Государственное бюджетное образовательное учреждение Республики Крым «Керченский технологический техникум»

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГБПОУ РК «КТТ»

М.Е.Тимохов

2022г

# РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОП.05 ОСНОВЫ ЭКОНОМИКИ, МЕНЕДЖМЕНТА И МАРКЕТИНГА

43.02.15 Поварское и кондитерское дело

Рабочая программа учебной дисциплины ОП.05 Основы экономики, менеджмента и маркетинга разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 43.02.15 Поварское и кондитерское дело, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от от 9 декабря 2016 № 1565, входящей в укрупненную группу 43.00.00 Сервис и туризм с учетом примерной основной образовательной программы (зарегистрированной в Федеральном реестре примерных образовательных программ СПО и рабочей программы воспитания ГБПОУ РК «Керченский технологический техникум».

Организация-разработчик:

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Республики Крым «Керченский технологический техникум»

Разработчики:

Грыцив Е.В, преподаватель

		20 <u>19</u> г.
JOH ME	тодиче	ской
NY		•
1	NY	N

Программа рекомендована к утверждению на заседании Методического совета ГБПОУ РК «КТТ» Протокол № \ от «ЗО » В 2020 г. Председатель МС

## СОДЕРЖАНИЕ

- 1.ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
- 2.СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
- 3.УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
- 4.КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
- 5.ЛИСТ ДОПОЛНЕНИЙ И ИЗМЕНЕНИЙ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ

## 1.ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## 1.1Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины ОП.05. Основы экономики, менеджментаи маркетинга является частью основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО ППССЗ по специальности 43.02.15 Поварское и кондитерское дело.

# 1.2Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Учебная дисциплина ОП.05. Основы экономики, менеджмента и маркетинга относится к общепрофессиональному циклу.

# 1.3Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения изнания

Код ПК, ОК	Умения	Знания
OK 01-07;	-участвовать в выборе наиболее	- понятие, цели и задачи экономики, основные
OK 09-11	эффективной организационно-	положения экономической теории;
ТК 1.1-1.4	правовой формы для	- принципы функционирования рыночной
ПК 2.1-2.8	деятельности организации	экономики, современное состояние и
IK 3.1-3.7	ресторанного бизнеса,	перспективы развития отрасли;
IK 4.1-4.6	формировании • пакета	- виды экономической деятельности (отрасли
IK 5.1-5.6	документов для открытия	народного хозяйства), сущность
	предприятия;	предпринимательства, его виды, значение малого
ТК 6.1-6.4	-рассчитывать и планировать	бизнеса для экономики страны, мерь
	основные технико-	господдержки малому бизнесу, видь
	экономические показатели	предпринимательских рисков и методы их
	деятельности организации	минимизации;
	ресторанного бизнеса и	- классификацию хозяйствующих субъектов в
	анализировать их динамику;	рыночной экономике по признакам;
	- анализировать факторы,	- цели и задачи организации ресторанного
	влияющие на хозяйственную	бизнеса, понятие концепции организации
	деятельность организации;	питания;
	- рассчитывать показатели	- этапы регистрации и порядок ликвидации
	эффективности использования	организаций, понятие банкротства, его признаки
	ресурсов организации;	и методы предотвращения;
	- проводить инвентаризацию на	- факторы внешней среды организации питания
	предприятиях питания;	элементы её внутренней среды и методикі
16	- пользоваться нормативной	оценки влияния факторов внешней среды на
	документаций и оформлять и	хозяйственную деятельность организации
	учетно-отчетную	питания (SWOT-анализ);
	документацию (заполнять	- функции и задачи бухгалтерии ка
	договора о материальной	структурного подразделения предприятия
	ответственности, доверенности	организацию учёта на предприятии питания
	на получениематериальных	объекты учёта, основные принципы, формы
	ценностей, вести товарную	ведения бухгалтерского учёта, реквизить
	книгу кладовщика, списывать	первичных документов, их классификацию
		гребования к оформлению документов, права в
	инвентаризационную опись;	обязанности главного бухгалтера организации

оформлять поступление и передачу материальных ценностей, составлять калькуляционные карточки на блюда и кондитерские изделия, документацию по контролю наличия запасов на производстве);

- оценивать имеющиеся на производстве запасы соответствии c требуемым количеством качеством, рассчитывать и анализировать показателей изменение товарных запасов говарооборачиваемости, использовать программное обеспечение при контроле наличия запасов;
- анализировать состояние продуктового баланса предприятия питания; вести учёт реализации готовой продукции и полуфабрикатов; калькулировать цены на продукцию собственного производства и полуфабрикаты производимые организацией ресторанного бизнеса;
- рассчитывать налоги и отчисления, уплачиваемые организацией ресторанного бизнеса в бюджет и в государственные внебюджетные фонды;
- рассчитывать проценты и платежи за пользование кредитом, уплачиваемые организацией банку;
- планировать и контролировать собственную деятельность и деятельность подчиненных;
- выбирать методы принятия эффективных управленческих решений;
- управлять конфликтами и стрессами в организации;
- применять в профессиональной деятельности приёмы делового общения и управленческого воздействия;
- анализировать текущую ситуацию на рынке товаров и

и питания, понятие инвентаризации;

- виды экономических ресурсов (оборотные и внеоборотные активы, трудовые ресурсы), используемых организацией ресторанного бизнеса и методы определения эффективности их использования;
- понятие и виды товарных запасов, их роль в общественном питании, понятие товарооборачиваемости, абсолютные и относительные показатели измерения товарных запасов, методику анализа товарных запасов предприятий питания;
- понятие продуктового баланса организации питания, методику планирования поступления товарных запасов с помощью показателей продуктового баланса;
- источники снабжения сырьём, продуктами и тарой, учёт сырья, продуктов и тары в кладовых предприятий общественного питания, документы, используемые в кладовых предприятия;
- -товарную книгу, списание товарных потерь, отчет материально ответственных лиц;
- учёт реализации продукции собственного производства и полуфабрикатов;
- понятие «производственная мощность» и «производственная программа предприятия», их содержание, назначение, факторы формирования производственной программы, исходные данные для её экономического обоснования и анализа выполнения, методику расчёта пропускной способности зала и коэффициента её использования;
- требования к реализации продукции общественного питания;
- количественный и качественный состав персонала организации;

Показатели и резервы роста производительности труда на предприятиях питания, понятие нормирования труда;

- формы и системы оплаты труда, виды гарантий, компенсаций и удержаний из заработной платы;
- состав издержек производства и обращения организаций ресторанного бизнеса;
- механизмы ценообразования на продукцию (услуги) организаций ресторанного бизнеса;
- основные показатели деятельности предприятий общественного питания и методы их расчёта;
- понятие товарооборота, дохода, прибыли и рентабельности предприятия, факторы, влияющие на них, методику расчёта, планирования, анализа;
- сущность и виды кредита, принципы

услуг;

- составлять бизнес-план для организации ресторанного бизнеса;
- анализировать возможности организации питания в области выполнения планов по производству и реализации на основании уровня технического оснащения, квалификации поваров и кондитеров;
- прогнозировать изменения на рынке ресторанного бизнеса и восприятие потребителями меню;
- анализировать спрос на товары и услуги организации ресторанного бизнеса;
- грамотно определять маркетинговую политику организации питания (товарную, ценовую политику, способы продвижения продукции и услуг на рынке);
- проводить маркетинговые исследования в соответствии с целями организации и анализ потребительских предпочтений, меню конкурирующих и наиболее популярных организаций питания в различных сегментах ресторанного бизнеса

кредитования предприятий, виды кредитов, методику расчёта процентов за пользование банковским кредитом, уплачиваемых предприятием банку;

- налоговую систему РФ: понятие, основные элементы, виды налогов и отчислений, уплачиваемых организациями ресторанного бизнеса в государственный бюджет и государственные внебюджетные фонды, методику их расчёта;
- понятие бизнес- планирования, виды и разделы бизнес-плана;
- сущность, цели, основные принципы и функции менеджмента (планирование, организация, мотивация, контроль, коммуникация и принятие управленческих решений), особенности менеджмента в области профессиональной деятельности;
- стили управления;
- способы организации работы коллектива, виды и методы мотивации персонала;
- правила делового общения в коллективе;
- сущность, цели, основные принципы и функциимаркетинга;
- понятие сегментация рынка;
- методы проведения маркетинговых исследований;
- понятие товарной, ценовой, сбытовой, коммуникационной политики организации питания (комплекс маркетинга);
- организацию управления маркетинговой деятельностью в организации ресторанного бизнеса

Освоение содержания учебной дисциплины обеспечивает достижения обучающимися следующих личностных результатов с учетом рабочей программы воспитания ГБПОУ РК «Керченский технологический техникум»:

ЛР13 Готовность обучающегося соответствовать ожиданиям работодателей: ответственный сотрудник, дисциплинированный, трудолюбивый, нацеленный на достижение поставленных задач, эффективно взаимодействующий с членами команды, сотрудничающий с другими людьми, проектно мыслящий.

ЛР14 Приобретение обучающимся навыка оценки информации в цифровой среде, ее достоверность, способности строить логические умозаключения на основании поступающей информации и данных.

ЛР17 Ценностное отношение обучающихся к своему Отечеству, к своей малой и большой Родине, уважительного отношения к ее истории и ответственного отношения к ее современности. ЛР18 Ценностное отношение обучающихся к людям иной национальности, веры, культуры, уважительного отношения к их взглядам.

## 1.4Количество часов на освоение программы учебной дисциплины:

Учебная нагрузка обучающихся - 96 часов, в том числе: нагрузка во взаимодействии с преподавателем - 92 часов. практические занятия — 36 часов; курсовое проектирование- 20 часов; самостоятельная работа обучающегося — 4 часов.

# 2.СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

# 2.1Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной деятельности	Объем часов		
Учебная нагрузка обучающегося (всего)	96		
в том числе в форме практической подготовки	-		
Нагрузка во взаимодействии с преподавателем (всего)	92		
в том числе:			
лабораторные занятия	-		
практические занятия	36		
контрольные работы	-		
курсовая работа (проект)	20		
самостоятельная работа студента (всего)	4		

# 2.1. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОП.05 «Основы экономики, менеджмента и маркетинга»

Содержание учебного материала Понятие экономики. Предмет, методы, функции, структура, взаимосвязь с другими науками. Производство как процесс создания полезного продукта. Факторы производства, их классификация. Производственные возможности общества и ограниченность ресурсов.  Рынок, понятие и виды, инфраструктура и конъюнктура рынка, элементы рыночного механизма (спрос и предложение, рыночные цены, конкуренция). Монополия, антимонопольное законодательство. Закон спроса и предложения. Факторы, влияющие на спрос и предложение. Рыночное равновесие. Равновесная рыночная цена. Эластичность спроса и предложения.  Содержание учебного материала  Виды экономической деятельности (ограсли народного хозяйства).
Содержание учебного материала Понятие экономики. Предмет, методы, функции, структура, взаими с другими науками. Производство как процесс создания полезного продукта. Факторы производства, их классификация. Производства возможности общества и ограниченность ресурсов.  Рынок, понятие и виды, инфраструктура и конъюнктура рынка, эле рыночного механизма (спрос и предложение, рыночные цены, конскуренция). Монополая, анимонопольное законодательство. За спроса и предложения. Факторы, влияющие на спрос и предложен рыночное равновесие. Равновесная рыночная цена. Эластичность и предложения.  Содержание учебного материала Виды экономической деятельности (отрасли народного хозяйства) Признаки отрасли общественного питания, ее роль и значение в экономике страны. Понятие организации, краткая характеристика,

92			ПК 1.1-1.4 ПК 2 1-2 8	IIK 3.1-3.7 IIK 4.1-4.6 IIK 5.1-5.6 IIK 6.1-6.4 OK 01-OK 11			122		7
-	2	2	14		1	<b>1</b>			
Функции и задачи бухгалтерии как структурного подразделения предприятия. Организация учета на предприятии питания: объекты учета, основные принципы, формы ведения бухгалтерского учета, реквизиты первичных документов, их классификация, требования к оформлению документов, понятие инвентаризации и правила проведения. Права и обязанности главного бухгалтера предприятия общественного питания.	Тематика практических занятий	Практические занятия 1. Изучение факторов внешней среды предприятия, элементов внутренней среды предприятия, методики оценки влияния факторов внешней среды на деятельность предприятия с помощью SWOT- анализа.	Содержание учебного материала	Ресурсы организации. Понятие основных фондов, их роль в процессе производства, основы классификации, понятие износа, виды оценки, понятие амортизации основных и методика ее расчета. НМА. Понятие оборотных средств, их роль в процессе производства, принципы классификации. Показатели эффективности использования ресурсов.	Товарные запасы, их виды и роль в общественном питании. Источники снабжения сырьём, продуктами и тарой. Понятие товарооборачиваемости. Продуктовый баланс ПОП.	Понятие и классификация издержек производства и реализации в организациях питания. Факторы, влияющие на уровень издержек в общественном питании. Выявление резервов снижения затрат на производство и обращение, политика предприятия по снижению	издержек. Учет затрат по экономическим элементам в системе управленческого учета Понятие себестоимости продукции в общественном питании. Расходы предприятий, не включаемые в издержки производства и обращения.	Политика государства в области оплаты труда. Затраты на оплату труда, формирование фонда оплаты труда, определение средней заработной платы	Illiarbi.
	£ .		Тема 1.3. Производственные	фонды и ресурсы. Издержки производства и обращения в общественном питании				٠	

•

				a.			ITK 1.1-1.4 ITK 2.1-2.8	IIK 3.1-3.7 IIK 4.1-4.6 IIK 5.1-5.6 IIK 6.1-6.4 OK 01-OK 11	
10	2	7			. 2	4	8	·	2
Тематика практических занятий	<b>Практические занятия 2.</b> Расчет показателей эффективности использования основных фондов и оборотных средств.	Практические занятия 3. Изучение методики учета сырья, продуктов и тары в кладовых предприятий общественного питания, документов, используемых в кладовых и на производстве для учета товарно-	материальных ценностей и их движения, правил их заполнения.  Практические занятия 4. Изучение методики планирования поступления товарных запасов с помощью показателей продуктового баланса и методов анализа товарных запасов предприятий питания. Расчет абсолютных и относительных показателей измерения товарных запасов (товарооборачиваемости).	Практические занятия 5. Расчет абсолютных и относительных показателей издержек производства и обращения. Изучение особенностей анализа и планирования излержек по общему уровню и	отдельным статьям на предприятиях общественного питания.  Практические занятия 6. Изучение форм и систем оплаты труда, гарантий и компенсаций, удержаний из заработной платы. Расчет, анализ и планирование показателей по труду и заработной плате на предприятиях общественного питания.	Самостоятельная работа обучающихся Изучение трудового кодекса РФ: Разделы I, III, IV, V, VI, VII Подготовка докладов, рефератов, решение проблемных заданий	Содержание учебного материала	Понятие цены, ее элементы. Классификация цен и система цен. Методы ценообразования. Ценообразование на предприятиях общественного питания. Виды цен и порядок их утверждения. Понятие калькуляции в организациях ресторанного бизнеса.	Тематика практических занятий
€3							<b>Тема 1.4.</b> Ценообразование в	организациях ресторанного бизнеса	300

	<b>Практические занятия 7.</b> Изучение методики калькулировании цен на продукцию ресторанного бизнеса. Расчет цен на продукцию и заполнение калькуляционных карточек.	7	
Тема 1.5. Выпуск продукции	Содержание учебного материала	3	ПК 1.1-1.4 ПК 2.1.2 в
и оборот предприятий общественного питания	Понятия «производственная мощность» и «производственная программа», их содержание, назначение. Экономическое содержание товарооборота предприятий питания, его классификация. Планирование и анализ товарооборота и оборота по выпуску продукции собственного производства и полуфабрикатов.	-	IIX 2.1-2.8 IIK 3.1-3.7 IIK 4.1-4.6 IIK 5.1-5.6 IIK 6.1-6.4 OK 01-0K 11
	Тематика практических занятий	2	
•	Практические занатия 8. Изучение методики планирования и расчета производственной программы организаций ресторанного бизнеса, исходных данных для её экономического обоснования и анализа выполнения. Расчет и анализ показателей товарооборота организации питания.	2	2
Тема 1.6. Доходы и прибыль в	Содержание учебного материала	8	IIK 1.1-1.4 IIK 2.1-2.8
организациях и на предприятиях общественного питания	Валовой доход организации питания, его сущность и значение, источники образования. Прибыль: понятие, назначение, функции и виды. Порядок распределения и использования прибыли. Рентабельность: понятие и показатели рентабельности.	1	IIK 3.1-3.7 IIK 4.1-4.6 IIK 5.1-5.6 IIK 6.1-6.4 OK 01-0K 11
	Тематика практических занятий	7	
٠	Практические занятия 9. Изучение методики расчета, анализа и планирования валового дохода, прибыли и рентабельности организации ресторанного бизнеса и факторов, влияющих на их величину.	2	
Тема 1.7. Основы	Содержание учебного материала	13	TIK 1.1-1.4
предпринимательства и бизнес-планирования	Сущность предпринимательства, его виды, значение малого бизнеса для экономики страны, меры господдержки малому бизнесу. Виды предпринимательских рисков и их страхование.	1	TIK 3.1-3.7 IIK 4.1-4.6 IIK 5.1-5.6

	Порядок регистрации и ликвидации предприятий. Сущность банкротства,		ПК 6.1-6.4 ОК 01-ОК 11
	его причины и признаки, способы предотвращения.		
©	Инновационная деятельность и инвестиционная политика организации: понятие, цели и задачи. Использование кредитов банков в хозяйственной деятельности. Понятие и принципы кредитования. Виды кредитов, предоставляемых юридическим лицам.		;; ;s:
*	Бизнес-планирование и его роль в условиях рыночной экономики. Виды бизнес-планов, структура бизнес-плана, методика составления.		
	Налоговая система РФ. Налогообложение организаций питания. Виды налогов и отчислений, уплачиваемых организацией.	-	vi .
	Тематика практических занятий	∞	
	<b>Практические занятия 10.</b> Изучение источников финансирования деятельности организации.	7	
	<b>Практические занятия 11.</b> Методика расчета платежей по кредитам. Расчет эффективности и окупаемости инвестиций.	7	
	Практические занятия 12. Расчет налоговых платежей в государственный бюджет и отчислений в государственные внебюджетные фонды.	2	
	Практические занятия 13. Изучение разделов бизнес- плана.	2	
Раздел 2. Основы менеджмента	та	14	
Тема 2.1. Сущность, цели и	Содержание учебного материала	7.	ПК 1.1-1.4
		•	

ITK 2.1-2.8 ITK 3.1-3.7 ITK 4.1-4.6 ITK 5.1-5.6 ITK 6.1-6.4 OK 01-OK H		*				ПК 1.1-1.4	IIX 2.1-2.8 IIK 3.1-3.7 IIK 4.1-4.6 IIK 5.1-5.6 IIK 6.1-6.4	OK 01-OK 11
-	0.50		. 4	2	2	3	7	<b>T</b>
Понятие менеджмента условия и предпосылки его возникновения. Современные подходы в менеджменте и принципы управления. Особенности управления в организациях питания. Цикл менеджмента, характеристика функций цикла и их взаимосвязь. Организация, планирование, контроль и мотивация как функции управления. Понятие, назначение и виды.	Планирование, его значение, цели, принципы, методы и этапы. Виды планов в организации ресторанного бизнеса. Миссия организации, понятие и содержание.	Система методов управления на предприятиях общественного питания (организационные, административные, экономические, социально- психологические). Управленческое решение: понятие, виды. Методы принятия управленческого решения. Этапы принятия и реализации решений. Делегирование полномочий.	Тематика практических занятий	Практические занятия 14. Деловая игра на умение находить правильное управленческое решение в сложных производственных ситуациях методом «мозгового штурма».	Практические занятия 15. Составить график работы персонала в соответствии с организационной структурой предприятия общественного питания.	Содержание учебного материала	Сущность управления персоналом на предприятиях общественного питания. Должностные инструкции и профессиональные стандарты. Определение потребности в персонале, перестановка, обучение, аттестация, мотивация, создание команды на производстве.	Количественный и качественный состав трудовых ресурсов организаций питания. Показатели движения кадров. Техническое нормирование труда. Показатели и резервы роста производительности труда в организациях питания. Мотивация труда.
задачи менеджмента. Предприятие как объект управления		a a			2	Тема 2.2. Управление	производственным персоналом в общественном питании. Система методов управления	gi

	Тематика практических занятий	1		
	<b>Практические занятия 16.</b> Изучение методов расчета и анализа производительности труда. Расчет показателей движения кадров.		31	
тема 2.3. Коммуникация как	Содержание учебного материала	4	ПК 1.1-1.4	
функция менеджмента	Коммуникация как функция менеджмента. Деловое общение, его	W-10	ПК 3.1-3.7	
	характеристика, виды, функции и назначение. Правила ведения оесед, совещаний, переговоров. Факторы и условия повышения эффективности		ПК 4.1-4.6 ПК 5.1-5.6	
	делового общения. Фазы делового общения. Деловое общение		ПК 6.1-6.4   ОК 01-ОК 11	
	руководством, подчиненными и коллегами по работе.			
8	Управление конфликтами и стрессами. Понятие и классификация		•	
i.	конфликтов, способы управления. Стресс: природа и причины. Психопогическая устойчивость руковолителя как основа нормальной			
9	обстановки в организации.			
**	Самоменеджмент. Планирование работы менеджера: рабочего дня,	T	¥	
	рабочей недели, организация рабочего места.			
	Тематика практических занятий	1		
X	<b>Практические занятия 17.</b> Деловая игра на выработку умения передавать точную информацию «ЧП на предприятии».	-		-
Раздел 3. Основы маркетинга		14		
Тема 3.1. Понятие маркетинга,	Содержание учебного материала	∞	ПК 1.1-1.4 ПК 2.1-2.8	
его цели и функции		2	ПК 3.1-3.7	
	характеристика. Основные концепции развития маркетинга, их отличительные особенности. Необходимость совершенствования		TIK 5.1-5.6	
	маркетинга в современных условиях. Содержание маркетинговой   деятельности. Управление маркетинговой		OK 01-OK 11	
3	деятельности в организации ресторанного бизнеса.			

E a	٠	į.	ПК 1.1-1.4 • ПК 2 1-2 8	IIK 3.1-3.7 IIK 4.1-4.6 IIK 5.1-5.6	OK 01-0K 11		=
7	7	7	9	-	H	4	
Понятие комплекса маркетинга и его разработка в организации питания. Товарная политика предприятия. Понятие товара и услуги. Стратегия разработки новых товаров (меню). Жизненный цикл товара (услуги), цикл создания и освоения новых товаров (услуг) на предприятиях общественного питания. Качество товаров и услуг как фактор конкурентоспособности предприятий, причины, оказывающие на них влияние. Понятие «петля качества». Стандарты системы качества ИСО-9000 (ISO-9000). Разработка нового товара (услуги).	Сбытовая политика предприятия. Функции, методы, виды и задачи сбыта. Сбытовая политика в организации ресторанного бизнеса. Формирование спроса и стимулирование сбыта. Ценовая политика и ценовые стратегии организации. Разработка ценовой политики на предприятиях питания.	Методы продвижения товаров и услуг в маркетинге. Понятие позиционирования на рынке товаров и услуг. Маркетинговые коммуникации. Реклама и ее виды. Средства рекламы.	Содержание учебного материала	Определение спроса и потребностей в услугах организаций ресторанного бизнеса. Емкость рынка. Сегментирование рынка, факторы, влияющие на поведение покупателей, выбор целевого рынка организацией питания.	Методы и виды маркетинговых исследований. Качественные и количественные методы исследования. Наблюдение за потребителями. Экспертный опрос. Мозговой штурм. Изучение реакции респондентов. Количественные методы исследования. Опросы (анкетирование респондентов). Технология и виды опросов в маркетинговых исследованиях. Выбор конкретных методов маркетинговых исследования в организациях питания. Методы прогнозирования в маркетинговых исследованиях.	Тематика практических занятий	
	ş	*	<b>Тема 3.2.</b> Маркетинговые исспелования в	общественном питании	3.		

## 3.УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1Материально- техническое обеспечение

Реализация программы учебной дисциплины требует наличия учебного кабтнета:

Кабинет социально-экономических дисциплин,

оснащенный оборудованием: рабочее место преподавателя, рабочие места обучающихся, плакаты по темам занятий; техническими средствами обучения: мультимедийный комплекс (проектор, проекционный экран, ноутбук).

3.1. Информационное обеспечение обучения Перечень используемых учебных изданий, Интернет- ресурсов, дополнительной литературы

### Дополнительные источники

- 1. Жабина, С. Б. Основы экономики, менеджмента и маркетинга в общественном питании [Электронный ресурс]: учебник / С. Б. Жабина, О. М. Бурдюгова, А. В. Колесова.
- 3-е изд., стер. Москва : Академия, 2015. 336 с. Режим доступа: <a href="http://www.academia-moscow.ru/reader/?id=168118">http://www.academia-moscow.ru/reader/?id=168118</a>.
- 2.Косьмин, А. Д. Менеджмент [Электронный ресурс] : учебник / А. Д. Косьмин. Москва :Академия, 2014. 208 с. Режим доступа: <a href="http://www.academia-moscow.ru/reader/?id=106719">http://www.academia-moscow.ru/reader/?id=106719</a>.
- 3.Барышев А. Ф. Маркетинг [Электронный ресурс] : учебник / А. Ф. Барышев. 11-е изд., стер. Москва : Академия, 2014. 224 с. Режим доступа: <a href="http://www.academia-moscow.ru/reader/?id=53867">http://www.academia-moscow.ru/reader/?id=53867</a>.
- 4. Драчева, Е. Л. Менеджмент [Электронный ресурс] : учебник / Е. Л. Драчева. 15-еизд., стер. Москва : Академия, 2014. 304 с. Режим доступа: <a href="http://www.academia-moscow.ru/reader/?id=94535">http://www.academia-moscow.ru/reader/?id=94535</a>.
- 5.Шевелёва, С. А. Основы экономики и бизнеса [Электронный ресурс] / С. А. Шевелёва, В.Е. Стогов. 4-е изд., перераб. и доп. Москва : Юнити-Дана, 2017. 432 с. Режим доступа: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117701">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117701</a>.
- 6.Алексунин, В. А. Маркетинг [Электронный ресурс]: учебник / В. А. Алексунин. Москва: Дашков и К, 2014. 200 с. Режим доступа: <a href="http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1\_id=70538">http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1\_id=70538</a>.

# 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ $\dot{}$

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
Знания:		,
Основные положения	В результате освоения	-устный
экономической теории.	учебной дисциплины	индивидуальный и
Принципы рыночной	обучающийся должен знать:	фронтальный опрос;
Экономики.	-основные положения	- письменная работа в
Современное состояние и	экономической теории;	форме тестирования,
перспективы развития отрасли.	-принципы рыночной	индивидуальных
Роль хозяйствующих субъектов	экономики;	заданий; устный
в рыночной экономике.	-современное состояние и	индивидуальный опрос;
Механизмы ценообразования	перспективы развития	- устный контроль в
на продукцию (услуги).	отрасли;	форме дискуссии,
Формы оплаты труда.	-роль хозяйствующих	индивидуальный опрос;
Стили управления, виды	субъектов в рыночной	Заполнение таблиц
коммуникации.	экономике;	Собеседование
Принципы делового общения в	-механизмы ценообразования	Творческие задания
коллективе.	на продукцию (услуги);	Подготовка стендовых
Управленческий цикл.	-формы оплаты труда;	докладов
Особенности менеджмента в	-стили управления, виды	докладов
области механизации сельского	коммуникации;	
козяйства.	-принципы делового	
Сущность, цели, основные -	общения в коллективе;	
принципы и функции	-управленческий цикл;	
маркетинга, его связь с	-особенности менеджмента в	
менеджментом.	области механизации	
Формы адаптации	сельского хозяйства;	
производства и сбыта к		
рыночной ситуации.	-сущность, цели, основные - принципы и функции	
рыпочной ситуации.		
	маркетинга, его связь с	
9•8	менеджментом; -формы адаптации	
	производства и сбыта к	
V	рыночной ситуации.	
Умения:	D.	
	В результате освоения	Ролевая игра
технико-экономические	учебной дисциплины	Ситуационные задачи
оказатели деятельности	обучающийся должен уметь:	Практические задания
рганизации.	- рассчитывать основные	Кейс – задания
Применять в	гехнико-экономические	Индивидуальные
Профессиональной	показатели деятельности	проекты
цеятельности приемы делового	организации;	Экзамен
и управленческого общения.	- применять в	
Анализировать ситуацию на	профессиональной	
вынке товаров и услуг.	деятельности приемы	
	делового и управленческого	
9.	общения;	
	- анализировать ситуацию на	
	рынке товаров и услуг.	

# Лист дополнений и изменений к рабочей программе

# ОП.05 Основы экономики, менеджмента и маркетинга

**На 20\_\_\_\_\_-20\_\_\_\_\_\_ учебный год** 

		•
*		
\rightarrow \right		
		48
До	полнения и изме	нения в рабочей программе рассмотрены и согласова
на	заседании	цикловой методической комисс
<b>«</b>	<b>»</b>	г. (протокол №)

# ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

# СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 468811232729010145642545975927204539216488993145

Владелец Лапина Наталья Николаевна

Действителен С 05.02.2025 по 05.02.2026