



РЕСПУБЛИКА КРЫМ
МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ, НАУКИ И МОЛОДЁЖИ

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
РЕСПУБЛИКИ КРЫМ

«КЕРЧЕНСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ»

298313, Республика Крым, г.Керчь, ул.Орджоникидзе, 2
тел. (36561) 6-05-65, 6-06-00
сайт: kerchtt.profiedu.ru e-mail: 050@crimeaedu.ru

СОГЛАСОВАНО

Председатель профсоюзной
организации ГБПОУРК
«Керченский технологический
техникум»

Д.С.Мамедеминова

« 26 » 08 20 24 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГБПОУРК «Керченский
технологический техникум»

Н.Н.Лапина

« 26 »

08

20 24 г.



Инструкция

по ведению телефонного разговора при угрозе взрыва

Будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего, включите магнитофон (если он подключен к телефону), сошлитесь на некачественную работу аппарата, чтобы полностью записать разговор.

От заявителя попытаться выяснить:

1. Когда взрывное устройство должно взорваться?

2. Где заложено взрывное устройство?
3. Что за взрывное устройство, как оно выглядит?
4. Если еще взрывное устройство?
5. С какой целью заложено взрывное устройство?
6. Какие требования он (они) выдвигает?
7. Вы один или состоите в какой-либо организации?

Весь разговор задокументировать с указанием даты и времени.

Из разговора попытаться определить:

- личность говорящего (мужчина, женщина, ребенок, возраст);
- речь (быстрая, медленная, внятная, неразборчивая, искаженная);
- акцент (местный, не местный, какой национальности);
- дефекты речи (заикается, шепелявит, картавит, говорит в «нос»);
- язык (изъяснения: культурное, непристойное);
- голос (высокий, низкий, хриловатый), другие особенности;
- манера (спокойный, сердитый, последовательный, сбивчивый, эмоциональный, насмешливый, назидательный);
- фон, шум (заводское оборудование, поезд; музыка, животные, смешение звуков, уличное движение, вечеринка).

После поступления информации сообщить:

Директору техникума, полиции.

Не сообщайте об угрозе никому, кроме тех, кому об этом необходимо знать в соответствии с инструкцией.

Контрольный лист наблюдений при угрозе по телефону

1. Пол: мужчина, женщина.

1. Возраст: подросток, молодой, средний, пожилой.

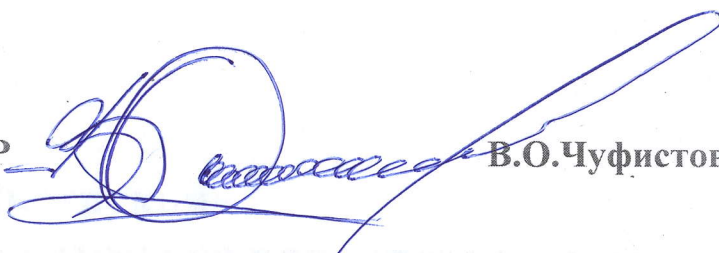
3. Речь: темп _____
наличие акцента _____
наличие дефектов _____
присутствие попыток изменения тембра _____

4. Голос: громкость _____
высота _____

5. Предполагаемое психологическое состояние: возбужденное, вялое, неадекватное, спокойное, иное _____

6. Наличие звукового (шумового) фона _____

Заместитель директора по УПР



В.О.Чуфистов