

**Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение  
Республики Крым  
«Керченский технологический техникум»**

УТВЕРЖДАЮ  
Директор ГБПОУ РК «КТТ»  
М. И. ИМОХОВ  
« 11 » 11 2023г.



**Рабочая программа учебной дисциплины  
ОГСЭ.05 Психология общения**

43.02.15 Поварское и кондитерское дело

Керчь

2023

Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ.05 Психология общения разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности **43.02.15 Поварское и кондитерское дело**, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 9 декабря 2016 № 1565, входящей в укрупненную группу 43.00.00 Сервис и туризм с учетом примерной основной образовательной программы (зарегистрированной в Федеральном реестре примерных образовательных программ СПО и рабочей программы воспитания ГБПОУ РК «Керченский технологический техникум»).

Организация-разработчик:

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Республики Крым «Керченский технологический техникум»

Разработчики:

Конкина С.А., преподаватель

Тимохова Л.В преподаватель

Рассмотрено и одобрено на заседании ЦМК

Протокол № 10 от 11.05 2023г.

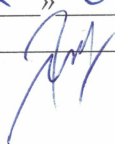
Председатель цикловой методической  
комиссии \_\_\_\_\_



Программа рекомендована к утверждению на заседании  
Методического совета ГБПОУ РК «КТТ»

Протокол № 5 от «24» 05 2023 г.

Председатель МС \_\_\_\_\_



## **СОДЕРЖАНИЕ**

- 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ  
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 5.ЛИСТ ДОПОЛНЕНИЙ И ИЗМЕНЕНИЙ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ**

# 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

## «ОГСЭ.05 Психология общения»

### 1.1 Область применения программы.

Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ.05 Психология общения является частью основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО ППССЗ по специальности 43.02.15 «Поварское и кондитерское дело».

### 1.2 Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина входит в группу дисциплин цикла общих гуманитарных социально-экономических дисциплин ОГСЭ.05 Психология общения.

### 1.3 Цели и задачи дисциплины- требования к результатам освоения дисциплины:

| Код ОК                               | Умения                                                                                                                                                                                                                         | Знания                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ОК 01 - ОК 07.<br><br>ОК 09 - ОК 11. | <ul style="list-style-type: none"> <li>- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</li> <li>- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- цели, функции, виды и уровни общения;</li> <li>- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;</li> <li>- механизмы взаимопонимания в общении;</li> <li>- вербальные и невербальные средства общения.</li> <li>– взаимосвязь общения и деятельности</li> <li>– роли и ролевые ожидания в общении</li> <li>– виды социальных взаимодействий</li> <li>– этические принципы общения</li> <li>– источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.</li> </ul> |

Освоение содержания учебной дисциплины обеспечивает достижение обучающимися следующих личностных результатов с учетом рабочей программы воспитания ГБПОУ РК «Керченский технологический техникум»:

**ЛР1** Осознающий себя гражданином и защитником великой страны.

**ЛР2** Проявляющий активную гражданскую позицию, демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности, открытости, экономически активный и участвующий в студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействующий и участвующий в деятельности общественных организаций.

**ЛР3** Соблюдающий нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России. Лояльный к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие и предупреждающий социально- опасное поведение окружающих.

**ЛР4** Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде лично и профессионального конструктивного «цифрового следа».

**ЛР5** Демонстрирующий приверженность к родной культуре, исторической памяти на основе любви к Родине, родному народу, малой родине, принятию традиционных ценностей многонационального народа России.

**ЛР7** Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.

**ЛР8** Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции

**ЛР11** Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры.

**ЛР12** Применяющий семейные ценности, готовый к созданию семьи и воспитанию детей; демонстрирующий неприятие насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания.

#### **1.4 Количество часов на освоение программы дисциплины:**

Максимальной учебной нагрузки обучающегося **36 часов**

В том числе:

В форме практической подготовки- 20 часов;

Нагрузка во взаимодействии с преподавателем **36 часов**

## **2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы**

| <b>Вид учебной работы</b>                                          | <b>Объем часов</b> |
|--------------------------------------------------------------------|--------------------|
| <b>Учебная нагрузка обучающихся (всего)</b>                        | 36                 |
| вт.ч. в форме практической подготовки                              | 20                 |
| <b>Нагрузка во взаимодействии с преподавателем (всего)</b>         | 36                 |
| в том числе:                                                       |                    |
| лабораторные работы                                                | -                  |
| практические занятия                                               | 20                 |
| контрольные работы                                                 | -                  |
| курсовые работы (проект)                                           | -                  |
| <b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>                 | -                  |
| <b>Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета</b> |                    |

### 1.1. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

| Наименование разделов и тем                                              | Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся                                                                                                                              | Объем часов                   | Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы |
|--------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| <b>1</b>                                                                 | <b>2</b>                                                                                                                                                                                                | <b>3</b>                      |                                                                       |
| <b>Раздел 1. Теоретические основы изучения общения в психологии</b>      |                                                                                                                                                                                                         | <b>10</b>                     |                                                                       |
| Тема 1.1.<br><br>Методологические и логические основы психологии общения | <b>Содержание учебного материала</b><br>1.Предмет и задачи психологии общения как отрасли психологической науки.<br>2.Речь как важнейшее средство общения. Виды речи. Психофизиологические основы речи. | <b>4</b><br><br>1<br><b>1</b> | ОК 01 - ОК 07.<br><br>ОК 09 - ОК 11                                   |
| Тема 1. 2.<br><br>Психологическая структура и функции общения.           | <b>В том числе, практических занятий и лабораторных работ</b>                                                                                                                                           | <b>2</b>                      |                                                                       |
|                                                                          | Практическое занятие №1: Составление древа понятия «общение»                                                                                                                                            | 2                             |                                                                       |
|                                                                          | <b>Самостоятельная работа обучающихся</b>                                                                                                                                                               | -                             |                                                                       |
|                                                                          | Содержание учебного материала                                                                                                                                                                           | <b>7</b>                      | ОК 01 - ОК 07.<br><br>ОК 09 - ОК 11                                   |
|                                                                          | 3.Этика общечеловеческая и этика профессиональная. Формирование профессиональной этики.                                                                                                                 | <b>1</b>                      |                                                                       |
|                                                                          | 4.Использование средств общения в процессе социально-педагогической деятельности.                                                                                                                       | 1                             |                                                                       |
|                                                                          | 5.Психологическая структура восприятия человека человеком: восприятие его внешних признаков, соотнесение их с личностными характеристиками индивида и интерпретация на этой основе их поступков.        | 1                             |                                                                       |
|                                                                          | <b>В том числе, практических занятий и лабораторных работ</b>                                                                                                                                           | <b>4</b>                      |                                                                       |
|                                                                          | Практическое занятие №2: Семинарское занятие «Общение как инструмент современного специалиста»                                                                                                          | 2                             |                                                                       |
|                                                                          | Практическое занятие №3: Нейтрализация стереотипов общения                                                                                                                                              | 2                             |                                                                       |
|                                                                          | <b>Самостоятельная работа обучающихся</b>                                                                                                                                                               | -                             |                                                                       |

|                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                      |           |                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------------|
| <b>Раздел 2. Психологические особенности делового общения</b>                                              |                                                                                                                                                                                                                      | <b>12</b> |                |
| Тема 2.1.<br><br>Культура поведения и этика делового общения                                               | <b>Содержание учебного материала</b>                                                                                                                                                                                 |           | ОК 01 - ОК 07. |
|                                                                                                            | 6.Культура поведения как форма общения людей, их поступки, основанные на нравственности, этическом вкусе и соблюдении определенных норм и правил.                                                                    | <b>1</b>  | ОК 09 - ОК 11  |
|                                                                                                            | 7.Единство внутренней и внешней культуры человека, умение найти нравственную линию поведения в нестандартной, экстремальной ситуации.                                                                                | <b>1</b>  |                |
|                                                                                                            | <b>В том числе, практических занятий и лабораторных работ</b>                                                                                                                                                        | -         |                |
|                                                                                                            | <b>Самостоятельная работа обучающихся</b>                                                                                                                                                                            | -         |                |
| Тема 2.2.<br><br>Речевой этикет или этика делового красноречия                                             | <b>Содержание учебного материала</b>                                                                                                                                                                                 | <b>4</b>  | ОК 01 - ОК 07. |
|                                                                                                            | 8.Речевой этикет - правило речевого поведения в обществе. Деловая риторика и ее значимость для эффективности деловых отношений.                                                                                      | <b>1</b>  | ОК 09 - ОК 11  |
|                                                                                                            | 9.Виды речевого воздействия и специфические требования этики, предъявляемые к каждому виду (выступлению на общем собрании, совещании, участию в деловой беседе и пр.). Стиль делового речевого воздействия и этикет. | <b>1</b>  |                |
|                                                                                                            | <b>В том числе, практических занятий и лабораторных работ</b>                                                                                                                                                        | 2         |                |
|                                                                                                            | Практическое занятие № 4.Составление плана публичного выступления                                                                                                                                                    | 2         |                |
|                                                                                                            | <b>Самостоятельная работа обучающихся</b>                                                                                                                                                                            | -         |                |
| Тема 2.3.<br><br>Психологические особенности делового телефонного разговора и письменного делового общения | <b>Содержание учебного материала</b>                                                                                                                                                                                 | <b>6</b>  | ОК 01 - ОК 07. |
|                                                                                                            | 10.Практические рекомендации и нормы делового этикета в отношении телефонного разговора.                                                                                                                             | 1         | ОК 09 - ОК 11  |
|                                                                                                            | 11. Методы достижения результативности телефонного делового разговора в рамках этикета.                                                                                                                              | <b>1</b>  |                |
|                                                                                                            | <b>В том числе, практических занятий и лабораторных работ</b>                                                                                                                                                        | <b>4</b>  |                |
|                                                                                                            | Практическое занятие №5: Деловая игра «Этикет телефонного разговора»                                                                                                                                                 | 2         |                |
|                                                                                                            | Практическое занятие №6: Составление текста делового письма                                                                                                                                                          | 2         |                |
|                                                                                                            | <b>Самостоятельная работа обучающихся</b>                                                                                                                                                                            | -         |                |
| <b>Раздел 3. Коммуникации в процессе организации совместных действий</b>                                   |                                                                                                                                                                                                                      | <b>8</b>  |                |
| Тема 3.1                                                                                                   | <b>Содержание учебного материала</b>                                                                                                                                                                                 |           | ОК 01 - ОК 07. |

|                                                                    |                                                                                                                                                                                                                               |           |                                     |
|--------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------------------------------|
| Социально- психологическая харак-теристика конфликтов              | 12.Типология конфликтов. Управление конфликтной ситуацией. Стратегии и алгоритмразрешения конфликтов. Психологическая коррекция конфликтного общения.                                                                         | <b>1</b>  | ОК 09 - ОК 11                       |
|                                                                    | <b>В том числе, практических занятий и лабораторных работ</b>                                                                                                                                                                 | 4         |                                     |
|                                                                    | Практическое занятие №7: Психотренинг «Конструктивный конфликт»                                                                                                                                                               | 2         |                                     |
|                                                                    | Практическое занятие №8: Психотренинг «Развитие уверенности в себе»                                                                                                                                                           | 2         |                                     |
|                                                                    | <b>Самостоятельная работа обучающихся</b>                                                                                                                                                                                     | -         |                                     |
|                                                                    | 13.Разделы психологии, изучающие невербальные средства общения. Кинесика. Экстралингвистика и паралингвистика. Такесика. Проксемика. Значение взгляда в общении. Мимика как средство общения. Пантомимика. Виды жестов и поз. | <b>1</b>  |                                     |
|                                                                    | <b>В том числе, практических занятий и лабораторных работ</b><br>Практическое занятие №9: Психотренинг «Мимика как средство общения.»                                                                                         | 2         |                                     |
|                                                                    | <b>Самостоятельная работа обучающихся</b>                                                                                                                                                                                     | -         |                                     |
| <b>Раздел 4. Верификация ложной информации в процессе общения</b>  |                                                                                                                                                                                                                               | <b>4</b>  |                                     |
| Тема 4.1.<br><br>Определение и психоло-гическая структура лжи      | <b>Содержание учебного материала</b>                                                                                                                                                                                          | <b>1</b>  | ОК 01 - ОК 07.<br><br>ОК 09 - ОК 11 |
|                                                                    | 14.Определение и основные формы лжи: умолчание (тайна) и искажение (ложь). Причины негативного искажения информации. Признаки обмана в общении                                                                                |           |                                     |
|                                                                    | <b>В том числе, практических занятий и лабораторных работ</b><br>Практическое занятие №10: Психотренинг «Причины негативного искажения информации»                                                                            | 2         |                                     |
|                                                                    | <b>Самостоятельная работа обучающихся</b>                                                                                                                                                                                     | -         |                                     |
| Тема 4.2.<br><br>Верификация ложной информации                     | <b>Содержание учебного материала</b>                                                                                                                                                                                          | <b>1</b>  | ОК 01 - ОК 07.<br><br>ОК 09 - ОК 11 |
|                                                                    | 15.Верификация ложной информации по словам; верификация ложной информации по голосу; верификация ложной информации по пластике; верификация ложной информации по мимике                                                       |           |                                     |
|                                                                    | <b>В том числе, практических занятий и лабораторных работ</b>                                                                                                                                                                 | -         |                                     |
|                                                                    | <b>Самостоятельная работа обучающихся</b>                                                                                                                                                                                     | -         |                                     |
| <b>Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета</b> |                                                                                                                                                                                                                               | <b>1</b>  |                                     |
| <b>ИТОГО:</b>                                                      |                                                                                                                                                                                                                               | <b>36</b> |                                     |

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1 Материально-техническое обеспечение**

Реализация программы учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета:

**Кабинет «Социально-экономических дисциплин»:**

оснащенный оборудованием:

- посадочные места по количеству обучающихся (столы, стулья);

- рабочее место преподавателя (стол, стул)

техническими средствами обучения:

- демонстрационный комплекс: ноутбук, экран, мультимедиа проектор.

#### **3.2 Информационное обеспечение реализации программы**

**Дополнительные источники:**

1. Бороздина Г. В. Психология и этика делового общения : учебник и практикум / Г. В. Бороздина Н. А. Кормнова. — М. : Издательство Юрайт, 2014. — 463 с.
2. Коноваленко М. Ю. Психология общения: учебник для СПО / М. Ю. Коноваленко В. А. Коноваленко. — М.: Издательство Юрайт, 2016. — 468 с.
3. Корягина Н. А. Психология общения : учебник и практикум для СПО / Н. А. Корягина Н. В. Антонова С. В. Овсянникова. — М.: Издательство Юрайт, 2016. — 437 с.
4. Психология общения : учебник для студ. Учреждений сред. проф. образования / А. П. Панфилова. — 2-е изд., стер. — М.: Издательский центр «Академия», 2014. — 368 с.
5. Панфилова А. П. Культура речи и деловое общение в 2 ч. Часть 1 : учебник и практикум для академического бакалавриата / А. П. Панфилова, А. В. Долматов ; под общ. ред. А. П. Панфиловой. — М.: Издательство Юрайт, 2016. — 231 с
6. Социальная психология общения: монография / под общ.ред. А.Л. Свенцицкого. — М: ИНФРА-М, 2017. — 256 с.
7. Методические рекомендации по практическим работам по учебной дисциплине «Психология общения»

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

| Результаты обучения                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Критерии оценки                                                                                                                                            | Методы оценки                                                                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Знания:<br>взаимосвязь общения и деятельности;<br>цели, функции, виды и уровни общения;<br>роли и ролевые ожидания в общении;<br>виды социальных взаимодействий;<br>механизмы взаимопонимания в общении;<br>техники и приемы общения, правила<br>слушания, ведения беседы, убеждения;<br>этические принципы общения; | - владеет понятиями<br>учебной дисциплины и<br>применяет их адекватно<br>ситуации                                                                          | Оценка решений<br>творческих задач<br>Тестирование<br><br>Анализ ролевых<br>ситуаций              |
| источники, причины, виды и способы<br>разрешения конфликтов                                                                                                                                                                                                                                                          | описывает техники<br>убеждения, слушания,<br>способы разрешения<br>конфликтных ситуаций                                                                    |                                                                                                   |
| приемы саморегуляции в процессе<br>общения                                                                                                                                                                                                                                                                           | намечает и описывает<br>приемы саморегуляции.                                                                                                              |                                                                                                   |
| Умения:<br>- применять технику и приемы<br>эффективного общения в<br>профессиональной деятельности;                                                                                                                                                                                                                  | - демонстрирует владение<br>техниками и приемам<br>эффективного общения                                                                                    | Оценка результатов<br>выполнения<br>практической работы<br><br>Оценка решений<br>творческих задач |
| использовать приемы саморегуляции<br>поведения в процессе межличностного<br>общения                                                                                                                                                                                                                                  | разрешает смоделированные<br>конфликтные ситуации<br>демонстрирует владение<br>приемами саморегуляции<br>поведения в процессе<br>межличностного<br>общения |                                                                                                   |

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

**СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП**

Сертификат 468811232729010145642545975927204539216488993145

Владелец Лапина Наталья Николаевна

Действителен с 05.02.2025 по 05.02.2026