



## ОГЛАВЛЕНИЕ

<b>I. ВВЕДЕНИЕ.....</b>	<b>5</b>
1.1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.....	5
1.2. НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИЯ НОК УООД.....	7
1.3. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.....	10
1.3.1. ЦЕЛИ РЕАЛИЗАЦИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.....	10
1.3.2. ЗАДАЧИ, РЕШАЕМЫЕ ПРОВЕДЕНИЕМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.....	11
1.4. ИСТОЧНИКИ И МЕТОДЫ СБОРА ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.....	12
1.5. ПОРЯДОК РАСЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.....	14
1.5.1. КРИТЕРИЙ I: «ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».....	15
1.5.2. КРИТЕРИЙ II «КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».....	17
1.5.3. КРИТЕРИЙ III «ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».....	18
1.5.4. КРИТЕРИЙ IV «ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».....	22
1.5.5. КРИТЕРИЙ V «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».....	24
1.5.6. ИТОГОВОЕ ЗНАЧЕНИЕ РАСЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЕЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.....	26
<b>II. ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ.....</b>	<b>29</b>
2.1. ОБЪЕКТЫ НОК УООД.....	30
2.2. ОБЩИЙ СПИСОК ОРГАНИЗАЦИЙ.....	32
2.3. ТИПЫ РЕСПОНДЕНТОВ И ИХ КОЛИЧЕСТВО, ПРИНИМАВШИХ УЧАСТИЕ В НОК УООД.....	38
2.4. КРИТЕРИЙ I. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.....	45
2.4.1. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОБЩЕДОСТУПНЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСАХ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ».....	47
2.4.1.1. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 1. ИНДИКАТОР «СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ,	

ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ».....	48
2.4.1.2. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 1. ИНДИКАТОР «СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИИ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ».....	57
2.4.1.3. ИТОГИ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 1.1. «СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОБЩЕДОСТУПНЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСАХ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ».....	86
2.4.2. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «НАЛИЧИЕ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ИНФОРМАЦИИ О ДИСТАНЦИОННЫХ СПОСОБАХ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ПОЛУЧАТЕЛЯМИ УСЛУГ И ИХ ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ».....	89
2.4.3. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ОТКРЫТОСТЬЮ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ И НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИИ В СЕТИ «ИНТЕРНЕТ».....	96
2.4.3.1. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 3. ИНДИКАТОР «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».....	97
2.4.3.3. ИТОГИ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 3 КРИТЕРИЯ I. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ОТКРЫТОСТЬЮ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ И НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИИ В СЕТИ «ИНТЕРНЕТ».....	113
2.4.4. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ I. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ.....	116
2.5. КРИТЕРИЙ II. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.....	120
2.5.1. КРИТЕРИЙ II ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ОБЕСПЕЧЕНИЕ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ КОМФОРТНЫХ УСЛОВИЙ ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ».....	121
2.5.2. КРИТЕРИЙ II ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ КОМФОРТНОСТЬЮ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ».....	127
2.5.3. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ II. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.....	135
2.6. КРИТЕРИЙ III. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ.....	139
2.6.1. КРИТЕРИЙ III ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ОБОРУДОВАНИЕ ПОМЕЩЕНИЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРИЛЕГАЮЩЕЙ К НЕЙ ТЕРРИТОРИИ С УЧЕТОМ ДОСТУПНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ».....	140
2.6.2. КРИТЕРИЙ III ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ОБЕСПЕЧЕНИЕ В ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ УСЛОВИЙ ДОСТУПНОСТИ, ПОЗВОЛЯЮЩИХ ИНВАЛИДАМ ПОЛУЧАТЬ УСЛУГИ НАРАВНЕ С ДРУГИМИ».....	148
2.6.3. КРИТЕРИЙ III ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОСТУПНОСТЬЮ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ».....	158

2.6.4.	ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ III. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ. ....	164
2.7.	КРИТЕРИЙ IV. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ. ....	170
2.7.1.	КРИТЕРИЙ IV ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ, ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ ПЕРВИЧНЫЙ КОНТАКТ И ИНФОРМИРОВАНИЕ ПОЛУЧАТЕЛЯ УСЛУГИ ПРИ НЕПОСРЕДСТВЕННОМ ОБРАЩЕНИИ В ОРГАНИЗАЦИЮ». ....	171
2.7.2.	КРИТЕРИЙ IV ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ, ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ НЕПОСРЕДСТВЕННОЕ ОКАЗАНИЕ УСЛУГИ ПРИ ОБРАЩЕНИИ В ОРГАНИЗАЦИЮ». ....	178
2.7.3.	КРИТЕРИЙ IV ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ, ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ДИСТАНЦИОННЫХ ФОРМ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ». ....	185
2.7.4.	ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ IV. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ. ....	192
2.8.	КРИТЕРИЙ V. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ. ....	196
	КРИТЕРИЙ V ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, КОТОРЫЕ ГОТОВЫ РЕКОМЕНДОВАТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ РОДСТВЕННИКАМ И ЗНАКОМЫМ (МОГЛИ БЫ ЕЕ РЕКОМЕНДОВАТЬ, ЕСЛИ БЫ БЫЛА ВОЗМОЖНОСТЬ ВЫБОРА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ)». ....	197
2.8.1.	КРИТЕРИЙ V ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ОРГАНИЗАЦИОННЫМИ УСЛОВИЯМИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ». ....	204
2.8.2.	КРИТЕРИЙ V ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ В ЦЕЛОМ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ». ....	211
2.8.3.	ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ V. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ. ....	218
III.	ЗАКЛЮЧЕНИЕ. ....	221
3.1.	.....	221
3.2.	РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИЙ В ГРАФИЧЕСКОМ ОТОБРАЖЕНИИ. ....	223
3.3.	СВОДНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ. ....	225
3.3.1.	ВЫВОДЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЯ. ....	226
3.3.2.	ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ. ....	234
	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ОРГАНИЗАЦИЯМ: .....	234
	РУКОВОДИТЕЛЯМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ: .....	238
	МИНИСТЕРСТВУ ОБРАЗОВАНИЯ, НАУКИ И МОЛОДЕЖИ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ: ..	239

# I. ВВЕДЕНИЕ.

## 1.1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

**Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (НОК УООД)** - оценочная процедура, которая осуществляется в отношении деятельности образовательных организаций и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования;

**Участники образовательных отношений** - обучающиеся, родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся, педагогические работники и их представители, организации, осуществляющие образовательную деятельность;

**Общеобразовательная организация (ОО)** - образовательная организация, осуществляющая в качестве основной цели ее деятельности образовательную деятельность по образовательным программам начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования;

**Дошкольная образовательная организация (ДОО)** - образовательная организация, осуществляющая в качестве основной цели ее деятельности образовательную деятельность по образовательным программам дошкольного образования, присмотр и уход за детьми;

**Дополнительное образование детей (ДОД)** - образовательная организация, осуществляющая в качестве основной цели ее деятельности образовательную деятельность по дополнительным общеобразовательным программам;

**Инклюзивное образование** - обеспечение равного доступа к образованию для всех обучающихся с учетом разнообразия особых образовательных потребностей и индивидуальных возможностей;

**Сайт** - совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" по доменным именам и (или) по сетевым адресам, позволяющим идентифицировать сайты в сети "Интернет";

**Раздел сайта** — это группа страниц, объединённых одной темой, имеющих одинаковое оформление, отличающихся друг от друга только содержанием;

**Страница** - составная часть сайта. Физически представляет собой HTML-файл;

**URL-адрес (Uniform Resource Locator)** - Единый указатель ресурсов - единообразный локатор (определитель местонахождения) ресурса;

**Юзабилити сайта** — это организация структуры данных, позволяющая посетителю без особых усилий находить нужную информацию, не утруждая себя излишним поиском на сайте;

**Электронная почта** (англ. *email*, *e-mail* [i' meil], от англ. *electronic mail*) — технология и служба по пересылке и получению электронных сообщений (называемых «письма», «электронные письма» или «сообщения») между пользователями компьютерной сети (в том числе — Интернета);

**Электронные сервисы** – это способ предоставления услуг в электронном виде, упрощающий и ускоряющий процесс получения сервисов гражданами и организациями;

**Респондент** - лицо, принимающее участие в социологическом или другом опросе, анкетировании;

**Безбарьерная образовательная среда** - доступная среда для детей-инвалидов, обеспечивающая доступ к образовательным ресурсам и совместный процесс их обучения в обычных школах.

## 1.2. НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИЯ НОК УООД.

### *Нормативные правовые акты, регламентирующие проведение НОКО*

1. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», статья 95.2 (далее – Федеральный закон № 273-ФЗ);
2. Федеральный закон от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико- социальной экспертизы»;
3. Постановление Правительства Российской Федерации от 14 ноября 2014 г. № 1202 «О порядке осуществления координации деятельности по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования и общего методического обеспечения проведения указанной оценки»;
4. Постановление Правительства Российской Федерации от 14 ноября 2014 г. № 1203 «Об уполномоченном федеральном органе исполнительной власти, определяющем состав информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, включая единые требования к такой информации, и порядок ее размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет»;
5. Постановление Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации»;
6. Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального

обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

7. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

8. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее – Приказ Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н);

9. Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

10. Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации» (далее – Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н);

11. Методические рекомендации Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам

профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей).

*Сопутствующие нормативные правовые акты*

1. Указ Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 г. № 607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов»;
2. Постановление Правительства Российской Федерации от 17 декабря 2012 г. № 1317 «О мерах по реализации Указа Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 г. № 607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов» и подпункта «и» пункта 2 Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления»;
3. Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации» (далее соответственно – постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582, Правила размещения информации на сайте);
4. Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14 августа 2020 г. № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».

### **1.3. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.**

#### **1.3.1. ЦЕЛИ РЕАЛИЗАЦИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.**

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, проводится в целях:

- предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации;
- повышения открытости системы образования;
- улучшения информированности потребителей о качестве образовательной деятельности образовательных организаций;
- установление диалога между образовательными организациями и гражданами, потребителями услуг;
- понимания: как достигнутые образовательными организациями результаты и их значимость оцениваются потребителями образовательных услуг (обучающимися, воспитанниками и их родителями (законными представителями)).

### **1.3.2. ЗАДАЧИ, РЕШАЕМЫЕ ПРОВЕДЕНИЕМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.**

В ходе проведения независимой оценки для достижения указанных целей должны быть решены следующие задачи:

- выявление соответствия представления информации о работе образовательной организации на сайте и информационных стендах критериям полноты, актуальности, удобства для посетителей и иных заинтересованных граждан;
- интерпретация и оценка полученных данных, построение рейтингов;
- получение сведений от получателей услуг образовательных организаций о практике получения данных услуг;
- выявление и распространение передового опыта образовательных организаций Республики Крым в части создания качественных условий, осуществления образовательной деятельности;
- подготовка предложений для улучшения качества работы образовательной организации;
- формирование предложений по повышению качества работы образовательных организаций;
- анализ, и принятие более эффективных управленческих решений в части развития сферы образования Республики Крым.

#### 1.4. ИСТОЧНИКИ И МЕТОДЫ СБОРА ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.

В задачу проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, входит получение разнообразной информации, соответственно независимая оценка как исследование включает в себя совокупность методов социологического исследования и пакет разработанных инструментов, которые позволяют получить информацию комплексно.

Источниками информации о качестве условий оказания услуг стали:

- официальные сайты образовательных организаций в информационно-коммуникационной сети «Интернет»;
- информационные стенды в помещениях образовательных организаций;
- официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет»;
- результаты изучения условий оказания услуг образовательными организациями (наблюдение, контрольная закупка, посещение образовательных организаций);
- мнение получателей услуг о качестве условий оказания услуг (анкетирование, интервьюирование, телефонный опрос, интернет-опрос, в том числе на сайте организации социальной сферы, и пр.).

Сбор данных по показателям НОК УООД осуществлялся организацией оператором следующими методами:

- анализ основных сведений об образовательной организации, размещенных на информационных стендах в помещениях образовательных организаций;
- контент-анализ информации на сайтах образовательных организаций;
- анализ основных сведений об образовательной организации, размещенных на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (**bus.gov.ru**);

- анализ Отчета о результатах самообследования образовательной организации за предшествующий самообследованию календарный год, размещенный на сайте образовательной организации в сети «Интернет».

Заполнение оператором анкет по каждой образовательной организации по 3 основным группам критериев:

- критерий, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность (3 показателя);
- критерий, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (1 показатель);
- критерий, касающийся доступности образовательных услуг для инвалидов (2 показателя).

Социологический опрос потребителей образовательных услуг (респондентов) на базе электронного мониторинга на сайте в сети Интернет с обязательной идентификацией образовательной организации, для выявления позиций, мнений о качестве предоставляемых услуг образовательными организациями по пяти основным критериям:

- I. Открытость и доступность информации об образовательной организации.
- II. Комфортность условий предоставления услуг.
- III. Доступность услуг для инвалидов.
- IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций.
- V. Удовлетворенность условиями оказания услуг.

#### **1.5. ПОРЯДОК РАСЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.**

Значения показателей оценки качества условий осуществления образовательной деятельности рассчитывались в соответствии с единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным Приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (зарегистрирован в Минюсте России, регистрационный № 52409 от 11 октября 2018 г.).

Значения показателей оценки качества рассчитываются в баллах и их максимально возможное значение составляет 100 баллов:

- а) для каждого показателя оценки качества;
- б) по организации;
- в) в целом по отрасли, муниципальному образованию, субъекту Российской Федерации, Российской Федерации.

### 1.5.1. КРИТЕРИЙ I: «ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».

Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Открытость и доступность информации об образовательной организации:

а) значение показателя оценки качества «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации» ( $P_{инф}$ ) определяется по формуле:

$$P_{инф} = \left( \frac{I_{стенд} + I_{сайт}}{2 \times I_{норм}} \right) \times 100, \quad (1.1)$$

где:

$I_{стенд}$  – объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации;

$I_{сайт}$  – объем информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – официальный сайт образовательной организации);

$I_{норм}$  - объем информации, размещение которой на общедоступных информационных ресурсах установлено законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации;

б) значение показателя оценки качества «Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» ( $P_{дист}$ ) определяется по формуле:

$$P_{дист} = T_{дист} \times C_{дист}, \quad (1.2)$$

где:

$T_{дист}$  – количество баллов за наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый дистанционный способ);

$C_{\text{дист}}$  – количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте образовательной организации.

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации» ( $P^{\text{откр}}_{\text{уд}}$ ), определяется по формуле:

$$P^{\text{откр}}_{\text{уд}} = \left( \frac{Y_{\text{стенд}} + Y_{\text{сайт}}}{2 \times \mathcal{C}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (1.3)$$

где:

$Y_{\text{стенд}}$  - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации;

$Y_{\text{сайт}}$  - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации;

$\mathcal{C}_{\text{общ}}$  - общее число опрошенных получателей услуг.

### 1.5.2. КРИТЕРИЙ II «КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».

Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Комфортность условий предоставления услуг»:

а) значение показателя оценки качества «Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг» ( $P_{\text{комф.усл}}$ ) определяется по формуле:

$$P_{\text{комф.усл}} = T_{\text{комф}} \times C_{\text{комф}}, \quad (2.1)$$

где:

$T_{\text{комф}}$  – количество баллов за наличие в организации комфортных условий предоставления услуг (по 20 баллов за каждое комфортное условие);

$C_{\text{комф}}$  – количество комфортных условий предоставления услуг.

б) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией» ( $P_{\text{комф.уд}}$ ) определяется по формуле:

$$P_{\text{комф.уд}} = \frac{U_{\text{комф}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \times 100, \quad (2.3)$$

где:

$U_{\text{комф}}$  - число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$  - общее число опрошенных получателей услуг.

### 1.5.3. КРИТЕРИЙ III «ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».

Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Доступность услуг для инвалидов»:

а) значение показателя оценки качества «Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» ( $P_{\text{дост}}^{\text{орг}}$ ) определяется по формуле:

$$P_{\text{дост}}^{\text{орг}} = T_{\text{дост}}^{\text{орг}} \times C_{\text{дост}}^{\text{орг}}, \quad (3.1)$$

где:

$T_{\text{дост}}^{\text{орг}}$  – количество баллов за обеспечение условий доступности образовательной организации для инвалидов (по 20 баллов за каждое условие доступности);

$C_{\text{дост}}^{\text{орг}}$  – количество условий доступности организации для инвалидов.

Для образовательных организаций, располагающихся в зданиях исторического, культурного и архитектурного наследия, в случае невозможности выполнения требований по обеспечению доступности для инвалидов в части: оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличия специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации (подтверждается решением органов по охране и использованию памятников истории и культуры соответствующего уровня и органами социальной защиты населения соответствующего уровня показатель оценки качества ( $P_{\text{дост}}^{\text{орг}}$ ) принимает:

- значение 100 баллов при условии обеспечения 2-х условий доступности: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов и наличие сменных кресел-колясок;

- значение 60 баллов при условии обеспечения 1-го условия доступности из двух наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов \ наличие сменных кресел-колясок.

Алгоритм расчета показателя целесообразно использовать для малокомплектных школ и школ, расположенных в труднодоступной местности (при наличии документов, подтверждающих невозможность выполнения требований).

б) значение показателя оценки качества «Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» ( $P_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$ ) определяется по формуле:

$$P_{\text{дост}}^{\text{услуг}} = T_{\text{дост}}^{\text{услуг}} \times C_{\text{дост}}^{\text{услуг}}, \quad (3.2)$$

где:

$T_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$  – количество баллов за обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие доступности);

$C_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$  – количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

При расчете данного показателя учитывается что в случае, если в образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, не предусмотрены адаптированные образовательные программы и\или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (данные сведения должны подтверждаться официальной статистической отчетностью за календарный год, предшествующий году проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности) показатель оценки качества ( $P_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$ ) принимает:

- значение 100 баллов при условии обеспечения 3 условий доступности: наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;

- значение 60 баллов при условии обеспечения 2-х условий доступности из предоставленных: наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;

- значение 20 баллов при условии обеспечения 1-го условия доступности из предоставленных: наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» ( $П^{дост}_{уд}$ ) определяется по формуле:

$$П^{дост}_{уд} = \left( \frac{У_{дост}}{Ч_{инв}} \right) \times 100, \quad (3.3)$$

В случае если в образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, не предусмотрены адаптированные образовательные программы и\или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (данные сведения должны подтверждаться официальной статистической отчетностью за календарный год, предшествующий году проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности) данный показатель не используется.

При этом целесообразно использовать следующий алгоритм расчета по критерию «Доступность услуг для инвалидов» (К):

$$К = (0,6 \times П^{орг}_{дост} + 0,4 \times П^{услуг}_{дост}),$$

где:

$П^{орг}_{дост}$  - Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг.

$П^{услуг}_{дост}$  - Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

#### 1.5.4. КРИТЕРИЙ IV «ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».

Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»:

а) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы» ( $П^{перв.конт}_{уд}$ ) определяется по формуле:

$$П^{перв.конт}_{уд} = \left( \frac{У^{перв.конт}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (4.1)$$

где:

$У^{перв.конт}$  - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги;

$Ч_{общ}$  - общее число опрошенных получателей услуг;

б) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию» ( $П^{показ.услуг}_{уд}$ ) определяется по формуле:

$$П^{показ.услуг}_{уд} = \left( \frac{У^{оказ.услуг}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (4.2)$$

где:

$У^{вежл.дист}$  - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия;

$Ч_{\text{общ}}$  - общее число опрошенных получателей услуг.

### 1.5.5. КРИТЕРИЙ V «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».

Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

а) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)» ( $P_{\text{реком}}$ ) определяется по формуле:

$$P_{\text{реком}} = \left( \frac{U_{\text{реком}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (5.1)$$

где:

$U_{\text{реком}}$  - число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации);

$\text{Ч}_{\text{общ}}$  - общее число опрошенных получателей услуг;

б) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг» ( $P_{\text{орг.усл}_{\text{уд}}}$ ) определяется по формуле:

$$P_{\text{орг.усл}_{\text{уд}}} = \left( \frac{U_{\text{орг.усл}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (5.2)$$

$U_{\text{орг.усл}}$  - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$  - общее число опрошенных получателей услуг;

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы» ( $P_{\text{уд}}$ ) определяется по формуле:

$$П_{уд} = \left( \frac{У_{уд}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (5.3)$$

где:

$У_{уд}$  - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы;

$Ч_{общ}$  - общее число опрошенных получателей услуг.

### 1.5.6. ИТОГОВОЕ ЗНАЧЕНИЕ РАСЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЕЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Показатели оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы, рассчитываются:

- по образовательной организации, в отношении которой проведена независимая оценка качества;
- по муниципальному образованию в целом, а также по отраслям – по совокупности муниципальных организаций в сфере образования, расположенных на территориях соответствующих муниципальных образований и оказывающих услуги в сфере образования за счет бюджетных ассигнований бюджетов муниципальных образований, в отношении которых проведена независимая оценка качества;
- по субъекту Российской Федерации в целом, а также по отраслям сферы образования – по совокупности организаций в сфере образования, расположенных на территории субъекта Российской Федерации, учредителями которых являются субъект Российской Федерации и муниципальные образования субъекта Российской Федерации, и иных организаций, оказывающих услуги в сфере образования за счет соответствующих бюджетов бюджетной системы Российской Федерации, в отношении которых проведена независимая оценка качества;
- по Российской Федерации в целом, по отраслям сферы образования – по совокупности организаций в сфере образования, учредителями которых являются Российская Федерация, субъекты Российской Федерации и муниципальные образования субъектов Российской Федерации, и иных организаций, оказывающих услуги в сфере образования за счет соответствующих бюджетов бюджетной системы Российской Федерации, в отношении которых проведена независимая оценка качества:
  - а) показатель оценки качества по организации социальной сферы, в отношении которой проведена независимая оценка качества рассчитывается по формуле:

$$S_n = \sum K_n^m / 5, \quad (6)$$

где:

$S_n$  – показатель оценки качества n-ой организации;

$K_n^m$  – средневзвешенная сумма показателей, характеризующих m-ый критерий оценки качества в n-ой организации, рассчитываемая по формулам:

$$\begin{aligned}
K_n^1 &= (0,3 \times \Pi_{\text{инф}}^n + 0,3 \times \Pi_{\text{дист}}^n + 0,4 \times \Pi_{\text{н-откр.уд}}^n) \\
K_n^2 &= (0,3 \times \Pi_{\text{комф.усл}}^n + 0,4 \times \Pi_{\text{ожид}}^n + 0,3 \times \Pi_{\text{н-комф.уд}}^n) \\
K_n^3 &= (0,3 \times \Pi_{\text{н-орг.дост}}^n + 0,4 \times \Pi_{\text{н-услуг.дост}}^n + 0,3 \times \Pi_{\text{н-дост.уд}}^n) \\
K_n^4 &= (0,4 \times \Pi_{\text{н-перв. конт.уд}}^n + 0,4 \times \Pi_{\text{н-оказ. услугуд}}^n + 0,2 \times \Pi_{\text{н-вежл. дистуд}}^n) \\
K_n^5 &= (0,3 \times \Pi_{\text{реком}}^n + 0,2 \times \Pi_{\text{н-орг. услугуд}}^n + 0,5 \times \Pi_{\text{уд}}^n),
\end{aligned}$$

$\Pi_{\text{инф}}^n \dots \Pi_{\text{уд}}^n$  – показатели оценки качества, характеризующие общие критерии оценки качества в n-ой организации, рассчитанные по формулам, приведенным в пунктах 4 - 8 Единого порядка.

б) показатель оценки качества по отрасли социальной сферы в субъекте Российской Федерации рассчитывается по формуле:

$$S^{ou} = \sum S^{ou}_n / N^{ou}, \quad (7)$$

где:

$S^{ou}$  – показатель оценки качества по о-й отрасли социальной сферы в u-м субъекте Российской Федерации;

$S^{ou}_n$  – показатель оценки качества по n-ой организации о-й отрасли социальной сферы в u-м субъекте Российской Федерации;

$N^{ou}$  – количество организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества в о-й отрасли социальной сферы в u-м субъекте Российской Федерации.

в) показатель оценки качества по отрасли социальной сферы по Российской Федерации рассчитывается по формуле:

$$S^o = \sum S^{ou} / V, \quad (8)$$

где:

$S^o$  – показатель оценки качества для о-й отрасли в целом по Российской Федерации;

$V$  – количество субъектов Российской Федерации, в которых проводилась независимая оценка качества в о-й отрасли.

г) показатель оценки качества по субъекту Российской Федерации в целом (показатель для оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации – «результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы») рассчитывается по формуле:

$$S^u = \sum S^{ou} / Q_u, \quad (9)$$

Количество

$S^u$  – показатель оценки качества в  $u$ -ом субъекте Российской Федерации;

$S^{ou}$  – показатель оценки качества по  $o$ -й отрасли социальной сферы в  $u$ -м субъекте Российской Федерации;

$Q_u$  – количество отраслей социальной сферы, в которых в  $u$ -ом субъекте Российской Федерации проводилась независимая оценка качества.

д) показатель оценки качества в целом по Российской Федерации рассчитывается по формуле:

$$S^r = \sum S^u / R, \quad (10)$$

где

$S^r$  – показатель оценки качества в целом по Российской Федерации;

$R$  – количество субъектов Российской Федерации.

е) показатель оценки качества по муниципальному образованию (городскому округу и муниципальному району - в целом по муниципальному образованию, а также по отраслям социальной сферы) (показатель для оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления – «результаты независимой оценки качества муниципальных организаций в сферах культуры, охраны здоровья, образования и социального обслуживания и иных организаций, расположенных на территориях соответствующих муниципальных образований и оказывающих услуги указанных сферах за счет бюджетных ассигнований бюджетов муниципальных образований») рассчитывается аналогично порядку, предусмотренному для расчета показателя оценки качества по субъекту Российской Федерации (в целом по субъекту Российской Федерации, а также по отраслям социальной сферы в субъекте Российской Федерации) в подпунктах «б» и «г» настоящего пункта Единого порядка.

## II. ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ.

В рамках данной независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Республики Крым, было проведено:

- online-анкетирование 9463 участников образовательного процесса по оценке удовлетворенности участников качеством условий осуществления образовательной деятельности;
- контент-анализ содержания 21 официального сайта образовательных организаций в информационно-коммуникационной сети «Интернет» на предмет наличия сведений о них в соответствии с параметрами, определенными задачами данного социологического исследования;
- контрольная закупка – обращение в образовательную организацию посредством телефонной связи и электронных сервисов (сайт, электронная почта) с целью оценки оказания услуг образовательной организации;
- наблюдение – сбор информации:
  - о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации;
  - об обеспечении в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
  - об обеспечении доступности услуг для инвалидов в образовательной организации.

Анкета включала 14 вопросов, позволяющих определить мнение родителей (законных представителей), обучающихся (воспитанников), достигших 14-летнего возраста о качестве предоставления образовательных услуг по пяти группам критериев.

На официальном сайте для проведения online-анкетирования организации-оператора – ООО «Валькнут» ([otsenka-kachestva.ru](http://otsenka-kachestva.ru)) была обеспечена техническая возможность принять участие в анкетировании респондентов (родителей (законных представителей), обучающихся (воспитанников), достигших 14-летнего возраста).

В НОК УООД участвовали 21 (СПО, ОО, ДО) образовательных организации Республики Крым общей численностью 4415 обучающихся (воспитанников).

## 2.1. ОБЪЕКТЫ НОК УООД.

Объектом исследования являлись 21 образовательная организация, осуществляющих свою деятельность на территории Республики Крым.

С позиции территориального разнообразия НОК УООД проведена в отношении образовательных организаций из 11 населённых пунктов Республики Крым.

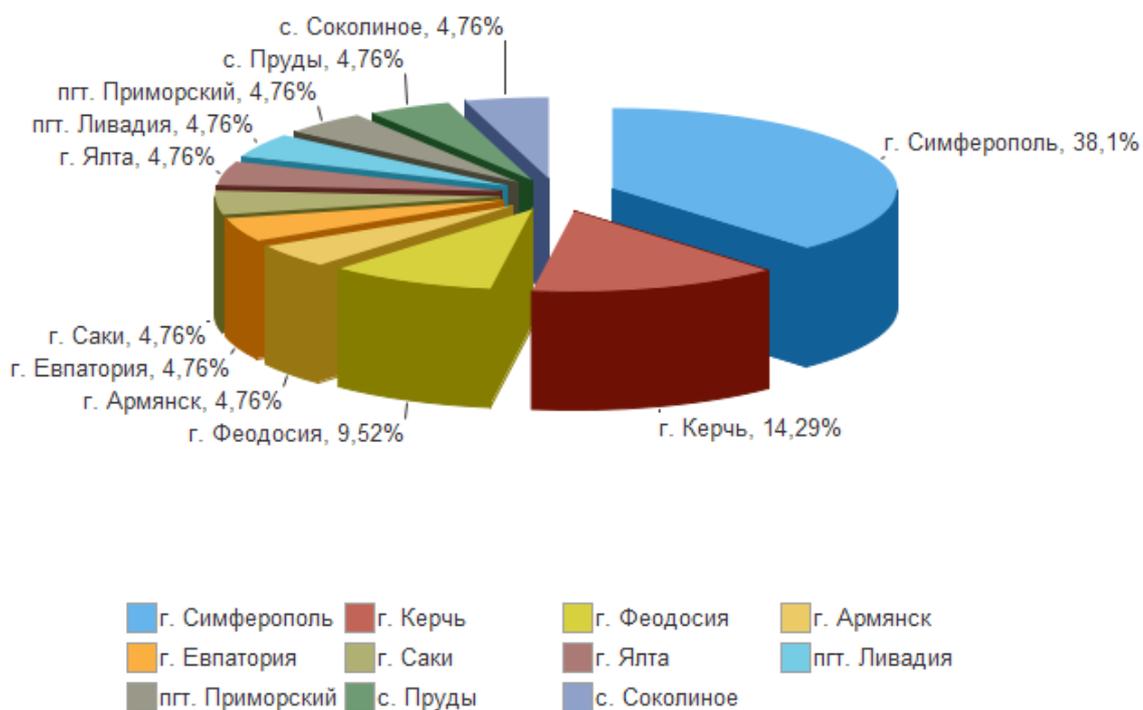
Таблица 1.

**Количество участников НОК УООД в 2022 году по населённым пунктам Республики Крым.**

НАСЕЛЁННЫЙ ПУНКТ	КОЛИЧЕСТВО ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ
г. Симферополь	8
г. Керчь	3
г. Евпатория	1
г. Армянск	1
г. Саки	1
пгт. Приморский	1
г. Феодосия	2
с. Пруды	1
г. Ялта	1
пгт. Ливадия	1
с. Соколиное	1

Распределение участников НОК УООД по населённым пунктам Республики Крым отражено на диаграмме (рисунок 1).

### Распределение участников НОК УООД по населённым пунктам Республики Крым.



Всего обследуемых организаций 21. В том числе: СПО - 14; ОО - 5; ДО - 2.

## 2.2. ОБЩИЙ СПИСОК ОРГАНИЗАЦИЙ.

- 1. Наименование:** ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ КРЫМСКИЙ МНОГОПРОФИЛЬНЫЙ КОЛЛЕДЖ.

**Директор:** Мажорова Елена Геннадиевна

**Адрес:** 295026, Республика Крым, г. Симферополь, ул. Гагарина, д. 11

**e-mail:** 087@crimeaedu.ru

**Сайт:** rk-kmk.ru
- 2. Наименование:** ЧАСТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ШКОЛА ВОРОНЦОВА.

**Директор:** Борискина Оксана Алексеевна

**Адрес:** 295051, Республика Крым, г. Симферополь, ул. Эскадронная, д. 6

**e-mail:** school\_vorontsova@mail.ru

**Сайт:** school-vorontsova.vsite.biz
- 3. Наименование:** ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ КОЛЛЕДЖ РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ.

**Директор:** Касперова Ольга Федоровна

**Адрес:** 295024, Республика Крым, г. Симферополь, ул. 1 Конной Армии, д. 19а

**e-mail:** 061@crimeaedu.ru

**Сайт:** scr.edu.ru
- 4. Наименование:** ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ "КЕРЧЕНСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ".

**Директор:** Тимохов Михаил Евменович

**Адрес:** 298313, Республика Крым, г. Керчь, ул. Орджоникидзе, д. 2

**e-mail:** 050@crimeaedu.ru

**Сайт:** kerchtt.profiedu.ru

5. **Наименование:** ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ЕВПАТОРИЙСКИЙ ТЕХНИКУМ СТРОИТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И СФЕРЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ.
- Директор:** Худикова Нила Леонидовна  
**Адрес:** 297406, Республика Крым, г. Евпатория, ул. им. Крупской, д. 7  
**e-mail:** 038@crimeaedu.ru  
**Сайт:** etstso60.bget.ru
6. **Наименование:** ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ "КЕРЧЕНСКИЙ МОРСКОЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ".
- Директор:** Самойлович Ольга Александровна  
**Адрес:** 298329, Республика Крым, г. Керчь, ул. Свердлова, д. 55  
**e-mail:** 032@crimeaedu.ru  
**Сайт:** rckmtc.ru
7. **Наименование:** ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ АРМЯНСКИЙ КОЛЛЕДЖ ХИМИЧЕСКОЙ ПРОМЫШЛЕННОСТИ.
- Директор:** Шкурко Татьяна Николаевна  
**Адрес:** 296012, Республика Крым, г. Армянск, ул. Больничная, д. 2  
**e-mail:** 035@crimeaedu.ru  
**Сайт:** akpf.educrimea.ru
8. **Наименование:** ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ "САКСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ".
- Директор:** Наседкин Николай Николаевич  
**Адрес:** 296500, Республика Крым, г. Саки, ул. Заводская, д. 52  
**e-mail:** 036@crimeaedu.ru  
**Сайт:** stt.edu.ru

9. **Наименование:** ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ПРИМОРСКИЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ ТЕХНИКУМ.
- Директор:** Легостаева Светлана Викторовна
- Адрес:** 298176, Республика Крым, г. Феодосия, пгт. Приморский, ул. Десантников, д. 3
- e-mail:** 037@crimeaedu.ru
- Сайт:** promtech.educrimea.ru
10. **Наименование:** ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ КЕРЧЕНСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ.
- Директор:** Колесник Денис Владимирович
- Адрес:** 298306, Республика Крым, г. Керчь, ул. Войкова, д. 1
- e-mail:** 085@crimeaedu.ru
- Сайт:** kerchpoliteh.ru
11. **Наименование:** ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ "ФЕОДОСИЙСКИЙ ТЕХНИКУМ СТРОИТЕЛЬСТВА И КУРОРТНОГО СЕРВИСА".
- Директор:** Кутузова Ирина Николаевна
- Адрес:** 298100, Республика Крым, г. Феодосия, ул. Федько, д. 23
- e-mail:** 033@crimeaedu.ru
- Сайт:** ftsks.ru
12. **Наименование:** ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ "КРЫМСКИЙ КОЛЛЕДЖ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ И ТОРГОВЛИ".
- Директор:** Пономарева Инна Анатольевна
- Адрес:** 295022, Республика Крым, г. Симферополь, ул. Кечкеметская, д. 2
- e-mail:** 080@crimeaedu.ru
- Сайт:** colct.ru

13. **Наименование:** ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ФЕОДОСИЙСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ.
- Директор:** Мишакина Наталья Юрьевна
- Адрес:** 298105, Республика Крым, г. Феодосия, Симферопольское ш., д. 26
- e-mail:** 062@crimeaedu.ru
- Сайт:** feopoliteh.ru
14. **Наименование:** ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ПРУДОВСКИЙ АГРАРНЫЙ ТЕХНИКУМ.
- И.О. Директора:** Ларионова Наталья Владимировна
- Адрес:** 297240, Республика Крым, Советский район, с. Пруды, ул. Керченская, д. 18
- e-mail:** 056@crimeaedu.ru
- Сайт:** prudagroteh.ru
15. **Наименование:** ЧАСТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КРЫМСКАЯ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ШКОЛА-САД КОНСОЛЬ.
- Директор:** Георгиади Лариса Фёдоровна
- Адрес:** 295023, Республика Крым, г. Симферополь, ул. Морская, д. 5
- e-mail:** schoolconsol@mail.ru
- Сайт:** гимназия-консоль.рф
16. **Наименование:** ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ ЯЛТИНСКАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ СВЯТОГО ЦЕСАРЕВИЧА АЛЕКСИЯ.
- Директор:** Дмитренко Адам Михайлович
- Адрес:** 298612, Республика Крым, г. Ялта, ул. Садовая, д. 2
- e-mail:** private\_school@mail.ru
- Сайт:** yalta-school.ru

17. **Наименование:** ЧАСТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ МЕДИКО-БИОЛОГИЧЕСКИЙ ЛИЦЕЙ.
- Директор:** Чудайкина Ирина Владимировна
- Адрес:** 295006, Республика Крым, г. Симферополь, б-р Ленина, д. 5/7
- e-mail:** medlizey@mail.ru
- Сайт:** мблицей.рф
18. **Наименование:** ЧАСТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ ШКОЛА».
- Генеральный директор:** Булатов Айдер Нариманович
- Адрес:** 295024, Республика Крым, г. Симферополь, ул. Баррикадная, д. 59а
- e-mail:** sis\_sekretar@mail.ru
- Сайт:** sis-crimea.com
19. **Наименование:** ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ЛИВАДИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ.
- Директор:** Дорогина Марина Игоревна
- Адрес:** 298655, Республика Крым, г. Ялта, пгт. Ливадия, пер. Юности, д. 8
- e-mail:** 011@crimeaedu.ru
- Сайт:** livint.ru
20. **Наименование:** ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ ДЕТСКИЙ ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫЙ ЦЕНТР СОКОЛ.
- Директор:** Середа Игорь Александрович
- Адрес:** 298475, Республика Крым, Бахчисарайский район, с. Соколиное, ул. Ленина, д. 40
- e-mail:** info@sokol.com.ru; 015@crimeaedu.ru
- Сайт:** sokol.com.ru

21. **Наименование:** ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ "ДВОРЕЦ ДЕТСКОГО И ЮНОШЕСКОГО ТВОРЧЕСТВА".
- Директор:** Паутова Вера Александровна
- Адрес:** 295017, Республика Крым, г. Симферополь, пр-кт Кирова, д. 51 / 52
- e-mail:** 025@crimeaedu.ru
- Сайт:** ddyt.ru

В результате верификации данных организацией-оператором в части определения состава участников оценки выявлено следующее:

- 5 организаций реализуют образовательные программы начального общего, основного общего и среднего общего образования;
- 2 организации реализуют образовательные программы дошкольного образования.
- 14 организации реализуют образовательные программы среднего профессионального образования.

### 2.3. ТИПЫ РЕСПОНДЕНТОВ И ИХ КОЛИЧЕСТВО, ПРИНИМАВШИХ УЧАСТИЕ В НОК УООД.

В результате верификации данных организацией-оператором в части определения состава участников оценки качества условий осуществления образовательной деятельности выявлено, что НОК УООД в 2022 году была фактически проведена в отношении 21 образовательной организации Республики Крым.

Величина выборочной совокупности респондентов для анкетирования определена Заказчиком в соответствии с Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденной Приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, исходя из численности получателей услуг образовательных организаций Республики Крым, принявших участие в НОК УООД, и составила 8154 респондентов. Фактическое количество получателей услуг, принявших участие в настоящем социологическом исследовании, составило 9463 респондентов. Сводные данные о величине выборочной совокупности и фактически прошедших анкетирование респондентов представлены в таблице 2.

Таблица 2.

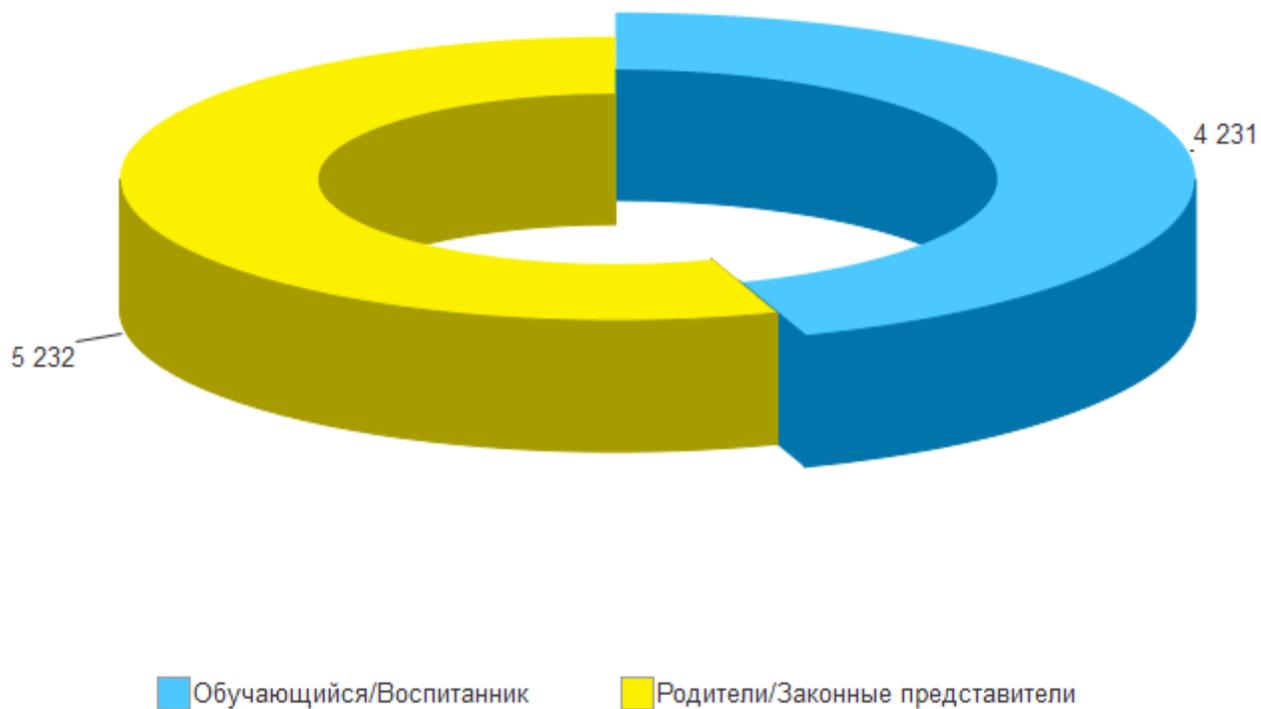
№ п/п	Наименование организации	Муниципалитет	Родители/законные представители					Обучающиеся/ воспитанники					Итого		
			Генеральная совокупность	Выборочная совокупность	%	Фактическое количество	%	Генеральная совокупность	Выборочная совокупность	%	Фактическое количество	%	Выборочная совокупность	Фактическое количество	%
1	ГАПОУ РК КМК	г. Симферополь	1 649	300	18,19	410	136,67	1 649	300	18	302	100,67	600	712	118,67
2	ГБ ПОУ РК ФПТ	г. Феодосия	757	297	39,23	301	101,35	757	303	40	307	101,32	600	608	101,5
3	ГБОУ ДО РК "ДДЮТ"	г. Симферополь	4 578	408	8,91	624	152,94	481	192	40	197	102,6	600	821	136,83
4	ГБОУ ДО РК ДОЦ СОКОЛ	с. Соколиное	240	96	40	96	100	36	14	40	14	100	110	110	100
5	ГБОУ РК ЛИВАДИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА- ИНТЕРНАТ	пгт. Ливадия	168	67	40	77	114,93	22	9	40	31	344,44	76	108	142,11
6	ГБП ОУ РК "КМТК"	г. Керчь	1 044	300	28,74	373	124,33	1 044	300	29	355	118,33	600	728	121,33
7	ГБПОУ РК "КРЫМСКИЙ КОЛЛЕДЖ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ И ТОРГОВЛИ"	г. Симферополь	1 002	299	29,84	302	101	1 002	301	30	323	107,31	600	625	104,17
8	ГБПОУ РК "КТТ"	г. Керчь	538	215	40	216	100,47	538	215	40	216	100,47	430	432	100,47

9	ГБПОУ РК "САКСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ"	г. Саки	453	181	38,07	289	159,67	453	181	38	264	145,86	362	553	153,04
10	ГБПОУ РК "ФТСКС"	г. Феодосия	557	223	40	349	156,5	557	223	40	226	101,35	446	575	128,92
11	ГБПОУ РК АКХП	г. Армянск	550	220	40	268	121,82	550	220	40	371	168,64	440	639	145,45
12	ГБПОУ РК ЕВПАТОРИЙСКИЙ ТЕХНИКУМ СТРОИТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И СФЕРЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ	г. Евпатория	979	294	30	330	112,24	979	306	31	307	100,33	600	637	106,17
13	ГБПОУ РК КЕРЧЕНСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ	г. Керчь	1 452	300	20,66	307	102,33	1 452	300	21	356	118,67	600	663	110,5
14	ГБПОУ РК ПАТ	с. Пруды	365	146	40	151	103,42	365	146	40	162	110,96	292	313	107,53
15	ГБПОУ РК ППТ	пгт. Приморский	1 028	300	29,18	301	100,33	1 028	300	29	310	103,33	600	611	101,83
16	ГБПОУ РК СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ КОЛЛЕДЖ РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ	г. Симферополь	1 639	295	18	318	107,8	1 639	305	19	344	112,79	600	662	110,33
17	ООО ЯОШ ИМ. СВ. ЦЕС. АЛЕКСИЯ	г. Ялта	116	46	40	60	130,43	12	5	40	14	280	51	74	145,1
18	ЧОУ "СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ ШКОЛА"	г. Симферополь	310	124	40	129	104,03	20	8	40	10	125	132	139	105,3
19	ЧОУ КРЫМСКАЯ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ШКОЛА-САД КОНСОЛЬ	г. Симферополь	274	110	40	113	102,73	17	7	40	9	128,57	117	122	104,27
20	ЧОУ МЕДИКО-БИОЛОГИЧЕСКИЙ ЛИЦЕЙ	г. Симферополь	299	120	40	132	110	251	100	40	101	101	220	233	105,91
21	ЧОУ ШКОЛА ВОРОНЦОВА	г. Симферополь	186	74	40	86	116,22	11	4	40	12	300	78	98	125,64

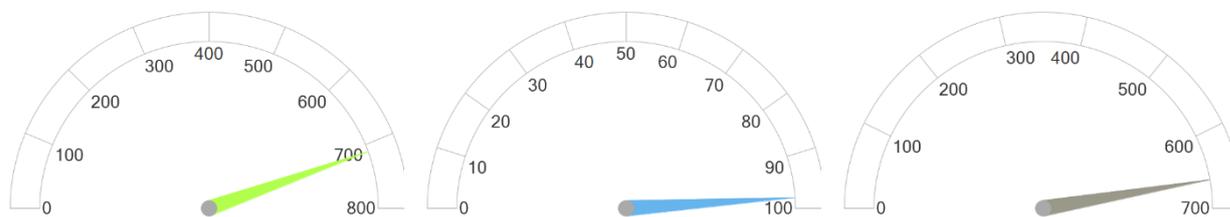
Таким образом в анкетировании приняли участие 9463 респондента, что составляет 116,05% от необходимого минимума, предусмотренного Техническим заданием для проведения НОК УООД.

Распределение выборочной совокупности респондентов образовательных организаций Республики Крым, принявших участие в НОК УООД представлено на диаграмме (Рисунок 2., Рисунок 3.).

**Типы респондентов и их количество, принимавших участие в независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций Республики Крым (общее количество).**



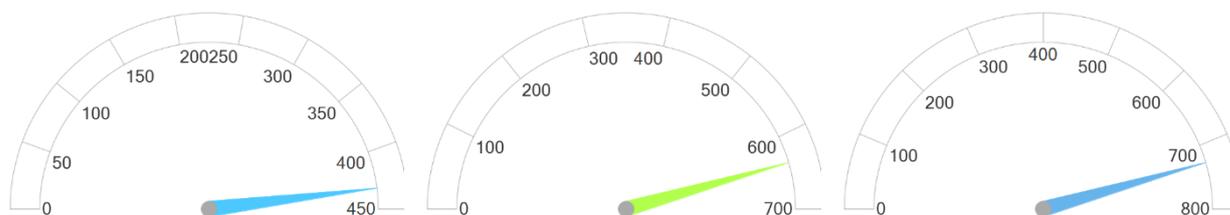
**Типы респондентов и их количество, принимавших участие в независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций Республики Крым (в разрезе по организациям).**



ГАПОУ РК КМК

ЧОУ ШКОЛА ВОРОНЦОВА

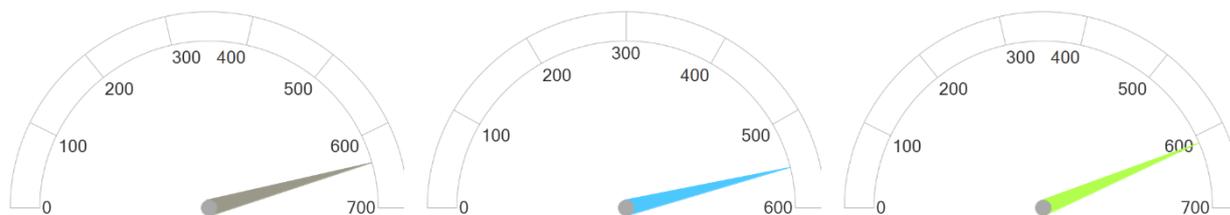
ГБПОУ РК  
СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ  
КОЛЛЕДЖ  
РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ



ГБПОУ РК "КТТ"

ГБПОУ РК  
ЕВПАТОРИЙСКИЙ  
ТЕХНИКУМ  
СТРОИТЕЛЬНЫХ  
ТЕХНОЛОГИЙ И СФЕРЫ  
ОБСЛУЖИВАНИЯ

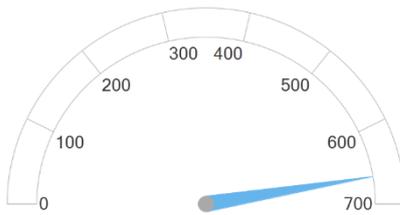
ГБПОУ РК "КМТК"



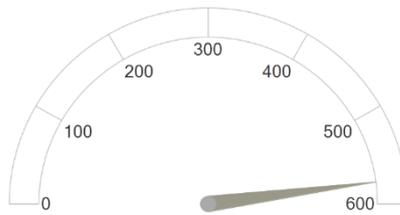
ГБПОУ РК АКХП

ГБПОУ РК "САКСКИЙ  
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ  
ТЕХНИКУМ"

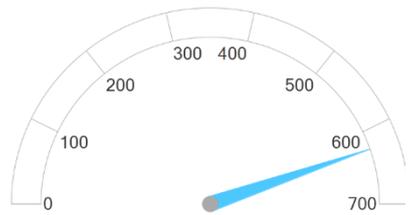
ГБПОУ РК ППТ



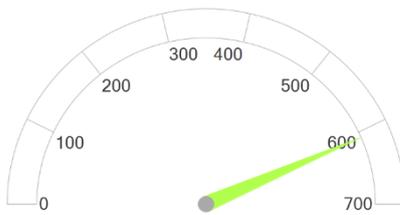
ГБПОУ РК КЕРЧЕНСКИЙ  
ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ  
КОЛЛЕДЖ



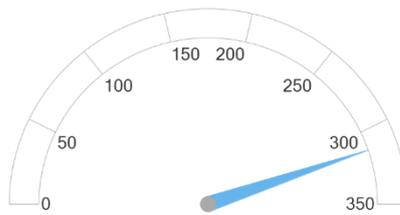
ГБПОУ РК "ФТСКС"



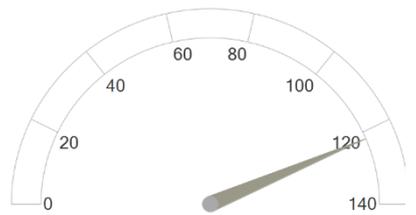
ГБПОУ РК "КРЫМСКИЙ  
КОЛЛЕДЖ  
ОБЩЕСТВЕННОГО  
ПИТАНИЯ И ТОРГОВЛИ"



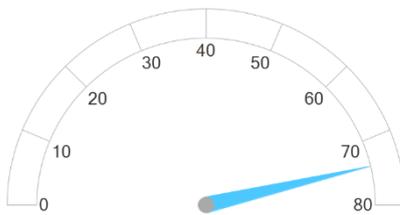
ГБ ПОУ РК ФПТ



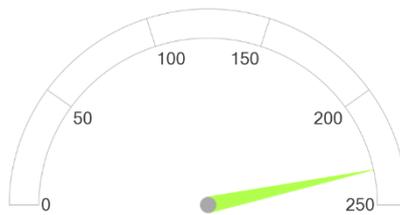
ГБПОУ РК ПАТ



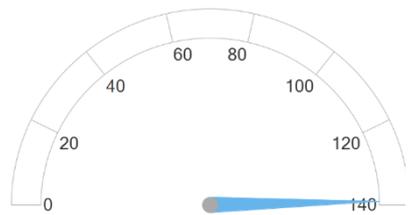
ЧОУ КРЫМСКАЯ  
РЕСПУБЛИКАНСКАЯ  
ГИМНАЗИЯ-ШКОЛА-САД  
КОНСОЛЬ



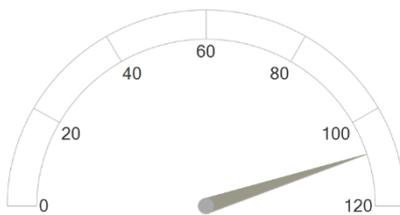
ООО ЯОШ ИМ. СВ. ЦЕС.  
АЛЕКСИЯ



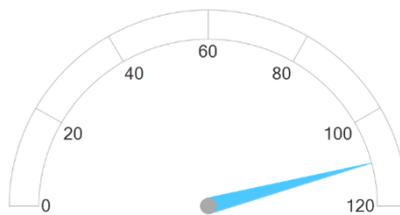
ЧОУ МЕДИКО-  
БИОЛОГИЧЕСКИЙ ЛИЦЕЙ



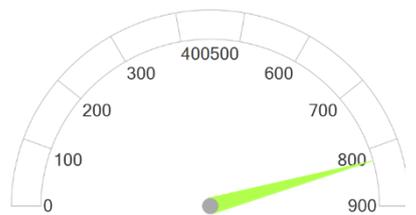
ЧОУ "СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ  
МЕЖДУНАРОДНАЯ  
ШКОЛА"



ГБОУ РК ЛИВАДИЙСКАЯ  
САНАТОРНАЯ ШКОЛА-  
ИНТЕРНАТ



ГБОУ ДО РК ДОЦ СОКОЛ



ГБОУ ДО РК "ДДЮТ"

## 2.4. КРИТЕРИЙ I. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.

Согласно ст. 97 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273 «Об образовании в Российской Федерации» организации, осуществляющие образовательную деятельность, обязаны обеспечивать открытость и доступность информации о системе образования, т.е. обязаны осуществлять информирование граждан о своей деятельности.

Информирование участников образовательного процесса осуществляется в наглядной и доступной форме посредством размещения информационных материалов на официальных сайтах и информационных стендах.

Данные формы информирования должны обеспечить открытые данные, содержащие информацию о деятельности организации.

Критерий «Открытость и доступность информации об образовательной организации» оценивается по таким показателям, как:

- соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, на информационных стендах и на официальных сайтах;
- обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг: по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов для подачи электронных обращений, жалоб, наличие рубрики «Часто задаваемые вопросы», обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (можно с помощью анкеты или опроса);
- доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах.

Источником информации для определения полноты, актуальности информации об образовательной организации, размещаемой на информационных стендах и официальном сайте, а также наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг являются результаты мониторинга стендов и сайтов образовательных организаций, наблюдения, контрольной закупки, которые проводились специалистами ООО «Валькнут».

Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, наличием и функционированием дистанционных способов обратной связи с получателями услуг определялась путем онлайн анкетирования респондентов (родителей, законных представителей обучающихся и воспитанников) на интернет-портале организации-оператора – ООО «Валькнут» ([otsenka-kachestva.ru](http://otsenka-kachestva.ru)).

Единицей измерения каждого из показателей являются баллы от 0 до 100, т.е. в целом максимально возможный балл за информационную открытость (доступность) деятельности организации составляет 100 баллов, что составляет 100%.

Открытая информационная среда — это не только наличие требуемого для размещения на сайте, информационном стенде организации в соответствии с законодательством объема информации, но и её качество, её достоверность и формат предоставления. Поэтому в ходе мониторинга учитывалась не только полнота представленной информации, но и ее актуальность. В частности, если, например, на сайте организации был представлен отчет о самообследовании за 2019-2020 учебный год, но не было отчета за 2021 год, то это трактовалось как отсутствие актуальной информации, и по данному показателю выставлялась оценка «0».

#### **2.4.1. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОБЩЕДОСТУПНЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСАХ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ».**

Источником информации для определения полноты, актуальности информации об образовательной организации, размещаемой на официальном сайте, являются результаты наблюдения и мониторинга информационных стендов и официальных сайтов образовательных организаций Республики Крым, которые проводились специалистами ООО «Валькнут».

В первую очередь изучалась официальная информация об образовательной организации, представленная на информационных стендах и сайте организации и ее соответствие установленным требованиям (Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»), а также Методическим рекомендациям к Единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей.

Показатель представлен 2 индикаторами:

- соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами
- соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

**2.4.1.1. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 1. ИНДИКАТОР «СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ».**

Источником информации для определения полноты, актуальности информации об образовательной организации, размещаемой на информационных стендах, являются результаты наблюдения и мониторинга стендов образовательных организаций, которые проводились специалистами ООО «Валькнут».

Перечень документов, проверяемых специалистами организации-оператора представлен в таблице 3.

Таблица 3.

№ п/п	Перечень информации об образовательной организации	Необходимость размещения информации			
		ДО	ОО	СПО	ДОД
<b>I. Основные сведения</b>					
1	Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+
2	Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+
3	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+
<b>II. Структура и органы управления образовательной организацией</b>					
4	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии)	+	+	+	+
<b>III. Документы (в виде копий)</b>					
5	Свидетельство о государственной аккредитации(с приложениями) (при наличии)	x	+	+	x

6	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии)	+	+	+	+
<b>IV. Платные образовательные услуги</b>					
7	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	+	+	+	+
<b>V. Образование</b>					
8	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	+	+	+	+
9	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии)	x	+*	+*	x
10	Информация о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа	+	+	+	+
11	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	x	+	+*	x
<i>Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы размещают:</i>					
12	Информацию о результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний) (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц); о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний), а также о результатах перевода, восстановления и отчисления	x	x	+	x
<b>VI. Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав</b>					
13	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	+	+	+	+

14	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули)	+	+	+	+
<b>VII. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности</b>					
15	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+
<b>Всего информации (максимальное количество), подлежащей размещению на стенде:</b>		<b>11</b>	<b>14</b>	<b>15</b>	<b>11</b>

**Примечание:**

"+" - информация должна быть представлена;

"х" - не должна быть представлена;

"\*" - информация должна быть представлена при наличии в образовательной организации.

Единицей измерения каждого из показателей являются баллы.

Максимальное значение параметра равно 100 баллам.

Метод оценки – наблюдение, анализ информации на стендах в помещениях образовательных организаций Республики Крым.

Наличие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещениях образовательных организаций Республики Крым представлены в таблице 4.

Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещениях образовательных организаций Республики Крым, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

Наименование организации	ГАПОУ РК КМК	ГБ ПОУ РК ФПТ	ГБОУ ДО РК ДДОТ	ГБОУ ДО РК ДОЦ СОКОЛ	ГБОУ РК ЛИВАДИЙСКАЯ СШИ	ГБН ОУ РК КМТК	ГБПОУ РК АКХП	ГБПОУ РК ЕТСТ	ГБПОУ РК ККОПиТ	ГБПОУ РК КПК	ГБПОУ РК КТТ	ГБПОУ РК ПАТ	ГБПОУ РК ППТ	ГБПОУ РК СКР	ГБПОУ РК СТТ	ГБПОУ РК ФТСКС	ООО ЯОШ	ЧОУ ГИМНАЗИЯ-Ш/С КОНСОЛЬ	ЧОУ МБЛ	ЧОУ СМШ	ЧОУ ШКОЛА ВОРОНЦОВА
<b>Основные сведения</b>																					
Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
<b>Структура и органы управления образовательной организацией</b>																					

Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии))	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
<b>Документы (в виде копий)</b>																						
Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии)	+	+			+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»	+	+	-	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
<b>Платные образовательные услуги</b>																						
Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
<b>Образование</b>																						
Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии)	+	+			+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Информация о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	+	+			+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
<i>Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы размещают:</i>																						



Результаты, проведенного оператором мониторинга информационных стендов, расположенных в помещениях образовательных организаций, по индикатору «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» образовательных организаций Республики Крым представлены в таблице 5.

Таблица 5.

**Соответствие информации о деятельности образовательных организаций Республики Крым, размещённой на информационных стендах в помещениях образовательных организаций, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.**

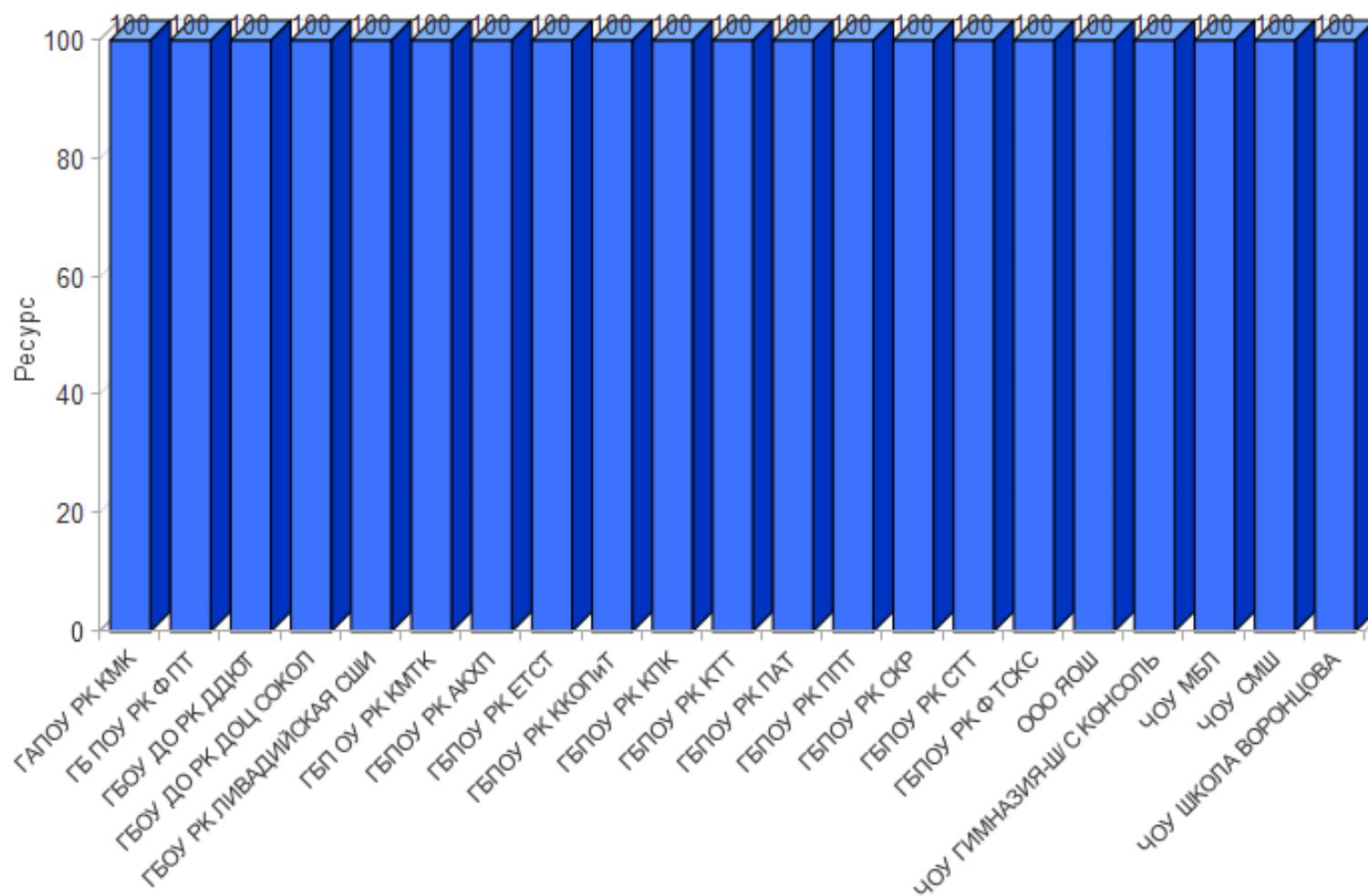
№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами».
1.	ГАПОУ РК КМК	100
2.	ЧОУ ШКОЛА ВОРОНЦОВА	100
3.	ГБПОУ РК СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ КОЛЛЕДЖ РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ	100
4.	ГБПОУ РК "КТТ"	100
5.	ГБПОУ РК ЕВПАТОРИЙСКИЙ ТЕХНИКУМ СТРОИТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И СФЕРЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ	100
6.	ГБП ОУ РК "КМТК"	100
7.	ГБПОУ РК АКХП	100
8.	ГБПОУ РК "САКСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ"	100
9.	ГБПОУ РК ППТ	100
10.	ГБПОУ РК КЕРЧЕНСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ	100

11.	ГБПОУ РК "ФТСКС"	100
12.	ГБПОУ РК "КРЫМСКИЙ КОЛЛЕДЖ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ И ТОРГОВЛИ"	100
13.	ГБ ПОУ РК ФПТ	100
14.	ГБПОУ РК ПАТ	100
15.	ЧОУ КРЫМСКАЯ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ ГИМНАЗИЯ- ШКОЛА-САД КОНСОЛЬ	100
16.	ООО ЯОШ ИМ. СВ. ЦЕС. АЛЕКСИЯ	100
17.	ЧОУ МЕДИКО-БИОЛОГИЧЕСКИЙ ЛИЦЕЙ	100
18.	ЧОУ "СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ ШКОЛА"	100
19.	ГБОУ РК ЛИВАДИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА- ИНТЕРНАТ	100
20.	ГБОУ ДО РК ДОЦ СОКОЛ	100
21.	ГБОУ ДО РК "ДДЮТ"	100
	<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>	<b>100</b>

При оценке индикатора «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» образовательных организаций Республики Крым среднее значение оператора составило 100 баллов.

На диаграмме (Рисунок 4.) показано, как распределилось мнение оператора о полноте и актуальности информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательных организаций в графическом отображении.

**Полнота и актуальность информации о деятельности образовательных организаций, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательных организаций Республики Крым.**



#### **2.4.1.2. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 1. ИНДИКАТОР «СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИИ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ».**

Концепция создания единой государственной информационной системы в сфере образования, утвержденная приказом Министерства образования и науки РФ, Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 г. № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации» предполагает повышение роли интернет-представительств образовательных организаций в развитии эффективности взаимодействия между организациями и потребителями образовательных услуг.

Ст. 97 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273 «Об образовании в Российской Федерации» и Постановление Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации» обязует образовательные организации обеспечивать информационную открытость. Они должны обеспечить открытые и общедоступные информационные ресурсы, содержащие информацию о деятельности организации. Интернет-сайты образовательных организаций должны служить площадкой для вовлечения потребителей в процесс наблюдения за процессами, происходящими в образовании, позволять наладить взаимодействие с потребителями услуг, ориентироваться на их запросы и пожелания, убедить их в высокой репутации организаций и качестве предоставляемых услуг.

Индикатор «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» представлен 52 позициями оценивания.

Метод оценки – анализ Интернет-сайта.

В ходе мониторинга официальных сайтов образовательных организаций Республики Крым, проведенного организацией-оператором (ООО «Валькнут»), выявлено, что 21 образовательных организаций, принявших участие в НОК УООД, имеют официальные сайты (интернет-представительства) в сети Интернет.

Оценка сайтов проводилась по результатам анализа информативности сайта каждой образовательной организации (наличие на сайте наиболее важных для пользователей информационных разделов, документов и материалов, установленных нормативными правовыми актами).

Исследование Интернет-сайта осуществлялось независимым оператором методом сплошного просмотра содержания страниц web-ресурса с выявлением и фиксацией признаков наличия соответствующей обязательной информации.

Поиск информационных объектов на официальных сайтах образовательных организаций Республики Крым осуществлялся с использованием внутренней навигационной системы сайта в виде меню, карты сайта, ссылок и баннеров.

Осуществлялась оценка степени поисковой доступности простого информационного объекта с учётом следующего правила: путём последовательного поиска устанавливалось одно из следующих значений оценки для информационного объекта:

«1» - информационный объект найден на официальном сайте путём последовательного перехода по гиперссылкам, начиная с главной страницы сайта или при помощи поисковой системы в сети «Интернет»;

«0,5» - информация предоставлена частично (например, предоставлен основной документ без приложения или предоставлены не все необходимые документы/информация);

«0» - информационный объект не найден.

В целом максимально возможный балл за информационную открытость (доступность) деятельности организации составляет 100 баллов.

Во время обследования не было зафиксировано технических сбоев и нарушений в работе Интернет-представительств.

Согласно п.2.1 ст.13 Федерального закона от 27.07.2006 №149-ФЗ (ред. от 01.05.2019) "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" «Технические средства информационных систем, используемых государственными органами, органами местного самоуправления, государственными и району унитарными

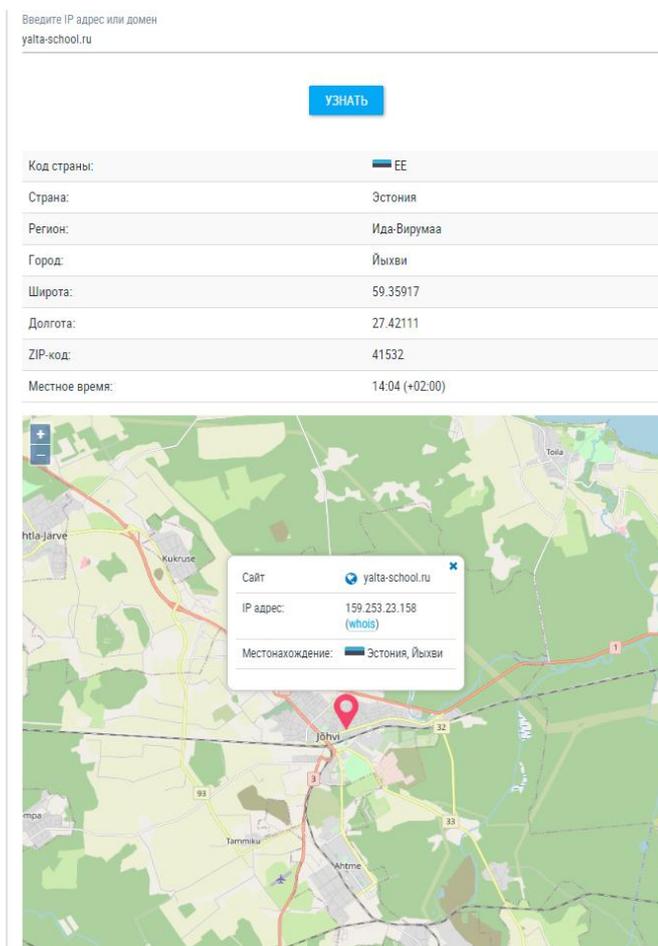
предприятиями или государственными и району учреждениями, должны размещаться на территории Российской Федерации».

Так как web-сайт образовательной организации является информационной системой, то к нему применимо действие настоящего закона. Таким образом, технические площадки, на которых размещаются сайты образовательных организаций РФ должны размещаться на территории Российской Федерации.

Официальные сайты 17 образовательных организации Республики Крым, принявших участие в НОК УООД, расположены на технических площадках на территории Российской Федерации. Однако 4 официальных сайта расположены на территории других стран.

**А именно:**

- ООО ЯОШ ИМ. СВ. ЦЕС. АЛЕКСИЯ



Сайт находится на территории Эстонии – город Йыхви;

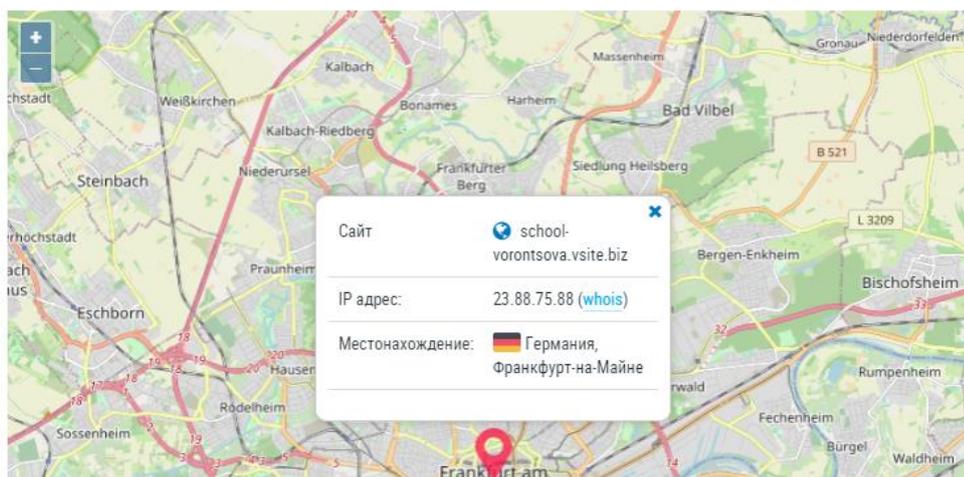
- ЧОУ ШКОЛА ВОРОНЦОВА

Введите IP адрес или домен  
school-vorontsova.vsite.biz



УЗНАТЬ

Код страны:	 DE
Страна:	Германия
Регион:	Гессен
Город:	Франкфурт-на-Майне
Широта:	50.11088
Долгота:	8.681996
ZIP-код:	65931
Местное время:	13:12 (+01:00)



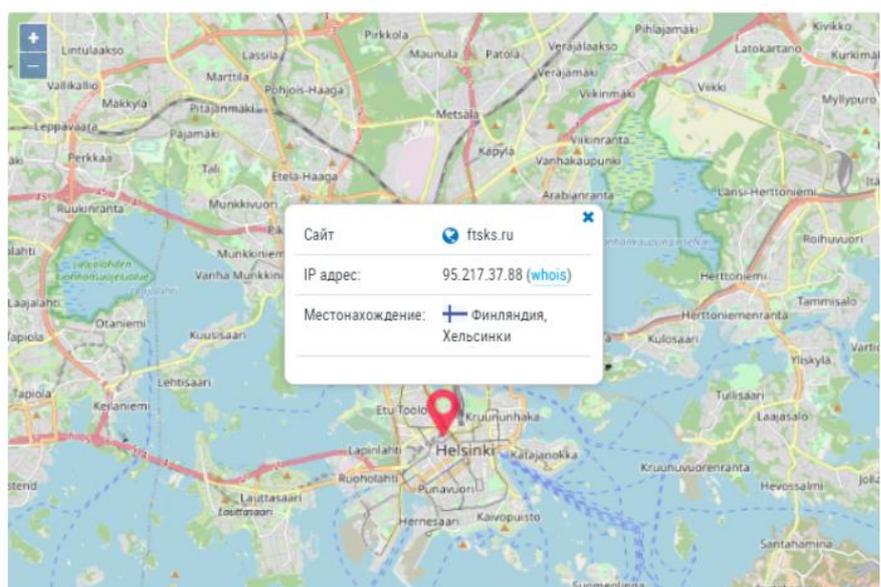
Сайт находится на территории Германии – Франкфурт-на-Майне;

- ГБПОУ РК «ФТСКС»

Введите IP адрес или домен  
ftsk.ru

УЗНАТЬ

Код страны:	FI
Страна:	Финляндия
Регион:	Уусимаа
Город:	Хельсинки
Широта:	60.16952
Долгота:	24.93545
ZIP-код:	00100
Местное время:	14:08 (+02:00)



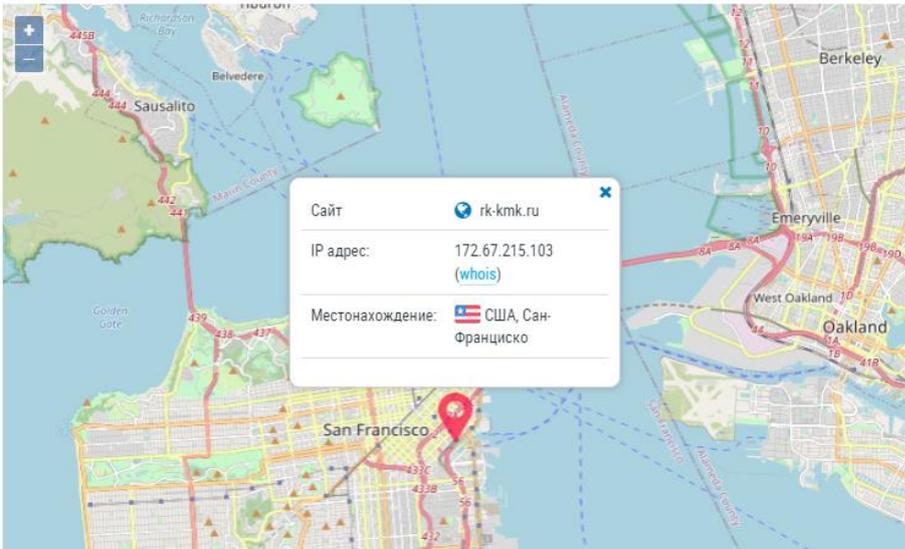
Сайт находится на территории Финляндии – Хельсинки;

- ГАПОУ РК КМК

Введите IP адрес или домен  
rk-kmk.ru

**УЗНАТЬ**

Код страны:	🇺🇸 US
Страна:	США
Регион:	Калифорния
Город:	Сан-Франциско
Широта:	37.7757
Долгота:	-122.3952
ZIP-код:	94107
Местное время:	04:14 (-08:00)



Сайт: 🌐 rk-kmk.ru  
IP адрес: 172.67.215.103  
([whois](#))  
Местонахождение: 🇺🇸 США, Сан-Франциско

Сайт находится на территории США – Сан-Франциско.

Для создания сайтов образовательных организаций Республики Крым, принимавших участие в НОК УООД, были использованы следующие cms-системы (система управления контентом сайта):

- WordPress - 7 (ГБОУ ДО РК ДОЦ СОКОЛ, ГБП ОУ РК «КМТК», ГБПОУ РК «САКСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ», ГБПОУ РК ЕВПАТОРИЙСКИЙ ТЕХНИКУМ СТРОИТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И СФЕРЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ, ООО ЯОШ ИМ. СВ. ЦЕС. АЛЕКСИЯ, ЧОУ КРЫМСКАЯ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ШКОЛА-САД КОНСОЛЬ, ЧОУ МЕДИКО-БИОЛОГИЧЕСКИЙ ЛИЦЕЙ);

- Joomla - 1 (ГБПОУ РК «КРЫМСКИЙ КОЛЛЕДЖ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ И ТОРГОВЛИ»);
- Не определен - 11 (ГБ ПОУ РК ФПТ, ГБОУ ДО РК «ДДЮТ», ГБОУ РК ЛИВАДИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБПОУ РК «ФТСКС», ГБПОУ РК АКХП, ГБПОУ РК КЕРЧЕНСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ, ГБПОУ РК ПАТ, ГБПОУ РК ППТ, ГБПОУ РК СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ КОЛЛЕДЖ РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ, ЧОУ «СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ ШКОЛА», ЧОУ ШКОЛА ВОРОНЦОВА);
- VamShop - 1 (ГБПОУ РК «КТТ»);
- MODX Evolution - 1 (ГАПОУ РК КМК).

Постановление Правительства РФ от 16 ноября 2015 г. № 1236 “Об установлении запрета на допуск программного обеспечения, происходящего из иностранных государств, для целей осуществления закупок для обеспечения государственных и муниципальных нужд” определяет порядок использования программного обеспечения. Так как система управления сайтом (cms-система) является программным обеспечением, то и действие данного постановления распространяется на сайты образовательных организаций.

Однако cms-системы **MODX Evolution**, **Не определен**, **VamShop** не внесены в Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных.

Оператор считает, что программное обеспечение официальных сайтов 11 образовательных организаций, cms-системы, которых не определены, так же является иностранным программным обеспечением.

Согласно Федеральному закону Российской Федерации от 9 февраля 2009 года № 8-ФЗ (ред. от 28.12.2013, с изм. от 01.12.2014) "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления" и Федеральному закону Российской Федерации от 31 декабря 2014 года № 531-ФЗ "О внесении изменений в статьи 13 и 14 Федерального закона "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" и Кодексу Российской Федерации

об административных правонарушениях" доменное имя сайта должно принадлежать организации на правах аренды.

**При анализе доменных имен 21 образовательных организаций выявлено:**

- 8 образовательных организаций владеют доменными именами на правах аренды (ГАПОУ РК КМК, ГБП ОУ РК «КМТК», ГБПОУ РК КЕРЧЕНСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ, ГБПОУ РК «КРЫМСКИЙ КОЛЛЕДЖ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ И ТОРГОВЛИ», ГБ ПОУ РК ФПТ, ГБПОУ РК ПАТ, ЧОУ МЕДИКО-БИОЛОГИЧЕСКИЙ ЛИЦЕЙ, ГБОУ РК ЛИВАДИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ).

Владельцами 13 доменных имен являются:

- NS.UA HOSTMASTER - 2 (ЧОУ ШКОЛА ВОРОНЦОВА, ЧОУ «СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ ШКОЛА»);
- ФГАНУ «ФИЦТО» - 2 (ГБПОУ РК «САКСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ», ГБПОУ РК СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ КОЛЛЕДЖ РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ);
- LTD «SITEMARKET» - 1 (ГБПОУ РК «ФТСКС»);
- ООО «APRICODE» - 1 (ГБПОУ РК «КТТ»);
- ЧАСТНОЕ ЛИЦО - 5 (ГБОУ ДО РК «ДДЮТ», ГБОУ ДО РК ДОЦ СОКОЛ, ГБПОУ РК ЕВПАТОРИЙСКИЙ ТЕХНИКУМ СТРОИТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И СФЕРЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ, ООО ЯОШ ИМ. СВ. ЦЕС. АЛЕКСИЯ, ЧОУ КРЫМСКАЯ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ШКОЛА-САД КОНСОЛЬ);
- LTD SYNERGIYA-INFO - 2 (ГБПОУ РК АКХП, ГБПОУ РК ППТ).

При анализе информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций Республики Крым, оператором также обращалось внимание на возможность посетителю сайта без особых усилий находить нужную информацию.

Официальные сайты 17 образовательных организаций (ЧОУ МЕДИКО-БИОЛОГИЧЕСКИЙ ЛИЦЕЙ, ЧОУ КРЫМСКАЯ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ШКОЛА-САД КОНСОЛЬ, ЧОУ «СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ ШКОЛА», ООО ЯОШ ИМ. СВ. ЦЕС. АЛЕКСИЯ, ГБПОУ РК СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ КОЛЛЕДЖ РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ, ГБПОУ РК ППТ, ГБПОУ РК КЕРЧЕНСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ, ГБПОУ РК ЕВПАТОРИЙСКИЙ ТЕХНИКУМ СТРОИТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И СФЕРЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ, ГБПОУ РК АКХП,

ГБПОУ РК «ФТСКС», ГБПОУ РК «САКСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ», ГБПОУ РК «КТТ», ГБПОУ РК «КРЫМСКИЙ КОЛЛЕДЖ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ И ТОРГОВЛИ», ГБОУ РК ЛИВАДИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБОУ ДО РК ДОЦ СОКОЛ, ГБОУ ДО РК «ДДЮТ», ГБ ПОУ РК ФПТ) легко доступны и отличаются простотой навигации.

Однако структура сайтов и способы размещения информации на сайтах некоторых организаций затрудняют поиск необходимой информации, а в некоторых случаях делают её практически невозможной:

- на сайтах 3 образовательных организаций (ЧОУ ШКОЛА ВОРОНЦОВА, ГБПОУ РК ПАТ, ГБП ОУ РК «КМТК») отсутствует строка поиска информации, что затрудняет работу пользователя с информацией, размещенной на сайте, и уменьшает юзабилити сайта;
- на сайтах 7 образовательных организаций (ЧОУ ШКОЛА ВОРОНЦОВА, ГБПОУ РК ППТ, ГБПОУ РК КЕРЧЕНСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ, ГБПОУ РК АКХП, ГБПОУ РК «КРЫМСКИЙ КОЛЛЕДЖ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ И ТОРГОВЛИ», ГБОУ РК ЛИВАДИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБОУ ДО РК ДОЦ СОКОЛ) размещены документы, имеющие названия, не позволяющее идентифицировать его содержание.

В соответствии с требованиями к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату предоставления на нем информации на официальных сайтах 18 образовательных организаций создан специальный раздел «Сведения об образовательной организации».

Информация данного раздела на официальных сайтах 18 образовательной организации представлена в виде набора страниц, имеется общий механизм навигации по всем страницам. Доступ к специальному разделу осуществляется с главной страницы сайта.

Специальный раздел «Сведения об образовательной организации» отсутствует на официальных сайтах 3 образовательных организаций (ЧОУ ШКОЛА ВОРОНЦОВА, ООО ЯОШ ИМ. СВ. ЦЕС. АЛЕКСИЯ, ГАПОУ РК КМК).

Специальный раздел «Сведения об образовательной организации» не соответствует действующему законодательству на официальных сайтах 5 образовательных организаций

(ЧОУ ШКОЛА ВОРОНЦОВА, ЧОУ КРЫМСКАЯ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ШКОЛА-САД КОНСОЛЬ, ООО ЯОШ ИМ. СВ. ЦЕС. АЛЕКСИЯ, ЧОУ МЕДИКО-БИОЛОГИЧЕСКИЙ ЛИЦЕЙ, ЧОУ «СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ ШКОЛА»).

**А именно:**

- наименование специального раздела не соответствует требованиям Приказа Рособрнадзора от 29 мая 2014 г. №785 на сайтах 2 образовательных организаций (ЧОУ ШКОЛА ВОРОНЦОВА, ЧОУ «СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ ШКОЛА»);
- в специальный раздел «Сведения об образовательной организации» не включены подразделы, определенные Приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 г. N 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации» (с изменениями на 14 мая 2019 года) на официальных сайтах 4 образовательных организаций (ЧОУ ШКОЛА ВОРОНЦОВА, ЧОУ КРЫМСКАЯ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ШКОЛА-САД КОНСОЛЬ, ЧОУ «СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ ШКОЛА», ООО ЯОШ ИМ. СВ. ЦЕС. АЛЕКСИЯ);
- специальный раздел «Сведения об образовательной организации» содержит подразделы, не предусмотренные действующим законодательством на официальных сайтах 2 образовательных организаций (ЧОУ МЕДИКО-БИОЛОГИЧЕСКИЙ ЛИЦЕЙ, ЧОУ «СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ ШКОЛА»).

Требованиями установлено, что документы, самостоятельно разрабатываемые и утверждаемые образовательной организацией, размещаются на официальном сайте в форме электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

Электронный документ - документированная информация, представленная в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин, а также для передачи информационно-телекоммуникационным в информационных системах (пункт 11.1 статьи 2 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»).

Возможность использования электронной подписи отсутствует на сайтах 12 образовательных организациях (ЧОУ ШКОЛА ВОРОНЦОВА, ЧОУ МЕДИКО-БИОЛОГИЧЕСКИЙ ЛИЦЕЙ, ЧОУ КРЫМСКАЯ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ШКОЛА-САД КОНСОЛЬ, ООО ЯОШ ИМ. СВ. ЦЕС. АЛЕКСИЯ, ГБПОУ РК СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ КОЛЛЕДЖ РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ, ГБПОУ РК КЕРЧЕНСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ, ГБПОУ РК ЕВПАТОРИЙСКИЙ ТЕХНИКУМ СТРОИТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И СФЕРЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ, ГБПОУ РК АКХП, ГБОУ ДО РК ДОЦ СОКОЛ, ГБОУ ДО РК «ДДЮТ», ГБОУ РК ФПТ, ГАПОУ РК КМК).

Информация, содержащаяся в электронной подписи, не соответствует предъявляемым требованиям у 3 образовательных организаций (ЧОУ «СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ ШКОЛА», ГБПОУ РК «ФТСКС», ГБПОУ РК «САКСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ»).

Перечень документов, проверяемых специалистами организации-оператора представлен в таблице 6.

Таблица 6.

№ п/п	Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации	Необходимость размещения информации			
		ДО	ОО	СПО	ДОД
<b>I. Основные сведения</b>					
1.	Информация о полном и сокращенном (при наличии) наименовании образовательной организации	+	+	+	+
2.	Информация о дате создания образовательной организации	+	+	+	+
3.	Информация об учредителе (учредителях) образовательной организации, о наименовании представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) (в том числе, находящихся за пределами Российской Федерации)	+	+	+	+
4.	Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+
5.	Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+
6.	Информация об адресах официальных сайтов представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) или страницах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	+*	+*	+*	+*

7.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+
8.	Информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности	+*	+	+	+
<b>II. Структура и органы управления образовательной организацией</b>					
9.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии))	+	+	+	+
10.	Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи»	+*	+*	+*	+*
<b>III. Образование</b>					
11.	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)	+	+	+	+
<b>Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах (при наличии), с указанием в отношении каждой образовательной программы информации:</b>					
12.	О реализуемых уровнях образования	+	+	+	+
13.	О формах обучения	x	+	+	+
14.	О нормативных сроках обучения	+	+	+	+
15.	О сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии общественной, профессионально-общественной аккредитации)	x	+*	+*	x
16.	О языка(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение)	+	+	+	+
17.	Об учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях), предусмотренных соответствующей образовательной программой	x	+	+	+
18.	О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой	x	+	+	+

19.	Об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	x	+	+	x
<b>Информация об описании образовательной программы с приложением образовательной программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам сайта образовательной организации, содержащим информацию, в том числе:</b>					
20.	Об учебном плане с приложением его в виде электронного документа	+	+	+	+
21.	Об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа	+	+	+	+
22.	О календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа	+	+	+	+
23.	О методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в виде электронного документа	+	+	+	+
<b>Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, в том числе:</b>					
24.	Об общей численности обучающихся	+	+	+	+
25.	О численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)	+	+	+	+
26.	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	x	+	+*	x
<i>Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают информацию:</i>					
27.	Об уровне образования	x	x	+	x
28.	О коде и наименовании профессии, специальности, направления подготовки	x	x	+	x
29.	О направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности (при осуществлении научной (научно-исследовательской) деятельности)	x	x	+	x
30.	О результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний) (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц); о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии	x	x	+	x

	вступительных испытаний); о результатах перевода, восстановления и отчисления				
<b>IV. Образовательные стандарты и требования</b>					
31.	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах, федеральных государственных требованиях, об образовательных стандартах и самостоятельно устанавливаемых требованиях (при их наличии) <sup>8</sup>	+	+	+	+*
<b>V. Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав</b>					
32.	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	+	+	+	+
33.	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули); уровень (уровни) профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности, в том числе научной, и квалификации; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); сведения о повышении квалификации (за последние 3 года); сведения о профессиональной переподготовке (при наличии); сведения о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере, соответствующей образовательной деятельности по реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей); наименование общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), код и наименование профессии, специальности (специальностей), направления (направлений) подготовки или укрупненной группы профессий, специальностей и направлений подготовки профессиональной образовательной программы высшего образования по программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам ординатуры и программам ассистентуры-стажировки, шифр и наименование области науки, группы научных специальностей, научной специальности программы (программ) подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), в реализации которых участвует педагогический работник	+	+	+	+
<b>VI. Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса</b>					

34.	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)	+	+	+	+
35.	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+
36.	Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+
37.	Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+
38.	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+
39.	Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+
<b>VII. Доступная среда</b>					
Информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе:					
41.	О специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+
42.	Об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации	+	+	+	+
43.	О специальных условиях питания	+	+	+	+
44.	О специальных условиях охраны здоровья	+	+	+	+
45.	О доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+
46.	Об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+
47.	О наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	+	+	+	+
48.	О наличии условий для беспрепятственного доступа в общежитие, интернат	+*	+*	+*	х
49.	О количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+*	+*	+*	х
<b>VIII. Международное сотрудничество</b>					

50.	Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования	+	+	+	+
51.	Информация о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)	+	+	+	+
<b>IX. Вакантные места для приема (перевода) обучающихся</b>					
52.	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	+	+	+	+
<b>X. Стипендии и меры поддержки обучающихся</b>					
53.	Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки	x	+	+	x
54.	Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, а также о количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии	+	+	+	x
55.	Информация о трудоустройстве выпускников (в виде численности трудоустроенных выпускников прошлого учебного года образования)	x	x	+	x
<b>XI. Финансово-хозяйственная деятельность</b>					
56.	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	+	+	+	+
57.	Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года	+	+	+	+
58.	Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	+	+	+	+
59.	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации	+	+	+	+
<b>XII. Платные образовательные услуги</b>					
60.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	+	+	+	+

61.	Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования	+	+	x	x
<b>ХIII. Документы</b>					
62.	Отчет о результатах самообследования	+	+	+	+
<i>Документы (в виде копий)<sup>10</sup></i>					
63.	Устав образовательной организации	+	+	+	+
64.	Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии)	x	+	+	x
65.	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии)	+	+	+	+
66.	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)	+	+	+	+
<b>Всего информации (максимальное количество), подлежащей размещению на сайте:</b>		<b>53</b>	<b>61</b>	<b>65</b>	<b>52</b>

Примечание:

«+» – информация должна быть представлена;

«x» – не должна быть представлена;

«\*» – информация должна быть представлена при наличии в образовательной организации.

«\*\*» – в соответствии с частью 2 статьи 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и пунктами 3-15 Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети

«Интернет» и обновления информации об образовательной организации (утверждены постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. № 1802, далее – Правила размещения), а также приказом Рособрнадзора от 14 августа 2020 г. № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».

Максимальное количество баллов по данному показателю равно 100.

Анализ данных, полученных в ходе мониторинга официальных сайтов образовательных организаций Республики Крым по показателю «Полноты и актуальности об образовательной организации» показал, что большая часть документов этого показателя размещена в открытом доступе на официальных сайтах организаций.

Наличие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальных сайтах образовательных организаций Республики Крым представлены в таблице 7.

## Наличие информации о деятельности образовательных организаций Республики Крым, размещённой на официальных сайтах.

Организации	ГБОУ РК ЕТСТ	ГБОУ РК ППТ	ГБОУ РК СТТ	ГБОУ РК КТТ	ГБОУ РК ФПТ	ГБОУ РК ККОПТ	ГБОУ РК ПАТ	ГБОУ РК СКР	ГБОУ РК ЛИВАДИЙСКАЯ СПИ	ГБОУ РК КМТК	ГБОУ РК ФТСКС	ГБОУ РК АКХП	ГБОУ РК КПК	ЧОУ МБЛ	ГАПОУ РК КМК	ГБОУ ДО РК ДОЦ СОКОЛ	ЧОУ ГИМНАЗИЯ-Ш/С КОНСОЛЬ	ГБОУ ДО РК ДПОТ	ЧОУ СМШ	ООО ЯОШ	ЧОУ ШКОЛА ВОРОНЦОВА
	I. Основные сведения																				
Информация о полном и сокращенном (при наличии) наименовании образовательной организации	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Информация о дате создания образовательной организации	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Информация об учредителе (учредителях) образовательной организации, о наименовании представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) (в том числе, находящихся за пределами Российской Федерации)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-
Информация о месте нахождения ОО, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-
Информация о режиме и графике работы ОО, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Информация об адресах официальных сайтов представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) или страницах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-
Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты ОО, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 ФЗ от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в РФ» не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-
II. Структура и органы управления образовательной организацией																					
Наименование структурных подразделений (органов управления)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Места нахождения структурных подразделений	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+

Адреса официальных сайтов в сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии))	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
<b>III. Образование</b>																						
Лицензия на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-
<i>Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах (при наличии), с указанием в отношении каждой образовательной программы информации:</i>																						
Сведения о реализуемых уровнях образования	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-	-
Сведения о формах обучения	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-	-
Сведения о нормативных сроках обучения	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-	-
Сведения о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии общественной, профессионально-общественной аккредитации)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-
Сведения о языке(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-	-
Сведения об учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях), предусмотренных соответствующей образовательной программой	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-
Сведения о практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-
Сведения об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-
<i>Информация об описании образовательной программы с приложением образовательной программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам сайта образовательной организации, содержащим информацию, в том числе:</i>																						
Сведения об учебном плане с приложением его в виде электронного документа	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	-	+	-	+	-	+	+	-	-	-
Сведения об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-
Сведения о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	-	+	-	+	+	-	-	-	-
Сведения о методических и иных документах, разработанных ОО для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 ФЗ от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в виде электронного документа	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-	-	+	+	-	-	-	+	-	-	-	-
<i>Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам</i>																						
Сведения об общей численности обучающихся	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	-
Сведения о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	-

Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+				+	-	-
<i>Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают информацию:</i>																						
Сведения об уровне образования	+	+	+	+	+	+	+	+		+	+	+	+		+							-
Сведения о коде и наименовании профессии, специальности, направления подготовки	+	+	+	+	+	+	+	+		+	+	+	+		+							-
Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования)	+	+	+	+	+	+	+	+		+	+	+	+		+							-
Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления	+	+	+	+	+	+	+	+		+	+	-	+		+							-
<b>IV. Образовательные стандарты и требования</b>																						
Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии).	+	+	+	+	+	-	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	-
<b>V. Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав</b>																						
Фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-
Должность руководителя, его заместителей	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-
Контактные телефоны	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-
Адреса электронной почты,	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-
Фамилия, имя, отчество (при наличии) работника	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-
Занимаемая должность (должности)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-
Преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	-
Ученая степень (при наличии)	-	-	+	+	-	+	-	-	-	-	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+	-
ученое звание (при наличии)	-	-	+	+	-	-	-	-	-	-	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+	-
Уровень (уровни) профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-	+	-
Сведения о повышении квалификации (за последние 3 года)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-
Общий стаж работы	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	-	+	-	+	-	-
Стаж работы по специальности	-	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	-

Наименование общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), код и наименование профессии, специальности (специальностей), направления (направлений) подготовки или укрупненной группы профессий, специальностей и направлений подготовки профессиональной образовательной программы высшего образования по программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам ординатуры и программам ассистентуры-стажировки, шифр и наименование области науки, группы научных специальностей, научной специальности программы (программ) подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), в реализации которых участвует педагогический работник	-	-	+	+	-	+	+	-	-	+	+	-	+	-	+	-	-	-	-	-	-
--	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

**VI. Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса**

<i>Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности</i>																					
Наличие оборудованных учебных кабинетов	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-
Наличие объектов для проведения практических занятий	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-
Наличие библиотек	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-
Наличие объектов спорта	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-
Наличие средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	-
Информация о обеспечении доступа в здания ОО инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-	-	-	+	+	+	-	+	-	-	-
Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	-	-
Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	-	-
Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	-	+	-	-	+	-	-
Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	-	+	-	+	-	+	+	-	-

**VII. Доступная среда**

<i>Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</i>																					
Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	-	-	-	-	-	+	-	+	-	-	-
Информация о специально оборудованных учебных кабинетах	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	-	+	+	+	-	-	-
Информация о объектах для проведения практических занятий	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	-	+	+	+	-	-	-
Информация о библиотеках	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	-	+	+	+	-	-	-
Информация об объектах спорта	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	-	+	+	+	-	-	-

Информация о средствах обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	-	+	+	+	-	-	-
Информация об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	-	-	-
Информация о специальных условиях питания	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	-	+	+	+	-	-	-
Информация о специальных условиях охраны здоровья	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	-	+	+	+	-	-	-
Информация о доступе к информационным системам ИТ сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ОВЗ	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	-	+	+	+	-	-	-
Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ОВЗ	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	-	+	-	+	+	+	-	-	-
Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	-	+	+	+	-	-	-
Информация о наличии условий для беспрепятственного доступа в общежитие, интернат	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	-	+	+	+	-	-	-
Информация о количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	-	-	-
<b>VIII. Международное сотрудничество</b>																						
Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-	+	+	+	-	+	-
Информация о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-	+	+	+	-	+	-
<b>IX. Вакантные места для приема (перевода) обучающихся</b>																						
Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	+	+	+	+	-	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-
<b>X. Стипендии и меры поддержки обучающихся</b>																						
Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки (при наличии)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-	-
Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	-	-
Информация о трудоустройстве выпускников (при наличии)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-
<b>XI. Финансово-хозяйственная деятельность</b>																						
Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-

Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	-	-	-	-	-
Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	-	-	-	-	-
Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	-	-	-	-
<b>XII. Платные образовательные услуги</b>																						
Образец договора об оказании платных образовательных услуг	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-
Документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-
Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы ДО в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в ОО															+							
<b>XIII. Документы</b>																						
Отчет о результатах самообследования	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	-	+	+	+	-	-
Устав образовательной организации	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-
Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+		+		+	+	+	-
регламентирующие правила приема обучающихся	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-
Режим занятий обучающихся	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-
Формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-
Порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-
Порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между ОО и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-
Правила внутреннего распорядка обучающихся	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	-	+	+	+	-
Правила внутреннего трудового распорядка	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	-
Коллективный договор	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	-
Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	-
<b>XIV. Организация питания</b>																						
Меню ежедневного горячего питания																						
Информацию о наличии диетического меню в образовательной организации																						
перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, оказывающих услуги по организации питания в общеобразовательной организации																						
перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательную организацию																						
Форму обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию																						

Доля размещения информации на официальных сайтах образовательных организаций Республики Крым, принявших участие в НОК УООД, равна 81,55%.

Средний балл по индикатору «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» составил 81,55 балла из 100 возможных.

Анализ информации, представленной на сайтах по данному индикатору, показал, что:

- больше 80% информации размещено у 15 образовательных организаций (ГБПОУ РК «САКСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ», ГБПОУ РК ЕВПАТОРИЙСКИЙ ТЕХНИКУМ СТРОИТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И СФЕРЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ, ГБПОУ РК ППТ, ГБПОУ РК «КТТ», ГБ ПОУ РК ФПТ, ГБПОУ РК «КРЫМСКИЙ КОЛЛЕДЖ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ И ТОРГОВЛИ», ГБПОУ РК ПАТ, ГБПОУ РК СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ КОЛЛЕДЖ РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ, ГБП ОУ РК «КМТК», ГБПОУ РК «ФТСКС», ГБОУ ДО РК ДОЦ СОКОЛ, ГБПОУ РК АКХП, ГБОУ РК ЛИВАДИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБОУ ДО РК «ДДЮТ», ГБПОУ РК КЕРЧЕНСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ);
- больше 60% информации размещено у 3 образовательных организаций (ГАПОУ РК КМК, ЧОУ МЕДИКО-БИОЛОГИЧЕСКИЙ ЛИЦЕЙ, ЧОУ КРЫМСКАЯ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ШКОЛА-САД КОНСОЛЬ);
- больше 40% информации размещено у 1 образовательных организаций (ЧОУ «СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ ШКОЛА»);
- менее 40% информации размещено у 2 образовательных организаций (ООО ЯОШ ИМ. СВ. ЦЕС. АЛЕКСИЯ, ЧОУ ШКОЛА ВОРОНЦОВА).

Дефицит информации (25 % и более образовательных организаций не разместили данную информацию) наблюдался по следующим позициям оценивания:

- Информацию о наличии диетического меню в образовательной организации;
- Перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, оказывающих услуги по организации питания в общеобразовательной организации;

- Перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательную организацию.

Результаты, проведенного оператором мониторинга официальных сайтов образовательных организаций Республики Крым по индикатору «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» представлены в таблице 8.

Таблица 8.

**Соответствие информации о деятельности образовательных организаций Республики Крым, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.**

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами»
1.	ГБПОУ РК ЕВПАТОРИЙСКИЙ ТЕХНИКУМ СТРОИТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И СФЕРЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ	99,23
2.	ГБПОУ РК "САКСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ"	99,23
3.	ГБПОУ РК ППТ	99,23
4.	ГБПОУ РК "КТТ"	98,46
5.	ГБ ПОУ РК ФПТ	97,69
6.	ГБПОУ РК "КРЫМСКИЙ КОЛЛЕДЖ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ И ТОРГОВЛИ"	96,92
7.	ГБПОУ РК СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ КОЛЛЕДЖ РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ	96,15
8.	ГБПОУ РК ПАТ	96,15

9.	ГБП ОУ РК "КМТК"	94,62
10.	ГБПОУ РК "ФТСКС"	93,85
11.	ГБОУ ДО РК ДОЦ СОКОЛ	91,51
12.	ГБПОУ РК АКХП	90
13.	ГБОУ РК ЛИВАДИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	86,62
14.	ГБОУ ДО РК "ДДЮТ"	84,91
15.	ГБПОУ РК КЕРЧЕНСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ	82,31
16.	ГАПОУ РК КМК	74,62
17.	ЧОУ МЕДИКО-БИОЛОГИЧЕСКИЙ ЛИЦЕЙ	70,42
18.	ЧОУ КРЫМСКАЯ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ШКОЛА-САД КОНСОЛЬ	64,79
19.	ЧОУ "СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ ШКОЛА"	52,82
20.	ООО ЯОШ ИМ. СВ. ЦЕС. АЛЕКСИЯ	33,8
21.	ЧОУ ШКОЛА ВОРОНЦОВА	9,23
	<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>	<b>81,55</b>

При оценке индикатора «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» в образовательных организациях Республики Крым среднее значение равно 81,55 балла.

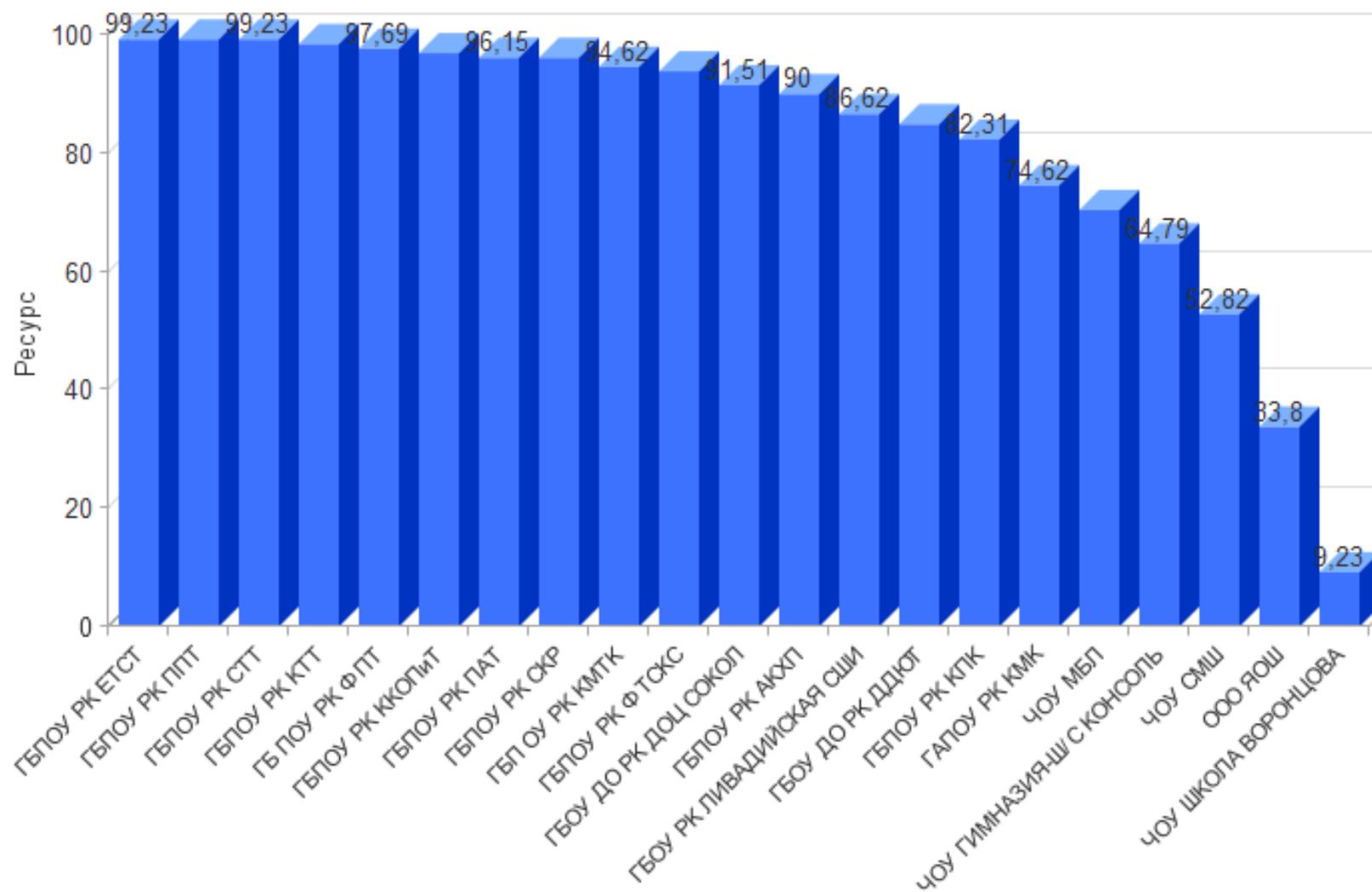
Значения выше среднего имеют 15 (ГБПОУ РК «САКСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ», ГБПОУ РК ЕВПАТОРИЙСКИЙ ТЕХНИКУМ СТРОИТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И СФЕРЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ, ГБПОУ РК ППТ, ГБПОУ РК «КТТ», ГБПОУ РК ФПТ, ГБПОУ РК «КРЫМСКИЙ КОЛЛЕДЖ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ И ТОРГОВЛИ», ГБПОУ РК ПАТ, ГБПОУ РК СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ КОЛЛЕДЖ РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ, ГБП ОУ РК «КМТК», ГБПОУ РК «ФТСКС», ГБОУ ДО РК ДОЦ СОКОЛ, ГБПОУ РК АКХП, ГБОУ РК ЛИВАДИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБОУ ДО РК «ДДЮТ», ГБПОУ РК КЕРЧЕНСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ) образовательных организаций (71,43% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 6 (ГАПОУ РК КМК, ЧОУ МЕДИКО-БИОЛОГИЧЕСКИЙ ЛИЦЕЙ, ЧОУ КРЫМСКАЯ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ШКОЛА-САД КОНСОЛЬ, ЧОУ «СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ ШКОЛА», ООО ЯОШ ИМ. СВ. ЦЕС. АЛЕКСИЯ, ЧОУ ШКОЛА ВОРОНЦОВА) образовательных

организаций (28,57% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

На диаграмме (Рисунок 5.) в графическом отображении показана оценка оператора по индикатору «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами».

**Полнота и актуальности информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций Республики Крым.**



**2.4.1.3. ИТОГИ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 1.1. «СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОБЩЕДОСТУПНЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСАХ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ».**

Обобщив итоги анализа обоих индикаторов независимой оценки показателя «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» можно определить рейтинг образовательных организаций Республики Крым по данному показателю.

Рейтинг образовательных организаций по показателю «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» представлен в табличной форме (Таблица 9.).

Таблица 9.

**Рейтинг образовательных организаций Республики Крым по показателю «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами».**

№ п/п	Наименование организации	ПОКАЗАТЕЛЬ «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами»		ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ
		Наличие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах	Наличие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте	
1.	ГБПОУ РК "САКСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ"	100	99,23	<b>99,62</b>
2.	ГБПОУ РК ЕВПАТОРИЙСКИЙ ТЕХНИКУМ СТРОИТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И СФЕРЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ	100	99,23	<b>99,62</b>

3.	ГБПОУ РК ППТ	100	99,23	<b>99,62</b>
4.	ГБПОУ РК "КТТ"	100	98,46	<b>99,23</b>
5.	ГБ ПОУ РК ФПТ	100	97,69	<b>98,85</b>
6.	ГБПОУ РК "КРЫМСКИЙ КОЛЛЕДЖ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ И ТОРГОВЛИ"	100	96,92	<b>98,46</b>
7.	ГБПОУ РК ПАТ	100	96,15	<b>98,08</b>
8.	ГБПОУ РК СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ КОЛЛЕДЖ РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ	100	96,15	<b>98,08</b>
9.	ГБП ОУ РК "КМТК"	100	94,62	<b>97,31</b>
10.	ГБПОУ РК "ФТСКС"	100	93,85	<b>96,93</b>
11.	ГБОУ ДО РК ДОЦ СОКОЛ	100	91,51	<b>95,76</b>
12.	ГБПОУ РК АКХП	100	90	<b>95</b>
13.	ГБОУ РК ЛИВАДИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	100	86,62	<b>93,31</b>
14.	ГБОУ ДО РК "ДДЮТ"	100	84,91	<b>92,46</b>
15.	ГБПОУ РК КЕРЧЕНСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ	100	82,31	<b>91,16</b>
16.	ГАПОУ РК КМК	100	74,62	<b>87,31</b>
17.	ЧОУ МЕДИКО-БИОЛОГИЧЕСКИЙ ЛИЦЕЙ	100	70,42	<b>85,21</b>
18.	ЧОУ КРЫМСКАЯ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ШКОЛА-САД КОНСОЛЬ	100	64,79	<b>82,40</b>
19.	ЧОУ "СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ ШКОЛА"	100	52,82	<b>76,41</b>
20.	ООО ЯОШ ИМ. СВ. ЦЕС. АЛЕКСИЯ	100	33,80	<b>66,90</b>
21.	ЧОУ ШКОЛА ВОРОНЦОВА	100	9,23	<b>54,62</b>
	<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>	<b>100</b>	<b>81,55</b>	<b>90,78</b>

Среднее значение показателя «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» в образовательных организациях Республики Крым составило 90,78 балла.

Значения выше среднего имеют 15 (ГБПОУ РК «САКСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ», ГБПОУ РК ЕВПАТОРИЙСКИЙ ТЕХНИКУМ СТРОИТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И СФЕРЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ, ГБПОУ РК ППТ, ГБПОУ РК «КТТ», ГБПОУ РК ФПТ, ГБПОУ РК «КРЫМСКИЙ КОЛЛЕДЖ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ И ТОРГОВЛИ», ГБПОУ РК ПАТ, ГБПОУ РК СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ КОЛЛЕДЖ РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ, ГБПОУ РК «КМТК», ГБПОУ РК «ФТСКС», ГБОУ ДО РК ДОЦ СОКОЛ, ГБПОУ РК АКХП, ГБОУ РК ЛИВАДИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБОУ ДО РК «ДДЮТ», ГБПОУ РК КЕРЧЕНСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ) образовательных организаций (71,43% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 6 (ГАПОУ РК КМК, ЧОУ МЕДИКО-БИОЛОГИЧЕСКИЙ ЛИЦЕЙ, ЧОУ КРЫМСКАЯ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ШКОЛА-САД КОНСОЛЬ, ЧОУ «СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ ШКОЛА», ООО ЯОШ ИМ. СВ. ЦЕС. АЛЕКСИЯ, ЧОУ ШКОЛА ВОРОНЦОВА) образовательных организаций (28,57% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

#### **2.4.2. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «НАЛИЧИЕ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ИНФОРМАЦИИ О ДИСТАНЦИОННЫХ СПОСОБАХ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ПОЛУЧАТЕЛЯМИ УСЛУГ И ИХ ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ».**

Наличие и функционирование на официальных сайтах образовательных организаций дистанционных способов связи оценивалось по 6 позициям:

- телефон;
- электронная почта;
- электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.);
- обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

В целом максимально возможный балл за наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование составляет 100 баллов.

Метод оценки контент-анализ информации на сайтах образовательных организаций, контрольная закупка.

Функционирование на официальных сайтах образовательных организаций Республики Крым дистанционных способов связи оценивалось не только с позиции наличия или отсутствия, но и возможности «дозвониться», «обратиться по указанным реквизитам электронной почты». Независимый оператор провел «контрольную закупку» - через электронную почту и электронную форму для обращений участников образовательного процесса выборочно были разосланы письма, так же были сделаны звонки по телефонам, указанным на сайтах.

Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с образовательными организациями имеются по:

- телефону - в 21 (ГАПОУ РК КМК, ГБ ПОУ РК ФПТ, ГБОУ ДО РК «ДДЮТ», ГБОУ ДО РК ДОЦ СОКОЛ, ГБОУ РК ЛИВАДИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБП ОУ РК «КМТК», ГБПОУ РК «КРЫМСКИЙ КОЛЛЕДЖ

ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ И ТОРГОВЛИ», ГБПОУ РК «КТТ», ГБПОУ РК «САКСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ», ГБПОУ РК «ФТСКС», ГБПОУ РК АКХП, ГБПОУ РК ЕВПАТОРИЙСКИЙ ТЕХНИКУМ СТРОИТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И СФЕРЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ, ГБПОУ РК КЕРЧЕНСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ, ГБПОУ РК ПАТ, ГБПОУ РК ППТ, ГБПОУ РК СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ КОЛЛЕДЖ РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ, ООО ЯОШ ИМ. СВ. ЦЕС. АЛЕКСИЯ, ЧОУ «СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ ШКОЛА», ЧОУ КРЫМСКАЯ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ШКОЛА-САД КОНСОЛЬ, ЧОУ МЕДИКО-БИОЛОГИЧЕСКИЙ ЛИЦЕЙ, ЧОУ ШКОЛА ВОРОНЦОВА) образовательной организации;

- электронной почте - в 21 (ГАПОУ РК КМК, ГБ ПОУ РК ФПТ, ГБОУ ДО РК «ДДЮТ», ГБОУ ДО РК ДОЦ СОКОЛ, ГБОУ РК ЛИВАДИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБП ОУ РК «КМТК», ГБПОУ РК «КРЫМСКИЙ КОЛЛЕДЖ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ И ТОРГОВЛИ», ГБПОУ РК «КТТ», ГБПОУ РК «САКСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ», ГБПОУ РК «ФТСКС», ГБПОУ РК АКХП, ГБПОУ РК ЕВПАТОРИЙСКИЙ ТЕХНИКУМ СТРОИТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И СФЕРЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ, ГБПОУ РК КЕРЧЕНСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ, ГБПОУ РК ПАТ, ГБПОУ РК ППТ, ГБПОУ РК СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ КОЛЛЕДЖ РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ, ООО ЯОШ ИМ. СВ. ЦЕС. АЛЕКСИЯ, ЧОУ «СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ ШКОЛА», ЧОУ КРЫМСКАЯ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ШКОЛА-САД КОНСОЛЬ, ЧОУ МЕДИКО-БИОЛОГИЧЕСКИЙ ЛИЦЕЙ, ЧОУ ШКОЛА ВОРОНЦОВА) образовательной организации;

- электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.) созданы на сайтах 15 (ГБ ПОУ РК ФПТ, ГБОУ ДО РК «ДДЮТ», ГБОУ ДО РК ДОЦ СОКОЛ, ГБОУ РК ЛИВАДИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБП ОУ РК «КМТК», ГБПОУ РК «КТТ», ГБПОУ РК «САКСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ», ГБПОУ РК АКХП, ГБПОУ РК ЕВПАТОРИЙСКИЙ ТЕХНИКУМ СТРОИТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И СФЕРЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ, ГБПОУ РК КЕРЧЕНСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ, ГБПОУ РК ПАТ, ГБПОУ РК ППТ, ГБПОУ РК СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ КОЛЛЕДЖ РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ, ЧОУ КРЫМСКАЯ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ШКОЛА-САД КОНСОЛЬ, ЧОУ МЕДИКО-БИОЛОГИЧЕСКИЙ ЛИЦЕЙ) образовательных организаций;

- техническая возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) обеспечена на сайте 1 (ЧОУ «СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ ШКОЛА») образовательной организации.

Наличие и функционирование на официальных сайтах образовательных организаций Республики Крым дистанционных способов связи представлены в таблице 10.

Таблица 10.

**Наличие на официальном сайте образовательных организаций Республики Крым информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.**

Наименование организации	Телефон	Электронная почта	Электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	Обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) Обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) Обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
ГАПОУ РК КМК	+	+	-	-
ГБ ПОУ РК ФПТ	+	+	+	-
ГБОУ ДО РК ДДЮТ	+	+	+	-
ГБОУ ДО РК ДОЦ СОКОЛ	+	+	+	-
ГБОУ РК ЛИВАДИЙСКАЯ СШИ	+	+	+	-

ГБП ОУ РК КМТК	+	+	+	-
ГБПОУ РК АКХП	+	+	+	-
ГБПОУ РК ЕТСТ	+	+	+	-
ГБПОУ РК ККОП <sub>и</sub> Т	+	+	-	-
ГБПОУ РК КПК	+	+	+	-
ГБПОУ РК КТТ	+	+	+	-
ГБПОУ РК ПАТ	+	+	+	-
ГБПОУ РК ППТ	+	+	+	-
ГБПОУ РК СКР	+	+	+	-
ГБПОУ РК СТТ	+	+	+	-
ГБПОУ РК ФТСКС	+	+	-	-
ООО ЯОШ	+	+	-	-
ЧОУ ГИМНАЗИЯ-Ш/С КОНСОЛЬ	+	+	+	-
ЧОУ МБЛ	+	+	+	-
ЧОУ СМШ	+	+	-	+
ЧОУ ШКОЛА ВОРОНЦОВА	+	+	-	-

Результаты, проведенного оператором мониторинга «наличие на официальном сайте образовательных организаций информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» представлены в таблице 11.

**Наличие на официальных сайтах образовательных организаций Республики Крым информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.**

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование»
1.	ГБ ПОУ РК ФПТ	90
2.	ГБОУ ДО РК "ДДЮТ"	90
3.	ГБОУ ДО РК ДОЦ СОКОЛ	90
4.	ГБОУ РК ЛИВАДИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	90
5.	ГБП ОУ РК "КМТК"	90
6.	ГБПОУ РК "КТТ"	90
7.	ГБПОУ РК "САКСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ"	90
8.	ГБПОУ РК АКХП	90
9.	ГБПОУ РК ЕВПАТОРИЙСКИЙ ТЕХНИКУМ СТРОИТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И СФЕРЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ	90
10.	ГБПОУ РК КЕРЧЕНСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ	90
11.	ГБПОУ РК ПАТ	90
12.	ГБПОУ РК ППТ	90
13.	ГБПОУ РК СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ КОЛЛЕДЖ РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ	90
14.	ЧОУ "СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ ШКОЛА"	90
15.	ЧОУ КРЫМСКАЯ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ШКОЛА-САД КОНСОЛЬ	90
16.	ЧОУ МЕДИКО-БИОЛОГИЧЕСКИЙ ЛИЦЕЙ	90
17.	ГАПОУ РК КМК	60
18.	ГБПОУ РК "КРЫМСКИЙ КОЛЛЕДЖ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ И ТОРГОВЛИ"	60

19.	ГБПОУ РК "ФТСКС"	60
20.	ООО ЯОШ ИМ. СВ. ЦЕС. АЛЕКСИЯ	60
21.	ЧОУ ШКОЛА ВОРОНЦОВА	60
	<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>	<b>82,86</b>

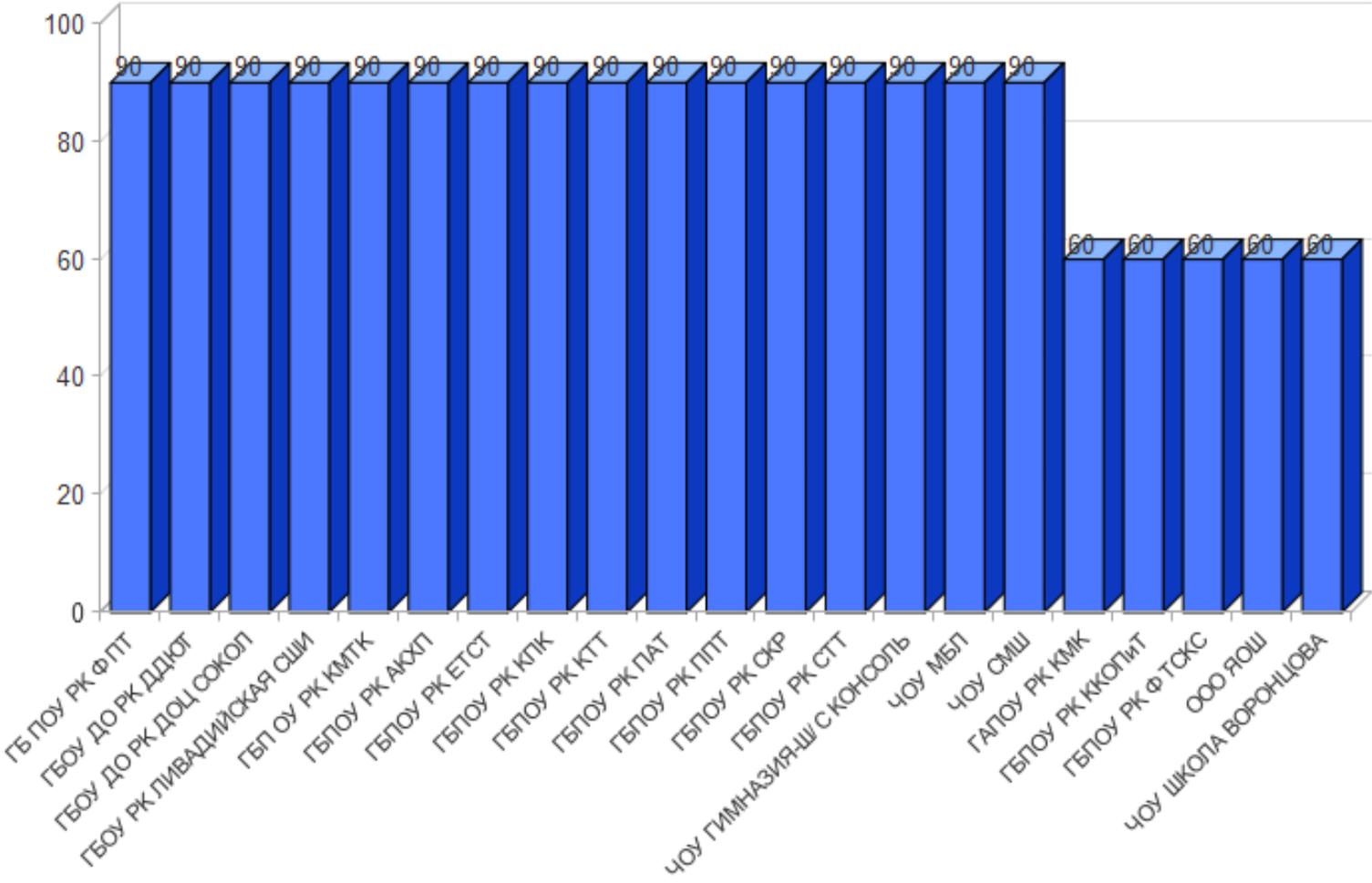
При оценке показателя 2 «Наличие на официальных сайтах образовательных организаций информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» в образовательных организациях Республики Крым среднее значение равно 82,86 балла.

Значения выше среднего имеют 16 (ГБ ПОУ РК ФПТ, ГБОУ ДО РК «ДДЮТ», ГБОУ ДО РК ДОЦ СОКОЛ, ГБОУ РК ЛИВАДИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБП ОУ РК «КМТК», ГБПОУ РК «КТТ», ГБПОУ РК «САКСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ», ГБПОУ РК АКХП, ГБПОУ РК ЕВПАТОРИЙСКИЙ ТЕХНИКУМ СТРОИТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И СФЕРЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ, ГБПОУ РК КЕРЧЕНСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ, ГБПОУ РК ПАТ, ГБПОУ РК ППТ, ГБПОУ РК СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ КОЛЛЕДЖ РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ, ЧОУ «СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ ШКОЛА», ЧОУ КРЫМСКАЯ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ШКОЛА-САД КОНСОЛЬ, ЧОУ МЕДИКО-БИОЛОГИЧЕСКИЙ ЛИЦЕЙ) образовательных организаций (76,19% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 5 (ГАПОУ РК КМК, ГБПОУ РК «КРЫМСКИЙ КОЛЛЕДЖ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ И ТОРГОВЛИ», ГБПОУ РК «ФТСКС», ООО ЯОШ ИМ. СВ. ЦЕС. АЛЕКСИЯ, ЧОУ ШКОЛА ВОРОНЦОВА) образовательных организаций (23,81% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

На диаграмме (Рисунок 6.) показано, как распределилось мнение оператора о наличии на официальных сайтах образовательных организаций Республики Крым информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.

**Наличие на официальных сайтах образовательных организаций Республики Крым информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.**



**2.4.3. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ОТКРЫТОСТЬЮ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ И НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИИ В СЕТИ «ИНТЕРНЕТ».**

Социологический компонент независимой оценки качества услуг осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, который реализовывался в исследовании через анкетирование респондентов (родителей, обучающихся, педагогов, выпускников образовательных организаций), был направлен на изучение следующих позиций:

- степень удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации;
- степень удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».

В целях формирования рейтинга организации результаты измерений показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», определяемые по итогам анкетирования в процентах, пересчитывались в баллы по формуле, указанной в Едином порядке расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (Приложение к приказу Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н).

Максимально возможное количество баллов - 100.

Метод оценки – онлайн-анкетирование участников образовательного процесса.

**2.4.3.1. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 3. ИНДИКАТОР «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».**

По данному индикатору все образовательные организации Республики Крым получили результаты, соответствующие высокому значению.

Результаты анкетирования респондентов по индикатору «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в образовательных организациях Республики Крым» представлены в таблице 12.

Таблица 12.

**Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательных организаций, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательных организаций Республики Крым.**

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях ОО» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)
1.	ГБОУ ДО РК ДОЦ СОКОЛ	100
2.	ГБОУ РК ЛИВАДИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	100
3.	ООО ЯОШ ИМ. СВ. ЦЕС. АЛЕКСИЯ	100
4.	ЧОУ "СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ ШКОЛА"	100

5.	ЧОУ КРЫМСКАЯ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ШКОЛА-САД КОНСОЛЬ	100
6.	ЧОУ МЕДИКО-БИОЛОГИЧЕСКИЙ ЛИЦЕЙ	100
7.	ГБПОУ РК АКХП	99,84
8.	ГБОУ ДО РК "ДДЮТ"	99,71
9.	ГБПОУ РК "КТТ"	99,68
10.	ГБПОУ РК "КРЫМСКИЙ КОЛЛЕДЖ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ И ТОРГОВЛИ"	99,55
11.	ГАПОУ РК КМК	99,46
12.	ГБПОУ РК КЕРЧЕНСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ	99,39
13.	ГБПОУ РК "ФТСКС"	99,05
14.	ГБПОУ РК СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ КОЛЛЕДЖ РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ	98,89
15.	ГБПОУ РК ПАТ	98,81
16.	ГБП ОУ РК "КМТК"	98,8
17.	ЧОУ ШКОЛА ВОРОНЦОВА	98,55
18.	ГБ ПОУ РК ФПТ	98,33
19.	ГБПОУ РК ППТ	97,37
20.	ГБПОУ РК ЕВПАТОРИЙСКИЙ ТЕХНИКУМ СТРОИТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И СФЕРЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ	97,06
21.	ГБПОУ РК "САКСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ"	96,42
	<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>	<b>99,09</b>

При оценке индикатора «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации» в образовательных организациях Республики Крым» среднее значение равно 99,09 балла.

Максимальное количество баллов (100) получили 6 (ГБОУ ДО РК ДОЦ СОКОЛ, ГБОУ РК ЛИВАДИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ООО ЯОШ ИМ. СВ. ЦЕС. АЛЕКСИЯ, ЧОУ «СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ ШКОЛА», ЧОУ КРЫМСКАЯ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ШКОЛА-САД КОНСОЛЬ, ЧОУ МЕДИКО-БИОЛОГИЧЕСКИЙ ЛИЦЕЙ) образовательных организаций (28,57% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 6 (ГБПОУ РК АКХП, ГБОУ ДО РК «ДДЮТ», ГБПОУ РК «КТТ», ГБПОУ РК «КРЫМСКИЙ КОЛЛЕДЖ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ И ТОРГОВЛИ», ГАПОУ РК КМК, ГБПОУ РК КЕРЧЕНСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ) образовательных организаций (28,57% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 9 (ГБПОУ РК «ФТСКС», ГБПОУ РК СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ КОЛЛЕДЖ РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ, ГБПОУ РК ПАТ, ГБП ОУ РК «КМТК», ЧОУ ШКОЛА ВОРОНЦОВА, ГБ ПОУ РК ФПТ, ГБПОУ РК ППТ, ГБПОУ РК ЕВПАТОРИЙСКИЙ ТЕХНИКУМ СТРОИТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И СФЕРЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ, ГБПОУ РК «САКСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ») образовательных организаций (42,86% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

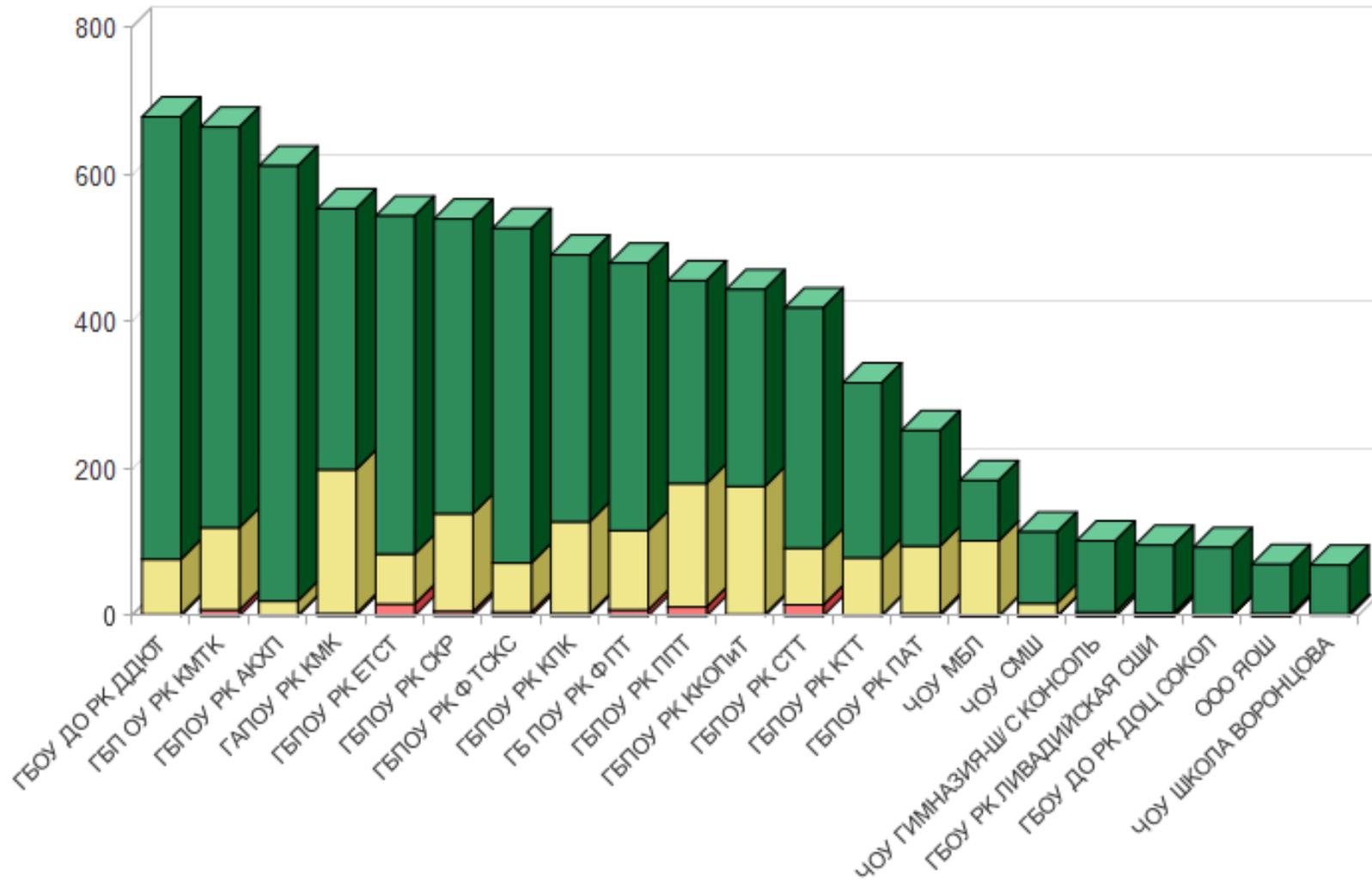
Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательных организациях Республики Крым приведен в таблице 13.

**Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД  
по индикатору «Качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательных организаций, размещенной на  
информационных стендах в помещениях образовательных организациях Республики Крым».**

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	ГБОУ ДО РК ДОЦ СОКОЛ	93	0	0	1	1,08	92	98,92
2	ЧОУ ШКОЛА ВОРОНЦОВА	69	1	1,45	1	1,45	67	97,10
3	ГБПОУ РК АКХП	612	1	0,16	19	3,10	592	96,73
4	ГБОУ РК ЛИВАДИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА- ИНТЕРНАТ	96	0	0	4	4,17	92	95,83
5	ООО ЯОШ ИМ. СВ. ЦЕС. АЛЕКСИЯ	70	0	0	3	4,29	67	95,71
6	ЧОУ КРЫМСКАЯ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ ГИМНАЗИЯ- ШКОЛА-САД КОНСОЛЬ	102	0	0	5	4,90	97	95,10
7	ГБОУ ДО РК "ДДЮТ"	679	2	0,29	75	11,05	602	88,66
8	ГБПОУ РК "ФТСКС"	527	5	0,95	67	12,71	455	86,34
9	ЧОУ "СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ ШКОЛА"	114	0	0	17	14,91	97	85,09
10	ГБПОУ РК ЕВПАТОРИЙСКИЙ ТЕХНИКУМ СТРОИТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И СФЕРЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ	544	16	2,94	68	12,50	460	84,56

11	ГБП ОУ РК "КМТК"	665	8	1,20	112	16,84	545	81,95
12	ГБПОУ РК "САКСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ"	419	15	3,58	77	18,38	327	78,04
13	ГБ ПОУ РК ФПТ	480	8	1,67	108	22,50	364	75,83
14	ГБПОУ РК "КТТ"	317	1	0,32	78	24,61	238	75,08
15	ГБПОУ РК СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ КОЛЛЕДЖ РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ	540	6	1,11	133	24,63	401	74,26
16	ГБПОУ РК КЕРЧЕНСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ	491	3	0,61	125	25,46	363	73,93
17	ГАПОУ РК КМК	554	3	0,54	196	35,38	355	64,08
18	ГБПОУ РК ПАТ	252	3	1,19	92	36,51	157	62,30
19	ГБПОУ РК ППТ	456	12	2,63	168	36,84	276	60,53
20	ГБПОУ РК "КРЫМСКИЙ КОЛЛЕДЖ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ И ТОРГОВЛИ"	444	2	0,45	174	39,19	268	60,36
21	ЧОУ МЕДИКО-БИОЛОГИЧЕСКИЙ ЛИЦЕЙ	184	0	0	102	55,43	82	44,57

**Карта удовлетворенности респондентов качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательных организаций, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательных организаций Республики Крым.**



Проанализировав результаты оценки данного индикатора респондентами, можно сделать вывод, что респонденты в большей степени удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации в следующих образовательных организациях:

- ГБОУ РК ЛИВАДИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ;
- ГБОУ ДО РК ДОЦ СОКОЛ;
- ЧОУ «СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ ШКОЛА»;
- ЧОУ МЕДИКО-БИОЛОГИЧЕСКИЙ ЛИЦЕЙ;
- ООО ЯОШ ИМ. СВ. ЦЕС. АЛЕКСИЯ;
- ЧОУ КРЫМСКАЯ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ШКОЛА-САД

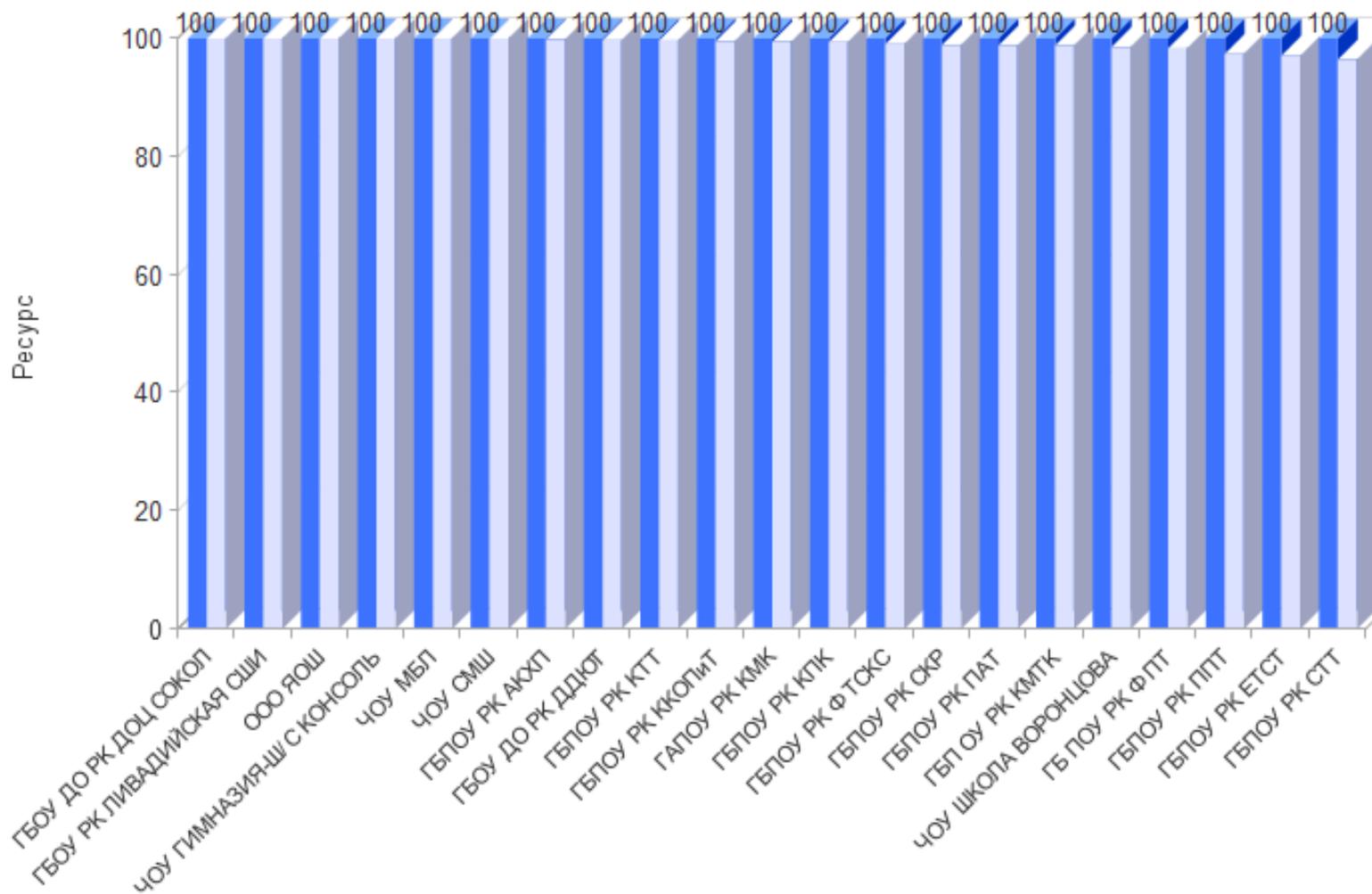
КОНСОЛЬ.

Значения ниже среднего по индикатору «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении» у следующих образовательных организаций:

- ГБПОУ РК «ФТСКС»;
- ГБПОУ РК СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ КОЛЛЕДЖ РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ;
- ГБПОУ РК ПАТ;
- ГБП ОУ РК «КМТК»;
- ЧОУ ШКОЛА ВОРОНЦОВА;
- ГБ ПОУ РК ФПТ;
- ГБПОУ РК ППТ;
- ГБПОУ РК ЕВПАТОРИЙСКИЙ ТЕХНИКУМ СТРОИТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И СФЕРЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ;
- ГБПОУ РК «САКСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ».

Сравнение мнения оператора и респондентов о качестве, полноте и доступности информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательных организаций Республики Крым представлено на диаграмме (Рисунок 8.).

**Сравнение мнения оператора и респондентов о качестве, полноте и доступности информации о деятельности образовательных организаций, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательных организаций Республики Крым.**



2.4.3.2. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 3. ИНДИКАТОР «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ В СЕТИ «ИНТЕРНЕТ»».

Результаты анкетирования респондентов по индикатору «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет»» в образовательных организациях Республики Крым представлены в таблице 14.

Таблица 14.

**Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет» в образовательных организациях Республики Крым**

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет»» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)
1.	ГБОУ ДО РК ДОЦ СОКОЛ	100
2.	ГБОУ РК ЛИВАДИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	100
3.	ГБПОУ РК АКХП	100
4.	ООО ЯОШ ИМ. СВ. ЦЕС. АЛЕКСИЯ	100
5.	ЧОУ МЕДИКО-БИОЛОГИЧЕСКИЙ ЛИЦЕЙ	100
6.	ГБПОУ РК ППТ	99,77
7.	ГБПОУ РК "КТТ"	99,65

8.	ГАПОУ РК КМК	99,51
9.	ЧОУ "СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ ШКОЛА"	99,22
10.	ГБОУ ДО РК "ДДЮТ"	99,17
11.	ГБПОУ РК "САКСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ"	99,15
12.	ГБПОУ РК "ФТСКС"	99,04
13.	ГБПОУ РК ПАТ	98,85
14.	ГБП ОУ РК "КМТК"	98,76
15.	ГБ ПОУ РК ФПТ	98,13
16.	ЧОУ КРЫМСКАЯ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ШКОЛА-САД КОНСОЛЬ	98,13
17.	ГБПОУ РК КЕРЧЕНСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ	98
18.	ГБПОУ РК СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ КОЛЛЕДЖ РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ	97,8
19.	ГБПОУ РК "КРЫМСКИЙ КОЛЛЕДЖ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ И ТОРГОВЛИ"	97,68
20.	ГБПОУ РК ЕВПАТОРИЙСКИЙ ТЕХНИКУМ СТРОИТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И СФЕРЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ	96,28
21.	ЧОУ ШКОЛА ВОРОНЦОВА	95,45
	<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>	<b>98,79</b>

По результатам проведения анкетирования респондентов средняя оценка по данному индикатору составила **98,79** балла из максимального значения в 100 баллов.

Максимальное количество баллов (100) получили 5 (ГБОУ ДО РК ДОЦ СОКОЛ, ГБОУ РК ЛИВАДИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБПОУ РК АКХП, ООО ЯОШ ИМ. СВ. ЦЕС. АЛЕКСИЯ, ЧОУ МЕДИКО-БИОЛОГИЧЕСКИЙ ЛИЦЕЙ) образовательных организаций (23,81% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 8 (ГБПОУ РК ППТ, ГБПОУ РК «КТТ», ГАПОУ РК КМК, ЧОУ «СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ ШКОЛА», ГБОУ ДО РК «ДДЮТ», ГБПОУ РК «САКСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ», ГБПОУ РК «ФТСКС», ГБПОУ РК ПАТ) образовательных организаций (38,10% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 8 (ГБП ОУ РК «КМТК», ГБ ПОУ РК ФПТ, ЧОУ КРЫМСКАЯ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ШКОЛА-САД КОНСОЛЬ, ГБПОУ РК КЕРЧЕНСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ, ГБПОУ РК СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ КОЛЛЕДЖ РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ, ГБПОУ РК «КРЫМСКИЙ КОЛЛЕДЖ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ И ТОРГОВЛИ», ГБПОУ РК ЕВПАТОРИЙСКИЙ ТЕХНИКУМ СТРОИТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И СФЕРЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ, ЧОУ ШКОЛА ВОРОНЦОВА) образовательных организаций (38,10% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

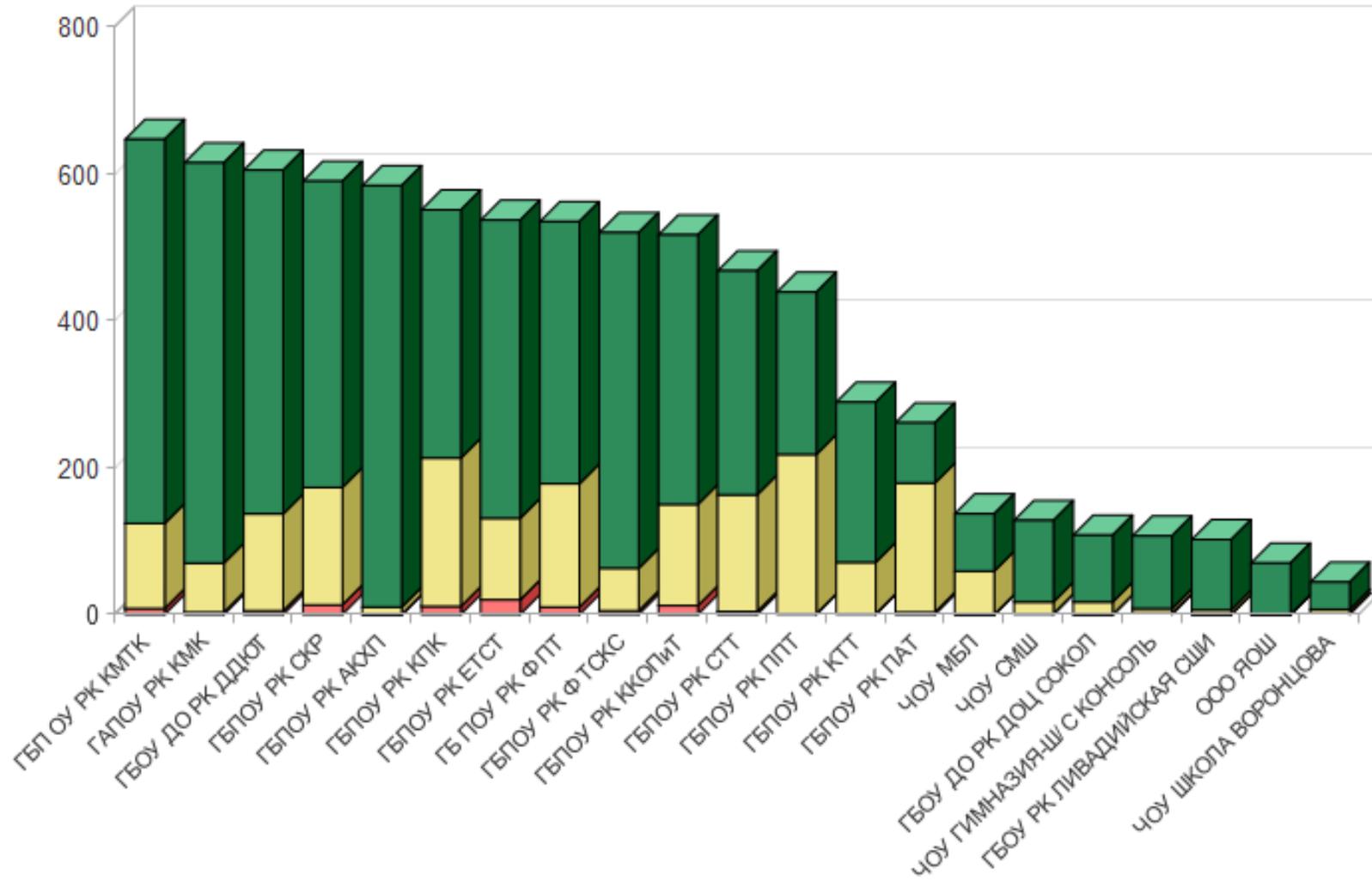
Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» в образовательных организациях Республики Крым представлены в таблице 15.

**Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» в образовательных организациях Республики Крым.**

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	ГБП ОУ РК "КМТК"	647	8	1,24	116	17,93	523	80,83
2	ГАПОУ РК КМК	615	3	0,49	67	10,89	545	88,62
3	ГБОУ ДО РК "ДДЮТ"	605	5	0,83	132	21,82	468	77,36
4	ГБПОУ РК СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ КОЛЛЕДЖ РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ	590	13	2,20	160	27,12	417	70,68
5	ГБПОУ РК АКХП	584	0	0	10	1,71	574	98,29
6	ГБПОУ РК КЕРЧЕНСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ	551	11	2,00	202	36,66	338	61,34
7	ГБПОУ РК ЕВПАТОРИЙСКИЙ ТЕХНИКУМ СТРОИТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И СФЕРЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ	537	20	3,72	111	20,67	406	75,61
8	ГБ ПОУ РК ФПТ	535	10	1,87	168	31,40	357	66,73
9	ГБПОУ РК "ФТСКС"	520	5	0,96	58	11,15	457	87,88

10	ГБПОУ РК "КРЫМСКИЙ КОЛЛЕДЖ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ И ТОРГОВЛИ"	517	12	2,32	138	26,69	367	70,99
11	ГБПОУ РК "САКСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ"	468	4	0,85	159	33,97	305	65,17
12	ГБПОУ РК ППТ	439	1	0,23	217	49,43	221	50,34
13	ГБПОУ РК "КТТ"	289	1	0,35	70	24,22	218	75,43
14	ГБПОУ РК ПАТ	261	3	1,15	176	67,43	82	31,42
15	ЧОУ МЕДИКО-БИОЛОГИЧЕСКИЙ ЛИЦЕЙ	137	0	0	59	43,07	78	56,93
16	ЧОУ "СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ ШКОЛА"	128	1	0,78	16	12,50	111	86,72
17	ГБОУ ДО РК ДОЦ СОКОЛ	108	0	0	17	15,74	91	84,26
18	ЧОУ КРЫМСКАЯ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ ГИМНАЗИЯ- ШКОЛА-САД КОНСОЛЬ	107	2	1,87	6	5,61	99	92,52
19	ГБОУ РК ЛИВАДИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА- ИНТЕРНАТ	102	0	0	6	5,88	96	94,12
20	ООО ЯОШ ИМ. СВ. ЦЕС. АЛЕКСИЯ	70	0	0	0	0	70	100,00
21	ЧОУ ШКОЛА ВОРОНЦОВА	44	2	4,55	5	11,36	37	84,09

**Карта удовлетворенности респондентов качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций Республики Крым.**



Проанализировав результаты оценки данного индикатора респондентами, можно сделать вывод, что респонденты в большей степени удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в следующих образовательных организациях:

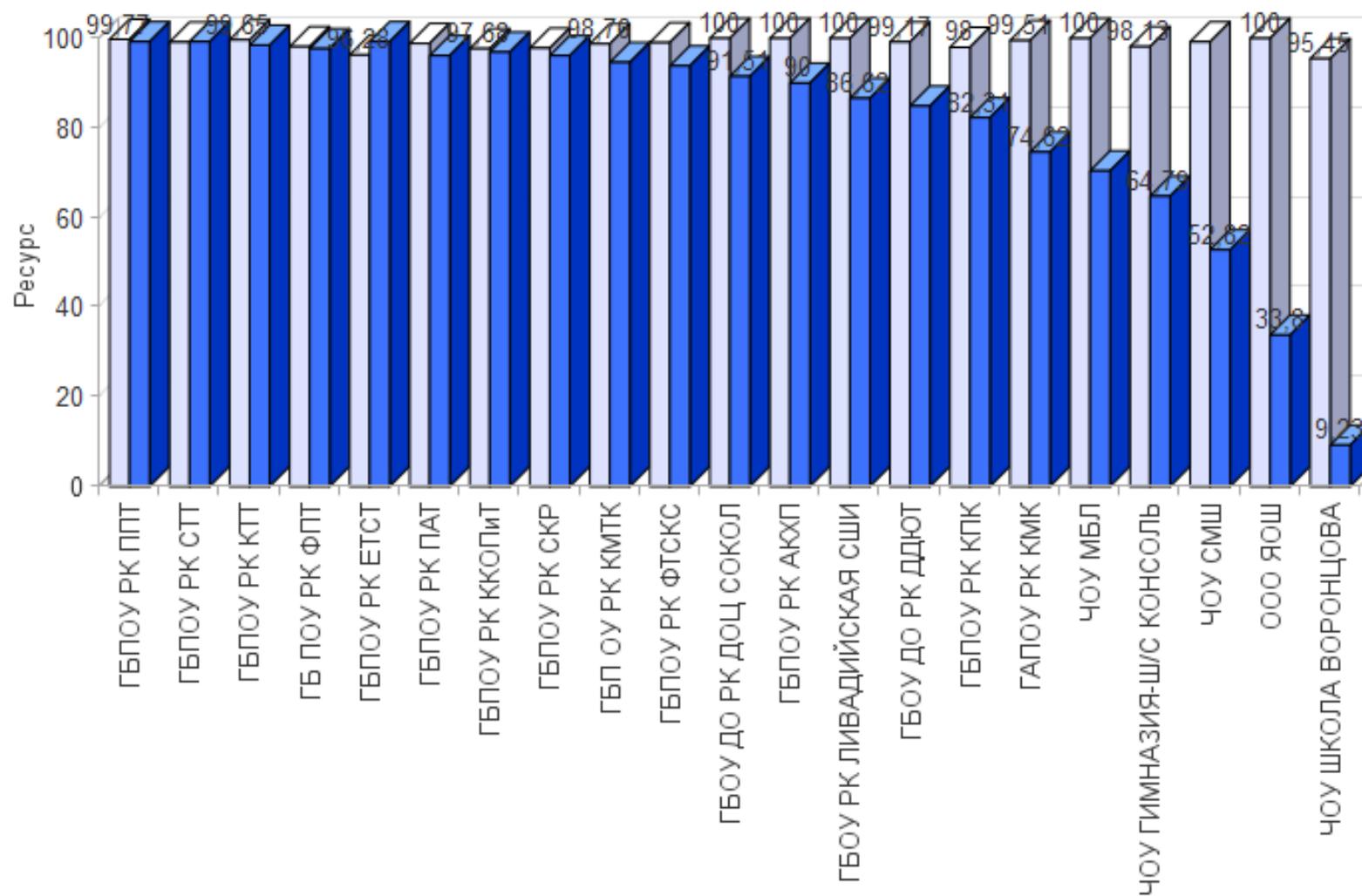
- ГБОУ РК ЛИВАДИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ;
- ГБОУ ДО РК ДОЦ СОКОЛ;
- ЧОУ МЕДИКО-БИОЛОГИЧЕСКИЙ ЛИЦЕЙ;
- ООО ЯОШ ИМ. СВ. ЦЕС. АЛЕКСИЯ;
- ГБПОУ РК АКХП.

Результаты ниже среднего по индикатору «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «интернет»» у следующих образовательных организаций:

- ГБП ОУ РК «КМТК»;
- ЧОУ КРЫМСКАЯ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ШКОЛА-САД КОНСОЛЬ;
- ГБ ПОУ РК ФПТ;
- ГБПОУ РК КЕРЧЕНСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ;
- ГБПОУ РК СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ КОЛЛЕДЖ РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ;
- ГБПОУ РК «КРЫМСКИЙ КОЛЛЕДЖ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ И ТОРГОВЛИ»;
- ГБПОУ РК ЕВПАТОРИЙСКИЙ ТЕХНИКУМ СТРОИТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И СФЕРЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ;
- ЧОУ ШКОЛА ВОРОНЦОВА.

Сравнение мнения оператора и респондентов о качестве, полноте и доступности информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в помещениях образовательных организаций Республики Крым представлено на диаграмме (Рисунок 10.).

**Сравнение мнения оператора и респондентов о качестве, полноте и доступности информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций Республики Крым.**



**2.4.3.3. ИТОГИ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 3 КРИТЕРИЯ I. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ОТКРЫТОСТЬЮ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ И НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИИ В СЕТИ «ИНТЕРНЕТ»».**

Обобщив, итоги анализа обоих индикаторов независимой оценки показателя «Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах», можно определить рейтинг образовательных организаций Республики Крым по данному показателю.

Рейтинг образовательных организаций Республики Крым по показателю «Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах» представлен в табличной форме (таблица 16.).

Таблица 16.

**Рейтинг организаций по показателю «Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах образовательных организаций Республики Крым».**

№ п/п	Наименование организации	Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах
1.	ГБОУ ДО РК ДОЦ СОКОЛ	100
2.	ГБОУ РК ЛИВАДИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	100

3.	ООО ЯОШ ИМ. СВ. ЦЕС. АЛЕКСИЯ	100
4.	ЧОУ МЕДИКО-БИОЛОГИЧЕСКИЙ ЛИЦЕЙ	100
5.	ГБПОУ РК АКХП	99,92
6.	ГБПОУ РК "КТТ"	99,67
7.	ЧОУ "СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ ШКОЛА"	99,61
8.	ГАПОУ РК КМК	99,49
9.	ГБОУ ДО РК "ДДЮТ"	99,44
10.	ЧОУ КРЫМСКАЯ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ШКОЛА-САД КОНСОЛЬ	99,07
11.	ГБПОУ РК "ФТСКС"	99,05
12.	ГБПОУ РК ПАТ	98,83
13.	ГБП ОУ РК "КМТК"	98,78
14.	ГБПОУ РК КЕРЧЕНСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ	98,7
15.	ГБПОУ РК "КРЫМСКИЙ КОЛЛЕДЖ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ И ТОРГОВЛИ"	98,62
16.	ГБПОУ РК ППТ	98,57
17.	ГБПОУ РК СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ КОЛЛЕДЖ РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ	98,35
18.	ГБ ПОУ РК ФПТ	98,23
19.	ГБПОУ РК "САКСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ"	97,79
20.	ЧОУ ШКОЛА ВОРОНЦОВА	97
21.	ГБПОУ РК ЕВПАТОРИЙСКИЙ ТЕХНИКУМ СТРОИТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И СФЕРЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ	96,67
	<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>	<b>98,94</b>

Среднее значение показателя «Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах образовательных организаций Республики Крым», составило 98,94 балла.

В 4 (ГБОУ ДО РК ДОЦ СОКОЛ, ГБОУ РК ЛИВАДИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ООО ЯОШ ИМ. СВ. ЦЕС. АЛЕКСИЯ, ЧОУ МЕДИКО-БИОЛОГИЧЕСКИЙ ЛИЦЕЙ) образовательных организациях (19,05% от общего количества образовательных организаций) получили по данному индикатору максимальное количество баллов (100).

В 7 (ГБПОУ РК АКХП, ГБПОУ РК «КТТ», ЧОУ «СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ ШКОЛА», ГАПОУ РК КМК, ГБОУ ДО РК «ДДЮТ», ЧОУ КРЫМСКАЯ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ШКОЛА-САД КОНСОЛЬ, ГБПОУ РК «ФТСКС») образовательных организациях (33,33% от общего количества образовательных организаций) получили значение индикатора выше среднего.

В 10 (ГБПОУ РК ПАТ, ГБП ОУ РК «КМТК», ГБПОУ РК КЕРЧЕНСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ, ГБПОУ РК «КРЫМСКИЙ КОЛЛЕДЖ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ И ТОРГОВЛИ», ГБПОУ РК ППТ, ГБПОУ РК СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ КОЛЛЕДЖ РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ, ГБ ПОУ РК ФПТ, ГБПОУ РК «САКСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ», ЧОУ ШКОЛА ВОРОНЦОВА, ГБПОУ РК ЕВПАТОРИЙСКИЙ ТЕХНИКУМ СТРОИТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И СФЕРЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ) образовательных организациях (47,62% от общего количества образовательных организаций) получили значение индикатора ниже среднего.

#### 2.4.4. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ I. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ.

Результаты, проведенного мониторинга информационных стендов, расположенных в помещениях образовательных организаций, официальных сайтов образовательных организаций, наблюдения, онлайн анкетирования респондентов по критерию I. «Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательных организациях Республики Крым» представлены в таблице 17.

Таблица 17.

#### Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательных организациях Республики Крым.

№ п/п	Наименование организации	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ОО, размещенной на информационных стендах в помещении, на официальном сайте образовательных организаций в сети «Интернет»»	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ I
1.	ГБПОУ РК "КТТ"	99,23	90	99,67	<b>96,64</b>
2.	ГБПОУ РК ППТ	99,62	90	98,57	<b>96,31</b>
3.	ГБПОУ РК "САКСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ"	99,62	90	97,79	<b>96</b>

4.	ГБ ПОУ РК ФПТ	98,85	90	98,23	<b>95,95</b>
5.	ГБПОУ РК ПАТ	98,08	90	98,83	<b>95,95</b>
6.	ГБПОУ РК СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ КОЛЛЕДЖ РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ	98,08	90	98,35	<b>95,76</b>
7.	ГБОУ ДО РК ДОЦ СОКОЛ	95,76	90	100	<b>95,73</b>
8.	ГБП ОУ РК "КМТК"	97,31	90	98,78	<b>95,71</b>
9.	ГБПОУ РК ЕВПАТОРИЙСКИЙ ТЕХНИКУМ СТРОИТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И СФЕРЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ	99,62	90	96,67	<b>95,55</b>
10.	ГБПОУ РК АКХП	95	90	99,92	<b>95,47</b>
11.	ГБОУ РК ЛИВАДИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	93,31	90	100	<b>94,99</b>
12.	ГБОУ ДО РК "ДДЮТ"	92,46	90	99,44	<b>94,51</b>
13.	ГБПОУ РК КЕРЧЕНСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ	91,16	90	98,7	<b>93,83</b>
14.	ЧОУ МЕДИКО-БИОЛОГИЧЕСКИЙ ЛИЦЕЙ	85,21	90	100	<b>92,56</b>
15.	ЧОУ КРЫМСКАЯ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ШКОЛА-САД КОНСОЛЬ	82,4	90	99,07	<b>91,34</b>
16.	ЧОУ "СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ ШКОЛА"	76,41	90	99,61	<b>89,77</b>
17.	ГБПОУ РК "КРЫМСКИЙ КОЛЛЕДЖ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ И ТОРГОВЛИ"	98,46	60	98,62	<b>86,98</b>
18.	ГБПОУ РК "ФТСКС"	96,93	60	99,05	<b>86,70</b>
19.	ГАПОУ РК КМК	87,31	60	99,49	<b>83,99</b>
20.	ООО ЯОШ ИМ. СВ. ЦЕС. АЛЕКСИЯ	66,9	60	100	<b>78,07</b>
21.	ЧОУ ШКОЛА ВОРОНЦОВА	54,62	60	97	<b>73,19</b>
	<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>	<b>90,78</b>	<b>82,86</b>	<b>98,94</b>	<b>91,67</b>

При оценке критерия I. «Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации» среднее значение равно 91,67 балла

Значения выше среднего имеют 14 (ГБПОУ РК «КТТ», ГБПОУ РК ППТ, ГБПОУ РК «САКСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ», ГБ ПОУ РК ФПТ, ГБПОУ РК ПАТ, ГБПОУ РК СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ КОЛЛЕДЖ РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ, ГБОУ ДО РК ДОЦ СОКОЛ, ГБП ОУ РК «КМТК», ГБПОУ РК ЕВПАТОРИЙСКИЙ ТЕХНИКУМ СТРОИТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И СФЕРЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ, ГБПОУ РК АКХП, ГБОУ РК ЛИВАДИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБОУ ДО РК «ДДЮТ», ГБПОУ РК КЕРЧЕНСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ, ЧОУ МЕДИКО-

БИОЛОГИЧЕСКИЙ ЛИЦЕЙ) образовательных организаций (66,67% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 7 (ЧОУ КРЫМСКАЯ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ШКОЛА-САД КОНСОЛЬ, ЧОУ «СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ ШКОЛА», ГБПОУ РК «КРЫМСКИЙ КОЛЛЕДЖ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ И ТОРГОВЛИ», ГБПОУ РК «ФТСКС», ГАПОУ РК КМК, ООО ЯОШ ИМ. СВ. ЦЕС. АЛЕКСИЯ, ЧОУ ШКОЛА ВОРОНЦОВА) образовательных организаций (33,33% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Анализируя результаты оценки открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность, проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления образовательных услуг (высокий, повышенный, средний и низкий), можно констатировать, что уровень открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность в образовательных организациях Республики Крым составляет 91,67 балла, что соответствует высокому уровню.

Результаты оценки открытость и доступность информации об организации представлены в таблице 18.

Таблица 18.

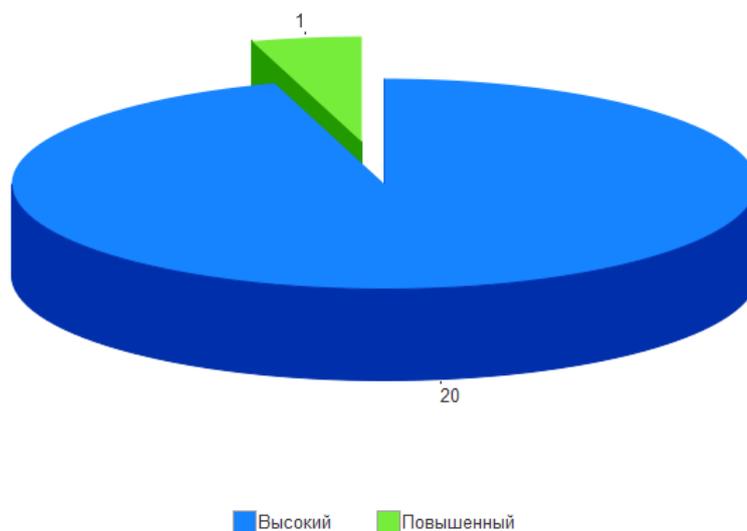
Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество организаций, достигших данного уровня
высокий	75,1 -100	20
повышенный	50,1 - 75	1
средний	25,1 - 50	0
низкий	0 - 25	0

На диаграмме (Рисунок 11) показано, распределение образовательных организаций Республики Крым в соответствии с рейтинговой оценкой по показателю «Показатели,

характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность».

Рисунок 11.

**Распределение образовательных организаций Республики Крым в соответствии с рейтинговой оценкой по критерию «Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность».**



## 2.5. КРИТЕРИЙ II. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.

Важным механизмом успешности реализации требований Федерального государственного образовательного стандарта является создание в образовательной организации соответствующих комфортных условий осуществления образовательного процесса, гарантирующих охрану и укрепление здоровья обучающихся.

Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность образовательных организаций Республики Крым оценивалась по следующим показателям:

- обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг;

К таким условиям относится комфортная зона отдыха или ожидания, оборудованная соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри образовательной организации, доступность питьевой воды, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (их чистота, наличие мыла), санитарное состояние помещений образовательной организации.

- доля участников образовательных отношений, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг.

Максимальный балл по критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность образовательных организаций» составляет 100 баллов.

Метод оценки – онлайн анкетирование, наблюдение.

## 2.5.1. КРИТЕРИЙ II ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ОБЕСПЕЧЕНИЕ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ КОМФОРТНЫХ УСЛОВИЙ ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ».

Показатель «Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг» представлен 1 индикатором:

- наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг.

Индикатор представлен 5 позициями оценивания:

- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;
- наличие и понятность навигации внутри образовательной организации;
- наличие и доступность питьевой воды;
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, туалетной бумаги и пр.);
- санитарное состояние помещений образовательной организации.

За наличие каждой из позиций оценивания присваивается 20 баллов, за отсутствие – 0 баллов.

Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг в образовательных организациях Республики Крым представлены в таблице 19.

**Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг  
образовательными организациями Республики Крым.**

Наименование организации	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Наличие и понятность навигации внутри образовательной организации	Доступность питьевой воды	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, туалетной бумаги и пр.)	Санитарное состояние помещений образовательной организации
ГАПОУ РК КМК	+	+	+	+	+
ГБ ПОУ РК ФПТ	+	+	+	+	+
ГБОУ ДО РК ДДЮТ	+	+	+	+	+
ГБОУ ДО РК ДОЦ СОКОЛ	+	+	+	+	+
ГБОУ РК ЛИВАДИЙСКАЯ СШИ	+	+	+	+	+
ГБП ОУ РК КМТК	+	+	+	+	+
ГБПОУ РК АКХП	-	-	+	+	+
ГБПОУ РК ЕТСТ	+	+	+	+	+
ГБПОУ РК ККОПит	-	-	+	+	+
ГБПОУ РК КПК	+	+	+	+	+
ГБПОУ РК КТТ	-	-	+	+	+
ГБПОУ РК ПАТ	-	-	+	-	+
ГБПОУ РК ППТ	+	-	+	+	+
ГБПОУ РК СКР	+	-	+	+	+
ГБПОУ РК СТТ	-	-	+	+	+

ГБПОУ РК ФТСКС	+	+	+	+	+
ООО ЯОШ	+	+	+	+	+
ЧОУ ГИМНАЗИЯ-Ш/С КОНСОЛЬ	+	+	+	+	+
ЧОУ МБЛ	+	+	+	+	+
ЧОУ СМШ	+	+	+	+	+
ЧОУ ШКОЛА ВОРОНЦОВА	+	+	+	+	+

Результаты, проведенного оператором мониторинга индикатора «Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг в образовательной организации» образовательных организаций Республики Крым представлены в таблице 20.

Таблица 20.

**Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг образовательными организациями Республики Крым.**

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг»
1.	ГАПОУ РК КМК	100
2.	ГБ ПОУ РК ФПТ	100
3.	ГБОУ ДО РК "ДДЮТ"	100
4.	ГБОУ ДО РК ДОЦ СОКОЛ	100
5.	ГБОУ РК ЛИВАДИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	100

6.	ГБП ОУ РК "КМТК"	100
7.	ГБПОУ РК "ФТСКС"	100
8.	ГБПОУ РК ЕВПАТОРИЙСКИЙ ТЕХНИКУМ СТРОИТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И СФЕРЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ	100
9.	ГБПОУ РК КЕРЧЕНСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ	100
10.	ООО ЯОШ ИМ. СВ. ЦЕС. АЛЕКСИЯ	100
11.	ЧОУ "СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ ШКОЛА"	100
12.	ЧОУ КРЫМСКАЯ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ШКОЛА-САД КОНСОЛЬ	100
13.	ЧОУ МЕДИКО-БИОЛОГИЧЕСКИЙ ЛИЦЕЙ	100
14.	ЧОУ ШКОЛА ВОРОНЦОВА	100
15.	ГБПОУ РК ППТ	80
16.	ГБПОУ РК СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ КОЛЛЕДЖ РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ	80
17.	ГБПОУ РК "КРЫМСКИЙ КОЛЛЕДЖ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ И ТОРГОВЛИ"	60
18.	ГБПОУ РК "КТТ"	60
19.	ГБПОУ РК "САКСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ"	60
20.	ГБПОУ РК АКХП	60
21.	ГБПОУ РК ПАТ	40
	<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>	<b>87,62</b>

При оценке индикатора «Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг в образовательной организации» образовательными организациями Республики Крым среднее значение равно 87,62 балла.

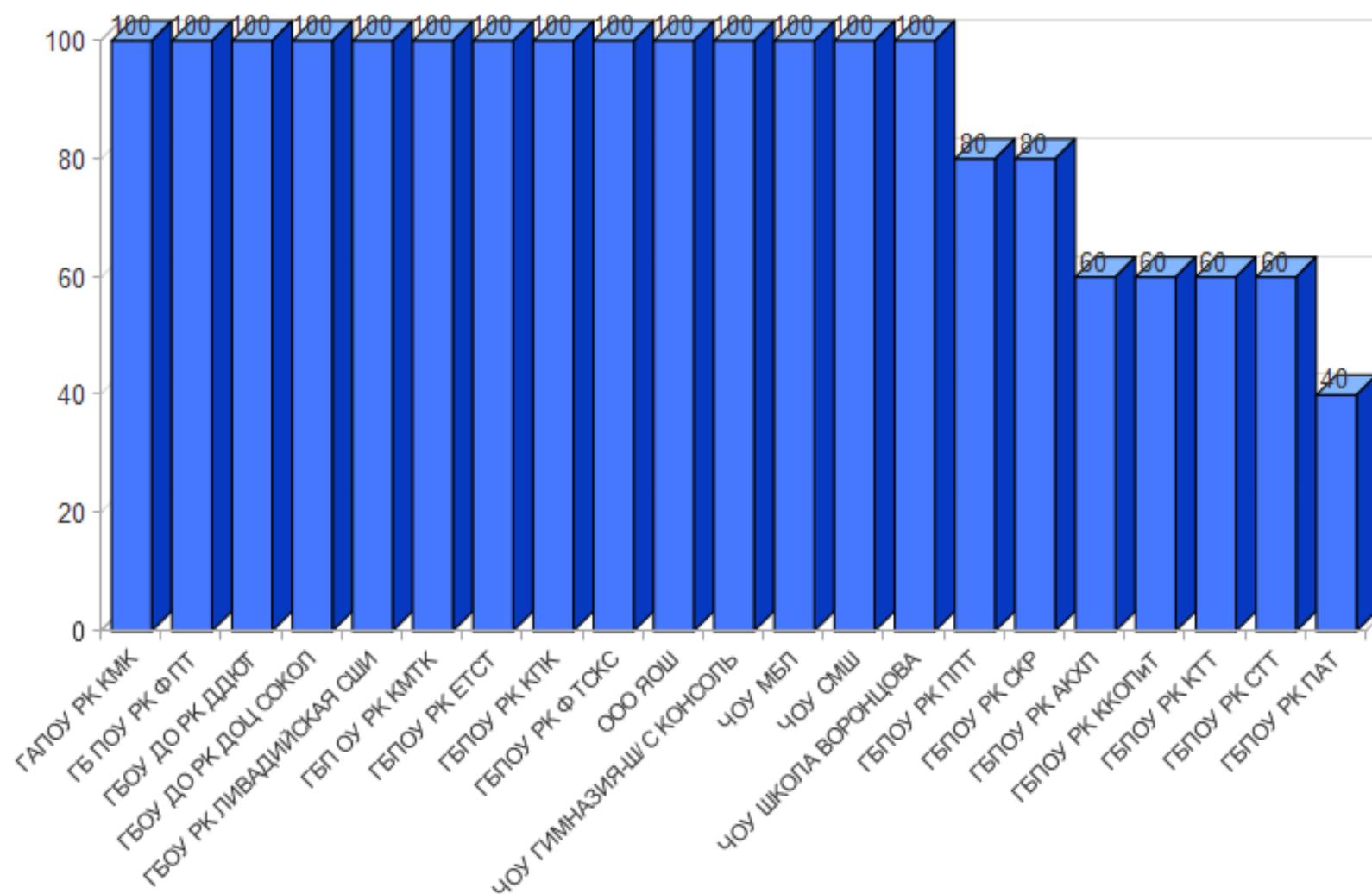
Максимальное количество баллов (100) получили 14 (ГАПОУ РК КМК, ГБ ПОУ РК ФПТ, ГБОУ ДО РК «ДДЮТ», ГБОУ ДО РК ДОЦ СОКОЛ, ГБОУ РК ЛИВАДИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБП ОУ РК «КМТК», ГБПОУ РК «ФТСКС», ГБПОУ РК ЕВПАТОРИЙСКИЙ ТЕХНИКУМ СТРОИТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И СФЕРЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ, ГБПОУ РК КЕРЧЕНСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ, ООО ЯОШ ИМ. СВ. ЦЕС. АЛЕКСИЯ, ЧОУ «СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ ШКОЛА», ЧОУ КРЫМСКАЯ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ШКОЛА-САД КОНСОЛЬ, ЧОУ МЕДИКО-БИОЛОГИЧЕСКИЙ ЛИЦЕЙ, ЧОУ ШКОЛА

ВОРОНЦОВА) образовательных организаций (66,67% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 7 (ГБПОУ РК ППТ, ГБПОУ РК СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ КОЛЛЕДЖ РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ, ГБПОУ РК «КРЫМСКИЙ КОЛЛЕДЖ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ И ТОРГОВЛИ», ГБПОУ РК «КТТ», ГБПОУ РК «САКСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ», ГБПОУ РК АКХП, ГБПОУ РК ПАТ) образовательных организаций (33,33% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

На диаграмме (Рисунок 12) показано как выразилось мнение оператора по индикатору «Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг в образовательной организации» в образовательных организациях Республики Крым.

**Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг образовательными организациями Республики Крым.**



## 2.5.2. КРИТЕРИЙ II ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ КОМФОРТНОСТЬЮ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ».

Социологический компонент независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, который реализовывался в исследовании через анкетирование респондентов (родителей, обучающихся, педагогов, выпускников образовательных организаций), был направлен на изучение степени удовлетворенности комфортностью предоставления услуг образовательными организациями.

Максимально возможное количество баллов - 100.

Метод оценки – онлайн анкетирование

По данному индикатору все образовательные организации получили результаты, соответствующие высокому значению.

Результаты, анализа оценок респондентов индикатора «Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией» представлены в таблице 21.

Таблица 21.

### Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательными организациями Республики Крым

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией»
1.	ГБОУ ДО РК ДОЦ СОКОЛ	100

2.	ГБОУ РК ЛИВАДИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	100
3.	ЧОУ ШКОЛА ВОРОНЦОВА	100
4.	ЧОУ "СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ ШКОЛА"	99,29
5.	ГБПОУ РК АКХП	99,22
6.	ЧОУ КРЫМСКАЯ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ШКОЛА-САД КОНСОЛЬ	99,19
7.	ГБОУ ДО РК "ДДЮТ"	98,66
8.	ООО ЯОШ ИМ. СВ. ЦЕС. АЛЕКСИЯ	98,65
9.	ГБПОУ РК ППТ	97,72
10.	ЧОУ МЕДИКО-БИОЛОГИЧЕСКИЙ ЛИЦЕЙ	97,44
11.	ГБП ОУ РК "КМТК"	96,7
12.	ГБПОУ РК "ФТСКС"	96,7
13.	ГАПОУ РК КМК	95,79
14.	ГБПОУ РК КЕРЧЕНСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ	94,58
15.	ГБПОУ РК "КРЫМСКИЙ КОЛЛЕДЖ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ И ТОРГОВЛИ"	94,42
16.	ГБ ПОУ РК ФПТ	93,28
17.	ГБПОУ РК "САКСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ"	92,99
18.	ГБПОУ РК ЕВПАТОРИЙСКИЙ ТЕХНИКУМ СТРОИТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И СФЕРЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ	92,8
19.	ГБПОУ РК ПАТ	92,41
20.	ГБПОУ РК СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ КОЛЛЕДЖ РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ	91,54
21.	ГБПОУ РК "КТТ"	86,41
	<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>	<b>96,09</b>

При оценке индикатора «Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией» в образовательных организациях Республики Крым среднее значение равно 96,09 балла.

Максимальное количество баллов (100) получили 3 (ГБОУ ДО РК ДОЦ СОКОЛ, ГБОУ РК ЛИВАДИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ЧОУ ШКОЛА ВОРОНЦОВА) образовательных организации (14,29% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 9 (ЧОУ «СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ ШКОЛА», ГБПОУ РК АКХП, ЧОУ КРЫМСКАЯ

РЕСПУБЛИКАНСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ШКОЛА-САД КОНСОЛЬ, ГБОУ ДО РК «ДДЮТ», ООО ЯОШ ИМ. СВ. ЦЕС. АЛЕКСИЯ, ГБПОУ РК ППТ, ЧОУ МЕДИКО-БИОЛОГИЧЕСКИЙ ЛИЦЕЙ, ГБП ОУ РК «КМТК», ГБПОУ РК «ФТСКС») образовательных организаций (42,86% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 9 (ГАПОУ РК КМК, ГБПОУ РК КЕРЧЕНСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ, ГБПОУ РК «КРЫМСКИЙ КОЛЛЕДЖ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ И ТОРГОВЛИ», ГБ ПОУ РК ФПТ, ГБПОУ РК «САКСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ», ГБПОУ РК ЕВПАТОРИЙСКИЙ ТЕХНИКУМ СТРОИТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И СФЕРЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ, ГБПОУ РК ПАТ, ГБПОУ РК СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ КОЛЛЕДЖ РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ, ГБПОУ РК «КТТ») образовательных организаций (42,86% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

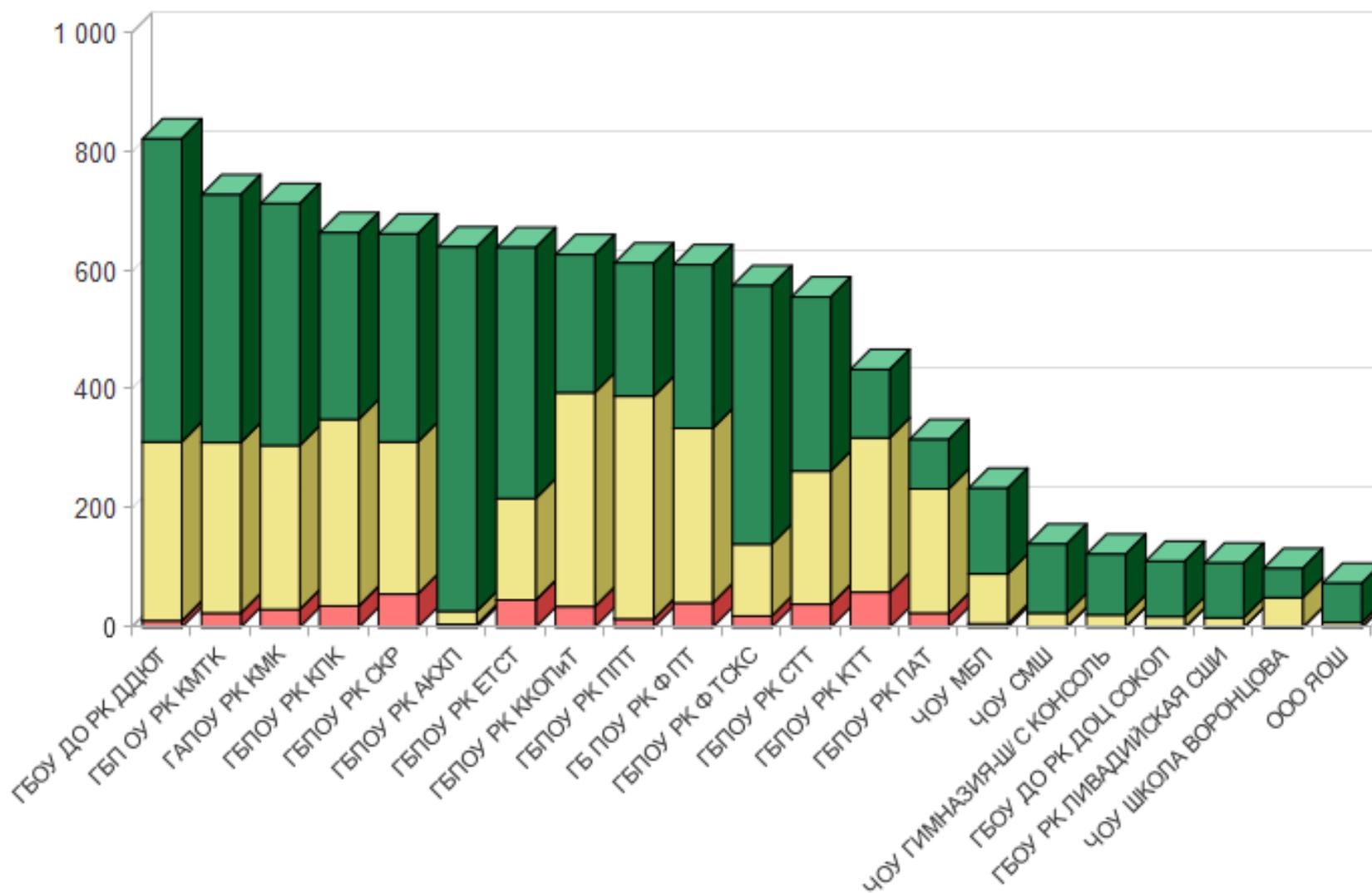
Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД комфортными условиями для предоставления образовательных услуг образовательными организациями Республики Крым приведен в таблице 22.

**Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД  
по индикатору «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг в образовательных организациях  
Республики Крым».**

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	ГБОУ ДО РК "ДДЮТ"	822	11	1,34	301	36,62	510	62,04
2	ГБП ОУ РК "КМТК"	728	24	3,30	287	39,42	417	57,28
3	ГАПОУ РК КМК	713	30	4,21	276	38,71	407	57,08
4	ГБПОУ РК КЕРЧЕНСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ	664	36	5,42	314	47,29	314	47,29
5	ГБПОУ РК СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ КОЛЛЕДЖ РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ	662	56	8,46	256	38,67	350	52,87
6	ГБПОУ РК АКХП	640	5	0,78	22	3,44	613	95,78
7	ГБПОУ РК ЕВПАТОРИЙСКИЙ ТЕХНИКУМ СТРОИТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И СФЕРЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ	639	46	7,20	171	26,76	422	66,04
8	ГБПОУ РК "КРЫМСКИЙ КОЛЛЕДЖ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ И ТОРГОВЛИ"	627	35	5,58	360	57,42	232	37,00
9	ГБПОУ РК ППТ	613	14	2,28	375	61,17	224	36,54
10	ГБ ПОУ РК ФПТ	610	41	6,72	294	48,20	275	45,08

11	ГБПОУ РК "ФТСКС"	575	19	3,30	121	21,04	435	75,65
12	ГБПОУ РК "САКСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ"	556	39	7,01	224	40,29	293	52,70
13	ГБПОУ РК "КТТ"	434	59	13,59	260	59,91	115	26,50
14	ГБПОУ РК ПАТ	316	24	7,59	209	66,14	83	26,27
15	ЧОУ МЕДИКО-БИОЛОГИЧЕСКИЙ ЛИЦЕЙ	234	6	2,56	84	35,90	144	61,54
16	ЧОУ "СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ ШКОЛА"	140	1	0,71	23	16,43	116	82,86
17	ЧОУ КРЫМСКАЯ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ШКОЛА-САД КОНСОЛЬ	123	1	0,81	20	16,26	102	82,93
18	ГБОУ ДО РК ДОЦ СОКОЛ	111	0	0	18	16,22	93	83,78
19	ГБОУ РК ЛИВАДИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	108	0	0	16	14,81	92	85,19
20	ЧОУ ШКОЛА ВОРОНЦОВА	99	0	0	50	50,51	49	49,49
21	ООО ЯОШ ИМ. СВ. ЦЕС. АЛЕКСИЯ	74	1	1,35	7	9,46	66	89,19

### Карта удовлетворенности респондентов комфортностью предоставления услуг образовательными организациями Республики Крым.



Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени удовлетворены комфортностью предоставления услуг в следующих образовательных организациях:

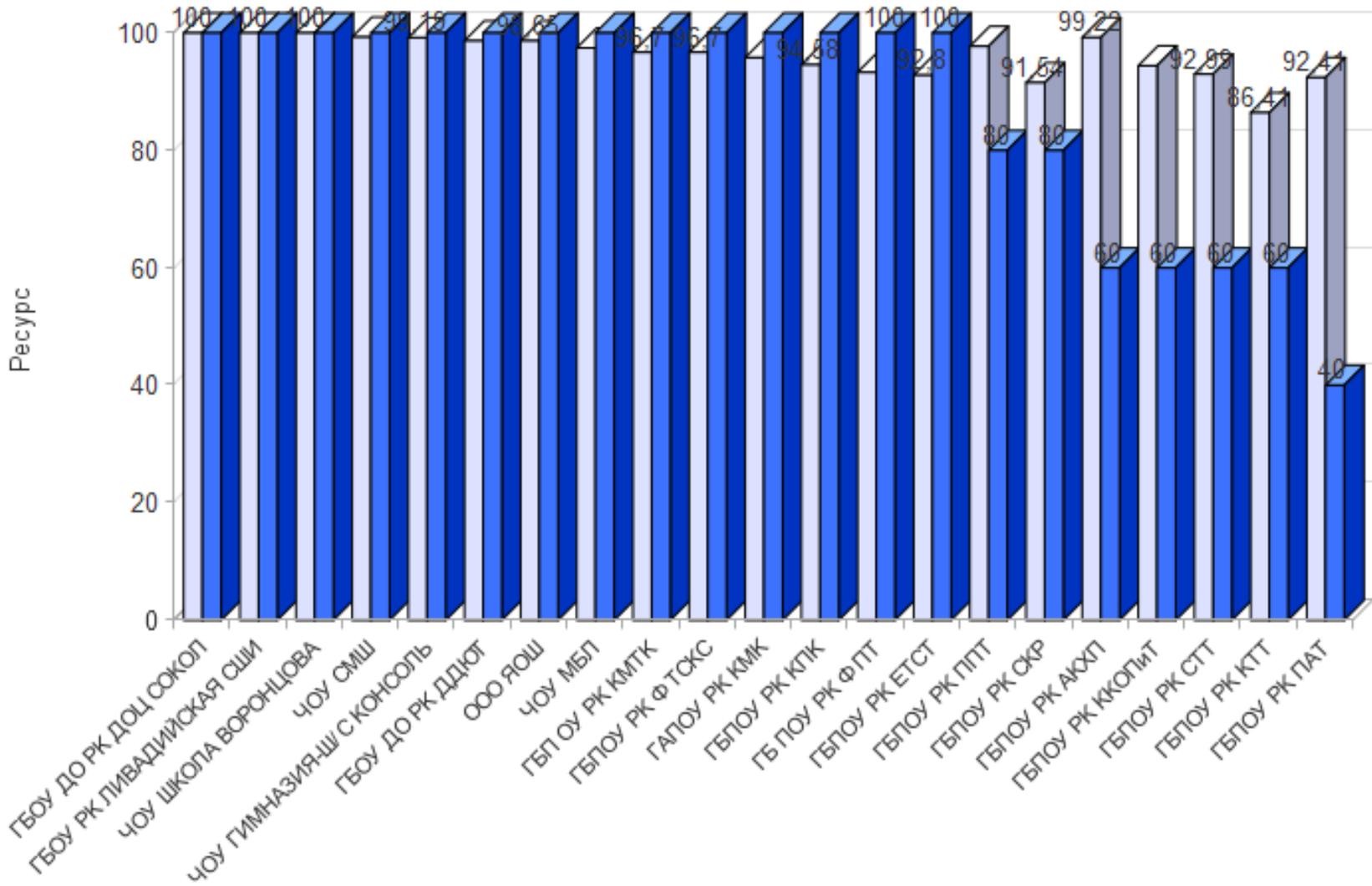
- ГБОУ РК ЛИВАДИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ;
- ГБОУ ДО РК ДОЦ СОКОЛ;
- ЧОУ ШКОЛА ВОРОНЦОВА.

Наименьшую удовлетворенность респонденты высказали по данному индикатору в отношении следующих образовательных организаций:

- ГАПОУ РК КМК;
- ГБПОУ РК КЕРЧЕНСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ;
- ГБПОУ РК «КРЫМСКИЙ КОЛЛЕДЖ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ И ТОРГОВЛИ»;
- ГБ ПОУ РК ФПТ;
- ГБПОУ РК «САКСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ»;
- ГБПОУ РК ЕВПАТОРИЙСКИЙ ТЕХНИКУМ СТРОИТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И СФЕРЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ;
- ГБПОУ РК ПАТ;
- ГБПОУ РК СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ КОЛЛЕДЖ РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ;
- ГБПОУ РК «КТТ».

На диаграмме (Рисунок 14) показано, как распределились мнения оператора и респондентов по критерию 2. «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг» образовательными организациями Республики Крым.

Распределение мнения оператора и респондентов по критерию 2. «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг» в образовательных организациях Республики Крым.



### 2.5.3. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ II. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.

Максимально возможный балл по критерию «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг» образовательными организациями Республики Крым равен 100 баллам.

Результаты, проведенного мониторинга по критерию II. «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг» представлены в таблице 23.

Таблица 23.

#### Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг образовательными организациями Республики Крым.

№ п/п	Наименование организации	Наличие комфортных условий для предоставления услуг	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ II
1.	ГБОУ ДО РК ДОЦ СОКОЛ	100	100	100
2.	ГБОУ РК ЛИВАДИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	100	100	100
3.	ЧОУ ШКОЛА ВОРОНЦОВА	100	100	100
4.	ЧОУ "СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ ШКОЛА"	100	99,29	99,64
5.	ЧОУ КРЫМСКАЯ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ШКОЛА-САД КОНСОЛЬ	100	99,19	99,59
6.	ГБОУ ДО РК "ДДЮТ"	100	98,66	99,33
7.	ООО ЯОШ ИМ. СВ. ЦЕС. АЛЕКСИЯ	100	98,65	99,32

8.	ЧОУ МЕДИКО-БИОЛОГИЧЕСКИЙ ЛИЦЕЙ	100	97,44	<b>98,72</b>
9.	ГБП ОУ РК "КМТК"	100	96,7	<b>98,35</b>
10.	ГБПОУ РК "ФТСКС"	100	96,7	<b>98,35</b>
11.	ГАПОУ РК КМК	100	95,79	<b>97,9</b>
12.	ГБПОУ РК КЕРЧЕНСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ	100	94,58	<b>97,29</b>
13.	ГБ ПОУ РК ФПТ	100	93,28	<b>96,64</b>
14.	ГБПОУ РК ЕВПАТОРИЙСКИЙ ТЕХНИКУМ СТРОИТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И СФЕРЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ	100	92,8	<b>96,4</b>
15.	ГБПОУ РК ППТ	80	97,72	<b>88,86</b>
16.	ГБПОУ РК СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ КОЛЛЕДЖ РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ	80	91,54	<b>85,77</b>
17.	ГБПОУ РК АКХП	60	99,22	<b>79,61</b>
18.	ГБПОУ РК "КРЫМСКИЙ КОЛЛЕДЖ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ И ТОРГОВЛИ"	60	94,42	<b>77,21</b>
19.	ГБПОУ РК "САКСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ"	60	92,99	<b>76,49</b>
20.	ГБПОУ РК "КТТ"	60	86,41	<b>73,2</b>
21.	ГБПОУ РК ПАТ	40	92,41	<b>66,2</b>
	<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>	<b>87,62</b>	<b>96,09</b>	<b>91,85</b>

Среднее значение критерия II «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг» в образовательных организациях Республики Крым, составило 91,85 балла.

Максимальное количество баллов (100) получили 3 (ГБОУ ДО РК ДОЦ СОКОЛ, ГБОУ РК ЛИВАДИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ЧОУ ШКОЛА ВОРОНЦОВА) образовательных организации (14,29% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 11 (ЧОУ «СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ ШКОЛА», ЧОУ КРЫМСКАЯ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ШКОЛА-САД КОНСОЛЬ, ГБОУ ДО РК «ДДЮТ», ООО ЯОШ ИМ. СВ. ЦЕС. АЛЕКСИЯ, ЧОУ МЕДИКО-БИОЛОГИЧЕСКИЙ ЛИЦЕЙ, ГБП ОУ РК «КМТК», ГБПОУ РК «ФТСКС», ГАПОУ РК КМК, ГБПОУ РК КЕРЧЕНСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ, ГБ ПОУ РК ФПТ, ГБПОУ РК ЕВПАТОРИЙСКИЙ ТЕХНИКУМ СТРОИТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И СФЕРЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ) образовательных организаций (52,38% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 7 (ГБПОУ РК ППТ, ГБПОУ РК СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ КОЛЛЕДЖ РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ, ГБПОУ РК АКХП, ГБПОУ РК «КРЫМСКИЙ КОЛЛЕДЖ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ И ТОРГОВЛИ», ГБПОУ РК «САКСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ», ГБПОУ РК «КТТ», ГБПОУ РК ПАТ) образовательных организаций (33,33% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Анализируя результаты оценки комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления образовательных услуг (высокий, повышенный, средний и низкий), можно констатировать, что уровень комфортности условий в образовательных организациях Республики Крым составляет 91,85 балла, что соответствует высокому уровню.

Результаты оценки комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность представлены в таблице 24.

Таблица 24.

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество организаций, достигших данного уровня
высокий	75,1 - 100	19
повышенный	50,1 - 75	2
средний	25,1 - 50	0
низкий	0 - 25	0

На диаграмме (Рисунок 15) показано, распределение образовательных организаций Республики Крым в соответствии с рейтинговой оценкой по критерию II «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг».

**Распределение образовательных организаций в соответствии с рейтинговой оценкой по критерию «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг».**



Таким образом, подводя итоги независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности по критерию «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг» учитывая, что максимально возможный балл за комфортность условий предоставления услуг организации составляет 100 баллов, можно констатировать высокий уровень условий предоставления образовательных услуг в образовательных организациях Республики Крым.

## 2.6. КРИТЕРИЙ III. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ.

Наличие условий характеризующих доступность услуг для инвалидов оценивалось по 3 показателями:

- оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов;
- обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими;
- доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов.

Максимальное количество баллов по данному показателю равно 100.

Метод оценки – онлайн анкетирование, наблюдение.

Гарантия прав всех детей, в том числе и инвалидов, на получение равного, бесплатного и доступного образования закреплена в целом ряде документов федерального уровня:

- Конституции Российской Федерации;
- Федеральном законе от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральном законе от 24 ноября 1995 г. 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
- Федеральном законе от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;
- Федеральном законе от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Федеральном законе от 6 октября 2003 г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации».

Согласно Национальной образовательной инициативе, «Наша новая школа» (утвержденной Президентом Российской Федерации Д.А. Медведевым 04 февраля 2010 года, Пр-271) «В каждом образовательном учреждении должна быть создана универсальная безбарьерная среда, позволяющая обеспечить полноценную интеграцию детей-инвалидов».

### **2.6.1. КРИТЕРИЙ III ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ОБОРУДОВАНИЕ ПОМЕЩЕНИЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРИЛЕГАЮЩЕЙ К НЕЙ ТЕРРИТОРИИ С УЧЕТОМ ДОСТУПНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ».**

Показатель представлен 1 индикатором «Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов».

Индикатор представлен 5 позициями оценивания:

- оборудование входных групп пандусами/подъёмами и платформами;
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов;
- наличие сменных кресел-колясок;
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

Согласно Методическим рекомендациям к Единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей" (утв. Минпросвещения России) при расчете показателя "Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации" необходимо руководствоваться требованиями приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 9 ноября 2015 г. N 1309 "Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи".

Для образовательных организаций, располагающихся в зданиях исторического, культурного и архитектурного наследия, в случае невозможности выполнения требований по обеспечению доступности для инвалидов в части: оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); наличия адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличия специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации (подтверждается решениями органов по охране и использованию памятников истории и культуры соответствующего уровня и органами

социальной защиты населения соответствующего уровня) показатель оценки качества

$(P_{\text{дост}}^{\text{орг}})$  принимает:

- значение 100 баллов при условии обеспечения 2 условий: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие сменных кресел-колясок;

- значение 60 баллов при условии обеспечения 1 условия доступности: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие сменных кресел-колясок.

Максимальное значение индикатора равно 100 баллам.

Наличие в помещениях образовательных организаций Республики Крым и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов представлены в таблице 25.

Таблица 25.

**Наличие в помещениях образовательных организаций Республики Крым и на прилегающих к ним территориях условий для инвалидов.**

Наименование организации	Оборудованных входных групп пандусами (подъёмными платформами)	Выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов	Специальных кресел-колясок	Специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы
ГАПОУ РК КМК	+	-	-	-	-
ГБ ПОУ РК ФПТ	+	+	+	+	+

ГБОУ ДО РК ДДЮТ	+	+	+	-	+
ГБОУ ДО РК ДОЦ СОКОЛ		-		-	
ГБОУ РК ЛИВАДИЙСКАЯ СШИ	+	+	-	-	-
ГБП ОУ РК КМТК	+	-	-	-	-
ГБПОУ РК АКХП	+	+	-	-	-
ГБПОУ РК ЕТСТ	+	+	+	-	-
ГБПОУ РК ККОП <sub>И</sub> Т	-	-	-	-	-
ГБПОУ РК КПК	+	+	+	+	+
ГБПОУ РК КТТ	+	-	-	-	-
ГБПОУ РК ПАТ	+	+	-	-	-
ГБПОУ РК ППТ	-	+	-	+	+
ГБПОУ РК СКР	+	-	-	-	-
ГБПОУ РК СТТ	+	+	-	-	-
ГБПОУ РК ФТСКС	-	+	-	-	-
ООО ЯОШ		+		-	
ЧОУ ГИМНАЗИЯ-Ш/С КОНСОЛЬ	-	+	+	-	+
ЧОУ МБЛ	-	-	-	-	+
ЧОУ СМШ	-	-	-	-	-
ЧОУ ШКОЛА ВОРОНЦОВА	+	-	+	-	-

В ходе оценки помещений образовательных организаций Республики Крым и прилегающих к ним территорий оператор установил, что в образовательных организациях недостаточно оборудованы помещения образовательных организаций и прилегающие к ним территории с учётом доступности для инвалидов. Так в образовательных организациях Республики Крым:

- входные группы оборудованы пандусами в 13 образовательных организациях (ГАПОУ РК КМК, ГБ ПОУ РК ФПТ, ГБОУ ДО РК «ДДЮТ», ГБОУ РК ЛИВАДИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБП ОУ РК «КМТК», ГБПОУ РК «КТТ», ГБПОУ РК «САКСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ», ГБПОУ РК АКХП, ГБПОУ РК ЕВПАТОРИЙСКИЙ ТЕХНИКУМ СТРОИТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И СФЕРЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ, ГБПОУ РК КЕРЧЕНСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ, ГБПОУ РК ПАТ, ГБПОУ РК СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ КОЛЛЕДЖ

РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ, ЧОУ ШКОЛА ВОРОНЦОВА) - 61,90% от общего количества образовательных организаций;

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов имеются в 12 образовательных организациях (ГБ ПОУ РК ФПТ, ГБОУ ДО РК «ДДЮТ», ГБОУ РК ЛИВАДИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБПОУ РК «САКСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ», ГБПОУ РК «ФТСКС», ГБПОУ РК АКХП, ГБПОУ РК ЕВПАТОРИЙСКИЙ ТЕХНИКУМ СТРОИТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И СФЕРЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ, ГБПОУ РК КЕРЧЕНСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ, ГБПОУ РК ПАТ, ГБПОУ РК ППТ, ООО ЯОШ ИМ. СВ. ЦЕС. АЛЕКСИЯ, ЧОУ КРЫМСКАЯ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ШКОЛА-САД КОНСОЛЬ) - 57,14% от общего количества образовательных организаций;

- расширенные дверные проёмы имеются у 6 образовательных организаций (ГБ ПОУ РК ФПТ, ГБОУ ДО РК «ДДЮТ», ГБПОУ РК ЕВПАТОРИЙСКИЙ ТЕХНИКУМ СТРОИТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И СФЕРЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ, ГБПОУ РК КЕРЧЕНСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ, ЧОУ КРЫМСКАЯ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ШКОЛА-САД КОНСОЛЬ, ЧОУ ШКОЛА ВОРОНЦОВА) - 28,57% от общего количества образовательных организаций;

- сменные кресла-коляски имеются в наличии у 3 образовательных организаций (ГБ ПОУ РК ФПТ, ГБПОУ РК КЕРЧЕНСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ, ГБПОУ РК ППТ) - 14,29% от общего количества образовательных организаций.

- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения имеются в 6 образовательных организациях (ГБ ПОУ РК ФПТ, ГБОУ ДО РК «ДДЮТ», ГБПОУ РК КЕРЧЕНСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ, ГБПОУ РК ППТ, ЧОУ КРЫМСКАЯ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ШКОЛА-САД КОНСОЛЬ, ЧОУ МЕДИКО-БИОЛОГИЧЕСКИЙ ЛИЦЕЙ) - 28,57% от общего количества образовательных организаций.

Результаты, анализа оценок оператора по индикатору «Наличие в помещениях образовательных организаций и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов» представлены в таблице 26.

**Данные оператора по индикатору «Наличие в помещениях образовательных организаций и прилегающих к ним территориях условий для инвалидов» в образовательных организациях Республики Крым.**

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Наличие в помещениях образовательных организаций и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов»
1.	ГБ ПОУ РК ФПТ	100
2.	ГБПОУ РК КЕРЧЕНСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ	100
3.	ГБОУ ДО РК "ДДЮТ"	80
4.	ГБПОУ РК ЕВПАТОРИЙСКИЙ ТЕХНИКУМ СТРОИТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И СФЕРЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ	60
5.	ГБПОУ РК ППТ	60
6.	ООО ЯОШ ИМ. СВ. ЦЕС. АЛЕКСИЯ	60
7.	ЧОУ КРЫМСКАЯ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ШКОЛА-САД КОНСОЛЬ	60
8.	ГБОУ РК ЛИВАДИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	40
9.	ГБПОУ РК "САКСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ"	40
10.	ГБПОУ РК АКХП	40
11.	ГБПОУ РК ПАТ	40
12.	ЧОУ ШКОЛА ВОРОНЦОВА	40
13.	ГАПОУ РК КМК	20
14.	ГБП ОУ РК "КМТК"	20
15.	ГБПОУ РК "КТТ"	20
16.	ГБПОУ РК "ФТСКС"	20
17.	ГБПОУ РК СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ КОЛЛЕДЖ РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ	20
18.	ЧОУ МЕДИКО-БИОЛОГИЧЕСКИЙ ЛИЦЕЙ	20

19.	ГБОУ ДО РК ДОЦ СОКОЛ	0
20.	ГБПОУ РК "КРЫМСКИЙ КОЛЛЕДЖ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ И ТОРГОВЛИ"	0
21.	ЧОУ "СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ ШКОЛА"	0
	<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>	<b>40</b>

При оценке индикатора «Наличие в помещениях образовательных организаций и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов» в образовательных организациях Республики Крым среднее значение равно 40 баллов.

Максимальное количество баллов (100) получили 2 (ГБ ПОУ РК ФПТ, ГБПОУ РК КЕРЧЕНСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ) образовательных организации (9,52% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 10 (ГБОУ ДО РК «ДДЮТ», ГБПОУ РК ЕВПАТОРИЙСКИЙ ТЕХНИКУМ СТРОИТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И СФЕРЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ, ГБПОУ РК ППТ, ООО ЯОШ ИМ. СВ. ЦЕС. АЛЕКСИЯ, ЧОУ КРЫМСКАЯ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ШКОЛА-САД КОНСОЛЬ, ГБОУ РК ЛИВАДИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБПОУ РК «САКСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ», ГБПОУ РК АКХП, ГБПОУ РК ПАТ, ЧОУ ШКОЛА ВОРОНЦОВА) образовательных организаций (47,62% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

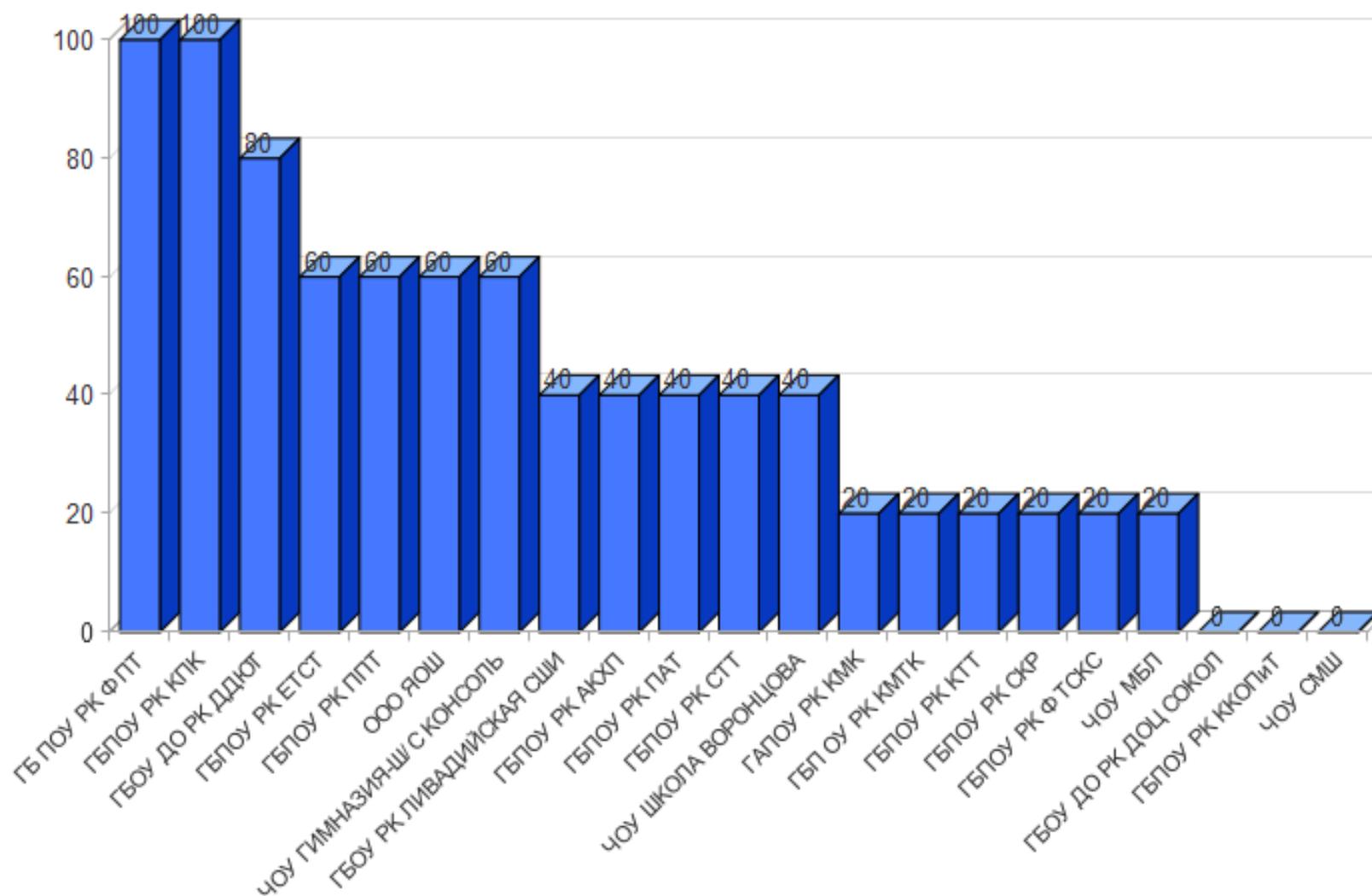
Значения ниже среднего имеют 9 (ГАПОУ РК КМК, ГБП ОУ РК «КМТК», ГБПОУ РК «КТТ», ГБПОУ РК «ФТСКС», ГБПОУ РК СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ КОЛЛЕДЖ РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ, ЧОУ МЕДИКО-БИОЛОГИЧЕСКИЙ ЛИЦЕЙ, ГБОУ ДО РК ДОЦ СОКОЛ, ГБПОУ РК «КРЫМСКИЙ КОЛЛЕДЖ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ И ТОРГОВЛИ», ЧОУ «СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ ШКОЛА») образовательных организаций (42,86% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Таким образом, наличие в помещениях образовательных организаций и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов в образовательных организациях Республики Крым оценивается на среднем уровне.

На диаграмме (Рисунок 16) показано как выразилось мнение оператора по индикатору «Наличие в помещениях образовательных организаций и на прилегающей к ней

территории условий для инвалидов» в образовательных организациях Республики Крым.

**Наличие в помещениях образовательных организаций и на прилегающих к ним территориях условий для инвалидов в образовательных организациях Республики Крым.**



### **2.6.2. КРИТЕРИЙ III ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ОБЕСПЕЧЕНИЕ В ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ УСЛОВИЙ ДОСТУПНОСТИ, ПОЗВОЛЯЮЩИХ ИНВАЛИДАМ ПОЛУЧАТЬ УСЛУГИ НАРАВНЕ С ДРУГИМИ».**

Показатель представлен 1-м индикатором:

Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

Индикатор представлен 6 позициями оценивания:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;
- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации;
- наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

Максимальное значение индикатора равно 100 баллам.

Метод оценки – онлайн анкетирование, наблюдение.

Согласно Методическим рекомендациям к Единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей" (утв. Минпросвещения России) при расчете показателя 3.2. "Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным

шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому" в случае, если в образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (данные сведения должны подтверждаться официальной статистической отчетностью за календарный год, предшествующий году проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности) показатель оценки качества  $(\Pi_{\text{дост}}^{\text{услуг}})$  принимает:

- значение 100 баллов при условии обеспечения 3 условий доступности: наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению, возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;

- значение 60 баллов при условии обеспечения 2 условий доступности: наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению, возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;

- значение 20 баллов при условии обеспечения 1 условия доступности: наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению, возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.

В ходе оценки образовательных организаций Республики Крым, принявших участие в НОК УООД, оператор установил, что:

- 12 образовательных организаций имеют альтернативную версию официального сайта образовательной организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению (ГАПОУ РК КМК, ГБ ПОУ РК ФПТ, ГБОУ РК ЛИВАДИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБП ОУ РК «КМТК», ГБПОУ РК «КТТ», ГБПОУ РК АКХП, ГБПОУ РК КЕРЧЕНСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ, ГБПОУ РК ППТ, ГБПОУ РК СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ КОЛЛЕДЖ РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ, ЧОУ «СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ ШКОЛА», ЧОУ КРЫМСКАЯ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ШКОЛА-САД КОНСОЛЬ, ЧОУ МЕДИКО-БИОЛОГИЧЕСКИЙ ЛИЦЕЙ);

- альтернативная версия официального сайта образовательной организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению отсутствует у 9 образовательных организаций (ГБОУ ДО РК «ДДЮТ», ГБОУ ДО РК ДОЦ СОКОЛ, ГБПОУ РК «КРЫМСКИЙ КОЛЛЕДЖ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ И ТОРГОВЛИ», ГБПОУ РК «САКСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ», ГБПОУ РК «ФТСКС», ГБПОУ РК ЕВПАТОРИЙСКИЙ ТЕХНИКУМ СТРОИТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И СФЕРЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ, ГБПОУ РК ПАТ, ООО ЯОШ ИМ. СВ. ЦЕС. АЛЕКСИЯ, ЧОУ ШКОЛА ВОРОНЦОВА);

- работники могут оказывать помощь по сопровождению инвалидов в помещениях 6 образовательных организаций (ГБ ПОУ РК ФПТ, ГБП ОУ РК «КМТК», ГБПОУ РК «САКСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ», ГБПОУ РК ЕВПАТОРИЙСКИЙ ТЕХНИКУМ СТРОИТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И СФЕРЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ, ГБПОУ РК КЕРЧЕНСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ, ГБПОУ РК ПАТ);

- услуги по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации предоставляются в 3 образовательных организациях (ГБОУ ДО РК «ДДЮТ», ГБП ОУ РК «КМТК», ГБПОУ РК КЕРЧЕНСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ).

- Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, имеется в 4 образовательных организациях (ГБОУ ДО РК «ДДЮТ», ГБПОУ РК «КТТ», ГБПОУ РК

КЕРЧЕНСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ, ЧОУ МЕДИКО-БИОЛОГИЧЕСКИЙ ЛИЦЕЙ).

- Предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому возможно в 11 образовательных организациях (ГБ ПОУ РК ФПТ, ГБОУ ДО РК «ДДЮТ», ГБОУ РК ЛИВАДИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБПОУ РК «КТТ», ГБПОУ РК «ФТСКС», ГБПОУ РК ЕВПАТОРИЙСКИЙ ТЕХНИКУМ СТРОИТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И СФЕРЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ, ГБПОУ РК КЕРЧЕНСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ, ЧОУ «СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ ШКОЛА», ЧОУ КРЫМСКАЯ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ШКОЛА-САД КОНСОЛЬ, ЧОУ МЕДИКО-БИОЛОГИЧЕСКИЙ ЛИЦЕЙ, ЧОУ ШКОЛА ВОРОНЦОВА).

Результаты, проведенного анализа оператором, по индикатору «Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» в образовательных организациях Республики Крым представлены в таблице 27.

**Наличие в образовательных организациях Республики Крым условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.**

Наименование организации	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению	Помощь, оказываемая работниками организационно-социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструментирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации	Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому
ГАПОУ РК КМК				+	-	-
ГБ ПОУ РК ФПТ				+	+	+
ГБОУ ДО РК ДДЮТ	+	+	-	-	-	+
ГБОУ ДО РК ДОЦ СОКОЛ				-	-	-
ГБОУ РК ЛИВАДИЙСКАЯ СШИ	-	-	-	+	-	+
ГБП ОУ РК КМТК	+	-	-	+	+	-
ГБПОУ РК АКХП				+	-	-
ГБПОУ РК ЕТСТ				-	+	+
ГБПОУ РК ККОПиТ	-	-	-	-	-	-
ГБПОУ РК КПК	+	+	-	+	+	+
ГБПОУ РК КТТ	-	+	-	+	-	+
ГБПОУ РК ПАТ				-	+	-

ГБПОУ РК ППТ				+	-	-
ГБПОУ РК СКР				+	-	-
ГБПОУ РК СТТ				-	+	-
ГБПОУ РК ФТСКС	-	-	-	-	-	+
ООО ЯОШ				-	-	-
ЧОУ ГИМНАЗИЯ-Ш/С КОНСОЛЬ				+	-	+
ЧОУ МБЛ	-	+	-	+	-	+
ЧОУ СМШ	-	-	-	+	-	+
ЧОУ ШКОЛА ВОРОНЦОВА				-	-	+

Результаты, анализа оценок респондентов индикатора «Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» в образовательных организациях Республики Крым представлены в таблице 28.

Таблица 28.

**Наличие в образовательных организациях Республики Крым условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.**

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Наличие в образовательных организациях условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими»
1.	ГБ ПОУ РК ФПТ	100
2.	ГБПОУ РК КЕРЧЕНСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ	100
3.	ГБОУ ДО РК "ДДЮТ"	60

4.	ГБП ОУ РК "КМТК"	60
5.	ГБПОУ РК "КТТ"	60
6.	ГБПОУ РК ЕВПАТОРИЙСКИЙ ТЕХНИКУМ СТРОИТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И СФЕРЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ	60
7.	ЧОУ КРЫМСКАЯ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ШКОЛА-САД КОНСОЛЬ	60
8.	ЧОУ МЕДИКО-БИОЛОГИЧЕСКИЙ ЛИЦЕЙ	60
9.	ГБОУ РК ЛИВАДИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	40
10.	ЧОУ "СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ ШКОЛА"	40
11.	ГАПОУ РК КМК	20
12.	ГБПОУ РК "САКСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ"	20
13.	ГБПОУ РК "ФТСКС"	20
14.	ГБПОУ РК АКХП	20
15.	ГБПОУ РК ПАТ	20
16.	ГБПОУ РК ППТ	20
17.	ГБПОУ РК СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ КОЛЛЕДЖ РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ	20
18.	ЧОУ ШКОЛА ВОРОНЦОВА	20
19.	ГБОУ ДО РК ДОЦ СОКОЛ	0
20.	ГБПОУ РК "КРЫМСКИЙ КОЛЛЕДЖ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ И ТОРГОВЛИ"	0
21.	ООО ЯОШ ИМ. СВ. ЦЕС. АЛЕКСИЯ	0
	<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>	<b>38,10</b>

При оценке индикатора «Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» в образовательных организациях Республики Крым среднее значение равно 38,10 балла.

Максимальное количество баллов (100) получили 2 (ГБ ПОУ РК ФПТ, ГБПОУ РК КЕРЧЕНСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ) образовательных организации (9,52% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

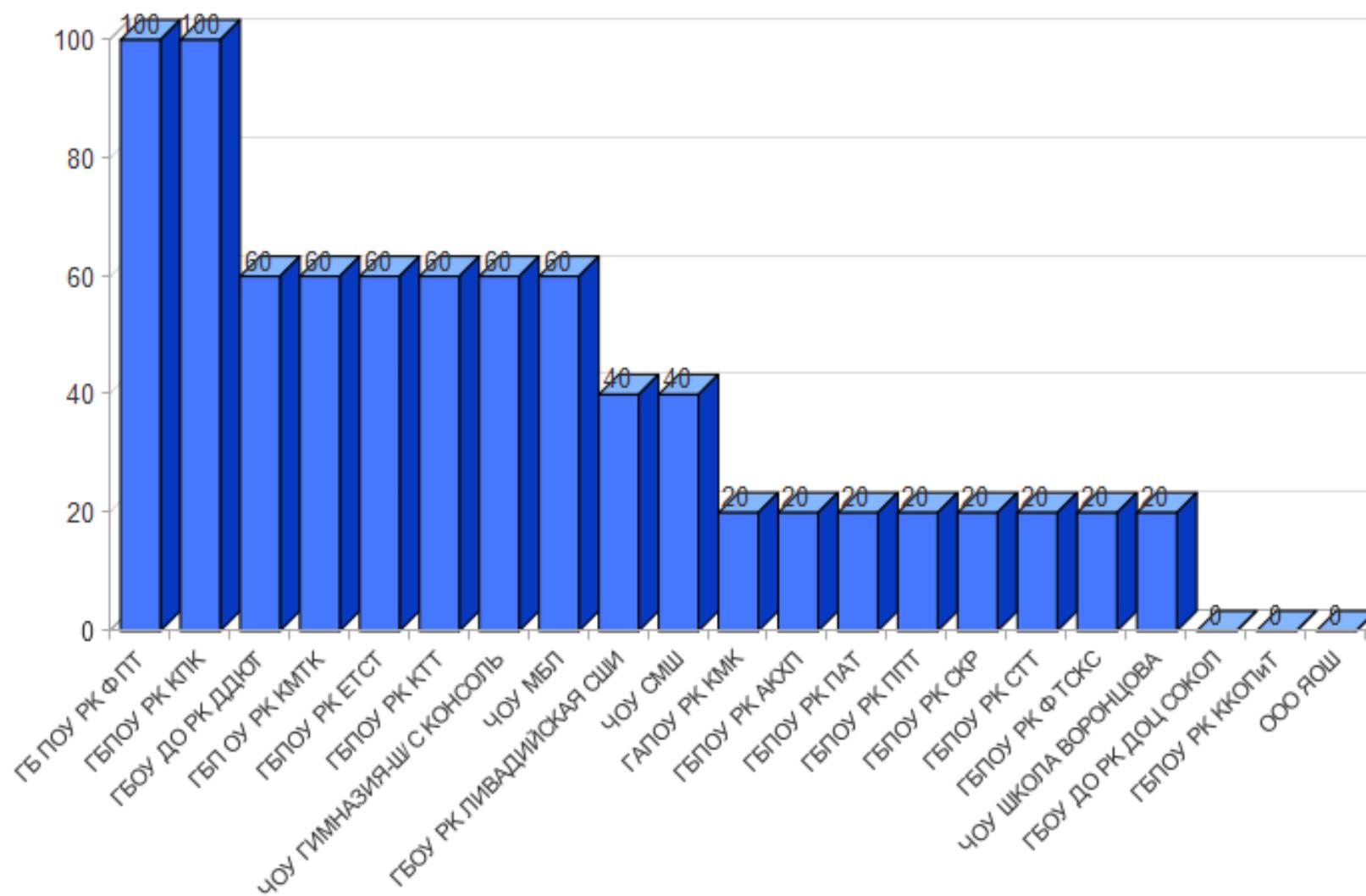
Значения выше среднего имеют 8 (ГБОУ ДО РК «ДДЮТ», ГБП ОУ РК «КМТК», ГБПОУ РК «КТТ», ГБПОУ РК ЕВПАТОРИЙСКИЙ ТЕХНИКУМ СТРОИТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И СФЕРЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ, ЧОУ КРЫМСКАЯ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ШКОЛА-САД КОНСОЛЬ, ЧОУ МЕДИКО-БИОЛОГИЧЕСКИЙ ЛИЦЕЙ, ГБОУ РК ЛИВАДИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ЧОУ

«СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ ШКОЛА») образовательных организаций (38,10% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 11 (ГАПОУ РК КМК, ГБПОУ РК «САКСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ», ГБПОУ РК «ФТСКС», ГБПОУ РК АКХП, ГБПОУ РК ПАТ, ГБПОУ РК ППТ, ГБПОУ РК СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ КОЛЛЕДЖ РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ, ЧОУ ШКОЛА ВОРОНЦОВА, ГБОУ ДО РК ДОЦ СОКОЛ, ГБПОУ РК «КРЫМСКИЙ КОЛЛЕДЖ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ И ТОРГОВЛИ», ООО ЯОШ ИМ. СВ. ЦЕС. АЛЕКСИЯ) образовательных организаций (52,38% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

На диаграмме (Рисунок 17) показано как выразилось мнение оператора по индикатору «Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» в образовательных организациях Республики Крым.

**Наличие в образовательных организациях Республики Крым условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.**



Таким образом наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими в образовательных организациях Республики Крым оценивается на среднем уровне.

Максимальное количество баллов (100) по данному индикатору набрали 2 образовательных организации:

- ГБ ПОУ РК ФПТ;
- ГБПОУ РК КЕРЧЕНСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ.

Наименее оснащёнными по данному индикатору оказались 11 образовательных организаций:

- ГБПОУ РК ПАТ;
- ГБПОУ РК «ФТСКС»;
- ГБПОУ РК ППТ;
- ГБПОУ РК «САКСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ»;
- ГБПОУ РК АКХП;
- ГБПОУ РК СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ КОЛЛЕДЖ РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ;
- ЧОУ ШКОЛА ВОРОНЦОВА;
- ГАПОУ РК КМК;
- ГБОУ ДО РК ДОЦ СОКОЛ;
- ООО ЯОШ ИМ. СВ. ЦЕС. АЛЕКСИЯ;
- ГБПОУ РК «КРЫМСКИЙ КОЛЛЕДЖ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ И ТОРГОВЛИ».

### 2.6.3. КРИТЕРИЙ III ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОСТУПНОСТЬЮ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ».

Социологический компонент независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, который реализовывался в исследовании через анкетирование респондентов (родителей, обучающихся), был направлен на изучение степени удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов в образовательных организациях.

В случае если в образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, не предусмотрены адаптированные образовательные программы и\или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (данные сведения должны подтверждаться официальной статистической отчетностью за календарный год, предшествующий году проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности) данный показатель не используется.

При этом целесообразно использовать следующий алгоритм расчета по критерию «Доступность услуг для инвалидов» (К) :

$$K = (0,6 \times P_{\text{дост}}^{\text{орг}} + 0,4 \times P_{\text{дост}}^{\text{услуг}}),$$

где:

$P_{\text{дост}}^{\text{орг}}$  - Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг.

$P_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$  - Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Максимально возможное количество баллов - 100.

Метод оценки – онлайн анкетирование

По данному индикатору все образовательные организации Республики Крым получили результаты, соответствующие среднему значению.

Результаты, анализа оценок респондентов индикатора «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов образовательных организаций Республики Крым» представлены в таблице 29.

Таблица 29.

**Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов в образовательных организациях Республики Крым.**

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов»
1.	ГБОУ ДО РК "ДДЮТ"	100
2.	ГБОУ РК ЛИВАДИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	100
3.	ГБПОУ РК "КРЫМСКИЙ КОЛЛЕДЖ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ И ТОРГОВЛИ"	100
4.	ЧОУ "СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ ШКОЛА"	100
5.	ГБПОУ РК "ФТСКС"	97,3
6.	ГБПОУ РК КЕРЧЕНСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ	93,75
7.	ГБП ОУ РК "КМТК"	92,45
8.	ГБПОУ РК "КТТ"	66,67
9.	ЧОУ МЕДИКО-БИОЛОГИЧЕСКИЙ ЛИЦЕЙ	50
	<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>	<b>88,91</b>

По результатам проведения анкетирования респондентов средняя оценка по данному показателю в образовательных организациях Республики Крым составила 88,91 балла из максимального значения в 100 баллов.

Максимальное количество баллов (100) получили 5 (ГБ ПОУ РК ФПТ, ГБОУ ДО РК «ДДЮТ», ГБОУ РК ЛИВАДИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБПОУ РК «КРЫМСКИЙ КОЛЛЕДЖ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ И ТОРГОВЛИ», ЧОУ «СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ ШКОЛА») образовательных организаций (50% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 3 (ГБПОУ РК «ФТСКС», ГБПОУ РК КЕРЧЕНСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ, ГБП ОУ РК «КМТК») образовательных организации (30% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

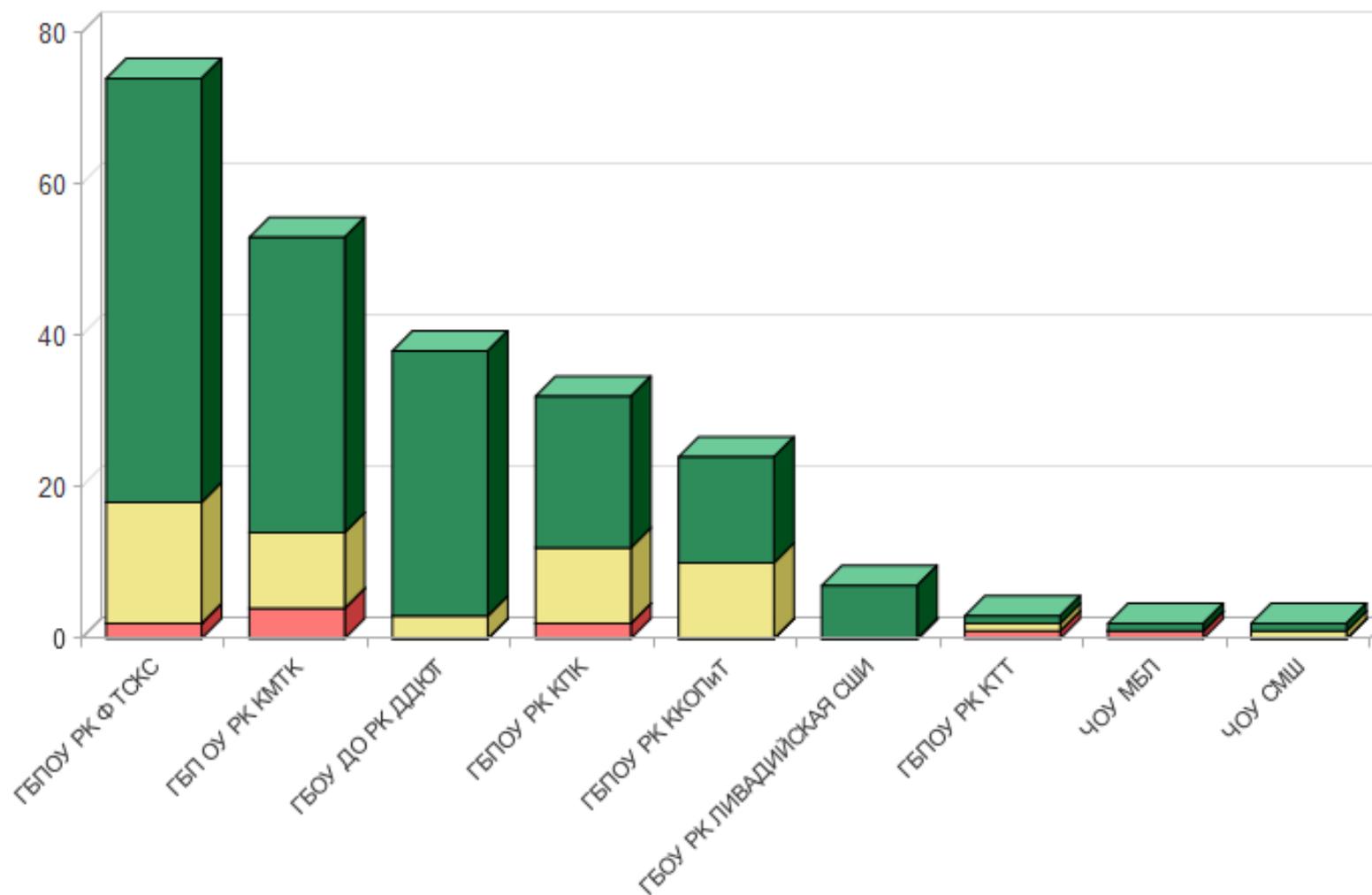
Значения ниже среднего имеют 2 (ГБПОУ РК «КТТ», ЧОУ МЕДИКО-БИОЛОГИЧЕСКИЙ ЛИЦЕЙ) образовательных организации (20% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» в образовательных организациях Республики Крым представлен в таблице 30.

**Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД  
по индикатору «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» в образовательных организациях  
Республики Крым.**

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	ГБПОУ РК "ФТСКС"	74	2	2,70	16	21,62	56	75,68
2	ГБП ОУ РК "КМТК"	53	4	7,55	10	18,87	39	73,58
3	ГБОУ ДО РК "ДДЮТ"	38	0	0	3	7,89	35	92,11
4	ГБПОУ РК КЕРЧЕНСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ	32	2	6,25	10	31,25	20	62,50
5	ГБПОУ РК "КРЫМСКИЙ КОЛЛЕДЖ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ И ТОРГОВЛИ"	24	0	0	10	41,67	14	58,33
6	ГБОУ РК ЛИВАДИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА- ИНТЕРНАТ	7	0	0	0	0	7	100,00
7	ГБПОУ РК "КТТ"	3	1	33,33	1	33,33	1	33,33
8	ЧОУ "СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ ШКОЛА"	2	0	0	1	50,00	1	50,00
9	ЧОУ МЕДИКО-БИОЛОГИЧЕСКИЙ ЛИЦЕЙ	2	1	50,00	0	0	1	50,00

**Карта удовлетворенности респондентов по индикатору  
«Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» в образовательных организациях Республики Крым.**



Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени удовлетворены доступностью услуг для инвалидов в следующих образовательных организациях:

- ГБОУ ДО РК «ДДЮТ»;
- ГБОУ РК ЛИВАДИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ;
- ЧОУ «СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ ШКОЛА»;
- ГБПОУ РК «КРЫМСКИЙ КОЛЛЕДЖ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ И ТОРГОВЛИ».

Наименьшую удовлетворенность респонденты высказали по данному индикатору в отношении следующих образовательных организаций:

- ГБПОУ РК «КТТ»;
- ЧОУ МЕДИКО-БИОЛОГИЧЕСКИЙ ЛИЦЕЙ.

#### 2.6.4. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ III. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ.

Одним из приоритетов социальной политики Российской Федерации в области социальной защиты инвалидов в соответствии с общепризнанными принципами и нормами международного права является реализация комплекса мер, направленных на создание инвалидам равных с другими гражданами возможностей для участия в жизни общества, в том числе равное право на получение всех необходимых социальных услуг для удовлетворения своих нужд в различных сферах жизнедеятельности.

Результаты, проведенного анализа оператором, по критерию «Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов» в образовательных организациях Республики Крым представлены в таблице 31.

Таблица 31.

#### Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов в образовательных организациях Республики Крым.

№ п/п	Наименование организации	Наличие оборудования помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Наличие обеспечения в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ III
1.	ГБ ПОУ РК ФПТ	100	100		100
2.	ГБПОУ РК КЕРЧЕНСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ	100	100	93,75	98,13

3.	ГБОУ ДО РК "ДДЮТ"	80	60	100	<b>78</b>
4.	ГБПОУ РК ЕВПАТОРИЙСКИЙ ТЕХНИКУМ СТРОИТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И СФЕРЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ	60	60		<b>60</b>
5.	ЧОУ КРЫМСКАЯ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ШКОЛА-САД КОНСОЛЬ	60	60		<b>60</b>
6.	ГБОУ РК ЛИВАДИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	40	40	100	<b>58</b>
7.	ГБП ОУ РК "КМТК"	20	60	92,45	<b>57,74</b>
8.	ГБПОУ РК "КТТ"	20	60	66,67	<b>50</b>
9.	ЧОУ "СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ ШКОЛА"	0	40	100	<b>46</b>
10.	ЧОУ МЕДИКО-БИОЛОГИЧЕСКИЙ ЛИЦЕЙ	20	60	50	<b>45</b>
11.	ГБПОУ РК ППТ	60	20		<b>44</b>
12.	ГБПОУ РК "ФТСКС"	20	20	97,30	<b>43,19</b>
13.	ООО ЯОШ ИМ. СВ. ЦЕС. АЛЕКСИЯ	60	0		<b>36</b>
14.	ГБПОУ РК "САКСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ"	40	20		<b>32</b>
15.	ГБПОУ РК АКХП	40	20		<b>32</b>
16.	ГБПОУ РК ПАТ	40	20		<b>32</b>
17.	ЧОУ ШКОЛА ВОРОНЦОВА	40	20		<b>32</b>
18.	ГБПОУ РК "КРЫМСКИЙ КОЛЛЕДЖ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ И ТОРГОВЛИ"	0	0	100	<b>30</b>
19.	ГАПОУ РК КМК	20	20		<b>20</b>
20.	ГБПОУ РК СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ КОЛЛЕДЖ РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ	20	20		<b>20</b>
21.	ГБОУ ДО РК ДОЦ СОКОЛ	0	0		<b>0</b>
	<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>	<b>40</b>	<b>38,10</b>	<b>38,10</b>	<b>46,38</b>

При оценке критерия III. «Доступность услуг для инвалидов» в образовательных организациях Республики Крым среднее значение респондентов равно 46,38 балла.

Максимальное количество баллов (100) получила 1 (ГБ ПОУ РК ФПТ) образовательная организация (4,76% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 7 (ГБПОУ РК КЕРЧЕНСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ, ГБОУ ДО РК «ДДЮТ», ГБПОУ РК ЕВПАТОРИЙСКИЙ ТЕХНИКУМ СТРОИТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И СФЕРЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ, ЧОУ КРЫМСКАЯ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ШКОЛА-САД КОНСОЛЬ, ГБОУ РК ЛИВАДИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБП

ОУ РК «КМТК», ГБПОУ РК «КТТ») образовательных организаций (33,33% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 13 (ЧОУ «СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ ШКОЛА», ЧОУ МЕДИКО-БИОЛОГИЧЕСКИЙ ЛИЦЕЙ, ГБПОУ РК ППТ, ГБПОУ РК «ФТСКС», ООО ЯОШ ИМ. СВ. ЦЕС. АЛЕКСИЯ, ГБПОУ РК «САКСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ», ГБПОУ РК АКХП, ГБПОУ РК ПАТ, ЧОУ ШКОЛА ВОРОНЦОВА, ГБПОУ РК «КРЫМСКИЙ КОЛЛЕДЖ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ И ТОРГОВЛИ», ГАПОУ РК КМК, ГБПОУ РК СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ КОЛЛЕДЖ РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ, ГБОУ ДО РК ДОЦ СОКОЛ) образовательных организаций (61,90% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Анализируя созданные условия для детей-инвалидов в образовательных организациях Республики Крым, можно констатировать, что:

- входные группы оборудованы пандусами в 13 образовательных организациях (61,90% от общего количества образовательных организаций);
- расширенные дверные проёмы, адаптированные лифты, поручни имеются в 6 образовательных организациях (28,57% от общего количества образовательных организаций);
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения имеются в 6 образовательных организациях (28,57% от общего количества образовательных организаций);
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов имеются в 12 образовательных организациях (57,14% от общего количества образовательных организаций);
- специальные кресла-коляски имеются в наличии в 3 образовательных организациях (14,29% от общего количества образовательных организаций);
- 12 образовательных организаций имеют альтернативную версию официального сайта образовательной организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению в соответствии с ГОСТ (57,14% от общего количества образовательных организаций);

- работники 6 образовательных организаций, принявших участие в мониторинге, могут оказывать помощь по сопровождению инвалидов в помещениях образовательных организаций (28,57% от общего количества образовательных организаций);

- услуги по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации предоставляются в 3 образовательных организациях (14,29% от общего количества образовательных организаций);

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, имеется в 4 образовательных организациях (19,05% от общего количества образовательных организаций);

- предоставление услуг в дистанционном режиме или на дому возможно в 11 образовательных организациях (52,38% от общего количества образовательных организаций);

Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов составляет 88,91%.

Оценки выше среднего получили следующие организации:

- ГБПОУ РК КЕРЧЕНСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ;
- ГБОУ ДО РК «ДДЮТ»;
- ЧОУ КРЫМСКАЯ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ШКОЛА-САД КОНСОЛЬ;
- ГБПОУ РК ЕВПАТОРИЙСКИЙ ТЕХНИКУМ СТРОИТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И СФЕРЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ;
- ГБОУ РК ЛИВАДИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ;
- ГБПОУ РК «КМТК»;
- ГБПОУ РК «КТТ».

Низкие оценки получили следующие организации:

- ЧОУ «СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ ШКОЛА»;
- ЧОУ МЕДИКО-БИОЛОГИЧЕСКИЙ ЛИЦЕЙ;
- ГБПОУ РК ППТ;
- ГБПОУ РК «ФТСКС»;
- ООО ЯОШ ИМ. СВ. ЦЕС. АЛЕКСИЯ;
- ГБПОУ РК ПАТ;

- ГБПОУ РК «САКСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ»;
- ГБПОУ РК АКХП;
- ЧОУ ШКОЛА ВОРОНЦОВА;
- ГБПОУ РК «КРЫМСКИЙ КОЛЛЕДЖ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ И ТОРГОВЛИ»;
- ГБПОУ РК СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ КОЛЛЕДЖ РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ;
- ГАПОУ РК КМК;
- ГБОУ ДО РК ДОЦ СОКОЛ.

Анализируя результаты по критерию «Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов», проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления образовательных услуг (высокий, повышенный, средний и низкий), можно констатировать, что уровень доступности услуг для инвалидов в образовательных организациях Республики Крым составляет 46,38 балла, что соответствует среднему уровню.

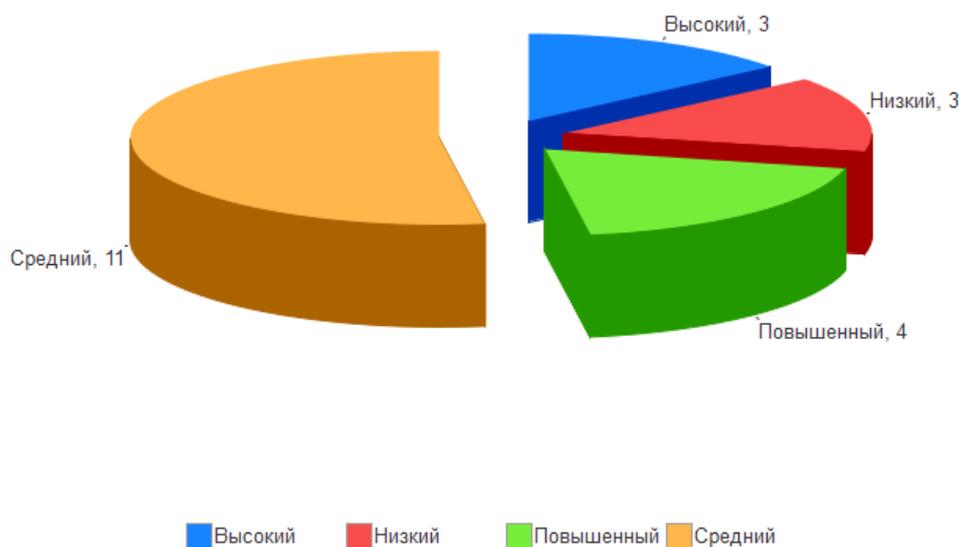
Результаты оценки доступности услуг для инвалидов, представлены в таблице 32.

Таблица 32.

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество организаций, достигших данного уровня
высокий	75,1 -100	3
повышенный	50,1 - 75	4
средний	25,1 - 50	11
низкий	0 - 25	3

На диаграмме (Рисунок 19) показано распределение образовательных организаций Республики Крым в соответствии с рейтинговой оценкой по критерию III «Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов».

**Распределение образовательных организаций Республики Крым в соответствии с рейтинговой оценкой по критерию «Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов».**



Таким образом, подводя итоги независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями Республики Крым по критерию «Доступность услуг для инвалидов» посредством анализа результатов онлайн анкетирования и наблюдения, учитывая, что максимально возможный балл за данный критерий составляет 100 баллов, можно отметить, что образовательными организациями, принявшими участие в НОК УООД, еще не в полной мере обеспечена доступность услуг для инвалидов.

## **2.7. КРИТЕРИЙ IV. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.**

Социологический компонент независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, который реализовывался в исследовании через анкетирование респондентов (родителей, обучающихся), был направлен на изучение степени удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации.

Критерий IV «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» представлен 3 показателями:

- доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию;

- доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию;

- доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.

Максимально возможное количество баллов - 100.

Метод оценки – онлайн анкетирование.

**2.7.1. КРИТЕРИЙ IV ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ, ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ ПЕРВИЧНЫЙ КОНТАКТ И ИНФОРМИРОВАНИЕ ПОЛУЧАТЕЛЯ УСЛУГИ ПРИ НЕПОСРЕДСТВЕННОМ ОБРАЩЕНИИ В ОРГАНИЗАЦИЮ».**

Показатель представлен 1 индикатором:

- удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию» в образовательных организациях Республики Крым представлены в таблице 33.

Таблица 33.

**Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательные организации Республики Крым.**

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательные организации»
1.	ГБОУ ДО РК ДОЦ СОКОЛ	100
2.	ГБОУ РК ЛИВАДИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	100

3.	ООО ЯОШ ИМ. СВ. ЦЕС. АЛЕКСИЯ	100
4.	ЧОУ "СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ ШКОЛА"	100
5.	ЧОУ КРЫМСКАЯ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ШКОЛА-САД КОНСОЛЬ	100
6.	ЧОУ ШКОЛА ВОРОНЦОВА	100
7.	ГБПОУ РК АКХП	99,38
8.	ГБПОУ РК "ФТКС"	98,96
9.	ГБОУ ДО РК "ДДЮТ"	98,3
10.	ГБ ПОУ РК ФПТ	98,2
11.	ГБПОУ РК ППТ	97,72
12.	ГБПОУ РК СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ КОЛЛЕДЖ РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ	96,98
13.	ГБПОУ РК ЕВПАТОРИЙСКИЙ ТЕХНИКУМ СТРОИТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И СФЕРЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ	96,56
14.	ГБПОУ РК КЕРЧЕНСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ	95,93
15.	ГАПОУ РК КМК	95,51
16.	ГБПОУ РК ПАТ	94,62
17.	ГБПОУ РК "САКСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ"	92,81
18.	ГБП ОУ РК "КМТК"	92,47
19.	ГБПОУ РК "КРЫМСКИЙ КОЛЛЕДЖ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ И ТОРГОВЛИ"	92,03
20.	ЧОУ МЕДИКО-БИОЛОГИЧЕСКИЙ ЛИЦЕЙ	91,06
21.	ГБПОУ РК "КТТ"	73,96
	<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>	<b>95,93</b>

В целом большая часть респондентов положительно ответила на вопрос: «Выберите один из вариантов ответа: неудовлетворительно (не устраивает), удовлетворительно, полностью устраивает доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций Республики Крым, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию», что говорит о высоком уровне доброжелательности работников образовательных организаций Республики Крым.

Максимальное количество баллов (100) получили 6 (ГБОУ ДО РК ДОЦ СОКОЛ, ГБОУ РК ЛИВАДИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ООО ЯОШ ИМ. СВ. ЦЕС. АЛЕКСИЯ, ЧОУ «СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ ШКОЛА», ЧОУ КРЫМСКАЯ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ШКОЛА-САД КОНСОЛЬ, ЧОУ

ШКОЛА ВОРОНЦОВА) образовательных организаций (28,57% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 8 (ГБПОУ РК АКХП, ГБПОУ РК «ФТСКС», ГБОУ ДО РК «ДДЮТ», ГБ ПОУ РК ФПТ, ГБПОУ РК ППТ, ГБПОУ РК СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ КОЛЛЕДЖ РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ, ГБПОУ РК ЕВПАТОРИЙСКИЙ ТЕХНИКУМ СТРОИТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И СФЕРЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ, ГБПОУ РК КЕРЧЕНСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ) образовательных организаций (38,10% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 7 (ГАПОУ РК КМК, ГБПОУ РК ПАТ, ГБПОУ РК «САКСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ», ГБП ОУ РК «КМТК», ГБПОУ РК «КРЫМСКИЙ КОЛЛЕДЖ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ И ТОРГОВЛИ», ЧОУ МЕДИКО-БИОЛОГИЧЕСКИЙ ЛИЦЕЙ, ГБПОУ РК «КТТ») образовательных организаций (33,33% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

По данному показателю все образовательные организации получили результаты, соответствующие высокому значению.

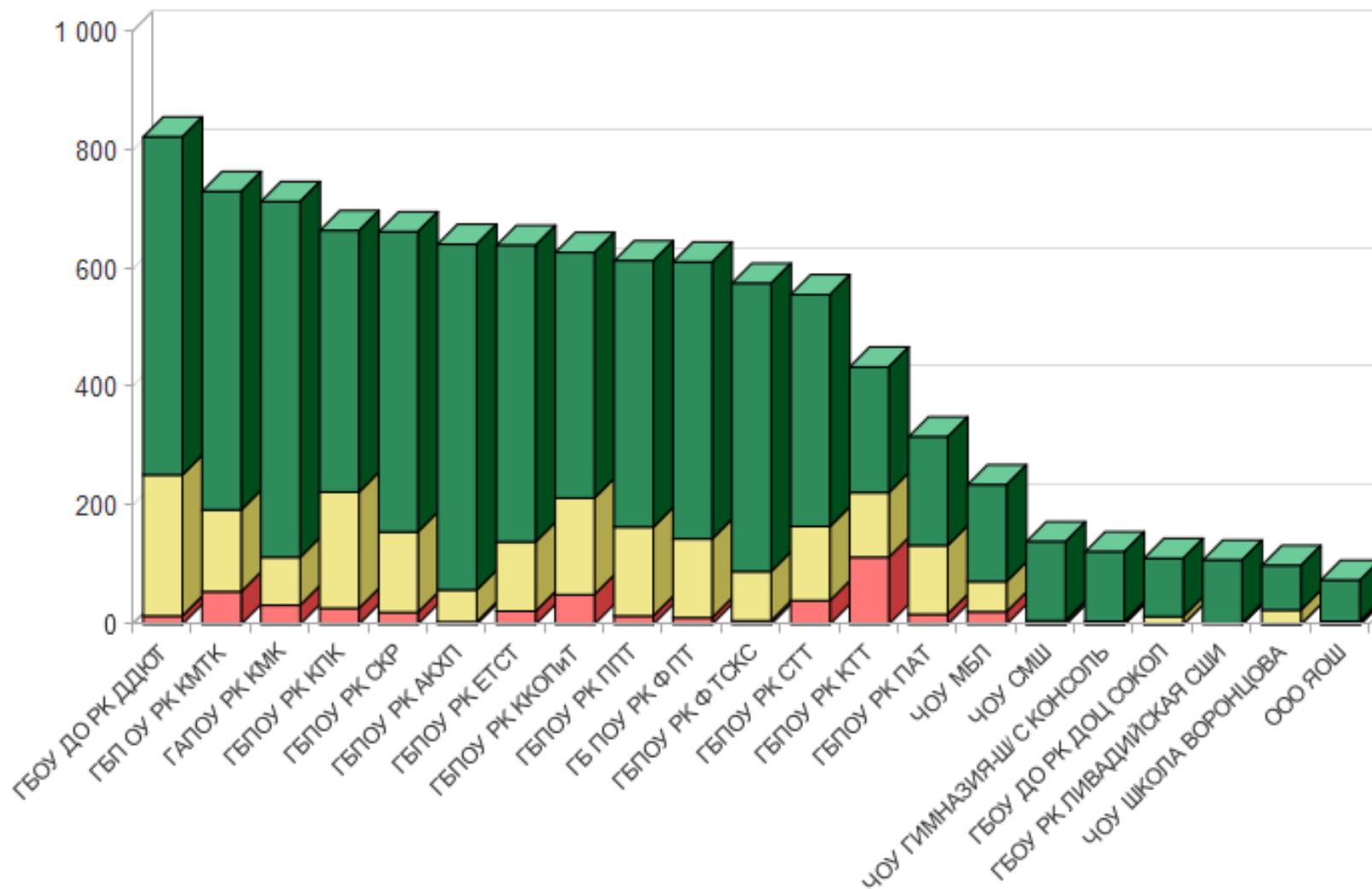
По результатам проведения анкетирования респондентов средняя оценка по данному показателю в образовательных организациях Республики Крым составила 95,93 балла из максимального значения в 100 баллов.

**Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию» в образовательных организациях Республики Крым.**

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	ГБОУ ДО РК "ДДЮТ"	822	14	1,70	238	28,95	570	69,34
2	ГБП ОУ РК "КМТК"	730	55	7,53	138	18,90	537	73,56
3	ГАПОУ РК КМК	713	32	4,49	81	11,36	600	84,15
4	ГБПОУ РК КЕРЧЕНСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ	664	27	4,07	196	29,52	441	66,42
5	ГБПОУ РК СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ КОЛЛЕДЖ РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ	662	20	3,02	136	20,54	506	76,44
6	ГБПОУ РК АКХП	641	4	0,62	54	8,42	583	90,95
7	ГБПОУ РК ЕВПАТОРИЙСКИЙ ТЕХНИКУМ СТРОИТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И СФЕРЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ	639	22	3,44	117	18,31	500	78,25
8	ГБПОУ РК "КРЫМСКИЙ КОЛЛЕДЖ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ И ТОРГОВЛИ"	627	50	7,97	163	26,00	414	66,03
9	ГБПОУ РК ППТ	613	14	2,28	150	24,47	449	73,25
10	ГБ ПОУ РК ФПТ	611	11	1,80	133	21,77	467	76,43

11	ГБПОУ РК "ФТСКС"	575	6	1,04	83	14,43	486	84,52
12	ГБПОУ РК "САКСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ"	556	40	7,19	125	22,48	391	70,32
13	ГБПОУ РК "КТТ"	434	113	26,04	109	25,12	212	48,85
14	ГБПОУ РК ПАТ	316	17	5,38	116	36,71	183	57,91
15	ЧОУ МЕДИКО-БИОЛОГИЧЕСКИЙ ЛИЦЕЙ	235	21	8,94	51	21,70	163	69,36
16	ЧОУ "СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ ШКОЛА"	139	0	0	6	4,32	133	95,68
17	ЧОУ КРЫМСКАЯ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ШКОЛА-САД КОНСОЛЬ	122	0	0	5	4,10	117	95,90
18	ГБОУ ДО РК ДОЦ СОКОЛ	111	0	0	13	11,71	98	88,29
19	ГБОУ РК ЛИВАДИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	108	0	0	2	1,85	106	98,15
20	ЧОУ ШКОЛА ВОРОНЦОВА	99	0	0	24	24,24	75	75,76
21	ООО ЯОШ ИМ. СВ. ЦЕС. АЛЕКСИЯ	74	0	0	5	6,76	69	93,24

**Карта удовлетворенности респондентов по индикатору «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию» в образовательных организациях Республики Крым.**



Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию в следующих образовательных организациях:

- ГБОУ РК ЛИВАДИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ;
- ГБОУ ДО РК ДОЦ СОКОЛ;
- ЧОУ «СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ ШКОЛА»;
- ООО ЯОШ ИМ. СВ. ЦЕС. АЛЕКСИЯ;
- ЧОУ КРЫМСКАЯ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ШКОЛА-САД КОНСОЛЬ;
- ЧОУ ШКОЛА ВОРОНЦОВА.

Наименьшую удовлетворенность респонденты высказали по данному индикатору в отношении следующих образовательных организаций:

- ГАПОУ РК КМК;
- ГБПОУ РК ПАТ;
- ГБПОУ РК «САКСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ»;
- ГБП ОУ РК «КМТК»;
- ГБПОУ РК «КРЫМСКИЙ КОЛЛЕДЖ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ И ТОРГОВЛИ»;
- ЧОУ МЕДИКО-БИОЛОГИЧЕСКИЙ ЛИЦЕЙ;
- ГБПОУ РК «КТТ».

**2.7.2. КРИТЕРИЙ IV ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ, ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ НЕПОСРЕДСТВЕННОЕ ОКАЗАНИЕ УСЛУГИ ПРИ ОБРАЩЕНИИ В ОРГАНИЗАЦИЮ».**

Показатель представлен 1 индикатором:

- удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию» в образовательных организациях Республики Крым представлены в таблице 35.

Таблица 35.

**Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательные организации Республики Крым.**

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию»
1.	ГБОУ ДО РК "ДДЮТ"	100
2.	ГБОУ ДО РК ДОЦ СОКОЛ	100
3.	ООО ЯОШ ИМ. СВ. ЦЕС. АЛЕКСИЯ	100

4.	ЧОУ "СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ ШКОЛА"	100
5.	ЧОУ КРЫМСКАЯ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ШКОЛА-САД КОНСОЛЬ	100
6.	ЧОУ МЕДИКО-БИОЛОГИЧЕСКИЙ ЛИЦЕЙ	100
7.	ГАПОУ РК КМК	99,72
8.	ГБПОУ РК "КТТ"	99,54
9.	ГБПОУ РК ППТ	99,51
10.	ГБПОУ РК АКХП	99,38
11.	ГБОУ РК ЛИВАДИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	99,07
12.	ЧОУ ШКОЛА ВОРОНЦОВА	98,98
13.	ГБПОУ РК "КРЫМСКИЙ КОЛЛЕДЖ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ И ТОРГОВЛИ"	98,88
14.	ГБПОУ РК ЕВПАТОРИЙСКИЙ ТЕХНИКУМ СТРОИТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И СФЕРЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ	98,75
15.	ГБПОУ РК "ФТСКС"	98,61
16.	ГБ ПОУ РК ФПТ	98,52
17.	ГБПОУ РК КЕРЧЕНСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ	98,49
18.	ГБП ОУ РК "КМТК"	98,35
19.	ГБПОУ РК "САКСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ"	98,02
20.	ГБПОУ РК ПАТ	97,78
21.	ГБПОУ РК СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ КОЛЛЕДЖ РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ	96,83
	<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>	<b>99,07</b>

В целом большая часть респондентов положительно ответила на вопрос: «Выберите один из вариантов ответа: неудовлетворительно, не устраивает, удовлетворительно, полностью устраивает доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию», что говорит о высоком уровне доброжелательности работников образовательных организаций Республики Крым.

Максимальное количество баллов (100) получили 6 (ГБОУ ДО РК «ДДЮТ», ГБОУ ДО РК ДОЦ СОКОЛ, ООО ЯОШ ИМ. СВ. ЦЕС. АЛЕКСИЯ, ЧОУ «СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ ШКОЛА», ЧОУ КРЫМСКАЯ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ШКОЛА-САД КОНСОЛЬ, ЧОУ МЕДИКО-БИОЛОГИЧЕСКИЙ ЛИЦЕЙ) образовательных организаций (28,57% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 5 (ГАПОУ РК КМК, ГБПОУ РК «КТТ», ГБПОУ РК ПШТ, ГБПОУ РК АКХП, ГБОУ РК ЛИВАДИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ) образовательных организаций (23,81% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 10 (ЧОУ ШКОЛА ВОРОНЦОВА, ГБПОУ РК «КРЫМСКИЙ КОЛЛЕДЖ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ И ТОРГОВЛИ», ГБПОУ РК ЕВПАТОРИЙСКИЙ ТЕХНИКУМ СТРОИТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И СФЕРЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ, ГБПОУ РК «ФТСКС», ГБ ПОУ РК ФПТ, ГБПОУ РК КЕРЧЕНСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ, ГБП ОУ РК «КМТК», ГБПОУ РК «САКСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ», ГБПОУ РК ПАТ, ГБПОУ РК СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ КОЛЛЕДЖ РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ) образовательных организаций (47,62% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

По данному показателю все образовательные организации получили результаты, соответствующие высокому значению.

По результатам проведения анкетирования респондентов средняя оценка по данному показателю составила 99,07 балла из максимального значения в 100 баллов.

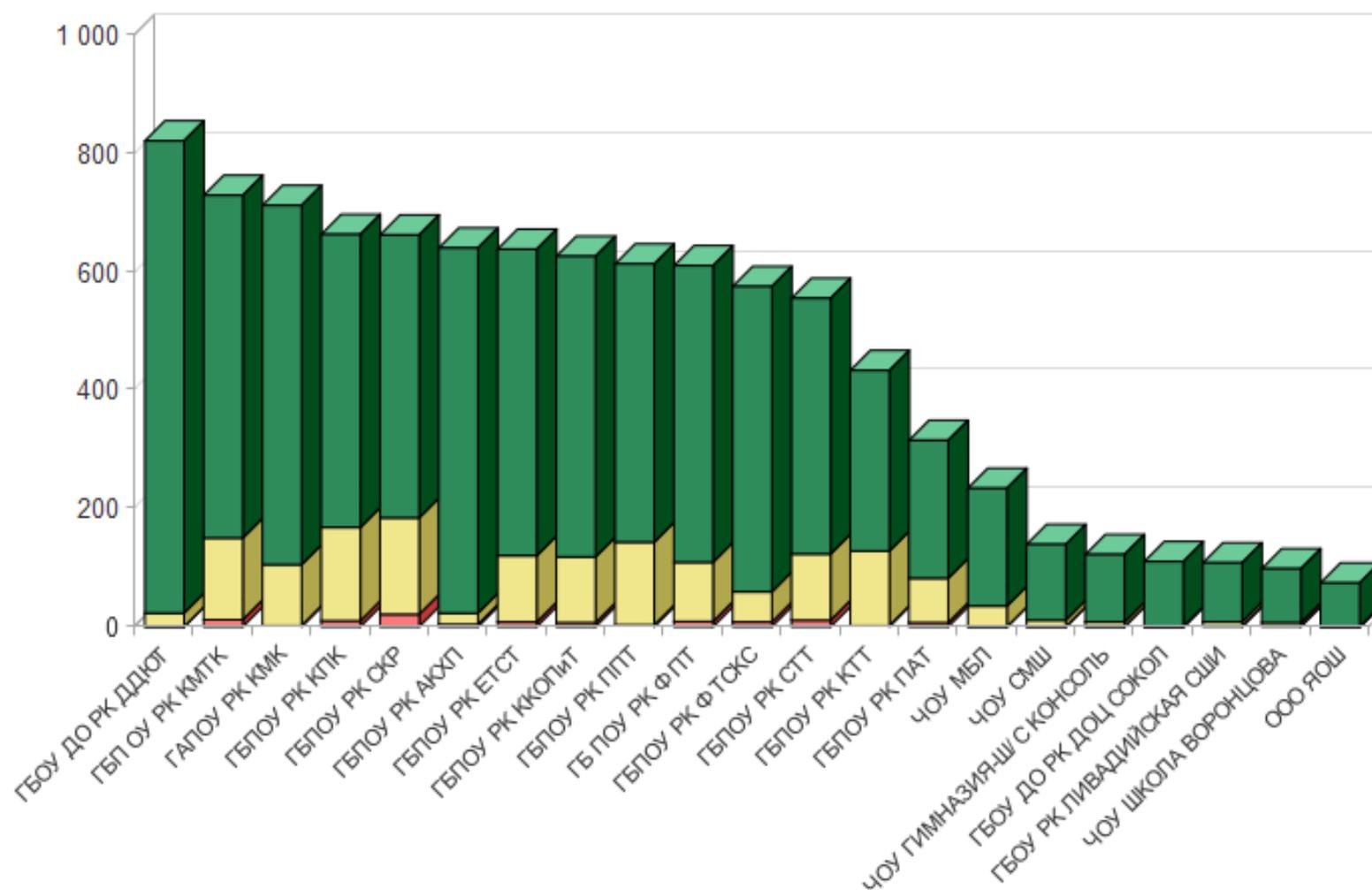
«Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию» в образовательных организациях Республики Крым представлен в таблице 36.

**Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию» в образовательных организациях Республики Крым.**

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	ГБОУ ДО РК "ДДЮТ"	821	0	0	23	2,80	798	97,20
2	ГБП ОУ РК "КМТК"	729	12	1,65	138	18,93	579	79,42
3	ГАПОУ РК КМК	712	2	0,28	103	14,47	607	85,25
4	ГБПОУ РК КЕРЧЕНСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ	663	10	1,51	158	23,83	495	74,66
5	ГБПОУ РК СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ КОЛЛЕДЖ РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ	662	21	3,17	163	24,62	478	72,21
6	ГБПОУ РК АКХП	640	4	0,63	19	2,97	617	96,41
7	ГБПОУ РК ЕВПАТОРИЙСКИЙ ТЕХНИКУМ СТРОИТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И СФЕРЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ	638	8	1,25	112	17,55	518	81,19
8	ГБПОУ РК "КРЫМСКИЙ КОЛЛЕДЖ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ И ТОРГОВЛИ"	626	7	1,12	111	17,73	508	81,15
9	ГБПОУ РК ПШТ	613	3	0,49	140	22,84	470	76,67

10	ГБ ПОУ РК ФПТ	610	9	1,48	100	16,39	501	82,13
11	ГБПОУ РК "ФТСКС"	575	8	1,39	51	8,87	516	89,74
12	ГБПОУ РК "САКСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ"	555	11	1,98	112	20,18	432	77,84
13	ГБПОУ РК "КТТ"	433	2	0,46	126	29,10	305	70,44
14	ГБПОУ РК ПАТ	315	7	2,22	75	23,81	233	73,97
15	ЧОУ МЕДИКО-БИОЛОГИЧЕСКИЙ ЛИЦЕЙ	234	0	0	35	14,96	199	85,04
16	ЧОУ "СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ ШКОЛА"	139	0	0	11	7,91	128	92,09
17	ЧОУ КРЫМСКАЯ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ШКОЛА-САД КОНСОЛЬ	122	0	0	8	6,56	114	93,44
18	ГБОУ ДО РК ДОЦ СОКОЛ	110	0	0	0	0	110	100,00
19	ГБОУ РК ЛИВАДИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	108	1	0,93	7	6,48	100	92,59
20	ЧОУ ШКОЛА ВОРОНЦОВА	98	1	1,02	6	6,12	91	92,86
21	ООО ЯОШ ИМ. СВ. ЦЕС. АЛЕКСИЯ	74	0	0	0	0	74	100,00

**Карта удовлетворенности респондентов по индикатору «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию» в образовательных организациях Республики Крым.**



Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени удовлетворены комфортностью предоставления услуг образовательной организацией в следующих образовательных организациях:

- ГБОУ ДО РК «ДЮТ»;
- ГБОУ ДО РК ДОЦ СОКОЛ;
- ЧОУ «СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ ШКОЛА»;
- ЧОУ МЕДИКО-БИОЛОГИЧЕСКИЙ ЛИЦЕЙ;
- ООО ЯОШ ИМ. СВ. ЦЕС. АЛЕКСИЯ;
- ЧОУ КРЫМСКАЯ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ШКОЛА-САД КОНСОЛЬ.

Наименьшую удовлетворенность респонденты высказали по данному индикатору в отношении следующих образовательных организаций:

- ЧОУ ШКОЛА ВОРОНЦОВА;
- ГБПОУ РК «КРЫМСКИЙ КОЛЛЕДЖ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ И ТОРГОВЛИ»;
- ГБПОУ РК ЕВПАТОРИЙСКИЙ ТЕХНИКУМ СТРОИТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И СФЕРЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ;
- ГБПОУ РК «ФТСКС»;
- ГБ ПОУ РК ФПТ;
- ГБПОУ РК КЕРЧЕНСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ;
- ГБП ОУ РК «КМТК»;
- ГБПОУ РК «САКСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ»;
- ГБПОУ РК ПАТ;
- ГБПОУ РК СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ КОЛЛЕДЖ РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ.

**2.7.3. КРИТЕРИЙ IV ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ, ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ДИСТАНЦИОННЫХ ФОРМ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ».**

Показатель представлен 1 индикатором:

- удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения).

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия в образовательной организации» в образовательных организациях Республики Крым представлены в таблице 37.

Таблица 37.

**Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия в образовательных организациях Республики Крым.**

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)»
1.	ГБОУ ДО РК ДОЦ СОКОЛ	100
2.	ГБОУ РК ЛИВАДИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	100

3.	ГБПОУ РК КЕРЧЕНСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ	100
4.	ГБПОУ РК ПАТ	100
5.	ООО ЯОШ ИМ. СВ. ЦЕС. АЛЕКСИЯ	100
6.	ЧОУ "СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ ШКОЛА"	100
7.	ЧОУ КРЫМСКАЯ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ШКОЛА-САД КОНСОЛЬ	100
8.	ЧОУ МЕДИКО-БИОЛОГИЧЕСКИЙ ЛИЦЕЙ	100
9.	ГБПОУ РК АКХП	99,82
10.	ГАПОУ РК КМК	99,79
11.	ГБОУ ДО РК "ДДЮТ"	99,54
12.	ГБП ОУ РК "КМТК"	99,38
13.	ГБПОУ РК СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ КОЛЛЕДЖ РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ	99,26
14.	ГБПОУ РК "ФТСКС"	99,1
15.	ГБПОУ РК "САКСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ"	98,77
16.	ЧОУ ШКОЛА ВОРОНЦОВА	98,46
17.	ГБ ПОУ РК ФПТ	97,75
18.	ГБПОУ РК "КРЫМСКИЙ КОЛЛЕДЖ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ И ТОРГОВЛИ"	97,72
19.	ГБПОУ РК ППТ	97,46
20.	ГБПОУ РК "КТТ"	95,63
21.	ГБПОУ РК ЕВПАТОРИЙСКИЙ ТЕХНИКУМ СТРОИТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И СФЕРЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ	94,68
	<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>	<b>98,92</b>

В целом большая часть респондентов положительно ответила на вопрос: «Выберите один из вариантов ответа: неудовлетворительно (не устраивает), удовлетворительно, полностью устраивает доброжелательность, вежливость работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия», что говорит о доброжелательности, вежливости работников образовательных организаций.

Максимальное количество баллов (100) получили 8 (ГБОУ ДО РК ДОЦ СОКОЛ, ГБОУ РК ЛИВАДИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБПОУ РК КЕРЧЕНСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ, ГБПОУ РК ПАТ, ООО ЯОШ ИМ. СВ. ЦЕС. АЛЕКСИЯ, ЧОУ «СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ ШКОЛА», ЧОУ

КРЫМСКАЯ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ШКОЛА-САД КОНСОЛЬ, ЧОУ МЕДИКО-БИОЛОГИЧЕСКИЙ ЛИЦЕЙ) образовательных организаций (38,10% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 6 (ГБПОУ РК АКХП, ГАПОУ РК КМК, ГБОУ ДО РК «ДДЮТ», ГБП ОУ РК «КМТК», ГБПОУ РК СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ КОЛЛЕДЖ РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ, ГБПОУ РК «ФТСКС») образовательных организаций (28,57% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 7 (ГБПОУ РК «САКСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ», ЧОУ ШКОЛА ВОРОНЦОВА, ГБ ПОУ РК ФПТ, ГБПОУ РК «КРЫМСКИЙ КОЛЛЕДЖ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ И ТОРГОВЛИ», ГБПОУ РК ППТ, ГБПОУ РК «КТТ», ГБПОУ РК ЕВПАТОРИЙСКИЙ ТЕХНИКУМ СТРОИТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И СФЕРЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ) образовательных организаций (33,33% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

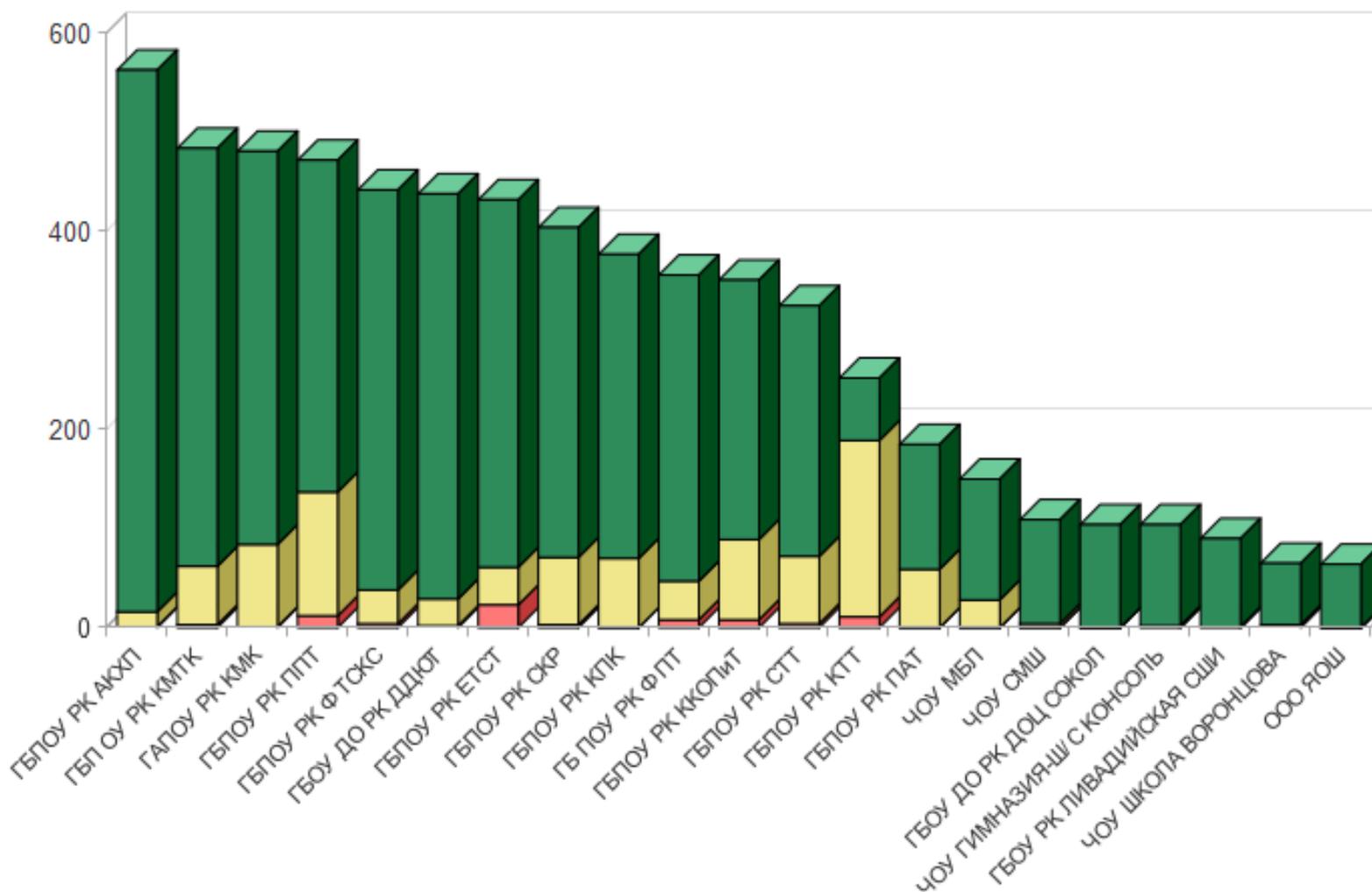
По результатам проведения анкетирования респондентов средняя оценка по данному показателю в образовательных организациях Республики Крым составила 98,92 балла из максимального значения в 100 баллов.

**Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия в образовательной организации» в образовательных организациях Республики Крым.**

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	ГБПОУ РК АКХП	563	1	0,18	15	2,66	547	97,16
2	ГБП ОУ РК "КМТК"	484	3	0,62	59	12,19	422	87,19
3	ГАПОУ РК КМК	481	1	0,21	83	17,26	397	82,54
4	ГБПОУ РК ППТ	472	12	2,54	125	26,48	335	70,97
5	ГБПОУ РК "ФТСКС"	442	4	0,90	34	7,69	404	91,40
6	ГБОУ ДО РК "ДДЮТ"	438	2	0,46	27	6,16	409	93,38
7	ГБПОУ РК ЕВПАТОРИЙСКИЙ ТЕХНИКУМ СТРОИТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И СФЕРЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ	432	23	5,32	38	8,80	371	85,88
8	ГБПОУ РК СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ КОЛЛЕДЖ РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ	404	3	0,74	68	16,83	333	82,43
9	ГБПОУ РК КЕРЧЕНСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ	377	0	0	70	18,57	307	81,43
10	ГБ ПОУ РК ФПТ	356	8	2,25	39	10,96	309	86,80

11	ГБПОУ РК "КРЫМСКИЙ КОЛЛЕДЖ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ И ТОРГОВЛИ"	351	8	2,28	81	23,08	262	74,64
12	ГБПОУ РК "САКСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ"	325	4	1,23	68	20,92	253	77,85
13	ГБПОУ РК "КТТ"	252	11	4,37	178	70,63	63	25,00
14	ГБПОУ РК ПАТ	185	0	0	59	31,89	126	68,11
15	ЧОУ МЕДИКО-БИОЛОГИЧЕСКИЙ ЛИЦЕЙ	150	0	0	28	18,67	122	81,33
16	ЧОУ "СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ ШКОЛА"	109	0	0	4	3,67	105	96,33
17	ГБОУ ДО РК ДОЦ СОКОЛ	104	0	0	0	0	104	100,00
18	ЧОУ КРЫМСКАЯ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ШКОЛА-САД КОНСОЛЬ	104	0	0	2	1,92	102	98,08
19	ГБОУ РК ЛИВАДИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	90	0	0	1	1,11	89	98,89
20	ЧОУ ШКОЛА ВОРОНЦОВА	65	1	1,54	2	3,08	62	95,38
21	ООО ЯОШ ИМ. СВ. ЦЕС. АЛЕКСИЯ	64	0	0	0	0	64	100,00

**Карта удовлетворенности респондентов по индикатору «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия в образовательной организации» в образовательных организациях Республики Крым.**



Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия в следующих образовательных организациях:

- ГБОУ РК ЛИВАДИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ;
- ГБОУ ДО РК ДОЦ СОКОЛ;
- ГБПОУ РК ПАТ;
- ЧОУ «СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ ШКОЛА»;
- ЧОУ МЕДИКО-БИОЛОГИЧЕСКИЙ ЛИЦЕЙ;
- ООО ЯОШ ИМ. СВ. ЦЕС. АЛЕКСИЯ;
- ЧОУ КРЫМСКАЯ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ШКОЛА-САД КОНСОЛЬ;
- ГБПОУ РК КЕРЧЕНСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ.

Наименьшую удовлетворенность респонденты высказали по данному индикатору в отношении следующих образовательных организаций:

- ГБПОУ РК «САКСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ»;
- ЧОУ ШКОЛА ВОРОНЦОВА;
- ГБ ПОУ РК ФПТ;
- ГБПОУ РК «КРЫМСКИЙ КОЛЛЕДЖ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ И ТОРГОВЛИ»;
- ГБПОУ РК ППТ;
- ГБПОУ РК «КТТ»;
- ГБПОУ РК ЕВПАТОРИЙСКИЙ ТЕХНИКУМ СТРОИТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И СФЕРЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ.

**2.7.4. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ IV. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.**

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по критерию IV. «Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации в образовательных организациях Республики Крым» представлены в таблице 39.

Таблица 39.

**Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций Республики Крым.**

№ п/п	Наименование организации	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ IV
1.	ГБОУ ДО РК ДОЦ СОКОЛ	100	100	100	100
2.	ООО ЯОШ ИМ. СВ. ЦЕС. АЛЕКСИЯ	100	100	100	100
3.	ЧОУ "СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ ШКОЛА"	100	100	100	100

4.	ЧОУ КРЫМСКАЯ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ШКОЛА-САД КОНСОЛЬ	100	100	100	<b>100</b>
5.	ГБОУ РК ЛИВАДИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	100	99,07	100	<b>99,60</b>
6.	ГБПОУ РК АКХП	99,38	99,38	99,82	<b>99,50</b>
7.	ЧОУ ШКОЛА ВОРОНЦОВА	100	98,98	98,46	<b>99,30</b>
8.	ГБОУ ДО РК "ДДЮТ"	98,3	100	99,54	<b>99,20</b>
9.	ГБПОУ РК "ФТСКС"	98,96	98,61	99,1	<b>98,80</b>
10.	ГБПОУ РК ППТ	97,72	99,51	97,46	<b>98,40</b>
11.	ГБ ПОУ РК ФПТ	98,2	98,52	97,75	<b>98,20</b>
12.	ГАПОУ РК КМК	95,51	99,72	99,79	<b>98,10</b>
13.	ГБПОУ РК КЕРЧЕНСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ	95,93	98,49	100	<b>97,80</b>
14.	ГБПОУ РК СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ КОЛЛЕДЖ РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ	96,98	96,83	99,26	<b>97,40</b>
15.	ГБПОУ РК ЕВПАТОРИЙСКИЙ ТЕХНИКУМ СТРОИТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И СФЕРЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ	96,56	98,75	94,68	<b>97,10</b>
16.	ГБПОУ РК ПАТ	94,62	97,78	100	<b>97</b>
17.	ЧОУ МЕДИКО-БИОЛОГИЧЕСКИЙ ЛИЦЕЙ	91,06	100	100	<b>96,40</b>
18.	ГБП ОУ РК "КМТК"	92,47	98,35	99,38	<b>96,20</b>
19.	ГБПОУ РК "САКСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ"	92,81	98,02	98,77	<b>96,10</b>
20.	ГБПОУ РК "КРЫМСКИЙ КОЛЛЕДЖ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ И ТОРГОВЛИ"	92,03	98,88	97,72	<b>95,90</b>
21.	ГБПОУ РК "КТТ"	73,96	99,54	95,63	<b>88,50</b>
	<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>	<b>95,93</b>	<b>99,07</b>	<b>98,92</b>	<b>97,79</b>

Результаты по критерию IV. «Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» высоки по всем анализируемым организациям Республики Крым.

Максимальное количество баллов (100) получили 4 (ГБОУ ДО РК ДОЦ СОКОЛ, ООО ЯОШ ИМ. СВ. ЦЕС. АЛЕКСИЯ, ЧОУ «СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ ШКОЛА», ЧОУ КРЫМСКАЯ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ШКОЛА-САД КОНСОЛЬ) образовательных организации (19,05% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 9 (ГБОУ РК ЛИВАДИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБПОУ РК АКХП, ЧОУ ШКОЛА ВОРОНЦОВА, ГБОУ ДО РК

«ДДЮТ», ГБПОУ РК «ФТСКС», ГБПОУ РК ППТ, ГБ ПОУ РК ФПТ, ГАПОУ РК КМК, ГБПОУ РК КЕРЧЕНСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ) образовательных организаций (42,86% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 8 (ГБПОУ РК СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ КОЛЛЕДЖ РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ, ГБПОУ РК ЕВПАТОРИЙСКИЙ ТЕХНИКУМ СТРОИТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И СФЕРЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ, ГБПОУ РК ПАТ, ЧОУ МЕДИКО-БИОЛОГИЧЕСКИЙ ЛИЦЕЙ, ГБП ОУ РК «КМТК», ГБПОУ РК «САКСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ», ГБПОУ РК «КРЫМСКИЙ КОЛЛЕДЖ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ И ТОРГОВЛИ», ГБПОУ РК «КТТ») образовательных организаций (38,10% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

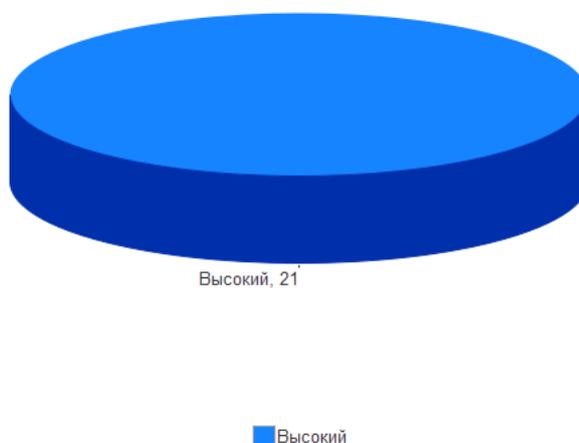
Проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления образовательных услуг (низкий, средний, повышенный, высокий) по критерию IV, можно констатировать, что доброжелательность и вежливость работников, в целом, соответствуют высокому уровню (среднее значение показателя – 97,79 балла).

Таблица 40.

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество организаций, достигших данного уровня
высокий	75,1 -100	21
повышенный	50,1 - 75	0
средний	25,1 - 50	0
низкий	0 - 25	0

На диаграмме (Рисунок 23) показано, как распределились мнения респондентов по критерию IV. «Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников в образовательной организации» в образовательных организациях Республики Крым.

**Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций Республики Крым.**



Таким образом, результаты независимой оценки по критерию IV. «Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» говорят о высоком уровне предоставления образовательных услуг в образовательных организациях Республики Крым. Среднее значение по показателю IV. составляет 97,79 балла.

## 2.8. КРИТЕРИЙ V. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.

Критерий V «Удовлетворённость условиями оказания услуг» представлен 3 показателями, которые вычисляются в результате опроса получателей образовательных услуг:

- доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым;
- доля участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации;
- доля участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.

Максимально возможная оценка по данному критерию – 100 баллов

Метод оценки – онлайн анкетирование.

**2.8.1. КРИТЕРИЙ V ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, КОТОРЫЕ ГОТОВЫ РЕКОМЕНДОВАТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ РОДСТВЕННИКАМ И ЗНАКОМЫМ (МОГЛИ БЫ ЕЕ РЕКОМЕНДОВАТЬ, ЕСЛИ БЫ БЫЛА ВОЗМОЖНОСТЬ ВЫБОРА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ)».**

Показатель представлен 1-м индикатором:

- готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.

Максимальная оценка – 100 баллов

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по показателю «Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым» представлены в таблице 41.

Таблица 41.

**Готовность рекомендовать образовательные организации Республики Крым родственникам и знакомым.**

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым»
1.	ГБОУ ДО РК "ДДЮТ"	100
2.	ГБОУ ДО РК ДОЦ СОКОЛ	100
3.	ООО ЯОШ ИМ. СВ. ЦЕС. АЛЕКСИЯ	100
4.	ЧОУ "СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ ШКОЛА"	100
5.	ЧОУ КРЫМСКАЯ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ШКОЛА-САД КОНСОЛЬ	100
6.	ЧОУ ШКОЛА ВОРОНЦОВА	100
7.	ГБПОУ РК "КТТ"	99,77

8.	ЧОУ МЕДИКО-БИОЛОГИЧЕСКИЙ ЛИЦЕЙ	99,15
9.	ГБОУ РК ЛИВАДИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	99,07
10.	ГБПОУ РК АКХП	98,91
11.	ГБПОУ РК ППТ	98,86
12.	ГАПОУ РК КМК	98,6
13.	ГБПОУ РК "САКСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ"	97,65
14.	ГБПОУ РК "КРЫМСКИЙ КОЛЛЕДЖ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ И ТОРГОВЛИ"	97,44
15.	ГБП ОУ РК "КМТК"	97,39
16.	ГБ ПОУ РК ФПТ	97,04
17.	ГБПОУ РК ЕВПАТОРИЙСКИЙ ТЕХНИКУМ СТРОИТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И СФЕРЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ	97,02
18.	ГБПОУ РК "ФТСКС"	96,17
19.	ГБПОУ РК ПАТ	95,53
20.	ГБПОУ РК КЕРЧЕНСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ	95,48
21.	ГБПОУ РК СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ КОЛЛЕДЖ РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ	94,86
	<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>	<b>98,24</b>

В целом большая часть респондентов положительно ответила на вопрос: «Готовы ли Вы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым», что говорит о комфортных условиях обучения в образовательных организациях Республики Крым, принявших участие в НОК УООД.

Максимальное количество баллов (100) получили 6 (ГБОУ ДО РК «ДДЮТ», ГБОУ ДО РК ДОЦ СОКОЛ, ООО ЯОШ ИМ. СВ. ЦЕС. АЛЕКСИЯ, ЧОУ «СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ ШКОЛА», ЧОУ КРЫМСКАЯ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ШКОЛА-САД КОНСОЛЬ, ЧОУ ШКОЛА ВОРОНЦОВА) образовательных организаций (28,57% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 6 (ГБПОУ РК «КТТ», ЧОУ МЕДИКО-БИОЛОГИЧЕСКИЙ ЛИЦЕЙ, ГБОУ РК ЛИВАДИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБПОУ РК АКХП, ГБПОУ РК ППТ, ГАПОУ РК КМК) образовательных организаций (28,57% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 9 (ГБПОУ РК «САКСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ», ГБПОУ РК «КРЫМСКИЙ КОЛЛЕДЖ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ И

ТОРГОВЛИ», ГБП ОУ РК «КМТК», ГБ ПОУ РК ФПТ, ГБПОУ РК ЕВПАТОРИЙСКИЙ ТЕХНИКУМ СТРОИТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И СФЕРЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ, ГБПОУ РК «ФТСКС», ГБПОУ РК ПАТ, ГБПОУ РК КЕРЧЕНСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ, ГБПОУ РК СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ КОЛЛЕДЖ РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ) образовательных организаций (42,86% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

По результатам проведения анкетирования респондентов средняя оценка по данному показателю в образовательных организациях Республики Крым составила 98,24 балла из максимального значения в 100 баллов.

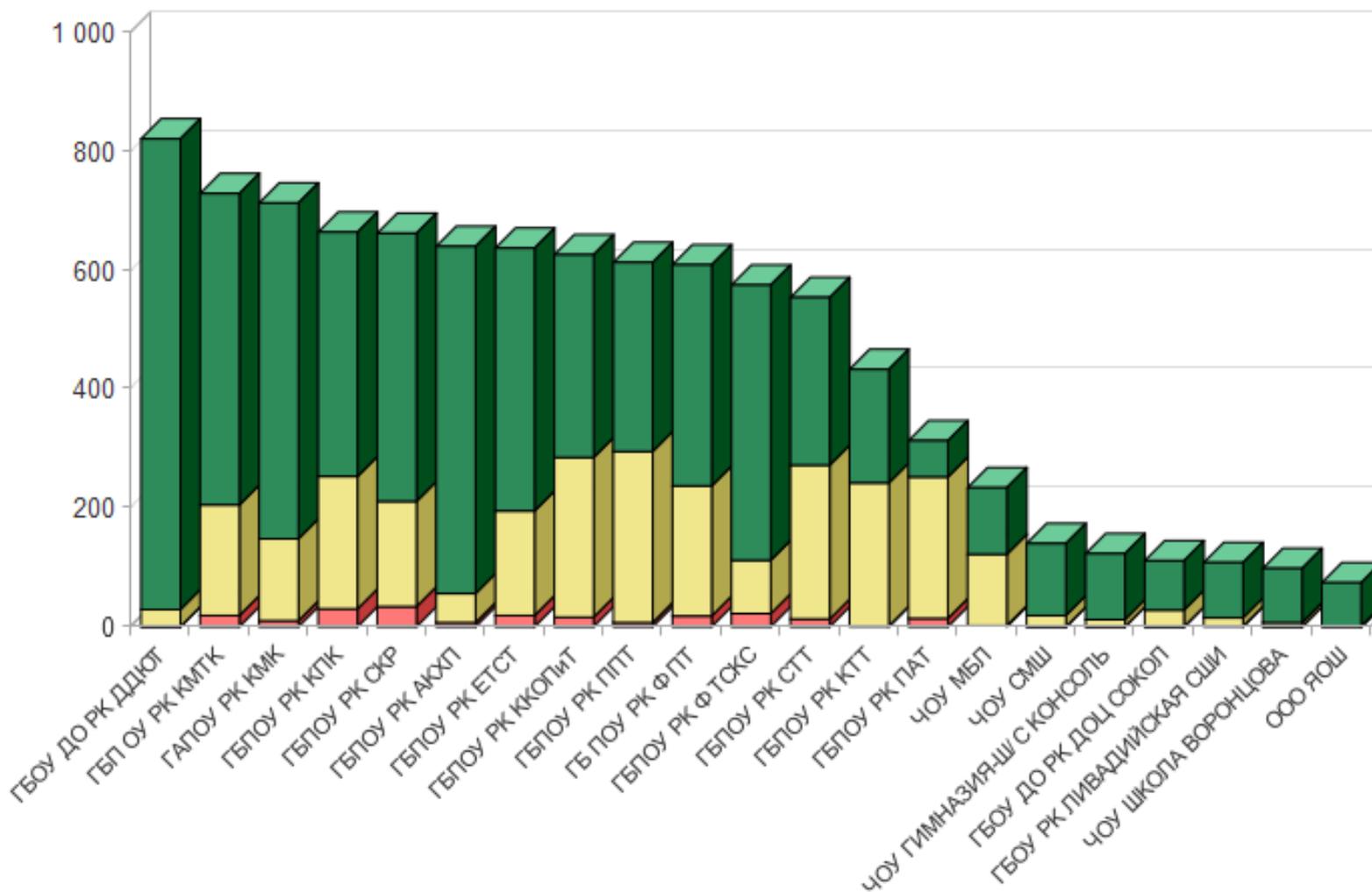
«Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым» в образовательных организациях Республики Крым представлена в таблице 42.

**Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым» в образовательных организациях Республики Крым.**

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	ГБОУ ДО РК "ДДЮТ"	821	0	0	29	3,53	792	96,47
2	ГБП ОУ РК "КМТК"	729	19	2,61	186	25,51	524	71,88
3	ГАПОУ РК КМК	713	10	1,40	138	19,35	565	79,24
4	ГБПОУ РК КЕРЧЕНСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ	664	30	4,52	223	33,58	411	61,90
5	ГБПОУ РК СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ КОЛЛЕДЖ РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ	662	34	5,14	177	26,74	451	68,13
6	ГБПОУ РК АКХП	640	7	1,09	49	7,66	584	91,25
7	ГБПОУ РК ЕВПАТОРИЙСКИЙ ТЕХНИКУМ СТРОИТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И СФЕРЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ	637	19	2,98	176	27,63	442	69,39
8	ГБПОУ РК "КРЫМСКИЙ КОЛЛЕДЖ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ И ТОРГОВЛИ"	626	16	2,56	269	42,97	341	54,47
9	ГБПОУ РК ППТ	613	7	1,14	288	46,98	318	51,88
10	ГБ ПОУ РК ФПТ	609	18	2,96	219	35,96	372	61,08
11	ГБПОУ РК "ФТСКС"	575	22	3,83	90	15,65	463	80,52
12	ГБПОУ РК "САКСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ"	554	13	2,35	259	46,75	282	50,90

13	ГБПОУ РК "КТТ"	433	1	0,23	241	55,66	191	44,11
14	ГБПОУ РК ПАТ	313	14	4,47	238	76,04	61	19,49
15	ЧОУ МЕДИКО-БИОЛОГИЧЕСКИЙ ЛИЦЕЙ	234	2	0,85	120	51,28	112	47,86
16	ЧОУ "СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ ШКОЛА"	140	0	0	19	13,57	121	86,43
17	ЧОУ КРЫМСКАЯ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ШКОЛА-САД КОНСОЛЬ	123	0	0	12	9,76	111	90,24
18	ГБОУ ДО РК ДОЦ СОКОЛ	111	0	0	28	25,23	83	74,77
19	ГБОУ РК ЛИВАДИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	108	1	0,93	14	12,96	93	86,11
20	ЧОУ ШКОЛА ВОРОНЦОВА	98	0	0	7	7,14	91	92,86
21	ООО ЯОШ ИМ. СВ. ЦЕС. АЛЕКСИЯ	74	0	0	1	1,35	73	98,65

**Карта удовлетворенности респондентов по индикатору «Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым» в образовательных организациях Республики Крым.**



Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым в следующих образовательных организациях:

- ГБОУ ДО РК «ДДЮТ»;
- ГБОУ ДО РК ДОЦ СОКОЛ;
- ЧОУ «СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ ШКОЛА»;
- ООО ЯОШ ИМ. СВ. ЦЕС. АЛЕКСИЯ;
- ЧОУ КРЫМСКАЯ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ШКОЛА-САД КОНСОЛЬ;
- ЧОУ ШКОЛА ВОРОНЦОВА.

Наименьшую удовлетворенность респонденты высказали по данному индикатору в отношении следующих образовательных организаций:

- ГАПОУ РК КМК;
- ГБПОУ РК «САКСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ»;
- ГБПОУ РК «КРЫМСКИЙ КОЛЛЕДЖ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ И ТОРГОВЛИ»;
- ГБП ОУ РК «КМТК»;
- ГБ ПОУ РК ФПТ;
- ГБПОУ РК ЕВПАТОРИЙСКИЙ ТЕХНИКУМ СТРОИТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И СФЕРЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ;
- ГБПОУ РК «ФТСКС»;
- ГБПОУ РК ПАТ;
- ГБПОУ РК КЕРЧЕНСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ;
- ГБПОУ РК СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ КОЛЛЕДЖ РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ.

**2.8.2. КРИТЕРИЙ V ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ОРГАНИЗАЦИОННЫМИ УСЛОВИЯМИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».**

Показатель представлен 1 индикатором:

- удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации.

Максимальная оценка – 100 баллов

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по показателю «Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации» представлены в таблице 43.

Таблица 43.

**Удовлетворённость удобством графика работы образовательных организаций Республики Крым.**

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации»
1.	ГБОУ ДО РК ДОЦ СОКОЛ	100
2.	ООО ЯОШ ИМ. СВ. ЦЕС. АЛЕКСИЯ	100
3.	ЧОУ "СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ ШКОЛА"	100
4.	ЧОУ КРЫМСКАЯ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ШКОЛА-САД КОНСОЛЬ	100
5.	ЧОУ ШКОЛА ВОРОНЦОВА	100
6.	ГБПОУ РК "КТГ"	99,77
7.	ГБПОУ РК ППТ	99,18
8.	ГБОУ РК ЛИВАДИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	99,07
9.	ГБПОУ РК АКХП	99,06

10.	ГБОУ ДО РК "ДДЮТ"	99,03
11.	ГАПОУ РК КМК	98,88
12.	ГБПОУ РК "ФТСКС"	98,43
13.	ГБП ОУ РК "КМТК"	98,35
14.	ГБПОУ РК "КРЫМСКИЙ КОЛЛЕДЖ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ И ТОРГОВЛИ"	98,08
15.	ГБ ПОУ РК ФПТ	97,54
16.	ЧОУ МЕДИКО-БИОЛОГИЧЕСКИЙ ЛИЦЕЙ	97,44
17.	ГБПОУ РК КЕРЧЕНСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ	97,29
18.	ГБПОУ РК "САКСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ"	95,68
19.	ГБПОУ РК СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ КОЛЛЕДЖ РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ	95,62
20.	ГБПОУ РК ЕВПАТОРИЙСКИЙ ТЕХНИКУМ СТРОИТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И СФЕРЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ	94,51
21.	ГБПОУ РК ПАТ	94,27
	<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>	<b>98,20</b>

Максимальное количество баллов (100) получили 5 (ГБОУ ДО РК ДОЦ СОКОЛ, ООО ЯОШ ИМ. СВ. ЦЕС. АЛЕКСИЯ, ЧОУ «СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ ШКОЛА», ЧОУ КРЫМСКАЯ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ШКОЛА-САД КОНСОЛЬ, ЧОУ ШКОЛА ВОРОНЦОВА) образовательных организаций (23,81% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 8 (ГБПОУ РК «КТТ», ГБПОУ РК ППТ, ГБОУ РК ЛИВАДИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБПОУ РК АКХП, ГБОУ ДО РК «ДДЮТ», ГАПОУ РК КМК, ГБПОУ РК «ФТСКС», ГБП ОУ РК «КМТК») образовательных организаций (38,10% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 8 (ГБПОУ РК «КРЫМСКИЙ КОЛЛЕДЖ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ И ТОРГОВЛИ», ГБ ПОУ РК ФПТ, ЧОУ МЕДИКО-БИОЛОГИЧЕСКИЙ ЛИЦЕЙ, ГБПОУ РК КЕРЧЕНСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ, ГБПОУ РК «САКСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ», ГБПОУ РК СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ КОЛЛЕДЖ РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ, ГБПОУ РК ЕВПАТОРИЙСКИЙ ТЕХНИКУМ СТРОИТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И СФЕРЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ, ГБПОУ РК ПАТ) образовательных организаций (38,10% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Показатели уровня удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору

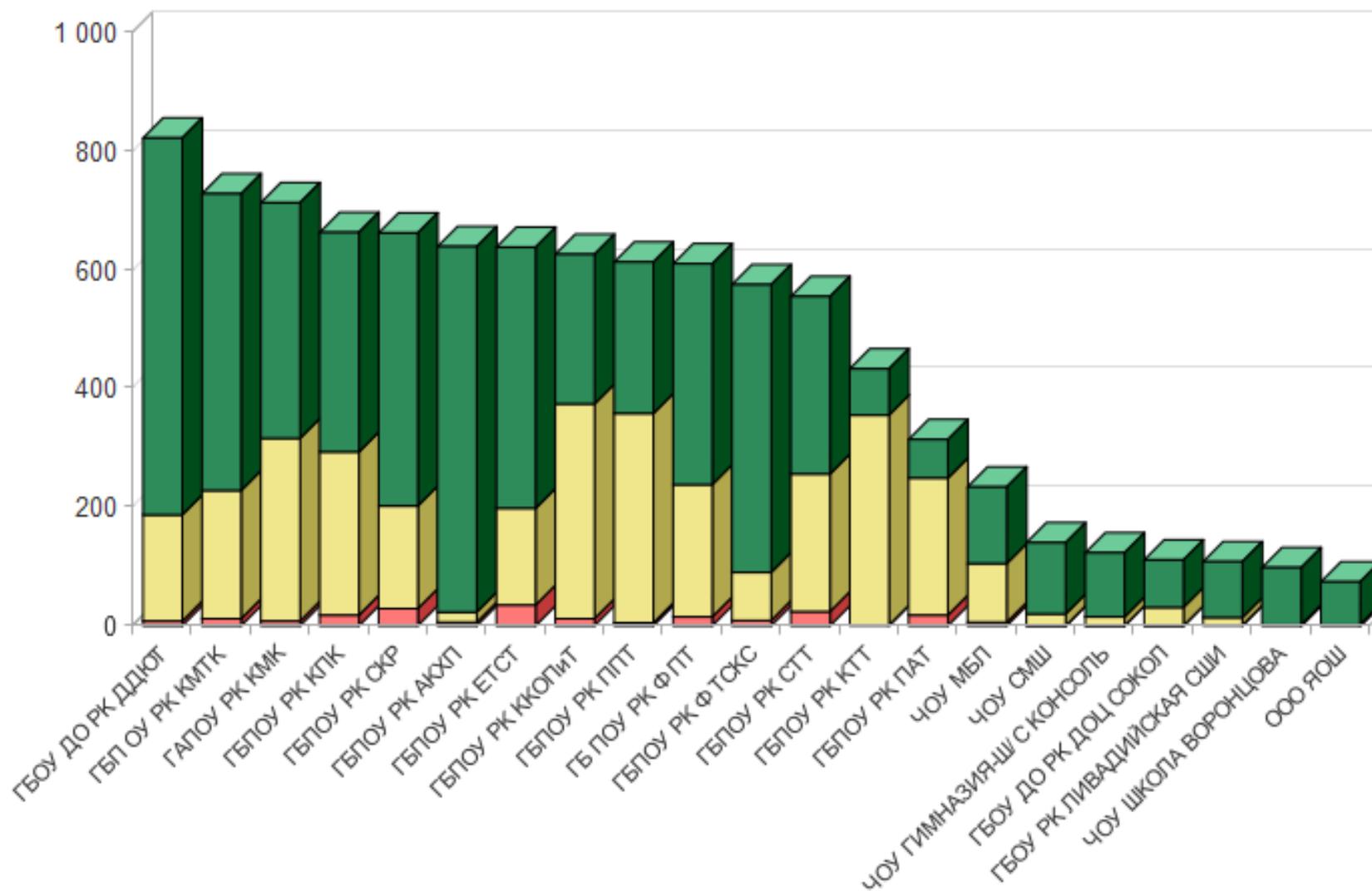
«Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации» в образовательных организациях Республики Крым представлены в таблице 44.

**Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору  
«Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации» в образовательных организациях Республики Крым.**

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	ГБОУ ДО РК "ДДЮТ"	822	8	0,97	179	21,78	635	77,25
2	ГБП ОУ РК "КМТК"	728	12	1,65	216	29,67	500	68,68
3	ГАПОУ РК КМК	713	8	1,12	308	43,20	397	55,68
4	ГБПОУ РК КЕРЧЕНСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ	663	18	2,71	275	41,48	370	55,81
5	ГБПОУ РК СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ КОЛЛЕДЖ РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ	662	29	4,38	173	26,13	460	69,49
6	ГБПОУ РК АКХП	639	6	0,94	17	2,66	616	96,40
7	ГБПОУ РК ЕВПАТОРИЙСКИЙ ТЕХНИКУМ СТРОИТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И СФЕРЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ	638	35	5,49	163	25,55	440	68,97
8	ГБПОУ РК "КРЫМСКИЙ КОЛЛЕДЖ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ И ТОРГОВЛИ"	626	12	1,92	362	57,83	252	40,26
9	ГБПОУ РК ППТ	613	5	0,82	353	57,59	255	41,60
10	ГБ ПОУ РК ФПТ	610	15	2,46	223	36,56	372	60,98
11	ГБПОУ РК "ФТСКС"	575	9	1,57	81	14,09	485	84,35
12	ГБПОУ РК "САКСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ"	555	24	4,32	232	41,80	299	53,87

13	ГБПОУ РК "КТТ"	433	1	0,23	354	81,76	78	18,01
14	ГБПОУ РК ПАТ	314	18	5,73	231	73,57	65	20,70
15	ЧОУ МЕДИКО-БИОЛОГИЧЕСКИЙ ЛИЦЕЙ	234	6	2,56	99	42,31	129	55,13
16	ЧОУ "СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ ШКОЛА"	140	0	0	20	14,29	120	85,71
17	ЧОУ КРЫМСКАЯ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ШКОЛА-САД КОНСОЛЬ	123	0	0	15	12,20	108	87,80
18	ГБОУ ДО РК ДОЦ СОКОЛ	111	0	0	31	27,93	80	72,07
19	ГБОУ РК ЛИВАДИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	108	1	0,93	13	12,04	94	87,04
20	ЧОУ ШКОЛА ВОРОНЦОВА	98	0	0	2	2,04	96	97,96
21	ООО ЯОШ ИМ. СВ. ЦЕС. АЛЕКСИЯ	74	0	0	2	2,70	72	97,30

Карта удовлетворенности респондентов по индикатору «Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации» в образовательных организациях Республики Крым.



Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени удобством графика работы образовательной организации в следующих образовательных организациях:

- ГБОУ ДО РК ДОЦ СОКОЛ;
- ЧОУ «СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ ШКОЛА»;
- ООО ЯОШ ИМ. СВ. ЦЕС. АЛЕКСИЯ;
- ЧОУ КРЫМСКАЯ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ШКОЛА-САД КОНСОЛЬ;
- ЧОУ ШКОЛА ВОРОНЦОВА.

Наименьшую удовлетворенность респонденты высказали по данному индикатору в отношении следующих образовательных организаций:

- ГБПОУ РК «ФТСКС»;
- ГБП ОУ РК «КМТК»;
- ГБПОУ РК «КРЫМСКИЙ КОЛЛЕДЖ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ И ТОРГОВЛИ»;
- ГБ ПОУ РК ФПТ;
- ЧОУ МЕДИКО-БИОЛОГИЧЕСКИЙ ЛИЦЕЙ;
- ГБПОУ РК КЕРЧЕНСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ;
- ГБПОУ РК «САКСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ»;
- ГБПОУ РК СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ КОЛЛЕДЖ РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ;
- ГБПОУ РК ЕВПАТОРИЙСКИЙ ТЕХНИКУМ СТРОИТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И СФЕРЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ;
- ГБПОУ РК ПАТ.

**2.8.3. КРИТЕРИЙ V ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ В ЦЕЛОМ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».**

Показатель представлен 1 индикатором:

- удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.

Максимальная оценка – 100 баллов.

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации» представлены в таблице 45.

Таблица 45.

**Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательных организациях Республики Крым.**

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации»
1.	ГБОУ ДО РК "ДДЮТ"	100
2.	ГБОУ ДО РК ДОЦ СОКОЛ	100
3.	ООО ЯОШ ИМ. СВ. ЦЕС. АЛЕКСИЯ	100
4.	ЧОУ "СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ ШКОЛА"	100
5.	ЧОУ КРЫМСКАЯ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ШКОЛА-САД КОНСОЛЬ	100
6.	ЧОУ МЕДИКО-БИОЛОГИЧЕСКИЙ ЛИЦЕЙ	100

7.	ЧОУ ШКОЛА ВОРОНЦОВА	100
8.	ГБПОУ РК "КТТ"	99,77
9.	ГБПОУ РК ППТ	99,51
10.	ГАПОУ РК КМК	99,44
11.	ГБПОУ РК АКХП	99,38
12.	ГБПОУ РК "КРЫМСКИЙ КОЛЛЕДЖ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ И ТОРГОВЛИ"	99,2
13.	ГБОУ РК ЛИВАДИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	99,07
14.	ГБПОУ РК ЕВПАТОРИЙСКИЙ ТЕХНИКУМ СТРОИТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И СФЕРЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ	99,06
15.	ГБ ПОУ РК ФПТ	99,02
16.	ГБПОУ РК "САКСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ"	98,92
17.	ГБП ОУ РК "КМТК"	98,49
18.	ГБПОУ РК КЕРЧЕНСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ	98,34
19.	ГБПОУ РК "ФТСКС"	97,91
20.	ГБПОУ РК ПАТ	97,78
21.	ГБПОУ РК СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ КОЛЛЕДЖ РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ	96,97
	<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>	<b>99,18</b>

Максимальное количество баллов (100) получили 7 (ГБОУ ДО РК «ДДЮТ», ГБОУ ДО РК ДОЦ СОКОЛ, ООО ЯОШ ИМ. СВ. ЦЕС. АЛЕКСИЯ, ЧОУ «СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ ШКОЛА», ЧОУ КРЫМСКАЯ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ШКОЛА-САД КОНСОЛЬ, ЧОУ МЕДИКО-БИОЛОГИЧЕСКИЙ ЛИЦЕЙ, ЧОУ ШКОЛА ВОРОНЦОВА) образовательных организаций (33,33% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 5 (ГБПОУ РК «КТТ», ГБПОУ РК ППТ, ГАПОУ РК КМК, ГБПОУ РК АКХП, ГБПОУ РК «КРЫМСКИЙ КОЛЛЕДЖ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ И ТОРГОВЛИ») образовательных организаций (23,81% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 9 (ГБОУ РК ЛИВАДИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБПОУ РК ЕВПАТОРИЙСКИЙ ТЕХНИКУМ СТРОИТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И СФЕРЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ, ГБ ПОУ РК ФПТ, ГБПОУ РК «САКСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ», ГБП ОУ РК «КМТК», ГБПОУ РК КЕРЧЕНСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ, ГБПОУ РК «ФТСКС», ГБПОУ РК ПАТ, ГБПОУ РК СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ КОЛЛЕДЖ РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ) образовательных

организаций (42,86% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

По данному показателю все образовательные организации получили результаты, соответствующие высокому значению.

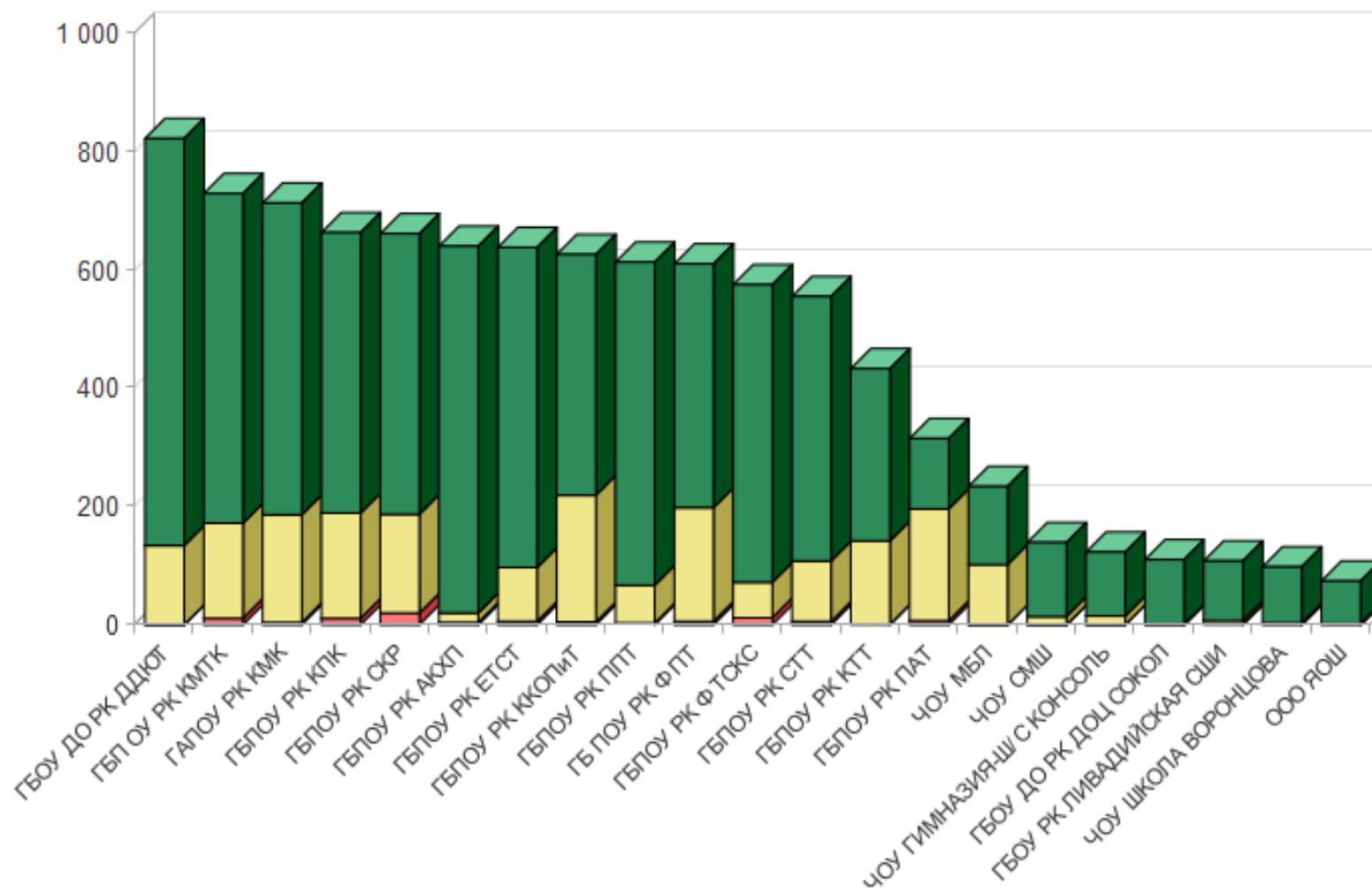
Показатели уровня удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг образовательной организации» в образовательных организациях Республики Крым представлены в таблице 46.

**Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг образовательной организации» в образовательных организациях Республики Крым.**

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	ГБОУ ДО РК "ДДЮТ"	822	0	0	134	16,30	688	83,70
2	ГБП ОУ РК "КМТК"	729	11	1,51	161	22,09	557	76,41
3	ГАПОУ РК КМК	713	4	0,56	182	25,53	527	73,91
4	ГБПОУ РК КЕРЧЕНСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ	663	11	1,66	178	26,85	474	71,49
5	ГБПОУ РК СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ КОЛЛЕДЖ РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ	661	20	3,03	167	25,26	474	71,71
6	ГБПОУ РК АКХП	640	4	0,63	16	2,50	620	96,88
7	ГБПОУ РК ЕВПАТОРИЙСКИЙ ТЕХНИКУМ СТРОИТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И СФЕРЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ	638	6	0,94	91	14,26	541	84,80
8	ГБПОУ РК "КРЫМСКИЙ КОЛЛЕДЖ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ И ТОРГОВЛИ"	626	5	0,80	214	34,19	407	65,02
9	ГБПОУ РК ППТ	613	3	0,49	64	10,44	546	89,07
10	ГБ ПОУ РК ФПТ	610	6	0,98	192	31,48	412	67,54
11	ГБПОУ РК "ФТСКС"	575	12	2,09	60	10,43	503	87,48

12	ГБПОУ РК "САКСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ"	555	6	1,08	102	18,38	447	80,54
13	ГБПОУ РК "КТТ"	433	1	0,23	141	32,56	291	67,21
14	ГБПОУ РК ПАТ	315	7	2,22	189	60,00	119	37,78
15	ЧОУ МЕДИКО-БИОЛОГИЧЕСКИЙ ЛИЦЕЙ	234	0	0	102	43,59	132	56,41
16	ЧОУ "СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ ШКОЛА"	139	0	0	14	10,07	125	89,93
17	ЧОУ КРЫМСКАЯ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ШКОЛА-САД КОНСОЛЬ	123	0	0	15	12,20	108	87,80
18	ГБОУ ДО РК ДОЦ СОКОЛ	110	0	0	1	0,91	109	99,09
19	ГБОУ РК ЛИВАДИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	108	1	0,93	6	5,56	101	93,52
20	ЧОУ ШКОЛА ВОРОНЦОВА	98	0	0	3	3,06	95	96,94
21	ООО ЯОШ ИМ. СВ. ЦЕС. АЛЕКСИЯ	74	0	0	2	2,70	72	97,30

**Карта удовлетворенности респондентов по индикатору «Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг образовательной организации» в образовательных организациях Республики Крым.**



Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени удовлетворены условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации в следующих образовательных организациях:

- ГБОУ ДО РК «ДДЮТ»;
- ГБОУ ДО РК ДОЦ СОКОЛ;
- ЧОУ «СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ ШКОЛА»;
- ЧОУ МЕДИКО-БИОЛОГИЧЕСКИЙ ЛИЦЕЙ;
- ООО ЯОШ ИМ. СВ. ЦЕС. АЛЕКСИЯ;
- ЧОУ КРЫМСКАЯ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ШКОЛА-САД КОНСОЛЬ;
- ЧОУ ШКОЛА ВОРОНЦОВА.

Наименьшую удовлетворенность респонденты высказали по данному индикатору в отношении следующих образовательных организаций:

- ГБП ОУ РК «КМТК»;
- ГБПОУ РК КЕРЧЕНСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ;
- ГБПОУ РК «ФТСКС»;
- ГБПОУ РК ПАТ;
- ГБПОУ РК СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ КОЛЛЕДЖ РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ.

**2.8.4. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ V. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.**

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по критерию V. «Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации» представлены в таблице 47.

Таблица 47.

**Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательных организациях Республики Крым.**

№п/п	Наименование организации	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ V
1.	ГБОУ ДО РК ДОЦ СОКОЛ	100	100	100	100
2.	ООО ЯОШ ИМ. СВ. ЦЕС. АЛЕКСИЯ	100	100	100	100
3.	ЧОУ "СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ ШКОЛА"	100	100	100	100
4.	ЧОУ КРЫМСКАЯ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ШКОЛА-САД КОНСОЛЬ	100	100	100	100
5.	ЧОУ ШКОЛА ВОРОНЦОВА	100	100	100	100
6.	ГБОУ ДО РК "ДДЮТ"	100	99,03	100	99,80
7.	ГБПОУ РК "КТТ"	99,77	99,77	99,77	99,80

8.	ГБПОУ РК АКХП	98,91	99,06	99,38	<b>99,20</b>
9.	ГБПОУ РК ППТ	98,86	99,18	99,51	<b>99,20</b>
10.	ЧОУ МЕДИКО-БИОЛОГИЧЕСКИЙ ЛИЦЕЙ	99,15	97,44	100	<b>99,20</b>
11.	ГАПОУ РК КМК	98,6	98,88	99,44	<b>99,10</b>
12.	ГБОУ РК ЛИВАДИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	99,07	99,07	99,07	<b>99,10</b>
13.	ГБПОУ РК "КРЫМСКИЙ КОЛЛЕДЖ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ И ТОРГОВЛИ"	97,44	98,08	99,2	<b>98,50</b>
14.	ГБ ПОУ РК ФПТ	97,04	97,54	99,02	<b>98,10</b>
15.	ГБП ОУ РК "КМТК"	97,39	98,35	98,49	<b>98,10</b>
16.	ГБПОУ РК "САКСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ"	97,65	95,68	98,92	<b>97,90</b>
17.	ГБПОУ РК "ФТСКС"	96,17	98,43	97,91	<b>97,50</b>
18.	ГБПОУ РК ЕВПАТОРИЙСКИЙ ТЕХНИКУМ СТРОИТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И СФЕРЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ	97,02	94,51	99,06	<b>97,50</b>
19.	ГБПОУ РК КЕРЧЕНСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ	95,48	97,29	98,34	<b>97,30</b>
20.	ГБПОУ РК ПАТ	95,53	94,27	97,78	<b>96,40</b>
21.	ГБПОУ РК СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ КОЛЛЕДЖ РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ	94,86	95,62	96,97	<b>96,10</b>
	<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>	<b>98,24</b>	<b>98,20</b>	<b>99,18</b>	<b>98,70</b>

Максимальное количество баллов (100) получили 5 (ГБОУ ДО РК ДОЦ СОКОЛ, ООО ЯОШ ИМ. СВ. ЦЕС. АЛЕКСИЯ, ЧОУ «СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ ШКОЛА», ЧОУ КРЫМСКАЯ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ШКОЛА-САД КОНСОЛЬ, ЧОУ ШКОЛА ВОРОНЦОВА) образовательных организаций (23,81% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 7 (ГБОУ ДО РК «ДДЮТ», ГБПОУ РК «КТТ», ГБПОУ РК АКХП, ГБПОУ РК ППТ, ЧОУ МЕДИКО-БИОЛОГИЧЕСКИЙ ЛИЦЕЙ, ГАПОУ РК КМК, ГБОУ РК ЛИВАДИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ) образовательных организаций (33,33% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 9 (ГБПОУ РК «КРЫМСКИЙ КОЛЛЕДЖ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ И ТОРГОВЛИ», ГБ ПОУ РК ФПТ, ГБП ОУ РК «КМТК», ГБПОУ РК «САКСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ», ГБПОУ РК «ФТСКС», ГБПОУ РК ЕВПАТОРИЙСКИЙ ТЕХНИКУМ СТРОИТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И

СФЕРЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ, ГБПОУ РК КЕРЧЕНСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ, ГБПОУ РК ПАТ, ГБПОУ РК СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ КОЛЛЕДЖ РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ) образовательных организаций (42,86% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления образовательных услуг (низкий, средний, повышенный, высокий) по критерию V, можно констатировать, что удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации, в целом, соответствуют высокому уровню (среднее значение показателя – 98,7 балла).

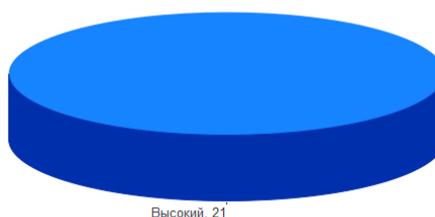
Таблица 48.

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество организаций, достигших данного уровня
высокий	75,1 -100	21
повышенный	50,1 - 75	0
средний	25,1 - 50	0
низкий	0 - 25	0

На диаграмме (Рисунок 27) показано, как распределились мнения респондентов по критерию V. «Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации».

Рисунок 27.

**Общие показатели по критерию «Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности образовательной организации» в образовательных организациях Республики Крым.**



■ Высокий

### III.ЗАКЛЮЧЕНИЕ.

#### 3.1. РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИЙ В ТАБЛИЧНОМ ОТОБРАЖЕНИИ.

Общий балл образовательных организаций Республики Крым по каждой группе показателей определен суммированием баллов по всем критериям, характеризующим данный показатель.

Общий балл образовательных организаций Республики Крым по результатам НОК УООД определен суммированием баллов по всем показателям.

В заключении даны общие выводы и рекомендации по результатам НОК УООД.

Таблица 49.

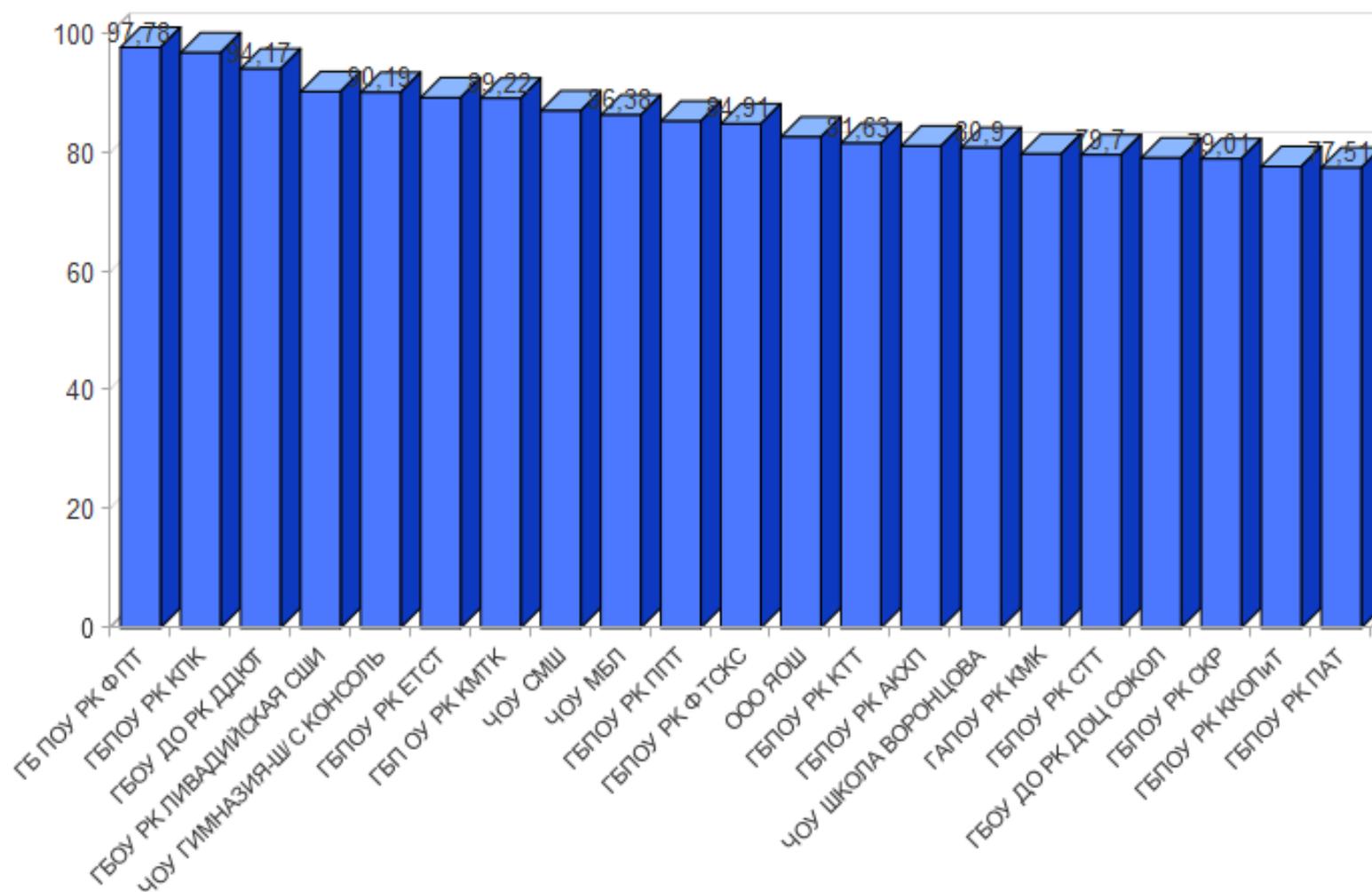
№ п/п	Наименование организации	Критерий I «Открытость и доступность информации об образовательной организации»	Критерий II «Комфортность условий предоставления образовательных услуг»	Критерий III. «Доступность услуг для инвалидов»	Критерий IV «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»	Критерий V «Удовлетворённость условиями оказания услуг»	ИТОГОВЫЙ РЕЙТИНГ
1.	ГБ ПОУ РК ФПТ	95,95	96,64	100	98,2	98,1	<b>97,78</b>
2.	ГБПОУ РК КЕРЧЕНСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ	93,83	97,29	98,13	97,8	97,3	<b>96,87</b>
3.	ГБОУ ДО РК "ДДЮТ"	94,51	99,33	78	99,2	99,8	<b>94,17</b>

4.	ГБОУ РК ЛИВАДИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	94,99	100	58	99,6	99,1	<b>90,34</b>
5.	ЧОУ КРЫМСКАЯ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ШКОЛА-САД КОНСОЛЬ	91,34	99,59	60	100	100	<b>90,19</b>
6.	ГБПОУ РК ЕВПАТОРИЙСКИЙ ТЕХНИКУМ СТРОИТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И СФЕРЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ	95,55	96,4	60	97,1	97,5	<b>89,31</b>
7.	ГБП ОУ РК "КМТК"	95,71	98,35	57,74	96,2	98,1	<b>89,22</b>
8.	ЧОУ "СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ ШКОЛА"	89,77	99,64	46	100	100	<b>87,08</b>
9.	ЧОУ МЕДИКО-БИОЛОГИЧЕСКИЙ ЛИЦЕЙ	92,56	98,72	45	96,4	99,2	<b>86,38</b>
10.	ГБПОУ РК ППТ	96,31	88,86	44	98,4	99,2	<b>85,35</b>
11.	ГБПОУ РК "ФТСКС"	86,7	98,35	43,19	98,8	97,5	<b>84,91</b>
12.	ООО ЯОШ ИМ. СВ. ЦЕС. АЛЕКСИЯ	78,07	99,32	36	100	100	<b>82,68</b>
13.	ГБПОУ РК "КТТ"	96,64	73,2	50	88,5	99,8	<b>81,63</b>
14.	ГБПОУ РК АКХП	95,47	79,61	32	99,5	99,2	<b>81,16</b>
15.	ЧОУ ШКОЛА ВОРОНЦОВА	73,19	100	32	99,3	100	<b>80,9</b>
16.	ГАПОУ РК КМК	83,99	97,9	20	98,1	99,1	<b>79,82</b>
17.	ГБПОУ РК "САКСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ"	96	76,49	32	96,1	97,9	<b>79,7</b>
18.	ГБОУ ДО РК ДОЦ СОКОЛ	95,73	100	0	100	100	<b>79,15</b>
19.	ГБПОУ РК СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ КОЛЛЕДЖ РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ	95,76	85,77	20	97,4	96,1	<b>79,01</b>
20.	ГБПОУ РК "КРЫМСКИЙ КОЛЛЕДЖ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ И ТОРГОВЛИ"	86,98	77,21	30	95,9	98,5	<b>77,72</b>
21.	ГБПОУ РК ПАТ	95,95	66,2	32	97	96,4	<b>77,51</b>
	<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>	<b>91,67</b>	<b>91,85</b>	<b>46,38</b>	<b>97,79</b>	<b>98,70</b>	<b>85,28</b>

### 3.2. РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИЙ В ГРАФИЧЕСКОМ ОТОБРАЖЕНИИ.

На диаграмме (Рисунок 28) показано распределение образовательных организаций Республики Крым в соответствии с рейтинговой оценкой по результатам независимой оценки качества условий, осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, реализующими образовательные программы дошкольного образования, начального общего, основного общего, среднего общего и среднего профессионального образования.

**Распределение образовательных организаций Республики Крым в соответствии с рейтинговой оценкой по результатам независимой оценки качества условий, осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, реализующими образовательные программы дошкольного образования, начального общего, основного общего, среднего общего и среднего профессионального образования.**



### 3.3. СВОДНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ.

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность 2022 года, была проведена в отношении 21 образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность на территории Республики Крым.

В ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности решен ряд задач, а именно:

- определен рейтинг образовательных организаций на основе независимой оценки и методики оценки условий осуществления образовательной деятельности;
- выявлена удовлетворенность получателей услуг в сфере образования, как компонент общей оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций;
- проведена оценка образовательной среды, открытости и доступности информации об образовательной организации и работы механизма обратной связи, как компонентов общей оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций;
- определен рейтинг образовательных учреждений по каждой категории;
- предложены рекомендации по повышению качества работы образовательных организаций - участников независимой оценки.

### 3.3.1. ВЫВОДЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЯ.

Образовательная деятельность образовательных организаций Республики Крым получила высокую оценку общественного мнения - респондентов, являющихся непосредственными участниками образовательного процесса (родителей, педагогов) и выпускников данных организаций.

Мнение респондентов по некоторым вопросам расходятся с экспертными суждениями оператора и объективными данными, представленными образовательными организациями. При этом оператор более критичен и одновременно более конструктивен в вопросах осуществления улучшений в системе общего образования.

В целом в образовательных организациях Республики Крым:

• **Критерий I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации представлены в следующих значениях:**

✓ Среднее значение показателя «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актам» составило 90,78 балла из 100 возможных;

✓ Среднее значение показателя «Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» составило 82,86 балла из 100 возможных;

✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «интернет» составило 98,94 балла из 100 возможных;

✓ Итоговое значение по критерию I «Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации» составило 91,67 балла из 100 возможных.

### **Основные недостатки:**

- официальные сайты 4 образовательных организаций расположены на серверах иностранных государств;
- 13 образовательных организаций не владеют доменными именами официальных сайтов на правах аренды;
- на официальных сайтах 3 образовательных организаций отсутствует строка поиска информации;
- официальные сайты 4 образовательных организаций не отличаются простотой навигации;
- на официальных сайтах 7 образовательных организаций размещены документы, имеющие названия, не позволяющие идентифицировать его содержание;
- на официальных сайтах 4 образовательных организаций есть документы, размещенные не в соответствующих разделах;
- на 3 официальных сайтах образовательных организаций не создан специальный раздел «Сведения об образовательной организации»;
- наименование специального раздела не соответствует требованиям Приказа Рособrnнадзора от 29 мая 2014 г. №785 на 2 образовательных организациях;
- в специальный раздел «Сведения об образовательной организации» не включены подразделы, определенные Приказом Рособrnнадзора от 29 мая 2014 г. N 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации» (с изменениями на 14 мая 2019 года) на официальных сайтах 4 образовательных организаций;
- специальный раздел «Сведения об образовательной организации» содержит подразделы, не предусмотренные действующим законодательством на официальных сайтах 2 образовательных организаций;
- электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по

оказываемым услугам и пр.) отсутствуют на официальных сайтах 6 образовательных организаций;

- техническая возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) отсутствует на сайтах 20 образовательных организаций;

- менее 80% информации размещено на официальных сайтах 6 образовательных организаций;

- менее 60% информации размещено на сайтах 3 образовательных организаций.

Дефицит информации (25 % и более образовательных организаций не разместили данную информацию) наблюдался по следующим позициям оценивания:

- Информацию о наличии диетического меню в образовательной организации;
- Перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, оказывающих услуги по организации питания в общеобразовательной организации;
- Перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательную организацию.

• **Критерий II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг:**

✓ Среднее значение показателя «Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг» составило 87,62 балла из 100 возможных;

✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией» составило 96,09 балла из 100 возможных;

✓ Итоговое значение по критерию II «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг», составило 91,85 балла из 100 возможных.

• **Критерий III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов:**

✓ Среднее значение показателя «Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» составило 40 баллов из 100 возможных;

✓ Среднее значение показателя «Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» составило 38,10 балла из 100 возможных;

✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» составило 38,10 балла из 100 возможных;

✓ Итоговое значение по критерию III «Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов» составило 46,38 балла из 100 возможных.

**Основные недостатки:**

- входные группы не оборудованы пандусами в 8 образовательных организациях;
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов отсутствуют в 9 образовательных организациях;
- расширенные дверные проёмы отсутствуют у 15 образовательных организаций;
- сменные кресла-коляски не имеются в наличии у 18 образовательных организаций;
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения отсутствуют у 15 образовательных организаций;
- альтернативные версии официальных сайтов образовательных организаций в сети «Интернет» для инвалидов по зрению не созданы в 9 образовательных организациях;
- работники не могут оказывать помощь по сопровождению инвалидов в помещениях 15 образовательных организаций;

- услуги по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации не предоставляются в 18 образовательных организациях;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, не имеется в 17 образовательных организациях;
- предоставление услуг в дистанционном режиме или на дому невозможно в 10 образовательных организациях.

• **Критерий IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации:**

✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию», составило 95,93 балла из 100 возможных;

✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию», составило 99,07 балла из 100 возможных;

✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия» составило 98,92 балла из 100 возможных;

✓ Итоговое значение по критерию IV «Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» составило 97,79 балла из 100 возможных.

• **Критерий V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации.**

✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)» составило 98,24 балла из 100 возможных;

✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг в образовательной организации», составило 98,20 балла из 100 возможных;

✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации», составило 99,18 балла из 100 возможных;

✓ Итоговое значение по критерию V «Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации» 98,70 балла из 100 возможных.

### 3.3.2. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ.

Представленные ниже рекомендации базируются на представлении экспертов о путях решения выявленных проблем, а также на мнении и предпочтениях потребителей, полученных в ходе анкетирования.

#### ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ОРГАНИЗАЦИЯМ:

1. Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать план мероприятий на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению улучшения условий осуществления образовательной деятельности.

2. Подвергнуть внутреннему аудиту (техническому и содержательному) сайты образовательных организаций (ГБПОУ РК «САКСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ», ГБПОУ РК ЕВПАТОРИЙСКИЙ ТЕХНИКУМ СТРОИТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И СФЕРЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ, ГБПОУ РК ППТ, ГБПОУ РК «КТТ», ГБПОУ РК ФПТ, ГБПОУ РК «КРЫМСКИЙ КОЛЛЕДЖ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ И ТОРГОВЛИ», ГБПОУ РК ПАТ, ГБПОУ РК СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ КОЛЛЕДЖ РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ, ГБПОУ РК «КМТК», ГБПОУ РК «ФТСКС», ГБОУ ДО РК ДОЦ СОКОЛ, ГБПОУ РК АКХП, ГБОУ РК ЛИВАДИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБОУ ДО РК «ДДЮТ», ГБПОУ РК КЕРЧЕНСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ, ГАПОУ РК КМК, ЧОУ МЕДИКО-БИОЛОГИЧЕСКИЙ ЛИЦЕЙ, ЧОУ КРЫМСКАЯ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ШКОЛА-САД КОНСОЛЬ, ЧОУ «СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ ШКОЛА», ООО ЯОШ ИМ. СВ. ЦЕС. АЛЕКСИЯ, ЧОУ ШКОЛА ВОРОНЦОВА) на основании проведенной оценки и по его результатам доработать их с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов по каждой образовательной организации.

3. Обеспечить официальные сайты cms-системами, удовлетворяющими нормам законодательства РФ в сфере использования программного обеспечения происходящего из иностранных государств.

4. Привести структуру специального раздела «Сведения об образовательной организации» официальных сайтов образовательных организациях (ЧОУ ШКОЛА ВОРОНЦОВА, ЧОУ КРЫМСКАЯ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ШКОЛА-САД КОНСОЛЬ, ООО ЯОШ ИМ. СВ. ЦЕС. АЛЕКСИЯ, ЧОУ МЕДИКО-БИОЛОГИЧЕСКИЙ ЛИЦЕЙ, ЧОУ «СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ ШКОЛА») в соответствии с требованиями Постановления Правительства РФ от 10.07.2013 г. № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет и обновления информации об образовательной организации», Приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».

5. Обеспечить работу электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.) на официальных сайтах образовательных организаций (ГАПОУ РК КМК, ГБПОУ РК «КРЫМСКИЙ КОЛЛЕДЖ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ И ТОРГОВЛИ», ГБПОУ РК «ФТСКС», ООО ЯОШ ИМ. СВ. ЦЕС. АЛЕКСИЯ, ЧОУ «СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ ШКОЛА», ЧОУ ШКОЛА ВОРОНЦОВА).

6. Обеспечить техническую возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) на официальных сайтах образовательных организаций (ГАПОУ РК КМК, ГБ ПОУ РК ФПТ, ГБОУ ДО РК «ДДЮТ», ГБОУ ДО РК ДОЦ СОКОЛ, ГБОУ РК ЛИВАДИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБП ОУ РК «КМТК», ГБПОУ РК «КРЫМСКИЙ КОЛЛЕДЖ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ И ТОРГОВЛИ», ГБПОУ РК «КТТ», ГБПОУ РК «САКСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ», ГБПОУ РК «ФТСКС», ГБПОУ РК АКХП, ГБПОУ РК ЕВПАТОРИЙСКИЙ ТЕХНИКУМ СТРОИТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И СФЕРЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ, ГБПОУ РК КЕРЧЕНСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ, ГБПОУ РК ПАТ, ГБПОУ РК ППТ, ГБПОУ РК СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ КОЛЛЕДЖ РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ, ООО ЯОШ ИМ. СВ. ЦЕС. АЛЕКСИЯ, ЧОУ КРЫМСКАЯ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ШКОЛА-САД КОНСОЛЬ, ЧОУ МЕДИКО-БИОЛОГИЧЕСКИЙ ЛИЦЕЙ, ЧОУ ШКОЛА ВОРОНЦОВА).

7. Всем образовательным организациям Республики Крым учесть мнение респондентов, принявших участие в НОК УООД при обеспечении в образовательной организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг (ЧОУ «СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ ШКОЛА», ГБПОУ РК АКХП, ЧОУ КРЫМСКАЯ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ШКОЛА-САД КОНСОЛЬ, ГБОУ ДО РК «ДДЮТ», ООО ЯОШ ИМ. СВ. ЦЕС. АЛЕКСИЯ, ГБПОУ РК ППТ, ЧОУ МЕДИКО-БИОЛОГИЧЕСКИЙ ЛИЦЕЙ, ГБП ОУ РК «КМТК», ГБПОУ РК «ФТСКС», ГАПОУ РК КМК, ГБПОУ РК КЕРЧЕНСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ, ГБПОУ РК «КРЫМСКИЙ КОЛЛЕДЖ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ И ТОРГОВЛИ», ГБ ПОУ РК ФПТ, ГБПОУ РК «САКСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ», ГБПОУ РК ЕВПАТОРИЙСКИЙ ТЕХНИКУМ СТРОИТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И СФЕРЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ, ГБПОУ РК ПАТ, ГБПОУ РК СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ КОЛЛЕДЖ РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ, ГБПОУ РК «КТТ»);

8. Всем образовательным организациям Республики Крым (ГБОУ ДО РК «ДДЮТ», ГБПОУ РК ЕВПАТОРИЙСКИЙ ТЕХНИКУМ СТРОИТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И СФЕРЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ, ГБПОУ РК ППТ, ООО ЯОШ ИМ. СВ. ЦЕС. АЛЕКСИЯ, ЧОУ КРЫМСКАЯ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ШКОЛА-САД КОНСОЛЬ, ГБОУ РК ЛИВАДИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБПОУ РК «САКСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ», ГБПОУ РК АКХП, ГБПОУ РК ПАТ, ЧОУ ШКОЛА ВОРОНЦОВА, ГАПОУ РК КМК, ГБП ОУ РК «КМТК», ГБПОУ РК «КТТ», ГБПОУ РК «ФТСКС», ГБПОУ РК СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ КОЛЛЕДЖ РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ, ЧОУ МЕДИКО-БИОЛОГИЧЕСКИЙ ЛИЦЕЙ, ГБОУ ДО РК ДОЦ СОКОЛ, ГБПОУ РК «КРЫМСКИЙ КОЛЛЕДЖ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ И ТОРГОВЛИ», ЧОУ «СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ ШКОЛА»), принявшим участие в НОК УООД, оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов.

9. Всем образовательным организациям Республики Крым (ГБОУ ДО РК «ДДЮТ», ГБП ОУ РК «КМТК», ГБПОУ РК «КТТ», ГБПОУ РК ЕВПАТОРИЙСКИЙ ТЕХНИКУМ СТРОИТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И СФЕРЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ, ЧОУ КРЫМСКАЯ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ ГИМНАЗИЯ-ШКОЛА-САД КОНСОЛЬ, ЧОУ МЕДИКО-БИОЛОГИЧЕСКИЙ ЛИЦЕЙ, ГБОУ РК ЛИВАДИЙСКАЯ САНАТОРНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ЧОУ «СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ ШКОЛА»),

ГАПОУ РК КМК, ГБПОУ РК «САКСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ», ГБПОУ РК «ФТСКС», ГБПОУ РК АКХП, ГБПОУ РК ПАТ, ГБПОУ РК ППТ, ГБПОУ РК СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ КОЛЛЕДЖ РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ, ЧОУ ШКОЛА ВОРОНЦОВА, ГБОУ ДО РК ДОЦ СОКОЛ, ГБПОУ РК «КРЫМСКИЙ КОЛЛЕДЖ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ И ТОРГОВЛИ», ООО ЯОШ ИМ. СВ. ЦЕС. АЛЕКСИЯ), принявшим участие в НОК УООД, обеспечить в образовательной организации условия доступности, инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими в полном объёме, установленном нормативно-правовыми актами.

## РУКОВОДИТЕЛЯМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ:

- провести на уровне организации анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности, с целью определения соответствия реализуемой деятельности запросам и ожиданиям участников образовательного процесса по всем показателям;
- выявить причины, снижающие качество образовательной деятельности, и определить возможности его повышения;
- разработать, согласовать с Учредителем и утвердить план мероприятий по улучшению качества работы образовательных организаций по результатам независимой оценки качества условий образовательной деятельности;
- разместить планы мероприятий по улучшению качества работы образовательных организаций на официальном сайте в сети Интернет;
- учитывать результаты независимой оценки качества образовательной деятельности в управленческой деятельности, формировании программы развития образовательной организации;
- обеспечить информирование родителей о процедурах и результатах независимой оценки качества образовательной деятельности;
- провести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайтов образовательных организаций через воспитание информационной культуры участников образовательных отношений.

## МИНИСТЕРСТВУ ОБРАЗОВАНИЯ, НАУКИ И МОЛОДЕЖИ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ:

- разместить информацию о результатах независимой оценки образовательной деятельности образовательных организаций, на официальном сайте министерства образования, науки и молодежи Республики Крым и официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети Интернет (**bus.gov.ru**);
- довести результаты независимой оценки образовательной деятельности организаций, проведенной в 2022 году, до органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, руководителей образовательных организаций, участников образовательных отношений;
- обеспечить организационную и методическую поддержку оформления и распространения лучших практик организаций образования по результатам независимой оценки образовательной деятельности;
- осуществлять контроль над разработкой и реализацией планов по повышению качества предоставляемых образовательных услуг;
- организовать повторный мониторинг сайтов образовательных организаций, имеющих низкие результаты независимой оценки качества образовательной деятельности, с целью контроля над устранением выявленных недостатков.