТ ИМ. Л.П. СИМИРЕНКО", ЧОУ "СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ ШКОЛА", ГБПОУ РК "СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ КОЛЛЕДЖ РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ", ГБПОУ РК СТТ) образовательных организаций (37,04% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 10 (ГБУ ОО КРЦ ППМСС, ГБОУ ДО РК "КРЫМПАТРИОТЦЕНТР", ЧОУ "ШКОЛА ВОРОНЦОВА", ПО ЧУ "КРЫМСКИЙ ЭПК", ГАПОУ РК "КМК", ГБПОУ РК "КК ОПиТ", ГБПОУ РК "КМТК", АНО "ПОО" "ОТК", ГБПОУ РК "КПК", ГБПОУ РК "КТТ ИМ. В.Н. ТОЛСТОВА") образовательных организаций (37,04% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

По данному показателю все образовательные организации получили результаты, соответствующие высокому значению.

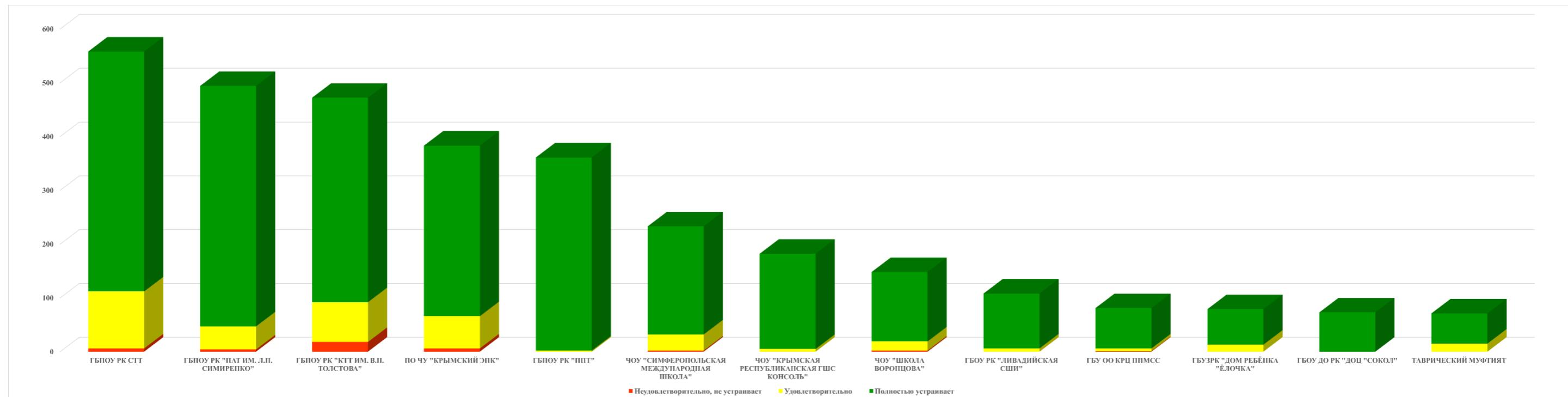
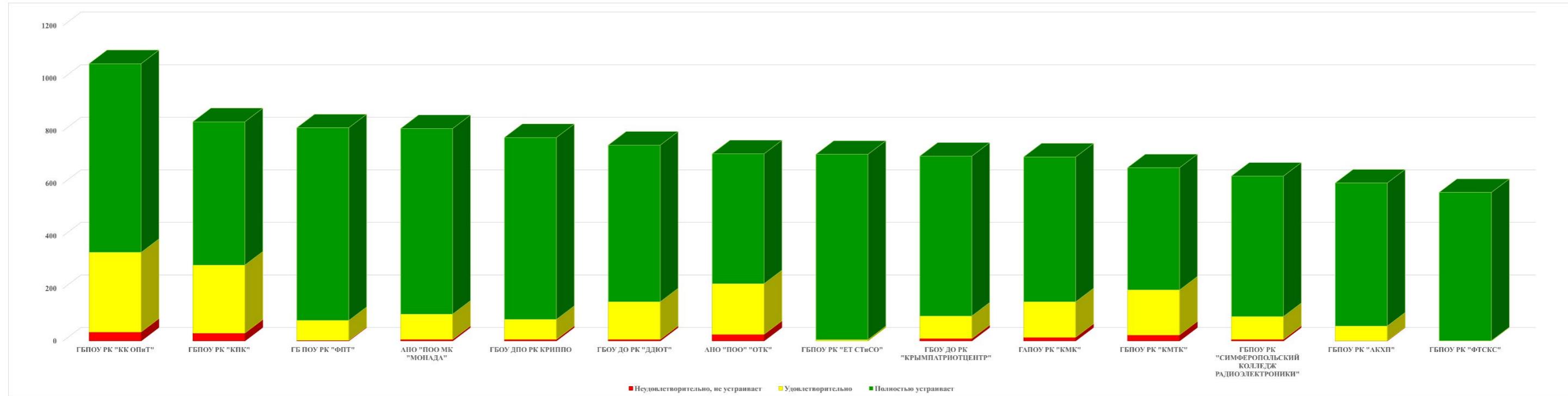
Показатели уровня удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору "Удовлетворённость условиями оказания услуг в образовательной организации" в образовательных организациях Республики Крым представлены в таблице 44.

**Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД  
по индикатору "Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг образовательной организации".**

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			клич.	%	клич.	%	клич.	%
1	ГБПОУ РК "КРЫМСКИЙ КОЛЛЕДЖ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ И ТОРГОВЛИ"	1 055	34	3,22	303	28,72	718	68,06
2	ГБПОУ РК "КЕРЧЕНСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ"	834	30	3,60	259	31,06	545	65,35
3	ГБ ПОУ РК "ФПТ"	811	2	0,25	76	9,37	733	90,38
4	АНО "ПОО МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ "МОНАДА"	808	6	0,74	96	11,88	706	87,38
5	ГБОУ ДПО РК КРИППО	774	6	0,78	76	9,82	692	89,41
6	ГБОУ ДО РК "ДДЮТ"	745	6	0,81	143	19,19	596	80,00
7	АНО "ПОО" "ОТК"	712	25	3,51	193	27,11	494	69,38
8	ГБПОУ РК "ЕВПАТОРИЙСКИЙ ТЕХНИКУМ СТРОИТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И СФЕРЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ"	710	0	0	5	0,70	705	99,30
9	ГБОУ ДО РК "КРЫМПАТРИОТЦЕНТР"	703	9	1,28	86	12,23	608	86,49
10	ГАПОУ РК "КМК"	700	14	2,00	135	19,29	551	78,71
11	ГБПОУ РК "КМТК"	659	23	3,49	171	25,95	465	70,56
12	ГБПОУ РК "СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ КОЛЛЕДЖ РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ"	627	6	0,96	87	13,88	534	85,17
13	ГБПОУ РК "АКХП"	601	1	0,17	56	9,32	544	90,52
14	ГБПОУ РК "ФТСКС"	565	0	0	1	0,18	564	99,82
15	ГБПОУ РК СТТ	558	6	1,08	106	19,00	446	79,93

16	ГБПОУ РК "ПАТ ИМ. Л.П. СИМИРЕНКО"	494	4	0,81	43	8,70	447	90,49
17	ГБПОУ РК "КТТ ИМ. В.Н. ТОЛСТОВА"	472	18	3,81	74	15,68	380	80,51
18	ПО ЧУ "КРЫМСКИЙ ЭКОНОМИКО-ПРАВОВОЙ КОЛЛЕДЖ"	383	6	1,57	60	15,67	317	82,77
19	ГБПОУ РК "ППТ"	361	0	0	2	0,55	359	99,45
20	ЧОУ "СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ ШКОЛА"	233	2	0,86	30	12,88	201	86,27
21	ЧОУ "КРЫМСКАЯ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ШКОЛА-САД КОНСОЛЬ"	182	0	0	5	2,75	177	97,25
22	ЧОУ "ШКОЛА ВОРОНЦОВА"	148	2	1,35	17	11,49	129	87,16
23	ГБОУ РК "ЛИВАДИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ"	108	0	0	6	5,56	102	94,44
24	ГБУ ОО КРЦ ППМСС	81	1	1,23	5	6,17	75	92,59
25	ГБУЗРК "ДОМ РЕБЁНКА "ЁЛОЧКА"	79	0	0	13	16,46	66	83,54
26	ГБОУ ДО РК "ДОЦ "СОКОЛ"	73	0	0	0	0	73	100,00
27	ТАВРИЧЕСКИЙ МУФТИЯТ	71	0	0	15	21,13	56	78,87

**Карта удовлетворенности респондентов по индикатору "Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг образовательной организацией".**



**2.8.4. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ V. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.**

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по критерию V. "Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации" представлены в таблице 45.

Таблица 45.

**Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации.**

№ п/п	Наименование организации	Значение критерия V			
		Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	
1.	ГБОУ ДО РК "ДОЦ "СОКОЛ"	100	100	100	100
2.	ГБПОУ РК "ЕТ СТиСО"	100	100	100	100
3.	ГБПОУ РК "ППТ"	100	100	100	100
4.	ГБПОУ РК "ФТСКС"	100	100	100	100
5.	ГБУЗРК "ДОМ РЕБЁНКА "ЁЛОЧКА"	100	100	100	100
6.	ЧОУ "КРЫМСКАЯ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ ГШС КОНСОЛЬ"	100	100	100	100
7.	ТАВРИЧЕСКИЙ МУФТИЯТ	98,59	100	100	99,53
8.	ГБ ПОУ РК "ФПТ"	99,01	99,63	99,75	99,46
9.	ГБОУ РК "ЛИВАДИЙСКАЯ СШИ"	99,07	99,07	100	99,38
10.	ЧОУ "СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ ШКОЛА"	99,14	99,57	99,14	99,28
11.	АНО "ПОО МК "МОНАДА"	99,01	99,38	99,26	99,22
12.	ГБОУ ДПО РК КРИППО	99,22	98,97	99,22	99,14
13.	ГБУ ОО КРЦ ППМСС	98,75	98,75	98,77	98,76

14.	ГБПОУ РК "АКХП"	97,33	98,83	99,83	<b>98,66</b>
15.	ГБПОУ РК "СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ КОЛЛЕДЖ РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ"	98,25	98,25	99,04	<b>98,5</b>
16.	ЧОУ "ШКОЛА ВОРОНЦОВА"	97,3	99,32	98,65	<b>98,42</b>
17.	ГБОУ ДО РК "ДДЮТ"	98,92	96,91	99,19	<b>98,34</b>
18.	ГБПОУ РК "ПАТ"	96,75	98,78	99,19	<b>98,24</b>
19.	ГБОУ ДО РК "КРЫМПАТРИОТЦЕНТР"	97,01	98,72	98,72	<b>98,15</b>
20.	ГБПОУ РК СТТ	97,13	97,67	98,92	<b>97,91</b>
21.	ГАПОУ РК "КМК"	97,42	98,14	98	<b>97,85</b>
22.	ПО ЧУ "КРЫМСКИЙ ЭПК"	96,61	95,3	98,43	<b>96,78</b>
23.	ГБПОУ РК "КТТ ИМ. В.Н. ТОЛСТОВА"	95,97	96,4	96,19	<b>96,19</b>
24.	ГБПОУ РК "КМТК"	93,92	96,2	96,51	<b>95,54</b>
25.	ГБПОУ РК "КК ОПиТ"	92,99	95,83	96,78	<b>95,2</b>
26.	АНО "ПОО" "ОТК"	93,96	94,52	96,49	<b>94,99</b>
27.	ГБПОУ РК "КПК"	92,19	96,03	96,4	<b>94,87</b>
<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>		<b>97,72</b>	<b>98,38</b>	<b>98,83</b>	<b>98,31</b>

Результаты по критерию V. "Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации" высоки по всем анализируемым организациям Республики Крым.

Максимальное количество баллов (100) получили 6 (ГБОУ ДО РК "ДОЦ "СОКОЛ", ГБПОУ РК "ЕВПАТОРИЙСКИЙ ТЕХНИКУМ СТРОИТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И СФЕРЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ", ГБПОУ РК "ППТ", ГБПОУ РК "ФТСКС", ГБУЗРК "ДОМ РЕБЁНКА "ЁЛОЧКА", ЧОУ "КРЫМСКАЯ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ШКОЛА-САД КОНСОЛЬ") образовательных организаций (29,63% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 12 (ТАВРИЧЕСКИЙ МУФТИЯТ, ГБ ПОУ РК "ФПТ", ГБОУ РК "ЛИВАДИЙСКАЯ СШИ", ЧОУ "СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ ШКОЛА", АНО "ПОО МК "МОНАДА", ГБОУ ДПО РК КРИППО, ГБУ ОО КРЦ ППМСС, ГБПОУ РК "АКХП", ГБПОУ РК "СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ КОЛЛЕДЖ РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ, ЧОУ "ШКОЛА ВОРОНЦОВА", ГБОУ ДО РК "ДДЮТ") образовательных организаций (44,44% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 9 (ГБПОУ РК "ПАТ", ГБОУ ДО РК "КРЫМПАТРИОТЦЕНТР", ГБПОУ РК СТТ, ГАПОУ РК "КМК", ПО ЧУ "КРЫМСКИЙ ЭПК", ГБПОУ РК "КТТ ИМ. В.Н. ТОЛСТОВА", ГБПОУ РК "КМТК", ГБПОУ РК "КК ОПиТ", АНО "ПОО" "ОТК", ГБПОУ РК "КПК") образовательных организаций (33,33% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления образовательных услуг (низкий, средний, повышенный, высокий) по критерию V, можно констатировать, что доброжелательность и вежливость работников, в целом, соответствуют высокому уровню (среднее значение показателя – 98,31 балла).

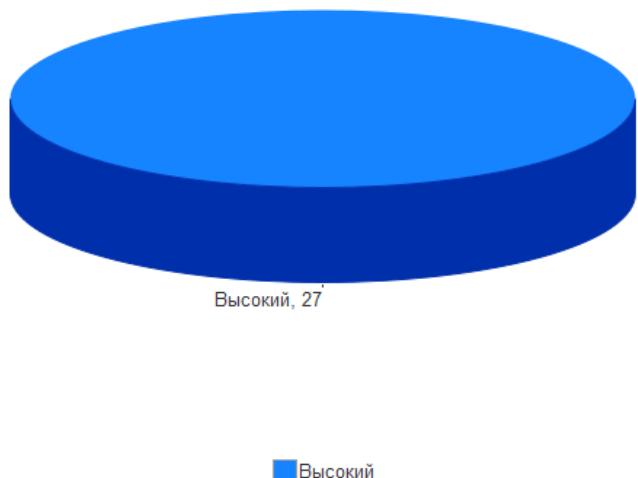
Таблица 46.

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество организаций, достигших данного уровня
высокий	75,1 -100	<b>27</b>
повышенный	50,1 - 75	<b>0</b>
средний	25,1 - 50	<b>0</b>
низкий	0 - 25	<b>0</b>

На диаграмме (Рисунок 26) показано, как распределились мнения респондентов по критерию V. "Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации".

Рисунок 26.

**Общие показатели по критерию "Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности образовательной организации" в образовательных организациях Республики Крым.**



### III. ЗАКЛЮЧЕНИЕ.

#### 3.1. РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИЙ В ТАБЛИЧНОМ ОТОБРАЖЕНИИ.

Общий балл образовательных организаций Республики Крым по каждой группе показателей определен суммированием баллов по всем критериям, характеризующим данный показатель.

Общий балл образовательных организаций Республики Крым по результатам НОК УООД определен суммированием баллов по всем показателям.

В заключении даны общие выводы и рекомендации по результатам НОК УООД.

Таблица 47.

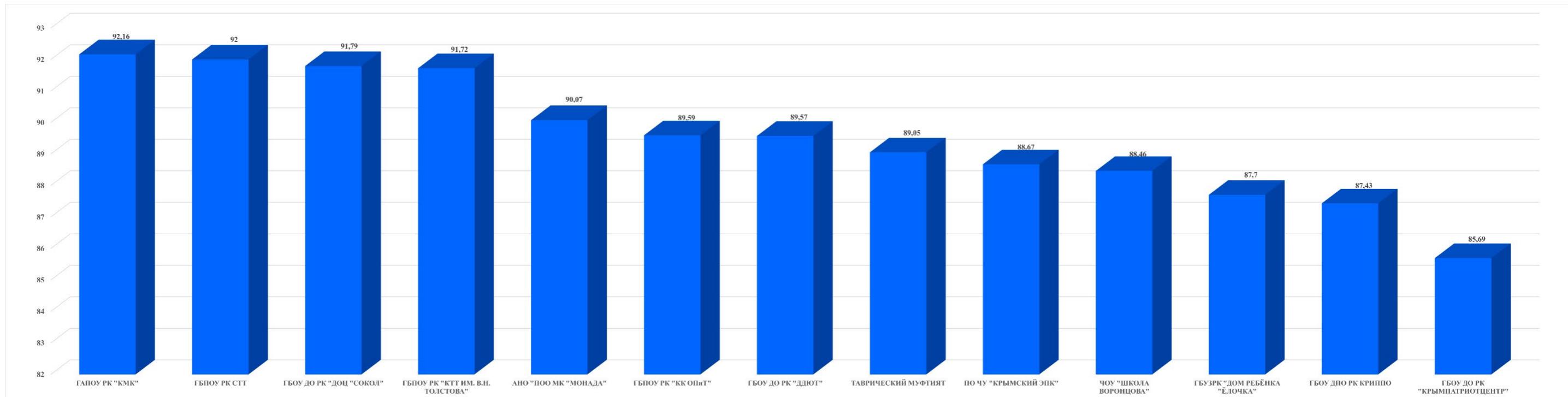
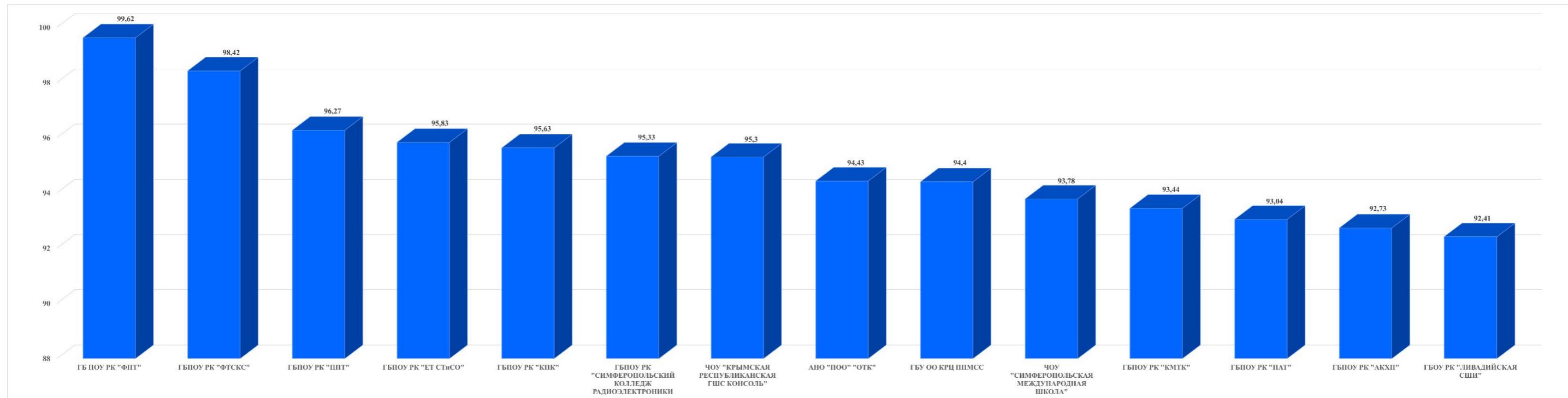
№ п/п	Наименование организации	Итоговый рейтинг					
		Критерий I "Открытость и доступность информации об образовательной организации"	Критерий II "Комфортность условий предоставления образовательных услуг"	Критерий III "Доступность услуг для инвалидов"	Критерий IV "Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации"	Критерий V "Удовлетворённость условиями оказания услуг"	Итоговый рейтинг
1.	ГБ ПОУ РК "ФПТ"	99,39	99,57	100	99,70	99,46	99,624
2.	ГБПОУ РК "ПАТ"	99,39	98,79	70	98,80	98,24	93,044
3.	ГБПОУ РК "ППТ"	99,36	100	82	100	100	96,272
4.	ГБПОУ РК "КТТ ИМ. В.Н. ТОЛСТОВА"	98,15	97,35	70	96,90	96,19	91,718
5.	ГБПОУ РК "ФТСКС"	98,08	100	94	100	100	98,416
6.	ГАПОУ РК "КМК"	97,61	96,86	70	98,50	97,85	92,164
7.	ГБПОУ РК "КМТК"	97,51	96,66	82	95,50	95,54	93,442
8.	ГБПОУ РК "КПК"	97,34	96,82	94	95,10	94,87	95,626

9.	ГБПОУ РК "ЕТ СТиСО"	97,13	100	82	100	100	<b>95,826</b>
10.	ГБПОУ РК "СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ КОЛЛЕДЖ РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ"	97,04	88,09	94	99	98,5	<b>95,326</b>
11.	ГБПОУ РК СТТ	96,72	97,67	70	97,70	97,91	<b>92</b>
12.	ГБПОУ РК "АКХП"	96,70	99,08	70	99,20	98,66	<b>92,728</b>
13.	ГБОУ РК "ЛИВАДИЙСКАЯ СШИ"	96,65	100	66	100	99,38	<b>92,406</b>
14.	АНО "ПОО" "ОТК"	96,54	85,72	100	94,90	94,99	<b>94,43</b>
15.	ГБУ ОО КРЦ ППМСС	95,46	96,3	82	99,50	98,76	<b>94,404</b>
16.	ЧОУ "КРЫМСКАЯ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ ГШС КОНСОЛЬ"	94,49	100	82	100	100	<b>95,298</b>
17.	ГБПОУ РК "КК ОПиТ"	94,48	95,88	66	96,40	95,2	<b>89,592</b>
18.	АНО "ПОО МК "МОНАДА"	94,47	99,26	58	99,40	99,22	<b>90,07</b>
19.	ЧОУ "СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ ШКОЛА"	94,46	99,36	76	99,80	99,28	<b>93,78</b>
20.	ПО ЧУ "КРЫМСКИЙ ЭПК"	93,76	96,21	58	98,60	96,78	<b>88,67</b>
21.	ГБОУ ДО РК "ДОЦ "СОКОЛ"	93,63	99,32	66	100	100	<b>91,79</b>
22.	ГБОУ ДО РК "ДДЮТ"	93,34	92,15	66	98	98,34	<b>89,566</b>
23.	ГБОУ ДПО РК КРИППО	93,32	98,9	46	99,80	99,14	<b>87,432</b>
24.	ГБОУ ДО РК "КРЫМПАТРИОТЦЕНТР"	91,40	98,22	42	98,70	98,15	<b>85,694</b>
25.	ЧОУ "ШКОЛА ВОРОНЦОВА"	90,88	99,32	54	99,70	98,42	<b>88,464</b>
26.	ТАВРИЧЕСКИЙ МУФТИЯТ	89,12	98,59	58	100	99,53	<b>89,048</b>
27.	ГБУЗРК "ДОМ РЕБЁНКА "ЁЛОЧКА"	88,49	100	50	100	100	<b>87,698</b>
	<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>	<b>95,37</b>	<b>97,41</b>	<b>72,15</b>	<b>98,71</b>	<b>98,31</b>	<b>92,39</b>

### **3.2. РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИЙ В ГРАФИЧЕСКОМ ОТОБРАЖЕНИИ.**

На диаграмме (Рисунок 27) показано распределение образовательных организаций Республики Крым в соответствии с рейтинговой оценкой по результатам независимой оценки качества условий, осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, реализующими образовательные программы дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего, среднего профессионального и дополнительного образования.

**Распределение образовательных организаций Республики Крым в соответствии с рейтинговой оценкой по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, реализующими образовательные программы дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего, среднего профессионального и дополнительного образования.**



### 3.3. СВОДНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ.

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность 2025 года, была проведена в отношении 27 образовательных организаций, осуществляющей образовательную деятельность на территории Республики Крым.

В ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности решен ряд задач, а именно:

- определён рейтинг образовательных организаций на основе независимой оценки и методики оценки условий осуществления образовательной деятельности;
- выявлена удовлетворенность получателей услуг в сфере образования, как компонент общей оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций;
- проведена оценка образовательной среды, открытости и доступности информации об образовательной организации и работы механизма обратной связи, как компонентов общей оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций;
- определён рейтинг образовательных учреждений по каждой категории;
- предложены рекомендации по повышению качества работы образовательных организаций - участников независимой оценки.

#### 3.3.1. ВЫВОДЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЯ.

Образовательная деятельность образовательных организаций Республики Крым получила высокую оценку общественного мнения - респондентов, являющихся непосредственными участниками образовательного процесса (родителей, педагогов) и выпускников данных организаций.

Мнение респондентов по некоторым вопросам расходится с экспертными суждениями оператора и объективными данными, представленными образовательными организациями. При этом оператор более критичен и одновременно более конструктивен в вопросах осуществления улучшений в системе общего образования.

В целом в образовательных организациях Республики Крым:

• **Критерий I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации представлены в следующих значениях:**

- ✓ Среднее значение показателя "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами" составило 86,05 балла из 100 возможных;
- ✓ Среднее значение показателя "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование" составило 99,63 балла из 100 возможных;
- ✓ Среднее значение показателя "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети "Интернет" составило 99,16 балла из 100 возможных;
- ✓ Итоговое значение по критерию I "Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации" составило 95,37 балла из 100 возможных.

- **Критерий II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг:**

- ✓ Среднее значение показателя "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг" составило 98,52 балла из 100 возможных;
- ✓ Среднее значение показателя "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией" составило 96,30 балла из 100 возможных;
- ✓ Итоговое значение по критерию II "Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг", составило 97,41 балла из 100 возможных.

- **Критерий III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов:**

- ✓ Среднее значение показателя "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов" составило 61,48 баллов из 100 возможных;
- ✓ Среднее значение показателя "Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими" составило 88,15 балла из 100 возможных;
- ✓ Среднее значение показателя "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов" составило 0 балла из 100 возможных;
- ✓ Итоговое значение по критерию III "Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов" составило 72,15 балла из 100 возможных.

- **Критерий IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации:**

- ✓ Среднее значение показателя "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию", составило 98,39 балла из 100 возможных;
- ✓ Среднее значение показателя "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию", составило 98,77 балла из 100 возможных;
- ✓ Среднее значение показателя "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия" составило 99,32 балла из 100 возможных;
- ✓ Итоговое значение по критерию IV "Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации" составило 98,71 балла из 100 возможных.

- **Критерий V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации.**

- ✓ Среднее значение показателя "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)" составило 97,72 балла из 100 возможных;
- ✓ Среднее значение показателя "Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг в образовательной организации", составило 98,38 балла из 100 возможных;
- ✓ Среднее значение показателя "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации", составило 98,83 балла из 100 возможных;
- ✓ Итоговое значение по критерию V "Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации" 98,31 балла из 100 возможных.

### **3.3.2. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ.**

Представленные ниже рекомендации базируются на представлении экспертов о путях решения выявленных проблем, а также на мнении и предпочтениях потребителей, полученных в ходе анкетирования.

#### **ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ОРГАНИЗАЦИЯМ:**

1. Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать план мероприятий на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению улучшения условий осуществления образовательной деятельности.

2. Подвергнуть внутреннему аудиту (техническому и содержательному), сайты образовательных организаций на основании проведённой оценки и по его результатам доработать их с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов по каждой образовательной организации.

3. Обеспечить официальные сайты cms-системами, удовлетворяющими нормам законодательства РФ в сфере использования программного обеспечения происходящего из иностранных государств.

4. Привести структуру специального раздела "Сведения об образовательной организации" официальных сайтов образовательных организаций в соответствие с требованиями Постановления Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. № 1802 "Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "интернет" и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации", Приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04 августа 2023 г. № 1493 "Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации".

5. Обеспечить техническую возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) на официальных сайтах образовательных организаций (ЧОУ "КРЫМСКАЯ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ШКОЛА-САД КОНСОЛЬ").

6. Всем образовательным организациям Республики Крым учесть мнение респондентов, принявших участие в НОК УООД при обеспечении в образовательной организации комфортных условий для

7. Образовательным организациям Республики Крым, принявшим участие в НОК УООД, обеспечить в образовательной организации условия доступности, инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими в полном объёме, установленном нормативно-правовыми актами.

#### **РУКОВОДИТЕЛЯМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ:**

- провести на уровне организации анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности, с целью определения соответствия реализуемой деятельности запросам и ожиданиям участников образовательного процесса по всем показателям;
- выявить причины, снижающие качество образовательной деятельности, и определить возможности его повышения;
- разработать, согласовать с Учредителем и утвердить план мероприятий по улучшению качества работы образовательных организаций по результатам независимой оценки качества условий образовательной деятельности;
- разместить планы мероприятий по улучшению качества работы образовательных организаций на официальном сайте в сети "Интернет";
- учитывать результаты независимой оценки качества образовательной деятельности в управленческой деятельности, формировании программы развития образовательной организации;
- обеспечить информирование родителей о процедурах и результатах независимой оценки качества образовательной деятельности;
- провести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайтов образовательных организаций через воспитание информационной культуры участников образовательных отношений.

#### **МИНИСТЕРСТВУ ОБРАЗОВАНИЯ, НАУКИ И МОЛОДЕЖИ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ:**

- разместить информацию о результатах независимой оценки образовательной деятельности образовательных организаций, на официальном сайте министерства и официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети "Интернет" (**bus.gov.ru**);
- довести результаты независимой оценки образовательной деятельности организаций, проведенной в 2025 году, до органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, руководителей образовательных организаций, участников образовательных отношений;
- обеспечить организационную и методическую поддержку оформления и распространения лучших практик организаций образования по результатам независимой оценки образовательной деятельности;
- осуществлять контроль над разработкой и реализацией планов по повышению качества предоставляемых образовательных услуг;
- организовать повторный мониторинг сайтов образовательных организаций, имеющих низкие результаты независимой оценки качества образовательной деятельности, с целью контроля над устранением выявленных недостатков.